

一兆韦德高管玩“隐身”？员工顾客齐“讨债”

从上海地铁豫园站出发，步行不超8分钟，就能到达一兆韦德总部——位于黄浦区河南中路1号的一兆韦德健身城市运动馆。这里是上海黄浦区的黄金地段之一，距离外滩仅隔三个街区，还可远眺三四公里外的东方明珠。地理位置从某种程度上彰显着一兆韦德曾经的“辉煌”。时移世易，8月18日，一兆韦德健身北京多门店停业、更名的消息冲上热搜，倒闭危机第二次将这家老牌连锁健身巨头推上风口浪尖。

当日下午，记者前往一兆韦德总部实地探访。记者观察到，目前一兆韦德总部建筑外墙上依然张贴着20周年活动的相关物料。据一兆韦德官方公众号，一兆韦德最早成立于2001年，这意味着上述物料已是两年前的旧物。六楼办公区内，在场的员工仅剩约20人。对此，一位工作人员解释称，目前上海一兆韦德总部尚有一百余名员工，主要因前几日有会员爆发冲突，在办公室破坏物品使部分员工受到惊吓，因此部分员工目前居家办公。

上述工作人员还表示，目前公司员工的工资已经停发一个月，社保则已断缴三个月。至于互联网上流传的高管跑路传闻，多位工作人员均表示对此不清楚，但该工作人员也表示，目前已无法与高管们取得联系。百家门店谁来接手？接手后老会员还能不能用？钱究竟能不能退回？连锁健身龙头将倾之时，一系列问题仍然悬而未决。

改名换姓的门店

当日下午3时，上海一兆韦德总部6楼，几位前来维权的会员围坐在靠窗的桌前。一位工作人员不断切换着上海话和普通话，安抚在场要求退费的会员：“我们只是留守的，后期到底怎么样我也不知道，所以我给我们的建议是一边起诉，一边不要留这个(会员意见反馈表)记录给我……你今天把表给我，明天可能你的卡就关掉了。我建议你们一边用，一边起诉……我说句实话，这个是你们损失最小化办法。”但在当日前来维权的林清看来，该工作人员的话并没有解决她的实际问题。

2019年，家住奉贤的林清在一兆韦德南桥众旺



苑店以8000元的价格办理了一张5年健身卡，然而还有将近三年的时长，健身房却倒闭了。2022年10月31日，林清所在的一兆韦德南桥众旺苑店宣布停业。后续的安置方案中，一兆韦德对门店会员表示，将把会员资料转移至同在奉贤南桥的一兆韦德星雨城店。2023年7月份，当林清再次走进星雨城的原一兆韦德门店时，她却被店员明确告知无法入内了。林清有点气愤，“本来承诺这家不会关，所以才转了，不然直接就退卡了。”

潘丽是星雨城门店的开店会员，开业时她为全家四口办理了家庭健身卡。今年6月10日，潘丽原本打算带着儿子去健身房游泳，但到了之后却看到门口张贴着告示称，闭馆三天。转眼到了6月14日，原本应该开门的日子，星雨城门店却没能如约开业。潘丽觉得不对劲，当月19日她得知，星雨城门店已在与外部接洽转让。两周后，潘丽发现门店张贴的公告落款已经变为青峰时代体育中心。

南桥星雨城门店并非个例。与上海相比，北京一兆韦德门店的更名现象更为明显。

无法追回的欠款

发现门店出现问题后，潘丽想了一系列办法收集证据，并踏上维权之路。但种种结果显示，这条维权之路并不好走。



据潘丽回忆，自6月11日起，她分别拨打了市民服务热线12345、公安电话110、市场监督投诉热线12315。其中，市民服务热线回应称已将问题记录，但并无后续；公安方面，则将潘丽的举报转至奉贤体育局，对方表示一兆韦德总部在市区，他们也很难，仅帮助潘丽登记了信息；消保委方面则回应称，“由于企业拒绝参加消保委组织的调解，建议您可以通过其他途径解决。”

各种维权方式几乎全都碰壁后，潘丽开始考虑法律途径。7月25日，潘丽通过个诉途径向法院提起诉讼。不过，法院回执显示，其提供的材料不足。8月18日，潘丽拨通法院电话，对方表示，实际并非其材料不足，而是起诉一兆韦德的人太多了，法院需要收集材料，集中处理。

