

TikTok 将“中国化”电商模式带向全球

由 TikTok 带火的社交媒体电商正在成为新的电商趋势，直播带货等“中国化”的电商模式也逐渐走向世界更多市场。

“观看内容时的冲动购买是 TikTok 的优势。”星展银行电信和互联网部门研究主管 Sachin Mittal 在接受媒体采访时表示。

在东南亚市场，TikTok 发展迅速，数据显示，2022 年，TikTok 东南亚电商 GMV 达到 44 亿美元，“首发”印尼市场 GMV 增幅更是高达 493%。但英

国市场的“哑火”，美国市场的政策限制也给它的火速发展泼了一盆冷水，走不出东南亚也成了 TikTok 电商急需解决的问题。

另一方面，TikTok Shop 也在为进一步的扩大规模做出转变。不久前，TikTok Shop 刚刚官宣推出全托管模式，在此模式下，供应商专注于产品，平台专注于运营，有效将高质量产品、供应链能力与平台强大的运营能力相结合，实现双赢。

全托管模式意味着平台可以更好地把控商品

质量、物流和用户体验，是未来跨境电商发展的方式，速卖通、Temu、Lazada、SHEIN 等平台都在积极布局，带来的增量显著。以速卖通为例，速卖通在韩国市场试点全托管，3 月订单同比增长超过 50%，日韩地区买家数量增长了超 70%。

TikTok Shop 推出新模式，有望吸引一批工贸一体或者品牌卖家，由此带来新一波的增量，而 TikTok 电商目前的格局也会因此而发生改变。

然是够不上全托管的门槛，TikTok Shop 目前更想吸引的卖家是优质的、稳定的工厂或工贸一体企业，平台插手，也保障了商品的质量和售后等问题，平台的无序发展逐渐规范化。

网经社电子商务研究中心 B2B 与跨境电商部高级分析师张周平在接受记者采访时表示，TikTok 推出全托管模式迎合了行业发展的需求，“很对企业特别是工贸一体的企业是接下来跨境电商发展的主力军，但该类企业虽有生产制造的能力，但没有跨境电商运营的能力，建立专业运营团队成本及代价不低而平台型企业全托管就解决了这类企业发展跨境电商的后顾之忧，可以说双方共同发展自己的优势一起合作，提高了成功的概率。”

他认为，这是商家和平台的双向选择，“对平台来说，能够吸引更多的优质工贸一体的卖家上自己平台卖货，提高平台的粘性及竞争力。对卖家来说，只做自己擅长的事情，优势互补共同发展。”

这个模式对卖家来说确实省心，但完完全全做了甩手掌柜，也需要承担一定的风险，对于销售情况好坏丧失了控制权。例如，有小工厂加入全托管后，短期内快速起量，销售额直接翻了近 2 倍，但也有商家向记者反映，加入全托管后销量只涨了 10%，因为价格压得很低，导致利润反而下降。

定价权也是一个较为敏感的话题。此前就有商家向记者表示，给平台供货利润微薄，而低价的商品又会挤压平台上其他同类商品的生存空间，使得没有进入全托管的商家也被迫卷入竞争中去。

张周平表示，对工贸一体或者品牌卖家来说，全托管，这是一个提高流程效率、减少运营麻烦的较好选择；对中小卖家而言，是一把助力简单运营的同时挤占利润空间的双刃剑。

TikTok Shop 相关人士也在全托管公开的招商会上表示，卖家需做好利润、经营自由度等方面可能受影响的心理准备，需有抗风险能力。

目前，该模式对卖家来说仍是 0 成本，即无保证金、无佣金、无入驻费、无流量费、无海外物流仓储成本，且截至 7 月 1 日，送货及退货的费用皆由 TikTok Shop 方面承担。

但就过往经验来看，全托管模式并不适用于每一位商家，也无法保证卖家的销量和利润一定会迎来增长。TikTok Shop 全托管的模式会发展如何，还有待时间的检验。

供稿：《21 世纪经济报道》

优势与困局

2022 年，TikTok Shop 扩展到新加坡、马来西亚、印度尼西亚、菲律宾、越南和泰国六个东南亚国家，其发展已经逐渐威胁到东南亚的主流电商平台：Shopee 和 Lazada。

“TikTok 在东南亚国家继续快速增长。我们估计，2023 年抖音的 GMV（商品价值总额）将达到 Shopee 的 20%，我们认为这促使 Shopee 自 4 月份以来防御性地增加了市场营销。”Blue Lotus Research Institute 分析师 Shawn Yang 在最近一份关于 Shopee 母公司 Sea Group（冬海集团）的报告中表示。

