

跨越4000公里,5名藏胞在青成功接受关节病手术

■青岛财经日报/首页新闻记者 陈栋



专家团队远程会诊现场。

开通绿色通道 给远道而来的同胞家一样的温暖

“自接到此次援藏任务后,我们便积极开展各项准备工作。”东院骨关节与运动医学科护士长李云负责藏胞们的护理工作,病房布置上,提前安排好五位藏胞的住院房间,并根据藏族同胞的生活习惯,列举了病人的日用品清单,进行了采购;饮食上,根据藏族同胞的民族文化和每个藏胞的饮食习惯,与膳食科对接,为他们提供营养可口的饭菜;就诊流程上,五位藏族同胞入院当日,医院安排专业人员帮助办理入院,并开通绿色通道,五位藏胞的术前检查进行统一安排,并由医院医护人员负责引领,最大限度为远道而来的藏胞提供舒适便捷的就医体验。

“吃得很好,睡得也很好,真的谢谢你们。”当问及在这里住得是否习惯时,56岁的拉巴确双手

竖起大拇指,笑容灿烂。此次陪她来的是她的女儿拉巴片多,她的女儿告诉我们,自己的母亲长这么大还从来没有看过海,对大海很向往,她想出院后能够到海边看一看大海。说起她此次青岛之行能够成行,与援藏干部还有一段情缘:今年三月份在她与家人一起陪同孙子去医院看病时,恰巧遇到援藏干部在该院开展义诊,就这样老人“误打误撞”很幸运地成为被帮扶的对象之一。谈起这段经历,老人为自己的幸运开怀大笑,对援藏干部们的感激无以言表。

“我想帮着看我的小外孙,他今年4岁了。”这是拉巴确康复后最大愿望,朴素而感人。

“昨天睡得很好。”57岁的次仁仓木决,由于受髌关节坏死病痛折磨,睡眠一直不好,晚上只能睡几个小时,李云在入院评估中了解这一情况后,为患者采取了药物干预,通过两次调整用药,次仁仓木决的睡眠得到明显改善,也为后边的手术打下坚实基础。

病房里最爽朗的笑声来自年龄最大的71岁的吉巴,老人性格积极开朗。大约五年前,她的右膝接受了膝关节置换,三四年前左膝也开始疼痛,同样出现坏死。得知自己能够来青岛接受治疗的那一刻,吉巴激动万分。

院长带队手术 “手术护理康复一体化”加速藏胞康复

“这个患者的髌关节损坏比较严重,处理起来比较棘手。”4月6日,手术的前一天,东院骨关节科主任戴世友联合麻醉科、呼吸科、康复、神经内科等专家组成多学科团队为5名藏胞进行术前会诊,制定手术方案,结合术前的超声、CT等检查资料,对每一位患者的病情进行了缜密分析讨论,明确术中存在的风险点并制定应对方案。其中57岁的次仁仓木决的髌关节坏死,病情比较复杂,专家们治疗方案制定上着实费了一番心思。

在市立医院,手术护理康复一体化的治疗模式早已成熟开展。护理和康复从患者入院时就开始介入,通过对患者的全面评估,能够获得患者疼痛、

跌倒、血栓风险等全面信息,护理和康复提前介入,通过药物和指导训练,帮助患者缓解疼痛,降低血栓风险,同时向患者宣教康复理念,提前让患者术前掌握术后康复的要领,实现预康复的目的。

“我们在术前就让患者练习踝泵、抬腿、正确使用助行器等,这样患者术后及康复期就能更规范地进行康复训练,同时提前给患者宣教康复的重要性,从而在术后最佳的康复窗口期,提高患者依从性。”康复医学科主任毛世刚表示,目前在市立医院,康复已经全程跟进并介入患者的诊疗过程,并与护理、医生建立的实时互动分享患者病情的沟通机制,这种“手术护理康复一体化”模式不仅能够加快患者的康复,减轻患者疼痛,预防并发症,更能实现关节开合、肌肉力量、平衡能力等功能恢复的目的。

4月7日上午8时,手术准时开始,医院为藏胞们派出了精锐团队。

于腾波总院长带领东院和本部院区骨科戴世友主任、郭传友主任组成三个医疗组,三个医疗组同时手术。上午12时许,三台膝关节置换,一台髌关节置换,一台膝关节矫形陆续完成,手术全部成功!

