

青岛医院管理高峰论坛在青大附院举行

■青岛财经日报/首页新闻记者 陈栋

近日,由山东省医学会、山东省研究型医院协会、青岛市医院协会联合主办,青岛大学附属医院承办的青岛医院管理高峰论坛在青岛举行。国家、省、市卫生健康委有关领导,省内外知名医院管理专家出席会议并授课,全省医院管理者共500余人参加会议。

聚焦患者就医体验助力医院高质发展

本次高峰论坛根据国家关于医院高质量发展的总体要求,针对人民群众所期所盼,以“聚焦患者就医体验,助力医院高质量发展”为主题,从政策、机制、效能、创新不同维度,探讨以患者为中心的公立医院服务管理的新理念、新作为,持续改善群众看病就医体验,提升人民群众获得感,助力健康强省建设。

本次大会分为主论坛和两场分论坛。在主旨演讲环节,国家卫生健康委医政司医疗资源处副处长高勇、国家卫生健康委医政司医疗质量与评价处一级主任科员高嗣法、山东省卫生健康委医政医管处副处长杨晓帆、中国人民大学医院管理中心执行主任王丹,分别从顶层设计、宏观政策、管理实践等多个角度,为全省医院管理者讲解了医院高质量发展、提升患者服务水平、患者就医体验以及患者满意度等相关政策和要求。各位专家均认为,只有持续改善患者体验,进一步强化公

立医院服务质量效能,才能不断加快推进医院高质量发展。本次主论坛,为全省公立医院管理者搭建了一个深入交流与学习的平台,不仅为改善患者体验提供了发展方向,也为公立医院高质量发展起到推动作用。

本次大会的两个分论坛分别是医院患者服务管理高质量发展论坛和县级医院高质量发展学术研讨会。

医院患者服务管理高质量发展论坛:省内外专家分别介绍了山东省公立医院移动互联网满意度调查、优质服务与国际化、国内外医院患者安全管理、如何使患者就医“零阻力”以及青大附院全方位全周期场景式患者服务体系建设实践等情况。

县级医院高质量发展学术研讨会:聚焦县级医院高质量发展,省内外专家从医疗质量、人力资源配置、人才管理、学科建设等方面开展了深入交流,共同为县域医疗服务水平提升出谋划策。

成立患者服务管理专委会

大会召开期间,举行了山东省研究型医院协会患者服务管理专业委员会成立大会,青大附院党委书记、青大第一临床医学院党委书记蒋光峰当选为主任委员。患者服务管理专委会是国内首个致力于患者服务标准规范、服务评价和服务提升等相关研究的专业委员会。专委会致力于以患者为中心,

持续改善患者就医体验,共同探讨各级各类医疗机构患者服务新思路、新举措、新模式,为全面提升医院患者服务水平提供省级平台。

山东省医学会医院管理分会县级医院学组和青岛市医院协会医疗质量管理专业委员会成立会议也在大会期间召开,为全省县级医院管理者和青岛市各级医院医疗质量管理者提供了交流平台,分别致力于县级医院管理能力、医疗服务水平提升和青岛市各级医院医疗质量的持续提升。

会议期间,由山东省卫生健康委医疗管理服务指导中心指导、山东省研究型医院协会主办的山东省首届患者服务优秀案例擂台赛成功举办。经过300余名专家对全省上报的395个案例进行初评,遴选出100个优秀案例参加决赛。此次擂台赛共分为5个主题,分别为:门诊诊疗、住院全流程、诊后服务与管理、健康教育管理与服务、健康综合服务管理,每个主题评选金奖1名、银奖3名、铜奖6名。

青大附院共有5个服务案例进入此次擂台赛。涵盖了门诊诊疗到住院患者服务、诊后服务与管理、一站式全方位出入院服务管理、危重病人和手术病人全程管理等。此次青大附院服务案例入选也是前期医院在患者服务方面改进成效的体现。医院今年已经启动了基于患者视角全方位全周期场景式服务体系建设,不断优化流程,提升服务能力和服务水平,为给患者提供更加优质的健康服务而不懈努力。