TikTok 自进入东南亚以来，发展较为迅速，与欧美市场相比，东南亚对于直播电商的接受度更高。根据美国机构 Coresight Research 研究，2022 年，美国仅有 22% 的人观看过直播带货，并且 54% 的受访者表示不乐意从社交媒体购物。而在东南亚，Milieu Insight 的调研报告显示，82% 的受访者进入过直播间，其中，每周至少逛一次直播间的用户达到 48%，接近半数，曾经在直播间下单购物的比例达到 63%。

反映在 GMV 上，在只开通了印尼和英国的 2021 年，TikTok Shop 约 60 亿元的 GMV 有 70% 以上来自印尼。

截至 2022 年第三季度，TikTok Shop 的店铺数量已经突破 13 万，其中，印尼市场占比最高，为 54%，紧随其后的也都是东南亚市场，分别是越南（12%）、泰国（10%）、马来西亚（9%）、菲律宾（8%）和英国（7%）。

有 TikTok 服务商向记者表示，东南亚与中国在

文化层面较为接近，直播带货本土化的落地较为顺利，当地人接受程度较高。此外，东南亚人口基数大，人口结构年轻化，虽然消费力不高，但低价商品的反响异常火热。

反观英国，其线下购物为主、通过亚马逊、ebay 等电商平台线上购物为辅的购物习惯已形成多年，对于直播带货的接受度并没有那么高，大部分欧美受众仍将 TikTok 看作单纯的社交娱乐平台。此外，TikTok Shop 主打的低价营销在英国也并没有东南亚那般有市场，一些用户更注重品牌，反倒觉得此类低价商品“不够可靠”。

此前有媒体报道，2022 年，TikTok Shop 在东南亚的 GMV 猛增四倍以上，达到 44 亿美元。TikTok Shop 的 GMV 目标是到 2023 年达到 120 亿美元。

但目前来看，TikTok Shop 的体量和 Shopee、Lazada 相比还相差甚远。据公开数据，截至 2021 年 9 月的 12 个月中，Lazada 的 GMV 突破 210 亿美元，而 Shopee 2022 年总订单数 76 亿，同比增长 23.7%，GMV 为 735 亿美元，同比增长 17.6%。

据悉，Shopee 正在扩大其在马来西亚的布局，并在退出多个欧洲和拉丁美洲市场后继续建立其巴西业务。Similarweb 的数据显示，Shopee 目前仍是东南亚最大的电商平台，过去三个月在该地区拥有 30% 至 50% 的流量份额，而 Lazada 以 10% 至 30% 的流量份额位居第二。

除了竞争对手之外，TikTok 也在国际政策上多受阻碍。5 月 17 日，在其最大市场美国，蒙大拿州州长格雷格·詹福尔特正式签署法案，禁止在该州区域内下载 TikTok 软件，禁令自明年 1 月 1 日起生效。蒙大拿州之举，或会引来其他州效仿。

不过，该禁令并未得到当地民众的认可，据悉，

ofo 创始人二次创业又出事！你的押金退了吗？

此前有外媒报道称，ofo 小黄车创始人戴威已在大洋彼岸的美国重新创业，卖起了美国版的“瑞幸咖啡”。

这家名为 About Time Coffee 的咖啡品牌早在去年 2 月起，便在纽约 4 处黄金地段接连开出店铺，并在 TikTok 和 Instagram 上迅速走红。

ofo 创始人戴威的美国咖啡创业项目 About Time Coffee 最近受到了海外内媒体热议，根据彭博社的报道，About Time Coffee 的咖啡品牌自去年 2 月起在纽约接连开出四家店铺，并在 TikTok 和 Instagram 上迅速成为“网红”。

然而，据界面新闻最新消息：

记者从多方独立信源获悉，About Time Coffee 目前的运营已经陷入困境，资金链遇到瓶颈，整个项目接近停营边缘。

一位接近戴威的知情人士对记者证实，整个 About Time Coffee 连锁门店的扩张计划已经彻底停止，目前原有门店的运营也处于停滞状态，只维持着更简单的运营，项目内部的成员都在观望。

ofo 创始人到美国卖咖啡

据中国新闻网此前消息，About Time 的首席执行官 Marian Chen 在接受采访时宣称其品牌的咖啡味道更好，但比星巴克更便宜。例如其招牌咖啡“boba coffee”售价为 4 美元，而美国星巴克的平均价格为 5 美元。