在浦东塘桥工作的易晟向记者讲述了近似的情况。今年5月，因不满一兆韦德的会员服务，易晟通过个诉方式要求一兆韦德方面按合同退费。7月26日，也就是潘丽个诉的第二天，易晟迎来开庭日。

“我去了法院看到一排排的全都是一兆韦德的官司，然后那天就统一处理了。(法院)给了我一个答案，就是今年到年底之前，我之前办卡的所有的钱会退，然后但是会按照他们合同会扣个30%的违约金。”

易晟提供的一份由上海市浦东新区人民法院出具的民事调解书显示，被告一兆韦德健身管理有限公司应于2023年12月31日前支付原告人民币

9255元。但截至目前，易晟仍未收到该笔款项。

“退款的事情，我很抱歉我没有办法给你任何承诺”，8月18日，一兆韦德总部工作人员多次向前来要求退款的会员表示，建议会员走诉讼渠道，而非现在的退款渠道。

该工作人员解释称，会员走诉讼渠道，暂时不会影响会员身份以及会员卡的使用。在法院判决下来后，还可以按法院给出的判决执行。而一旦会员走退款渠道，会员卡就会被系统停止，届时等下家接手时，已经被注销的会员身份或将无法被转至新系统中。换言之，会员极有可能既拿不到钱，又没有健身卡可以使用。

至于公司目前的账上还有多少钱，会员能否得到退款，该工作人员则表示，并不清楚。

销声匿迹的高管

从今年5月至今3个月的时间内，一兆韦德的经营情况发生巨变，总部消费者亦维权不断，作为国内大型连锁健身房之一的一兆韦德仍未给出官方处理方法。

据报道，今年7月，一兆韦德创始人金宇晴曾通过社媒回应风波，在早前发布的视频中，他表示自己绝不会跑路。但据上述工作人员的说法，目前已无法联系上公司的主要高管，也没有任何人给到他们一个解决方案。

记者从多个总部员工口中得知，目前，一兆韦德总部已经开始欠薪，员工7月工资至今未发放，社保已经连续断缴三个月。

早在今年5月23日，在面对外界盛传的倒闭危机时，一兆韦德曾发布公告称，公司已完成1.15亿融资，并称该笔融资将致力于提升疫情后一兆韦德门店整体运营能力。今年5月，一兆韦德曾在其微信公众号上称其完成了1.15亿元融资，但现在该内容已被删除。据上述人士透露，5月公司对外宣布所获的1.15亿元融资，实则就是用来做资方接盘。不过，当记者表明身份后，上述人士则改口称自己“什么都没说过”，仅表示目前的一兆韦德门店的确有人在接手。

供稿:《每日经济新闻》

青岛海信实业股份有限公司二〇二二年年度报告

本公司按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》及其他有关法律、法规的规定，公布2022年年度报告。本公司董事会及其董事保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负个别及连带责任。

一、公司简介

- 公司法定中文名称: 青岛海信实业股份有限公司
公司法定英文名称: HISENSE INDUSTRIAL CO. Ltd.
- 公司地址: 青岛市市南区江西路36号乙
- 公司法人代表: 周涛
- 信息披露负责人: 李晓成
- 联系电话: 0532-66788988
- 邮编: 266071
- 公司网址: www.hisense-plaza.com
- 公司信息披露报刊:《青岛财经日报》
年报备置地点: 青岛市市南区澳门路117号
- 股票名称: 海信实业
- 证券代码: Q015
- 股权托管单位: 青岛市股份制企业股权托管中心

- 地址: 青岛市市北区上清路8号3号楼305房间
- 电脑查询电话: 0532-83647402

二、财务报告

(一)审计意见

本公司财务年报经信永中和会计师事务所青岛分所审计，并出具审计报告。信永中和会计师事务所青岛分所依据《中国注册会计师独立审计准则》对本公司所提供的会计报表进行了审计，认为青岛海信实业股份有限公司会计报表符合《企业会计准则》的有关规定；公司财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了海信实业公司2022年12月31日合并的财务状况以及2022年度合并的经营成果和现金流量。

(二)2022年终会计报表

简化的资产负债表：（单位：人民币元）			
项 目	2022年期末数	2021年期末数	
资产总计	5,026,224,978.59	4,393,160,539.43	
负债总计	4,304,558,903.96	3,878,851,283.41	
归属于母公司			
股东权益合计	892,311,193.90	715,696,162.84	
负债及股东权益合计	5,026,224,978.59	4,393,160,539.43	
2.简化的损益表：（单位：人民币元）			
项 目	2022年	2021年	

