

外卖行业首份全网集体合同落地

各地加速探索平台用工协商机制

外卖平台究竟如何计算基础服务费用?劳动报酬怎么给?日前,“饿了么”平台(全网)一届一次职代会(扩大)会议召开,这也是网约送餐行业全国首个全网职代会。此次会议现场审议通过了全网集体合同及3个全网专项集体合同、全网职工代表大会(扩大)会议实施办法,这标志着全国网约送餐行业首个全网职代会(扩大)会议、首份全网集体合同落地,超过300万外卖骑手的合法权益有了更进一步的保障。平台用工体系规范化将进入新发展阶段。



打破劳动关系限制签订集体合同

据了解,此次通过的集体合同将适用于在“饿了么”平台注册、通过平台接受客户订单并根据要求在一定时间内将餐品递送至指定地点的所有新就业形态劳动者。无论外卖送餐员是否为平台自有员工,都将根据集体合同享受同等权益。

中国政法大学社会法研究所所长姜宇介绍,根据我国《劳动法》《劳动合同法》的相关规定,企业职工一方与用人单位通过平等协商,可以就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利等事项订立集体合同。企业职工一方的代表则是工会,如在未建立工会的企业中,将由上级工会指导劳动者推举的代表与企业订立集体合同。

“以往,新就业形态劳动者与平台企业及相关企业之间的关系比较复杂,很多不能认定为劳动关系,也就难以组建工会并签订集体合同,难以发挥集体合同弥补单个劳动者的弱势地位、维护全体劳动者权益、克服劳动法律法规过于原则的缺陷的功能。”姜宇表示。

2021年12月,《工会法》修订,为打破劳动关系限制,与时俱进吸纳各种就业形态劳动者入会提供了依据,扫清了此前存在的观念障碍。而新就业形态劳动者组织起来加入工会,则代表着通过工会平等协商以签订集体合同等方式来维护劳动者权益成为了可能。

中国社会科学院法学研究所社会法室副主任

王天玉也特别提到此次集体合同另一亮点,即合同覆盖了平台全网自有职工及全国11万个配送站点超过300万骑手。

“这充分体现了该集体合同突破了地理限制,适应了数字时代下平台经济中这种灵活的新型劳动形态。”他说。

据上海市总工会介绍,此次签订的集体合同是在一年前平台与外卖骑手代表开展全网集体协商的基础上形成的。

姜宇告诉记者,全网式集体协商是针对一个平台企业的全部网约配送员,突破了地域的限制,由于算法规则由平台企业统一开发并应用于全国各地的配送员,因此劳动条件和劳动待遇计算方法具有全国统一的特征。而此次举办的全网职代会可以为网约工提供统一的劳动权益保障标准和保障条件,值得在平台用工领域推广。

集体合同内容直击骑手工作痛点

此次全网职代会(扩大)会议上审议通过的全网集体合同以及工资、劳动安全卫生、女职工权益保护等3个全网专项集体合同,对外卖送餐员群体最为关注的劳动报酬、劳动保护、保险福利的问题作出了回应。

具体来看,在劳动报酬方面,明确送餐员基础配送费的标准和当地消费价格指数(CPI)、配送距离、用餐高峰、天气原因、路线难易等因素相关,在

夜间、法定节假日、休息日、恶劣天气等情况下配送订单给予补贴。劳动报酬每单、每天、每7天、每15天、每月结算支付一次,送餐员可根据实际情况随时提现或依约获得报酬。

劳动保护方面,遇到极端天气、危险路况等情形的,相应调整配送机制;设置休息机制,送餐员可根据自身情况进行小休,保障送餐员休息权;秉持“算法取中”,优化调配规则,合理设置配送时间,在突发场景下自动匹配灵活配送时长。此外,加大智能头盔投放力度,进一步提高一线外卖送餐员安全保障和配送效率。

福利保障方面,依照国家政策要求,在试点地区积极、持续落实新就业形态就业人员职业伤害保障,接单进行职业伤害保障投保;在非试点地区,通过商业保险覆盖外卖送餐员在工作过程中存在的职业伤害风险等。同时,鼓励协助送餐员参加上海工会新就业形态劳动者(灵活就业人员)专享互助保障计划。

王天玉认为,此次通过的集体合同纳入了现行法律法规未明确的平台主体责任义务的同时,也纳入了一些柔性的福利保障,如在持续运营相关基金的基础上,对符合申请条件的送餐员本人及其家庭成员进行帮扶等。

在姜宇看来,这几份集体合同在内容方面突出了基础配送费标准和当地消费价格指数、配送距离、天气原因等对网约配送具有重要影响的因素,直击外卖骑手工作的痛点。尤其是关于算法公开

和算法优化的内容值得关注。
“算法在平台用工中发挥着传统劳动关系管理中规章制度作用,由于其受到多种因素的影响,处于实时调整之中,不但骑手不能参与制定规则,甚至连弄明白规则是怎么回事都很困难,本次集体合同中有很多内容涉及了算法。”姜宇表示。