据外媒报道，该品牌采用了类似瑞幸咖啡的营销策略，即通过移动应用程序处理订单和付款，同时收集客户数据，提供定制的折扣和优惠券。其某家门店前摆放的招牌显示，消费者可通过在线下单获得免费咖啡：“前五杯我们请。”

据中新财经消息，在 yelp 平台上，有消费者评价称：“对于纽约来说，这个价格很棒。”“这绝对是一种即拿即用的氛围，因为没有真正的地方可以坐，而且咖啡被密封在容器里，这确实让它很容易运输。”

尽管戴威没有参与 About Time 的日常运营，但 Marian Chen 称，戴威协助组建了 About Time 团队，并安排了品牌与投资者的会议。她提道，戴威持有该公司的少数股权。

公开信息显示，截至目前，About Time 已经以 4000 万美元（约 28 亿元人民币）的估值筹集了 1000 多万美元资金，其背后投资机构包括 IDG 资本、真格基金和唯猎资本。值得一提的是，唯猎资本也是 ofo 小黄车的投资方之一。

未退的小黄车押金：还有戏吗？

“不逃避，为欠着的每一分钱负责。”2018 年 12 月 19 日，戴威在 ofo 的公司内部信中如是表示。

然而 5 年过去，超千万用户仍未等到押金退还。此前，ofo 曾推出好友帮退押金、好友下单奖励、充值退押等功能，企图“变相”退还押金，但用户们并不买账。而在今年年初，ofo 小黄车的微信小程序和 APP 被曝出已无法正常登录，官方客服电话也已无法接通，而一些未退出 APP 登录的网友发现，账户中的押金已不再显示。

“从大学生等到上班族，ofo 是索性不打算退钱了吗？”对于戴威再创业的消息，不少网友表示：“欠我的押金先还了。”“拿着我们的押金去创业？”

而更多网友疑惑的是，身负 40 条限制消费令的戴威，究竟是如何出海创业的？

北京云嘉律师事务所律师赵占领向中新财经表示，限制消费只是意味着不能购买机票、高铁票、以及普通列车的卧铺票，但被“限高”者仍然可以选择通过其他方式出行，例如汽车等。

“即使戴威被‘限高’，也并不意味着他不能往返中美两国进行创业，因为他还是有办法去美国的，比如坐车到深圳，然后前往香港坐飞机去美国。”

而对于戴威是否应对 ofo 未退押金负责，赵占领表示，ofo 未退的押金属于公司债务，而非法定代表人个人的个人债务。

“法定代表人之所以被‘限高’，是因为该公司有债务，被法院判决承担相应的履行义务后未履行，因此对法定代表人以及公司采取限制消费措施，但不代表公司债务转化成了法定代表人个人债务。”他说。

天眼查显示，目前戴威名下共有 12 家企业，7 家为存续状态，其中 ofo 关联公司有 5 家。此外，戴威还在宁波唯猎投资管理合伙企业（有限合伙）中持股 21.2%。

来源：中国新闻网

公告业务 83861285(市区) 66209366(青岛市民中心1号门) 邮箱:qdcjgg@163.com 13356858825(黄岛) 13608988377(城阳)
订版电话 13606302644(胶州) 13687676199(胶南) 13687676199(平度) 13687676199(莱西) 15318761616(即墨)

遗失 遗失鲁崂渔养61777号渔业船舶国籍证书(鲁青)船登(籍)(2021)YZ-100005号,声明作废。

遗失鲁崂渔养61777号渔业船舶所有权证书(鲁青)船登(权)(2021)YZ-100005号,声明作废。

遗失鲁崂渔养61778号渔业船舶国籍证书(鲁青)船登(籍)(2021)YZ-100004号,声明作废。

遗失鲁崂渔养61778号渔业船舶所有权证书(鲁青)船登(权)(2021)YZ-100004号,声明作废。

遗失青州市城阳区食品药品监督管理局2017年9月13日核发予城阳区魏晨晨超市的食品经营许可证副本,许可证编号:JY13702140057255,声明作废。

声明
遗失本单位公章(3702020558782)一枚,声明作废。

青岛聚合众通商贸有限公司
2023年5月31日

公告

舜甫科技集团有限公司：
因你单位涉嫌存在拖欠农民工工资问题，未在规定之日内到青岛市黄岛区人力资源和社会保障局接受调查询问，我局依法作出青黄人社监令字【2023】第

