青大附院西海岸院区心血管内科护理单元——

全程康复精益护理 打造“健心驿站”护理品牌

■青岛财经日报/首页新闻记者 黄元晖

护士的工作是平凡的,但又是神圣的。护士是健康的使者,是生的希望。 护理工作“润物细无声”,“三分治疗,七分护理”,一点一滴都在为患者的健康“加分”! 青岛大学附属医院心血管内科西海岸护理单元全体护理人员,始终以饱满的热情服务于患者,团结协作,凝心聚力,秉承“全程康复 精益护理”的服务理念,打造“健心驿站”护理品牌,出色完成各项工作任务,获得2022年青岛大学附属医院“十佳”女职工建功立业标兵岗荣誉称号、2023年温馨服务示范岗称号。

青大附院西海岸院区心血管内科护理单元。

建设友善温馨病房 患者就医体验及满意度双提升

在日常工作中,青岛大学附属医院心血管内科西海岸护理单元团队秉承着关爱备至的服务理念,以细致严谨的工作态度,践行着救死扶伤的南丁格尔精神。2022年,团队以“建设友善护理单元”为主题推出系列活动:友善待患,制作住院全周期宣教手册,主打居家健康管理,心衰出院患者电话延续随访,健康宣教206人,有效随访88.79%;友善待物,打造友善住院环境,努力做到温馨、有序舒适便捷,获青大附院西海岸院区“环境秩序优胜岗”称号;友善待护,温馨关爱护士,释放压力传递能量;友善待医,友善沟通暖心提醒,相互支撑和谐共赢。

暖沟通,重细节,将复杂的事情简单化、便捷化。从住院前开始,患者便可以通过扫描小程序,高效便捷地将住院流程顺利操作下来。住院期间,护理单元住院全周期宣教,突出居家健康管理的重要性,培养患者自主的健康管理意识。

健康惠民科教并行 白衣执甲护佑生命

护理单元多次开展病区患教、社区讲座、工地义诊等志愿服务活动,原创科普视频、图文作品各1部,参加“传播健康知识,铺就健康之路”青大附院首届健康教育科普大赛,均获三等奖。全年零投诉,护理团队收到锦旗9面、表扬信7件,住院满意度99.61%,患者就医体验及满意度双提升。

护理单元致力于专业专精的团队建设,护理人员业务技能娴熟,年度理论操作考核成绩优秀,2021年成为山东省首批心血管专科护士培训基地。两年来,接收心血管专科护士共50余人,获得学员一致称赞,2022年度1人获西海岸院区“十佳护士”荣誉称号,参加院内危重症、糖尿病专科护士培训各1人,在职研究生毕业2人,近3年共发表论文14篇,SCI收录4篇,参编国家级著作1部,课题鉴定1项,发明专利1项,实用新型专利1项。

在疫情防控期间,护理单元认真梳理各类应急预案,2022年度共完成5次实战演练,参加社会面核酸采集,支援省内各地救治护理工作,其中1人获青岛西海岸新区卫健委“疫情防控工作先进个人”,1人获青岛大学附属医院“抗疫先进个人”。

贴近患者三元联动 知心服务人文照护

为实现住院全健康管理,增强患者健康服务感受,护理单元搭建住院-社区-门诊三元联动交互平台。首先,初步形成三元联动机制,将心身评估规范化,建立心身康复档案;开展随访门诊,专家面对面活动,远程会诊、义诊、讲座授课。其次,开展社区医务人员心身共病防治专业知识培训,线上与线下共同进行,理论与实践同时进步。再次,推广“互联网+医疗健康服务”、远程会诊,多次开展互联网教学,让基层患者和医护人员与教授实现线上“心”对话。多举措并行助力三元联动模式的运行,通过举办大型义诊、志愿活动,为广大市民现场答疑解惑,免费测量血压、血糖,治疗简单的病症,拉近市民与医护人员之间的距离。

青大附院心血管内科西海岸护理单元注重医患沟通,将复杂的事情变得简单化、便捷化。从住院前开始,患者便可以通过微信小程序,高效便捷办理住院。住院期间,护理单元开展全周期宣教,突出居家健康管理的重要性,帮助患者出院后实现自我护理。“暖心沟通全程护理,提供友善迎前服务”,青大附院心血管内科西海岸护理单元用暖心护理服务为患者铺就“健康之路”。