探索新就业形态民主协商新路径

近年来,以货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等为代表的新就业形态劳动者大幅增加。中华全国总工会发布第九次全国职工队伍状况调查结果显示,当下全国职工总数约为4.02亿人,其中新就业形态劳动者为8400万人,占比为二成。

以此次的上海为例,目前其已经形成了“协商恳谈”“联合职代会”“建会建制联动”“全网民主协商”等四种新就业形态民主协商模式。

上海市总工会党组书记、副主席黄红也表示,将加快向同行业、同类型企业进行复制推广这样的“全网模式”,加强建会建制工作联动,一体化推进工会组建、协商建制、普惠服务、矛盾化解等维权服务工作。

据介绍,截至目前,饿了么、美团(上海)、叮咚、盒马(中国)等网约送餐平台企业建立全网或地区总部民主协商制度,圆通、中通、申通、韵达、极兔、德邦等总部在沪快递企业建立全网协商协调制度。

事实上,记者梳理发现,不仅是外卖行业,也不仅是在上海,近年来,广东、福建、江苏等地相继推动外卖、快递、网约车等新业态行业开展集体协商的探索。

例如,广东省总工会就将进一步加大新业态工会工作力度,深化新业态领域劳资沟通协商工作,推进货拉拉、如祺出行等平台企业健全与司机、快递员代表沟通协商机制建设,推动京东、美团、饿了么、滴滴等全国性平台企业在广东分支机构开展二次协商,推进新业态行业工联会与行业协会就涉及劳动者权益事项开展集体协商。

“这些都是有益的探索,有利于扩大职工民主参与、促进各行业之间集体协商资源的共创共享,为新业态劳动者入会和参与协商创造便利条件。”姜宇提道。

王天玉则表示,对新经济业态发展的复杂性要有足够的认识和尊重,要意识到问题的困难性,把探索的时间预期拉长,扎扎实实、一点一滴将工作落到实处,不断突破现有规则。

供稿:(21世纪经济报道)

存量房贷利率下调预期再起 有望增加消费意愿

来自政策层的最新表态,引发了市场对降低存量房贷利率的预期。中国人民银行货币政策司长邹澜7月14日表示,按照市场化、法治化原则,支持和鼓励商业银行与借款人自主协商变更合同约定,或者是新发放贷款置换原来的存量贷款。

分析人士推测,遵循市场化、法治化原则,商业银行降低存量房贷利率可能存在两种路径:一是通过变更合同条款直接降,二是通过贷款“以新换旧”间接降。但具体方案仍存在不确定性,有待进一步明确和落地。而降低存量房贷利率,对购房者而言,有望降低其利息负担、增加消费意愿;对于商业银行而言,尽管存量房贷利率下调对银行盈利可能造成影响,但提前还款减少有利于降低银行流动性风险、稳定银行资产负债表。

提前还款与存量房贷利率较高有关

存量房贷利率降还是不降?来自正反两方的声音似乎都有理由。

中信证券首席经济学家明明表示,提前还款潮是存量房贷利率调降话题的导火索,其背后反映的是居民资产端收益率下滑与负债端成本上行的矛盾。下调存量房贷利率,有利于降低居民住房消费负担、缓解提前还贷等问题,但给银行带来的经营压力难以忽视,政策设计落地也存在一定

挑战。

当前,存量个人住房贷款利率定价有两种机制。一种是固定利率机制,另一种是“5年期以上贷款市场报价利率(LPR)+加点”的浮动利率机制,也就是以LPR为定价基准,由借贷双方在签订合同时协商确定一个加点数值,利率会在合同约定的“重定价日”发生调整,调整内容仅为LPR,加点则保持不变。

“99%的房贷选择了浮动利率机制。”邹澜表示,尽管去年以来5年期以上贷款市场报价利率(LPR)累计下行了45个基点,但因为合同约定的加点幅度在合同期限内固定不变,前几年发放的存量房贷利率仍然处在相对较高的水平,这与提前还款大幅增加有较大关系。

招联首席研究员董希淼表示,提前还款潮发生的原因之一是部分存量房贷利率偏高,与新增房贷之间的利差偏大。

6月以来,居民提前还贷意愿依然偏强。“尽管6月下旬RMBS(住房抵押贷款支持证券)条件早偿率指数有所降温,但仍处于Q17点的相对高位。”信达证券首席宏观分析师解运亮表示。

一段时期以来,新增房贷利率的下行速度,快于存量房贷利率的下行速度。根据中国人民银行披露的信息,上半年,新发放个人住房贷款加权平均利率为4.18%,比上年同期低107个基点。其中,