营业收入	1,737,417,128.55	6,776,778,012.04
营业利润	492,788,120.57	339,732,739.43
销售费用	337,096,343.44	417,276,922.46
管理费用	104,027,710.93	263,552,640.09
财务费用	17,559,077.27	77,241,717.66
归属于母公司所有者的净利润	185,215,810.18	243,067,391.40
3.简化现金流量表：（单位：人民币元）		
项 目	2022 年	2021 年
经营活动产生的现金流量净额	483,490,518.13	502,799,082.93
投资活动产生的现金流量净额	-473,365,380.70	-56,971,403.36
筹资活动产生的现金流量净额	141,096,833.82	-332,201,537.53
现金及现金等价物净增加额	151,221,971.25	113,626,142.04

4.指标分析

指标名称	计算公式	2022年	2021年
股东权益比率	股东权益总额/资产总额×100%	14.36%	11.71%
营业利润率	营业利润/营业收入×100%	28.36%	5.01%
每股净资产	归属于母公司股东权益/股本总额	31.12元/股	24.96元/股
每股收益	归属于母公司净利润/股本总额	6.46元/股	8.48元/股

三、股本结构情况

报告期内公司股本总数未发生变化，总股本为2867万股，股本结构为：

股本类别	期末股权（万股）	占总股本比例
法人股	229.36	8.00%
个人股	2637.64	92%

四、2022年度经营、管理情况回顾及2023年展望

(一)2022年主要经营管理工作回顾

2022年与高通胀始终相伴，美联储的持续激进加息带来了全球流动性收缩，局部地区冲突也影响了世界格局，疫情冲击、大国博弈动荡了整个世界秩序。国内受疫情影响，经济的复苏受到影响。

回望中国零售业的态势，这一年中有240万实体店关闭，企业亏损成为行业经营常态。数字化经营全面的公司相对较好，同时，免税也在继续升温，世界最大的免税店落户海口，价值消费开始也开始崭露头角，尤其是折扣店，会员店，包括奥特莱斯等。

2022年奢侈品行业在金融方面实现了增长，同比增长21%，主要原因是美国和欧洲市场的强劲表现，过去一年，美国和欧洲市场各增长约25%，同时韩国、东南亚包括印度的奢侈品市场的表现也都非常强劲。同时在全球奢侈品行业中，有28个品牌更换了创意总监和高管，这表明品牌在纷纷寻求新的增长点，以应对快速变化的市场。

2022年，实业公司董事会在“求稳务实，稳健发展”的战略思想统领下，继续在做好疫情防空的前提下，从总体出发，着眼大局、预判精准，各门店、各分子公司针对不同经营环境、精心组织、攻坚克难、克服疫情及激烈的市场环境带来的种种不利影响，兢兢业业、勤勉务实，各分子公司各项工作总体完成公司年初制定经营指标。

2022年，公司经营业绩与经营能力继续取得显著进步，青岛海信广场招商管理继续取得突破性成果，涉及区域、调整品牌数量、调整面积、调整完成率等均大幅提升；动线改造，提升空间体验，保障了海信广场整体视线更加通透；MALL业态在三年规划的基础上，伴随着海信广场4.0调整、继续升级，山岛烧、椰香店、蟹道的开业进一步提升了餐饮的 品质；升级后的人间采蜜及采蜜下午茶，必将成为海信广场又一网红点；山东首家的 manner coffee，成为小红书热点。策划、实施“planC咖啡节”“城市流动咖啡车”“新市年味集”“青岛话等级水平测试”等主题活动，结合Huu下载注册等，达成线上传播及话题曝光30万+，有效拉动店内自然客流增长的同时，推动准会员拉升及转化；外地拓展结合旅游旺季及 LV百年大展等重大活动，策划实施游艇出海、观展之旅等活动，为外地顾客提多场景服务，尊享海信广场联盟单位特权，提升外地顾客转化及外地会员到店；人才管理：组织管理培生培训、多批轮岗实习活动，集中在营运、客服、等一线业务部门及企划、招商等核心部门，并收集轮岗感悟；中高层授课继续推进；建立健全的安全生产责任制，加强现场的管理 力度，做到全年无安全责任事故发生。天津海信广场：战略专项工作顺利实施，自主IP孵化变现为优，以创新激发空间张力，快速破题刷新城市商业标杆，5月【520-全城热恋】，9月【国风情境音乐会-如梦令】等丰富多彩的活动，带给消费者前所未有的购物体验；紧抓直播行业红利，赋能私域HiU直播质效公域化，带货提量、效果明显；“首店收割机”依旧动力强劲，V+计划——初步构建TOP会员定制服务体系，社群运营——激活场景化社交标签，线上营销继续为疫情时代业绩助力；企业文化及员工活动、人才梯队建设及组织竞争力量提质升。长沙海信广场：策展型零售初尝