青岛市第六人民医院门诊病房综合楼启用

■青岛财经日报/首页新闻记者 陈栋

近日,青岛市第六人民医院门诊病房综合楼建成启用仪式在医院门诊大厅举行。

青岛市第六人民医院党委书记、院长刘振胜表示,百年六医在历史的各个时期,为保障百姓生命健康和经济社会发展稳定付出了艰辛努力,发挥了重要作用。新大楼的启用,将推动医院发展再上一个新台阶。新征程上,医院将借助硬件改善和空间扩容的历史契机,按照“做精感染,做强肝病,拓展综合”的总体发展思路,继续完善传染性疾病救治能力,突出做好肝脏疾病全流程、高质量服务,形成特色优势,同时完备支撑专科发展的综合学科建设,继续为群众提供优质综合医疗服务,勇担重大公共卫生事件应急救治神圣使命。

启用仪式上还亮相了全市首个沉浸式交互型智慧云医院,依托互联网医疗信息技术的蓬勃发展,展示了一个24小时开放在线的互动互融互通共享的云医院,患者通过手机就能够迅速便捷地锁定专家、快速就诊,省时省力,降低就医成本,打破时空限制,使医院的优质医疗资源“送”到市民手上,将优质便捷的医疗服务送到他们身边。

仪式上还举行了市北区糖尿病肝病共管医学检验中心签约仪式、李桂美助学公益金捐款仪式、精准医疗与转化医学中心、肝硬化的消化道出血DTx研究项目揭牌仪式。

据了解,青岛市第六人民医院(山东省公共卫生临床中心青岛分中心、青岛肝病研究所)抚顺路院区门诊病房综合楼于今年1月10日建成并进入试运行。地上建筑面积近40000平方米,共13层,功能涵盖门、急诊、病房、体检中心及行政办公。总开放床位505张,二期病房楼改造装修已启动,二期面积7000平方米,开放床位200多张,届时抚顺路院区将达到700张床位。另外,在红岛的山东省公共卫生临床中心青岛分中心也由市六医承建,预计将于今年年底建成,建成后将与目前的抚顺路院区形成一体两翼的发展格局。

海慈开展“弘扬雷锋精神 守护群众健康”义诊月系列活动

■青岛财经日报/首页新闻记者 陈栋

为大力弘扬雷锋精神,青岛市海慈医疗集团持续开展“弘扬雷锋精神 守护群众健康”义诊月系列活动,让学雷锋活动融入日常,以优质专业的医疗服务维护市民健康,以实际行动传承传递雷锋精神。

3月17日,青岛市海慈医疗集团联合即墨区龙山街道丽山社区党群服务中心举办以“弘扬传统医药”为主题的义诊活动。活动现场,集团妇二科副主任刘英、耳鼻喉科副主任葛洪洲、脊柱外科主任医师王开友、肾病科副主任医师刘新华为现场市民提供义诊服务。专家针对市民的不同情况,进行个性化指导建议,得到了市民的好评与认

可。此次义诊活动让市民进一步了解、感受中医药魅力,让中医药更好地为百姓健康服务。

为提高人们对慢性肾脏疾病及早期检测和预防对延缓慢性肾脏病的重要认识,海慈医疗集团肾病科王福荣主任团队走进镇江路街道海泊河社区服务中心,举办“人人享有肾脏健康”义诊活动。王福荣主任介绍,慢性肾脏病通常没有明显的症状,被称为“无形的杀手”。当肾功能完全丧失时,即进入终末期肾脏病状态,俗称“尿毒症”。及早发现肾脏损害并接受必要治疗,以免引发严重病症。义诊现场,由冯广青副主任医师以《揭开

“肾”秘面纱》为题进行肾脏疾病防治的科普讲座。随后,专家团队为社区居民提供了肾脏疾病的健康咨询,并免费为社区居民检测血压、血糖、血红蛋白,受到居民们的一致好评。

另外,海慈医疗集团还开展“三八妇女节”系列义诊活动,为广大患者解决妇科疑难问题。本部院区妇一科副主任薛辉、副主任医师付曙光,妇二科专家团队以及西院区妇科共同举行义诊活动。为女性朋友测血压血糖,评估女性生育力,还为阳康后月经失调患者实行中医外治法调治和赠送中药代茶饮,让更多女性朋友关注自身健康,享受优雅人生。

