

“回炉”强技青岛模式助家政服务提质扩容

■青岛财经日报/首页新闻记者 封满楼

为深入贯彻落实习近平总书记“要把家政服务业做实做好,办成爱心工程”的重要指示精神,青岛市自2022年以来,创新工作机制,通过“回炉”再造加快培养了一批素质高、技能强、服务优的家庭服务业从业人员队伍,打造了家政服务提质扩容“青岛模式”,为满足市民群众个性化、多样化需求打下了坚实基础。

“家务事”成为民生“关切事”

当前家庭规模持续缩小,在人口老龄化加剧、三孩政策实施、城镇化进程加快等因素共同作用下,居家养老、康复护理、育婴保育、维修保洁等“家务事”必将向市场化服务转移,并呈现出需求多元化、个性化、高品质的特点。

“调研发现,现阶段家庭服务企业招工难、从业人员待遇低、从业人员社会认可度不高、市场需求和从业人员素质不匹配成为困扰企业和雇主的主要问题。”青岛市人力资源和社会保障局相关负责人表示。

为加快培养一批素质高、技能强、服务优的从业人员队伍,青岛市人社局会同市发改委、市民政局、市财政局、市卫生健康委、市医保局等部门于2022年10月联合出台了《关于组织开展家庭服务业从业人员技能素质提升行动的通知》(青人社发〔2022〕16号),按照工作项目化、项目清单化、清单绩效化的工作思路,自2022年起,利用三年时间组织开展家庭服务业从业人员技能素质提升项目,做到培训教材、师资力量、考试标准、证书发放四统一,构建青岛市家庭服务业从业人员一体化、标准化培训体系和考评体系,全面提升家政服务业从业人员素质,推进家政服务业职业化、规范化、诚信化、品牌化、信息化、产业化发展。

“爱心工程”更是“实用工程”

此次技能素质提升项目面向全市从事养老护理、病患陪护、长护险照护、健康管理、家政服务(含收纳、保洁)、育婴、家庭餐制作等家庭服务业人员。为更好地保障在岗从业人员的参培质效,此次技能素质提升项目面向社会公开招标专业培训机构,采用属地化培训,灵活调整培训时间,学员完成规定课时要求并通过考试,技能提升类可以获得行业协会和培训机构双认证的合格证书,职业等级类可以获得人社部颁发的职业等级证书。

青岛西海岸新区国融培训职业学校的学员李婷婷,两年前来青务工,经多方考察选择了家庭服务行业,在找工作时因为没有职业等级证书遇到了较大的阻力,通过这次家庭服务技能素质提升培训,免费多学了3种技能,考出了家庭餐制作和养老护理员职业等级证书,找工作时也成了家服企业愿意要的“香饽饽”。

“本来我是‘找工作’,现在成了‘挑工作’,感觉真好。工资待遇也从原先的3000多元涨到了6000多元。”李婷婷说。

此次培训增强了像李婷婷这样的家庭服务从业人员的技能素养,也帮助他们更好的融入到青岛市家庭服务行业。

今年开展培训以来,全市共开班147个,培训4273人。家庭餐制作、家政(收纳与保洁)、养老护理员、长护险照护护理员成为热门课程,特别是家庭餐制作和家政(收纳与保洁)两个项目已基本完成2023年培训计划。通过走访调研培训承办机构和家庭服务企业,热门课程是当前社会需求较大的服务项目,也是家庭服务从业人员急需提升的技能。此次培训是省内首次将长护险照护、病患陪护等培训项目纳入家庭服务业技能素质提升,同时结合从业人员的在岗需求,有针对性的将心理照护、法律法规常识、安全教育和常用急救技能等内容纳入重点培训内容。

“上云+竞赛”多维施策综合起效

“学员手机自主签到打卡,出勤率、考试成绩和满意度调查与培训质量相挂钩。”青岛泉林职业培训学校王校长表示:“采用‘职业培训券’与个人社保账户挂钩的方式完善课时考勤制度,最大限度解放培训承办机构老师对学员的管理压力,将精力投入到提升培训质量上。”此次技能提升培训项目首次将国家人社部“职业培训券”系统引入家庭服务业技能素质培训,通过云端智能化实现严格考勤,组织专家研发编制教材,培训机构因材施教,充分调动家庭服务业从业人员参与培训的积极性,把“要我学”变成“我要学”,确保每一名学员能学有所成,学以致用。

有了“敲门砖”,更得有好“门路”。为进一步畅通家庭服务业从业人员培训后的“晋升之路”,青岛市人社局联合10部门印发《关于进一步加快推进青岛市企业技能人才自主评价工作的通知》,结合职业技能提升行动实施,将职业技能培训与自主评价相衔接,畅通企业培训、评价、补贴通道,鼓励开展自主评价的企业加大技能培训力度,提高职工技能水平和自主评价质效。目前,青岛市有6家家庭服务类企业通过企业自主评价备案工作,青岛维普养老产业有限公司作为山东省家庭服务职业培训示范基地已组织开展3期养老护理员鉴定。