06512号《劳动保障监察责令改正决定书》。因无法通过直接、邮寄等方式向你单位送达，现依法向你单位公告送达，自本公告发布之日起经过30日即视为送达。如不服本责令改正决定，可在收到本责令改正决定书之日起60日内申请行政复议或在六个月内提起行政诉讼，但不得停止履行本决定。

特此公告

联系地址：青岛市黄岛区水灵山188号；联系人：杜坤升 张燕铭；联系电话：58953790

青岛市黄岛区人力资源和社会保障局
2023年5月31日

公告

贵州兴越建筑劳务有限公司：
因你单位存在未按我局要求进行整改的违法行为，我局依法作出青黄人社监罚告字【2023】第403号《劳动保障监察行政处罚事先告知书》，拟给予你单位：12000.00元处罚。因无法通过直接、邮寄等方式向你单位送达，现依法向你单位公告送达，自本公告发布之日起经过30日即视为送达。你单位如对该行政处罚意见有异议，可在接到本告知书之日起三日内向我局提出陈述和申辩；逾期未提出陈述或者申辩，视为放弃陈述和申辩的权利。
特此公告

联系地址：青岛市黄岛区水灵山188号；联系人：王普进 杜坤升；联系电话：58953790

青岛市黄岛区人力资源和社会保障局
2023年5月31日

公告

北京九鼎达信装饰工程有限公司：
因你单位涉嫌拖欠农民工工资，未在规定之日内到青岛市黄岛区人力资源和社会保障局接受调查询问，我局依法作出青黄人社监令字【2023】第04241号《劳动保障监察责令改正决定书》。因无法通过直接、邮寄等方式向你单位送达，现依法向你单位公告送达，自本公告发布之日起经过30日即视为送达。如不服本责令改正决定，可在收到本责令改正决定书之日起60日内申请行政复议或在六个月内提起行政诉讼，但不得停止履行本决定。
特此公告
联系地址：青岛市黄岛区水灵山188号；联系人：丁康、贺义伟；联系电话：58953780

青岛市黄岛区人力资源和社会保障局
2023年5月31日

公告

北京九鼎达信装饰工程有限公司：
因你单位涉嫌拖欠农民工工资，未在规定之日内到青岛市黄岛区人力资源和

和社会保障局接受调查询问，我局依法作出青黄人社监令字【2023】第04241号《劳动保障监察责令改正决定书》。因无法通过直接、邮寄等方式向你单位送达，现依法向你单位公告送达，自本公告发布之日起经过30日即视为送达。如不服本责令改正决定，可在收到本责令改正决定书之日起60日内申请行政复议或在六个月内提起行政诉讼，但不得停止履行本决定。
特此公告
联系地址：青岛市黄岛区水灵山188号；联系人：丁康、贺义伟；联系电话：58953780

青岛市黄岛区人力资源和社会保障局
2023年5月31日

公告

北京港华国际建筑装饰工程有限公司：
因你单位存在未按要求提报书面材料的违法行为，我局依法作出青黄人社监罚告字【2023】第460号《劳动保障监察行政处罚事先告知书》，拟给予你单位：12000元行政处罚。因无法通过直接、邮寄等方式向你单位送达，现依法向你单位公告送达，自本公告发布之日起经过30日即视为送达。你单位如对该行政处罚意见有异议，可在接到本告知书之日起三日内向我局提出陈述和申辩；逾期

未提出陈述或者申辩，视为放弃陈述和申辩的权利。

特此公告

联系地址：青岛市黄岛区水灵山188号；联系人：王普进、丁康；联系电话：58953757

青岛市黄岛区人力资源和社会保障局
2023年5月31日

公告

青岛华赞环境科技有限公司：
因你单位存在未按我局要求整改的违法行为，我局于2023年5月4日向你单位依法送达了青黄人社监罚决字【2023】第846号《劳动保障监察行政处罚决定书》，你单位逾期未履行该行政处罚决定。我局依法作出青黄人社监罚/理催字【2023】第220号《劳动保障监察行政处罚/理决定履行催告书》。因无法通过直接、邮寄等方式向你单位送达，现依法向你单位公告送达，自本公告发布之日起经过30日即视为送达。无正当理由逾期仍不履行行政处罚决定的，我局将依法申请人民法院强制执行。
特此公告
联系地址：青岛市黄岛区水灵山188号；联系人：王普进 张燕铭；联系电话：58953787

青岛市黄岛区人力资源和社会保障局
2023年5月31日