青岛海信实业股份有限公司关于召开2022年度股东大会的公告

根据《中华人民共和国公司法》《公司章程》和有关法律、法规的规定，青岛海信实业股份有限公司(以下称“公司”)董事会研究，决定于2023年9月22日14:00召开公司2022年度股东大会，现将有关事项宜公告如下：

- 一、会议地点：青岛邮电疗养院(青岛市市南区彰化路4号)
- 二、会议议程：
 - 1.审议表决《公司董事会2022年度工作报告》；
 - 2.审议表决《公司监事会2022年度工作报告》；
 - 3.审议表决《公司2022年度财务决算报告》和《公司2023年度财务预算报告》；
 - 4.审议表决《公司2022年度利润分配预案》。
- 三、出席会议对象
 - 1.凡是于股权登记日在青岛市股份制企业股权托管中心登记在册的持有本公司股份的股东均有权出席本次股东大会，并可以委托他人出席会议和参加表决(授权委托书附后)。

- 2.公司董事、监事和高级管理人员。
- 3.股权登记日为:2023年9月15日。
- 四、会议登记办法
 - 1.符合出席会议股东资格的个人股东，请持股权证及本人身份证到以下指定时间、地点登记(代理人需持本人身份证和书面授权委托书及委托人权证、身份证)，凭本人身份证与会。
 - 2.符合出席会议股东资格的法人股东请持法人代表授权委托书、本人身份证与会。
 - 3.登记时间：2023年9月18日上午9:00-11:30下午14:00-16:00
 - 4.登记地点：青岛邮电疗养院(青岛市市南区彰化路4号)
 - 5.联系电话:0532-66788988
- 联系人:李先生
- 联系传真:0532-66788800
- 邮政编码:266071

- 6.本次会议会期半天，出席会议者食宿、交通费由股东自理，公司不承担出席本次会议的任何费用。

青岛海信实业股份有限公司	
2023年8月21日	
附：	
授权委托书	
兹全权委托_____先生(女士)代表本人(单位)出席青岛海信实业股份有限公司2022年度股东大会，并代为行使权利。	
委托人(签名)：	
受委托人(签名)：	
委托人身份证号码：	
受委托人身份证号码：	
委托人持股数：	
委托人股东帐号：	
委托期限：2023年__月__日 有效期至2023年__月__日	
(委托人为法人股东的，应加盖法人单位印章)	

青岛海信实业股份有限公司关于2022年度股东大会工作董事会、监事会会议决议

根据《中华人民共和国公司法》《公司章程》和有关法律、法规的规定，青岛海信实业股份有限公司(以下称“公司”)于2023年6月9日，在公司会议室召开了董事会。本次会议应到会董事9名，实到会董事8名，列席监事3人，符合国家法律法规及公司章程的规定。会议由董事长周涛先生主持，会议通过了以下事项：

- 1.审议通过了《公司董事会2022年度工作报告》；
 - 2.审议通过了《公司2022年度财务决算报告》和《公司2023年度财务预算报告》；
 - 3.审议通过了《公司2022年度利润分配预案》。
- 公司于2023年6月9日，在公司会议室召开了监事会会议。本次会议应到会监事3人，实到会监事3人，符合国家法律法规及公司章程的规定。会议对《公司董事会2022度工作报告》《公司2022年度财务决算报告》和《公司2023年度财务预算报告》《公司2022年度利润分配预案》进行了审核。
- 会议审议通过了《公司监事会2022年度工作报告》。
- 同意发布2022年度股东大会通知：兹定于2023年9月22日(星期五)14:00时召开公司2022年度股东大会。

青岛海信实业股份有限公司
2023年8月21日