“回炉再造好不好,需要实践看成效。”青岛市人社局相关负责人表示,为了检验技能提升效果,青岛市人社局于2022年联合市发改委、市财政局、市总工会和市妇联举办青岛市家庭服务业职业技能竞赛,达到以赛促教、以赛促学的目的。本次竞赛中5个赛道角逐出优秀选手30名、“青岛市最美家政人”27名,每名选手获得1000-10000元不等的奖励,并从中遴选10名选手组建2支队伍参加“技能兴鲁”第五届山东省家庭服务业职业技能竞赛,两支队伍分获团体二、三等奖,7名选手分获一、二、三等奖,开通了家庭服务业提质扩容“青岛模式”的“直通车”。

“床旁结算”让参保人“零跑腿”

■青岛财经日报/首页新闻记者 封满楼



传统出入院医保结算手续流程繁琐,患者办理费时费力费事,需多次往返病区 and 结算窗口,反复排队。为切实打通群众看病就医“堵点”和“难点”,改善就医体验,青岛市医保局不断强化医保信息化应用能力,充分发挥医保大数据优势,加快推进医保移动支付应用建设,积极推进医疗机构开展线上移动结算业务,让“数据多跑路、患者少跑腿”,80%以上三级公立综合医院和40%以上二级公立综合医院实现床旁入院办理和床旁出院结算,极大提升患者及家属就医获得感和满意度。

“床旁结算”是指医疗机构在患者出院前,由医生或护士与患者及家属进行面对面的费用详细说明和收款操作。相比于普通的线下支付方式,床旁结算方便快捷,极大方便患者,尤其是行动不便或无人陪护的患者。青岛市市立医院自2019年起正式上线“床旁结算”及医保预审核程序,截至目前,开展患者“床旁结算”共35646人次。

58岁的苏女士被膝关节疼痛困扰多年,由于家人在外地,考虑到住院陪护不方便等因素,一直采取保守治疗。近期,她感觉病情逐渐加重,严重影响生活。苏女士经人推荐来到青岛市市立医院就诊,经过一系列检查,确诊为膝关节炎退行性病变,医生建议尽快施行膝关节单髁置换术。

面对住院陪护难、办理出入院难及医疗费用高等问题,苏女士顾虑重重,十分为难。“前期市医保局出台了择日住院预住院医保支付相关政策,创新了住院模式,您可以先行办理预住院,将入院准备期间必要的检查检验等项目在门诊上完成后,再行办理正式住院,从而缩短住院日。根据您的手术情况,入院+手术+出院只需2天,术前必要门诊检查检验等费用可享受医保待遇,统一纳入医保住院费结算。”接诊专家于教授的一番话,打

消了苏女士的顾虑,当即办理了预住院手续,按医嘱进行了各项术前检查和评估,住院当天下午就安排了手术,住院日不超过2天,发生住院医疗费用23111元。出院当天,考虑苏女士行动不便,护士在病房床旁直接为苏女士办理了出院医保结算,苏女士个人负担6541元。“没想到办理出院不仅不需要到住院处排队,而且入院前在门诊上的检查检验都纳入报销范围。”苏女士由衷地感慨,“青岛市医保局出台的便民惠民政策越来越多,不仅有速度,更有温度,让我们老百姓真正享受到了医保改革的红利。”

“床旁结算”彻底打破传统入院、出院结算“多窗口”来回跑的模式,将结算服务窗口移至病区护士站、病人床旁,由线下移至线上,大大方便了年迈体弱、行动不便的病人,有效缓解了病人办理入院、交纳押金、出院结算排队的现象,为患者提供更加方便快捷、人性化服务。

在推动解决群众“急难愁盼”问题方面,围绕群众看病就医不够便利问题,青岛市医保局认真贯彻落实山东省医保局信息化相关部署,围绕数字青岛建设任务,明确医保移动支付建设工作目标,通过移动支付、空中认证、电子凭证全流程应用为医疗机构提供多种医保结算途径,80%以上二级及以上公立综合医院实现门诊诊间结算,80%以上三级公立综合医院和40%以上二级公立综合医院实现床旁入院办理和床旁出院结算。

公告

根据市政府工作安排,拟对国道204(海硕路至沽河绿道左岸)路段车道进行占用调流,占用调流后保留单向一车道正常通行,同时在国道204与沽河大街交口处高度超过2.8m的车辆禁止转弯,需转弯的车辆请绕行李王路、龙源路、正阳西路、站前大道,占用时间为2023年9月1日至2023年11月30日。过往车辆和行人请注意通行安全。对于施工期间带来的不便,敬请谅解。

特此通告

青岛市公路事业发展中心
胶州市公安局
2023年8月25日

招标公告

根据《物业管理条例》和《物业管理招标投标办法》相关规定,青岛市北城发筑安投资发展有限公司对百安居城市更新项目前期物业管理服务进行公开招标,本项目总建筑面积215847.82平方米;地上建筑面积134419.93平方米;地下建筑面积81427.89平方米。邀请各单位前来投标。

有意参加此次投标的单位,请携带营业执照副本原件及盖有公章的复印件、法定代表人授权委托书于2023

年8月25日-2023年8月29日(上午10:00-12:00,下午14:00-16:00)到青岛市市北区四流南路94-2号领取招标文件,报名费200元整。

联系人:王女士
联系电话:15366669515
招标单位:青岛市北城发筑安投资发展有限公司

2023年8月25日