术前指导图文并貌,全住院周期健康指导。

青大附院产科崂山护理单元——

筑牢生命安全链 守护孕产妇和新生儿生命健康

■青岛财经日报/首页新闻记者 黄元晖

有这样一个团队,没有创造出什么惊天动地的奇迹,但却用自己的行动书写着生命的感动。每天用双手迎接新生命的到来,体会着生命的意义,这就是产科护理团队。产科护理工作是一份十分有挑战性的工作。护士们必须拥有扎实的专业知识,掌握精湛的操作技能,才能保证新生儿顺利安全的到来和母亲的平安。工作的特殊性让他们必须有很强的责任心,因为关系着两个人的生命,容不得有半点的疏忽。多年来,青岛大学附属医院产科崂山护理单元以孕产妇需求为导向,深入推进党建与护理业务融合,着力打造“关爱母婴,呵护新生”人文护理服务品牌,不断提升孕产妇分娩体验,筑牢母婴安全防线。

青大附院产科崂山护理单元。

积极开展健康宣教工作 打造孕产妇全周期一体化服务模式

孕期的健康行为通常包括保持规律的锻炼与健康的饮食、避免高风险活动、良好的压力管理、与他人维持良好的社会关系、有积极的生活目标等。孕期的健康行为可以明显改善孕妇生理、心理状况,提高孕妇对自身健康状况的控制感。

基于5P医学模式,青大附院产科崂山护理单元积极开展产前健康宣教工作。提供孕产期全流程宣教服务,年度服务孕产妇1000余人次;开展“沉浸式分娩体验”,消除孕妇对分娩的恐惧和焦虑。

青大附院产科崂山护理单元开展家庭式导乐陪伴分娩。

青大附院产科崂山护理单元注重医患沟通,将复杂的事情变得简单化、便捷化。从住院前开始,患者便可以通过微信小程序,高效便捷办理住院。住院期间,护理单元开展全周期宣教,突出居家健康管理的重要性,帮助患者出院后实现自我护理。“暖心沟通全程护理,提供友善迎前服务”,青大附院心血管内科西海岸护理单元用暖心护理服务为患者铺就“健康之路”。

青大附院产科崂山护理单元是山东省、青岛市、崂山区危重孕产妇救治中心,规范高危孕产妇管理,根据妊娠风险分级实行专案管理。通过五色妊娠风险管理制定五环母婴照护质量闭环管理模式。同时制定了产科标准化工作流程及应急预案,改善救治薄弱环节。基于证据生态系统理念,精简科学化指标管理,确定6项专科专病指标为核心敏感质量指标。医护联合开展质控讨论,落实产科专科护理质量月报制度,提升专科质量水平。

制定产科标准化工作流程及应急预案,改善救治薄弱环节。针对产后出血、新生儿窒息等常见危重症,青大附院产科崂山护理单元每季度至少开展1次专项技能培训和快速反应团队急救演练,细化应急抢救流程,强化医护联合应急救治能力。每季度至少组织召开1次多科室联席会议,完善抢救流程与规范,进一步明确相关科室和人员职责任务,强化急救设备、药品、孕产妇用血、转运等保障机制。

严格高危孕产妇管理 全面提升危重症救治水平

强化助产临床技术培训 提高护理人员综合素质

青大附院产科崂山护理单元创新培训方式,采用设障立惑联合情景模拟培训方式提升年轻护士与助产士评判性思维。制定产科护理人员技能专项培训计划,强化助产临床技术培训,确保全员熟练掌握基础操作规程和抢救程序。

开展GCG(群组化母婴保健)助产士门诊,以孕产妇的生理、心理、家庭及社会需求为基础,以母婴健康为中心,通过优化医疗资源,整合服务内容,在相同的时间、频次内,完成规定的产检内容,同时兼顾健康教育、团体心理辅导,实现孕产妇自我评估、同伴互动。

GCG助产士门诊制定孕产期全流程宣教清单,提供产前咨询、产时计划及产后康复、母乳喂养等一系列连续性服务,通过一对一咨询服务、互联网远程答疑、衔接产前教育内容与分娩阶段需求、产后群组聚会等措施增强孕产妇在孕期、分娩阶段及产后的安全感,为孕产妇提供个性化、全流程的健康指导方案,年度服务孕产妇1000余人次。群组化母婴保健模式使孕产妇和同伴教育者基于共同的经历和相似的心理感受,有效降低了产后抑郁发生率,孕期健康管理和产后母婴知识掌握度也得到提升。

同时,青大附院产科崂山护理单元开展“掌握全科、精通专科”亚专科双向培训体系,落实亚专科临床精细管理,开展特色母胎技术,制定胎儿镜新技术护理常规,建立围产期全程健康管理模式。

“护士是没有翅膀的天使,是真善美的化身。”青大附院产科崂山护理单元始终坚持“一切以母婴为中心”的服务理念,加强团队建设,强化主动服务意识,持续提升护理质量,为广大孕产妇和新生儿的安全保驾护航。