“这是我们青岛市市立医院集团第二次为藏胞免费进行关节病治疗,西藏日喀则是青岛市对口医疗帮扶地区,每年筛选合适的病种患者到我院接受手术,该项行动得到市委、市政府和市卫健委的大力支持。这些患者在到来之前,我们已经通过远程多学科MDT会诊,根据他们不同的情况制定了个性化诊疗方案。病人入院后我们对患者进行了全面查体,并进行了第二次多学科会诊。今天三组专家团队为五名藏胞的骨性关节炎、类风湿性关节炎进行了膝关节置换、髌关节置换、保膝等手术。将来,我们在此基础上加大对藏区的交流与帮扶,能够去当地筛选一批适合手术的病人,在当地进行免费手术、康复,让藏族同胞享受到与沿海地区一样的高水平医疗。”术后于腾波总院长表示。

为了便于藏胞阅读理解医嘱,医院提前根据手术方案制定了个性化的出院指导手册,包括出院须知和康复计划等内容,并将其逐一翻译成藏文发至藏胞手中。

半个世纪接力帮扶 做守护藏胞健康的“格桑花”

“感谢援藏干部们。”术前在与几位藏胞交流中,他们不约而同地提到援藏干部,提起他们时,藏胞们目光炽热,频频竖起大拇指并用我们听不懂的藏语表达着激动的心情,但他们双手合十的语言我们看得懂,那是援藏医生们,发自内心的感激与感恩。

青岛市市立医院自1975年开展援藏医疗工作,48年来一代代医务工作者接力帮扶、情洒高原。

作为国家卫生健康委指定对口帮扶三级医院,青岛市市立医院始终将援藏工作作为一项重大政治任务,48年间累计选派34名专业骨干赴藏开展“组团式”对口帮扶工作,覆盖检验、呼吸、消化、妇科、产科、儿科、皮肤科等15个专业,已诊疗患者7000余人次,填补刷新区域医疗技术空白50余项,在服务藏民健康、挽救生命的同时积极开展会诊、带教查房、学术讲座、技术培训,把市立先进的管理经验带到当地,同时以远程会诊和网络授课的方式,借助医院的优势医学资源,快速提高日喀则桑珠孜区医疗水平;从学科发展、技术创新、人才培养、资金捐助、医疗设备援助、管理提升、医疗惠民等方面打出帮扶组合拳,从“输血西藏”到“造血西藏”,始终践行着“鲁藏一家亲,藏青山海情”。

藏青海情 跨越4000公里的“治疗之旅”

4月2日,随着飞机平稳地降落在青岛胶东国际机场,经过4000多公里的长途飞行,普尺、达瓦普赤、吉巴、拉巴确、次仁仓木决,这5名藏胞在家人的陪伴下,终于抵达期盼已久的目的地——青岛。他们均来自藏族乡村农民贫困家庭,其中四位来自桑珠孜区甲措雄乡,一位来自东嘎乡,年龄最大的71岁,最小的53岁,平均年龄58.2岁,都患有严重的关节病。此行的目的是在援藏项目的支持下,在康复大学青岛医院、青岛市市立医院接受手术,重获行走自由,是名副其实的“治疗之旅”。

受高原地理气候等条件影响,骨关节病是西藏当地高发疾病,受限于藏区医疗条件,很多藏民无法及时得到治疗,不得不常年拄拐生活,不仅日常生活受到严重影响,身体也承受着病痛的折磨。此次来青的五位藏胞均是多年的骨关节病患者,而且是膝关节、髌关节、踝关节多发性的损伤,活动严重受限。先期通过青岛援藏的“高原特色病救治项目”前期的筛查,并通过康复大学青岛医院、青岛市市立医院于腾波总院长带领的专家团队远程会诊最终筛选确定,5名藏胞获得专项资金全额资助,历经4000公里的跋涉,只为得到高水平的医疗救治,重返健康。



手术现场。

青岛口腔医院强化门诊服务品质提升群众就医体验

■青岛财经日报/首页新闻记者 陈栋

为进一步提高患者看病就医体验,3月份,青岛口腔医院门诊综合管理部围绕“门诊服务提升”开展一系列工作,利用业余时间组织相关科室分别对导医分诊人员、学生群体、物业安保人员进行服务知识培训,打造全新门诊优质服务。

3月10日,门诊综合管理部组织总院和两个分院共24名导诊志愿者以现场+线上的形式开展“提升门诊导诊服务培训”,首先将日常工作中关于服务方面的典型案例进行分析,并对门诊服务的重要

性、门诊服务礼仪与沟通技巧、门诊导诊分诊知识、门诊导诊日常工作等内容进行详细讲解,提升了导诊人员的服务意识和业务能力。培训人员还将服务规范编成顺口溜,方便导诊志愿者记忆和运用。

3月16日,门诊综合管理部联合教育培训部进一步对实习生、研究生、进修生、住培生等学生群体进行门诊服务提升专项培训,培养学生良好的服务意识,为良好职业素质的养成打下坚实基础。

3月30日,门诊综合管理部为物业和安保人

员进行了相关服务专项培训,通过对行为规范的标准学习、典型事例举一反三的生动解说,切实将服务注重细节、沟通换位思考的服务理念渗透到工作中去。

门诊服务提升专项培训旨在提升服务质量,为患者提供更优质、更暖心、更高效、更便利的服务。下一步门诊综合管理部将继续开展医务人员、护理人员等相关专项培训,助力门诊开启优质服务新篇章。