“胃”爱前行健康“肠”在

健康专家解码胃肠难题

■青岛财经日报/首页新闻记者 陈栋

近日,由青岛市卫生健康委和青岛财经日报联合举办的“健康教育进企业”活动邀请了青岛市中心医院消化内科主任贺延新教授,走进青岛市天泰欢乐多食品有限公司,为欢乐多的员工带来了一堂有关“胃肠健康”的健康教育知识讲座。

据悉,青岛市天泰欢乐多食品有限公司一直致力于“守护国人肠道健康”的梦想,此次讲座深入人心,让更多员工了解到关于胃肠健康的专业知识,做出更好、更健康的乳酸菌食品。



贺延新



健康教育知识讲座现场。

用数据说话 胃肠疾病知多少

讲座刚开始,贺延新表示,胃癌是中国第三大常见肿瘤,全球近一半新发和死亡病例发生在中国。在2020年全球癌症负担数据中显示:2020年中国新发胃癌病例478508例,占全球胃癌新发病例的44%;胃癌死亡病例373789例,占全球胃癌死亡人数的49%。

胃肠疾病已然成为了威胁国人健康的大问题之一。据贺延新教授介绍,在全球范围内,低乳制品饮食、吸烟、低钙饮食和饮酒是造成结直肠癌的主要因素。我国早期胃癌的诊治率低于10%,远低于日本的70%和韩国的50%。目前我国发现的胃癌约90%属于进展期,而胃癌的预后与诊治时机密切相关,进展期胃癌即使接受了外科手术,5年生存率仍低于30%,而早期胃癌治疗后5年生存率可超过90%。

贺延新表示,随着胃癌病情的加重,患者的经济支出显著增加。每例胃癌患者总体平均支出为9899美元(医疗支出91.2%,非医疗支出8.8%)。胃癌导致了大量的医保支出,即使有医保报销,大多数胃癌患者仍承受着巨大的经济压力。比如采用新型农村合作医疗计划的患者的支出占了家庭收入的88.0%,不堪经济重负的患者比例达到59.5%。自费胃癌患者经济压力无法控制的比例为90%。

早筛早诊早治 预防胃肠疾病

《中国癌症预防与控制规划纲要(2004-2010)》

明确指出,癌症的早期发现、早期诊断及早期治疗是降低死亡率及提高生存率的主要策略。《中国癌症防治三年行动计划(2015-2017年)》明确指出,在我国需要推广和完善癌症筛查及早诊早治策略,扩大癌症筛查和早诊早治覆盖面。

目前,胃肠镜检查是诊断胃肠癌的金标准。贺主任表示,需要胃镜检查一般是三种情况。首先,出现了恶心、呕吐、吞咽困难、上消化道出血、反酸烧心、胃痛、便秘等警戒症状;年龄大于40岁的中老年人,有家族遗传史或慢性胃肠疾病等;经验性治疗无效的病人,抑酸治疗症状改善不明显等情况,贺主任建议立刻进行胃肠镜检查。

据介绍,胃镜检查的全名为上消化道内视镜检查,是利用一条直径约一厘米的黑色塑胶包裹导光纤维的细长管子,前端装有内视镜由口中伸入受检者的食道→胃→十二指肠,借由光源器所发出之强光,经由导光纤维可使光转弯,让医师从另一端清楚地观察上消化道内各部位的健康状况。必要时,可由胃镜上的活检通道伸入夹子做切片检查。

预防为主 重视消化道疾病

贺延新表示,随着未来医疗技术的发展,将有助于提高内镜诊断的质量。肠道表面积大约有300-400平方米,相当于一个网球场的大小,正常运作的肠道是健康的基础。当消化系统功能受损或受阻时,所有细胞的健康都会受到损害。随着时间的推移,可能会导致其它的健康问题,比如关节炎、

自身免疫性疾病、慢性疲劳、食物过敏和各种皮肤疾病,甚至一些神经精神疾病,这些都是消化系统的问题。

欢乐多的董事长朴盛震曾说,要让国人都能享受到健康优质的活菌型产品,要继续发扬欢乐多的坚持和匠心,让它感染到更多国人,把健康

产品传达给消费者。通过这次讲座,青岛市天泰欢乐多食品有限公司的员工们进一步提高了对消化道健康的重视程度,纷纷表示要做出更好的乳酸菌产品,助力国人肠道健康,能够让消费者以强健的体魄和充沛的精力投入到繁忙的工作和生活里去。