6月份个人住房贷款利率为4.11%,同比下降51个基点。

下调存量房贷利率的两种可能路径

针对相对较高的存量房贷利率,邹澜表示,按照市场化、法治化原则,支持和鼓励商业银行与借款人自主协商变更合同约定,或者是新发放贷款置换原来的存量贷款。

上述表态,使得市场对于降低存量房贷利率充满遐想。中金公司判断,“自主协商变更合同约定”意味着,允许存量利率的“加点”,通过银行与借款人的协商进行调整;“以新发放贷款置换原来的存量贷款”意味着,允许按照较低的新发放贷款利率置换利率较高的存量按揭贷款。

“以上两条变化将使得银行存量按揭利率有望下调,但具体方案仍有不确定性,包括自主协商的时间、存量按揭调整幅度、是否允许跨行‘转按揭’等。”中金公司称。

董希淼认为,存量房贷利率调整可能有两种做法,一是通过变更合同条款直接降,二是通过贷款“以新换旧”间接降。他建议,各家银行总行要出台具体方案,明确直接降、间接降的条件、标准、流程;可以在降低存量房贷利率的同时,约定一定期限内借款人不得提前还款。

上海交通大学中国金融研究院副院长刘晓春此前表示,面对大量提前还款情况,各家、各地商业银行可以依据所在区域房地产市场和商业银行间竞争态势,确定自身策略。

有望降低购房者利息负担

降低存量房贷利率的措施一旦正式落地,对于借款人、消费、商业银行等都将产生一定影响。

对于购房者,据中金公司分析,存量房贷利率下调,有望降低购房者利息负担、增加消费意愿。假设存量按揭利率下调70个基点,按照100万元按揭贷款、等额本息还款计算,可降低借款人月供约400元,节约月供和总还款额约7%;全行业每年可减少房贷利息约3000亿元,如果全部用于消费相当于2022年社会消费品零售额的0.7%。

降低存量房贷利率也有望给消费带来一定利好。招商证券首席宏观分析师张静称,在此过程中,居民现金流量表将得到改善,节省的房贷利息支出有助于增强消费。

对于商业银行而言,分析人士总体认为,负面影响相对有限。马婷婷表示,经测算,预计降低存量房贷利率,对银行息差及收入影响相对较小。中金公司判断,调整存量房贷利率对银行负面影响有限。

公告业务 83861285(市区) 66209366(青岛市民中心1号门) 邮箱:qdcjgg@163.com 13356858825(黄岛) 13608988377(城阳)
订版电话 13606302644(胶州) 13687676199(胶南) 13687676199(平度) 13687676199(莱西) 15318761616(即墨)

声明

遗失叶同杰(身份证号码:37022119651229X435)渔业三级轮机长证,声明作废。

公告

鞍山乾开建筑劳务分包有限公司:
本委受理的薛红利与你单位劳动争议一案已处理终结。现依法向你单位公告送达青黄劳人仲案字[2023]第2416号仲裁裁决书。请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛市黄岛区水灵山188号2号楼417室)领取;逾期不领取,即视为送达。
特此公告。
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会

公告

烟台亿远装饰工程有限公司:
申请人赵洪银、张炳晓、刘克云与你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字[2023]第11059-11061

号),因向你单位直接、邮寄送达不成,现依法向你单位公告送达应诉通知书、申请书副本、开庭通知等法律文书,自公告之日起经过30日即视为送达。提交答辩书的期限为公告送达期满后10日内,本委定于2023年8月30日10时在本委仲裁庭公开开庭审理此案,届时不到庭,本委将缺席开庭。(地址:青岛市黄岛区水灵山188号8号楼102室。联系电话:0532-86130209)。
特此公告。
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会

公告

青岛丰轮科技发展有限公司:
本委受理刘丽萍诉你单位劳动报酬纠纷一案(青黄劳仲案字[2023]第4487号),因向你直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》、《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2023年9月21日9时30分在青岛市黄岛区劳动争议仲裁院仲裁庭(青岛市黄岛区水灵山188号

2号楼316室)开庭审理此案,请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席处理。
特此公告。
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会

公告

中健银座健身(青岛)有限公司:
本委受理的纪明政与你单位劳动争议一案已审理终结。现依法向你公告送达青黄劳人仲案字[2023]第564号仲裁裁决书,请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛市黄岛区水灵山188号2号楼510室)领取仲裁裁决书,逾期不领取,即视为送达。
特此公告。
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会

公告

青岛汇东机械科技有限公司:
本委受理的朱明华与你单位劳动争议一案已审理终结。现依法向你公告送达青黄劳人仲案字

[2023]第1881号仲裁裁决书,请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛市黄岛区水灵山188号2号楼510室)领取仲裁裁决书,逾期不领取,即视为送达。
特此公告。
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会

公告

张斌:
本委已受理你与青岛百世际通物流有限公司赔偿金纠纷一案(青黄劳人仲案字[2023]第4163号),因向你直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《受理、开庭通知书》、等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2023年9月11日9时40分开庭审理此案,地址为:青岛市黄岛区水灵山188号2号楼216室——青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁院。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。
特此公告。
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会