青岛卫健系统专项行动深化作风能力优化营商环境

■青岛财经日报/首页新闻记者 陈栋

近日,青岛市召开卫生健康系统“深化作风能力优化营商环境”专项行动动员会议,深入学习贯彻党的二十大精神,落实全市“作风能力提升年”活动总结暨“深化作风能力优化营商环境”专项行动动员大会精神,对全市卫生健康系统“深化作风能力优化营商环境”专项行动进行动员部署。会上,市卫生健康委党组书记、市疾控中心党委书记纪总纲传达了全市“作风能力提升年”活动总结暨“深化作风能力优化营商环境”专项行动动员大会精神,市卫生健康委党组成员、市计生协会常务副会长杜维平通报了《青岛市卫生健康委员会“深化作风能力优化营商环境”专项行动实施方案》主要内容。

青岛市“深化作风能力优化营商环境”专项行动指挥部第一巡回督导组组长王锦妹表示,全市卫生健康系统要准确把握市委、市政府关于开

展“深化作风能力优化营商环境”专项行动的部署要求,充分认识专项行动的重要意义,深刻理解专项行动的总体要求,坚持高标定位、问题导向、重点攻坚和广泛参与,认真落实专项行动各项步骤措施;要出实招、出硬招、出新招,加强组织领导,坚持求真务实,坚决防止“两张皮”;要协同做好专项行动巡回督导工作,共同开展好“深化作风能力优化营商环境”专项行动。

青岛市卫生健康委党组书记柳志旭表示,深化作风能力优化营商环境是一场非常关键、十分迫切、必须打赢的硬仗,全市卫生健康系统要切实提高政治站位,把优化营商环境作为落实习近平总书记重要讲话和重要指示精神的政治任务,转变干部作风,加快补齐短板弱项,坚决打赢优化营商环境这场攻坚战、持久战;要坚持目标导向、问题导向、结果导

向,抓牢重点推动营商环境全面优化升级;要加强组织领导,压实主体责任,突出实干实绩,营造浓厚氛围,形成优化提升营商环境的强大合力,持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

青岛市卫生健康委主任薄涛表示,全市卫生健康系统要认真学习领会本次动员会议精神,抓好贯彻落实;要坚决扛牢使命担当,切实把思想和行动统一到市委、市政府及党委组的决策部署上来,进一步增强做好工作的政治自觉、思想自觉、行动自觉;要周密组织实施,准确理解把握专项行动总体要求,强化督导检查与协同配合,确保专项行动各项要求落到实处、取得实效;要高质量完成全年各项目标任务,进一步拉高标杆、跑步前进,为建设新时代社会主义现代化国际大都市提供坚实的健康保障。

海慈医疗集团 省级临床竞技获佳绩

■青岛财经日报/首页新闻记者 陈栋

近日,由山东省卫生健康委主办,山东省卫健委医管中心、潍坊市卫健委、潍坊市中医院承办的山东省中医院医师规范化培训临床技能竞赛落下帷幕,来自全省17家中医师培训基地21支参赛队的84名优秀选手进行了激烈比拼,青岛海慈医疗集团在本次竞赛中获得团体一等奖及多个单项奖的佳绩。

赛前海慈医疗集团组织参赛队员积极准备,由教育科郑艳主任医师担任领队,张云丽、刘玉江、田端亮、丁蕾组成指导老师团队,带领王美娟、秦奕镁、姜靖茜、谢汶娜、单凯、宋致静、赵雅婷、陈肖峰等8名优秀年轻才俊参赛,他们凭着扎实的理论知识和娴熟的操作技能以及灵活应变的能力,在比赛中不畏强手、沉着应战,脱颖而出,喜获佳绩,充分展现了集团规培工作的教学质量。

此次获奖得益于海慈医疗集团对培教学质量的高度重视及师资队伍扎实的教学耕耘。作为首批国家级中医(全科)住院医师规范化培训基地,集团现有国务院特殊津贴专家5人;岐黄学者、全国优秀中医临床人才、全国老中医药专家学术经验继承工作指导老师等国家级人才17人;泰山学者特聘专家、山东省名中医专家、齐鲁卫生与健康领军人才等省级人才57人;博士、硕士研究生导师100余人。该集团明确一主多辅的“双师制”,目前共有208名师承指导老师和333名带教老师承担中医住院医师规范化培训临床教学任务。

海慈医疗集团注重学员的中医思维能力的培养,根据不同层级培训学员对应不同的教学培训目标,建立了多层次理论培训体系,该集团推进医疗及住培工作建设,坚持临床与教学、科研并举,以赛促教、以赛促改,不断提升住培学员综合素质,为患者提供优质专业的医疗服务。