

青岛好护士

孙芙蓉:深耕护理三十余载 守护人体“司令部”

孙芙蓉,女,1971年10月出生,青岛市市立医院东院区神经内二科护士长,中共党员,1991年7月从青岛卫校护理专业毕业后被分配到青岛市市立医院。53岁的孙芙蓉是护理行业的一名“老兵”,33年来一直坚守在临床一线,先后在体外循环术后监护室、ICU、神经内科等工作性质“急、难、险、重”的科室不断锤炼技术、磨炼品性,积累了丰富的临床护理救治经验,始终以其饱满的工作热情和高度责任感,感动和影响身边的患者和同事。

从无到有,从有至优

2008年,孙芙蓉接到任务,配合科主任组建神经内二科病房,建科之初事务繁杂,她常常工作到夜幕降临,大到护理队伍组建,仪器设备管理、医疗物资,小到一桌一椅,她都要亲自协调安排。为了提升科室的护理工作质量,孙芙蓉带领护理团队不断完善护理制度建设,规范护理操作技术,促进护理措施落地。

神经科危重患者多,病情变化快,记不清多少次为了抢救患者,她放弃节假日休息,勇挑重担,无悔付出。近年来,随着卒中绿色通道建设和脑血管介入手术的不断开展,孙芙蓉改变工

作思路,紧跟医疗发展步伐,不断学习新理念、新方法,以脑血管病全流程管理为目标,配合医生进行卒中患者的规范化救治,积极探索健康宣教、心理支持、功能锻炼及物理治疗新方法。

护士长既是科室管理的第一责任人,又是护理专科建设的领路人。工作中她甘为人梯,毫无保留地传授护理技术和临床经验,为学科发展搭建人才梯队,护理队伍中先后走出了三名护士长,培养了多名国家级、省级专科护理人才,团队成员在国家、省市级护理个案比赛及全国医院擂台赛中斩获大奖。科室获得“山东省神经内科专科护士培训基地”称号,秉承“科学管理,务实笃行”的理念,不断提升神经内科专业照护品质。

十几年来,孙芙蓉深耕神经内科护理专业领域,用知识武装头脑,打造学习型团队。她十分注重科研能力的提升,积极参与学术会议和培训,悉心观察研究临床科研问题,一点点钻研,带领护士积极参与课题申报。孙芙蓉参与发表SCI论文20余篇,取得发明专利1项、实用新型专利两项,参与多项国家级、省级课题项目,曾获山东省科技进步二等奖1项,青岛市科技进步一等奖1项。孙芙蓉还任职山东省护理学会神经内科专委会副主任委员、青岛市护理学会理事、青岛市护理学会神经内科专委会主任委员,多年来多次组织同城神经内科护理学术会议,扩大了青岛市市立医院在同城的专业影响力。

学会理事、青岛市护理学会神经内科专委会主任委员,多年来多次组织同城神经内科护理学术会议,扩大了青岛市市立医院在同城的专业影响力。

初心不改,彰显大爱担当

常年的工作压力让孙芙蓉积劳成疾,2021年,在经过手术及数轮化疗的煎熬后,她的身心都经历了巨大伤痛,然而想到她热爱的专业,牵挂她的同事和患者,她不顾免疫力低下以及感染新冠的风险,病愈后毅然选择重新奋战在临床护理一线。手术和化疗为她留下了严重的腹泻、心动过速等后遗症,工作中这些不适的症状总会毫无预兆地出现,但她总是静静地不惊扰任何人,悄悄地挺过这些在常人看来难以忍受的痛楚,温暖的的笑容始终布满她的脸颊,这微笑为牵挂她的小伙伴们撑起一片天。

孙芙蓉凭借独特的人格魅力将同事们紧紧凝聚在一起。如今她带领科室护理人员坚守一方,密切配合诊疗开展临床新项目、新业务,凭借自己丰富的临床经验推动科室护理工作稳中求进。斗转星移中,医护患攥指成拳,学科发展



节节攀高,2022年神经内科获评国家级重点专科建设项目。

站在新的起点,孙芙蓉深知身上的责任重大。展望未来,她充满信心,并将继续带领护理团队扎根临床,积极打造一支与国家级重点专科相匹配的护理人才队伍,做到专业、务实、勤勉、创新。用心做事,用情做人,孙芙蓉将继续积极发挥自身专业优势,为医院高质量发展竭尽全力奉献自己。

董海静:用心雕琢护理 让爱谱写希望

一线,以救死扶伤、服务患者为目标,以精湛的护理技术、严谨的工作作风践行南丁格尔的誓言。

心系病患,奋斗始于梦想

从成为护士那天起,董海静就把保障患者的健康当作自己最大的奋斗梦想。担任泌尿外科护士长之初,由于专业跨度较大导致压力倍增,她一步一个脚印踏踏实实从头学习,通宵达旦翻阅大量的教材文献学习相关专业,抓住任何机会虚心向老同志、医生请教,亲力亲为、身先士卒护理每一位患者,很快全面掌握了泌尿外科疾病的相关知识。在董海静看来,护理工作不是某个护士的行为,而是一个团队的密切配合。作为护理工作的管理者,除了自身的完善,更重要的是带出一支出色的护理团队。她不仅严把工作质量关,更注重挖掘和培养护士的潜力,扬长避短,充分发挥团队每个人的长处,帮助年轻护士用专业的眼光审视病情,为患者提供连续、全程的护理服务,永远把患者利益放在首位。为了让年轻护士掌握规范操作,每次技能比赛前,她不但加班加

点、手把手培训指导,还给大家订饭、做心理疏导,解决后顾之忧。她带领的护理团队创建了首批市级优质护理病房,入选“舒畅家园”省级十大品牌,荣获“2017年青岛市围手术期精细化管理优秀案例一等奖”“2022年度中国医院管理区域优秀奖”等奖项。

热心公益,前行源于信念

“护士工作对象,不是冷冰冰的石头,不是木头和纸片,而是具有热血和生命的人。护士必须具有一颗同情心和一双愿意工作的手。”

近几年来,她多次开展志愿服务,牵头建立协作关系,助力优质医疗资源下沉;组织“急救培训进地铁”志愿活动;参与走进莱西姜山卫生院送健康活动,走进金湖路泰州路社区开展“四送四进四提升”健康促进活动,走进平度李园卫生院开展义诊、健康教育活动,进入中国海洋大学医药学院开展义诊、健康查体、健康教育活动,走进青岛城市建设投资(集团)有限责任公司开展健康教育活动;2008年她以护理组长的身份参加汶川地震伤员救治;新冠疫情期间,数次落实抗疫队员的关心关爱工作,协助解决家庭、生活的困难;2023年她作为护理专家参与多批次藏族同胞术后康复指导,让他们重获健步新

生。董海静的事迹先后被大众网、《齐鲁晚报》《青岛日报》等省、市级主流媒体报道。

创新服务,护理科研敢争先

董海静曾先后到瑞金医院、北大医院、台湾双和医院等医院学习,熟练掌握外科各专业知识、专业技能、急救技术等,尤其擅长泌尿外科疑难危重患者的护理,自主创新设计发明的“多功能膀胱造瘘管”获市卫生健康委创新成果第一名。她率先开展ERAS工作,创建“ERAS品质链”,连续获得三届青岛市外科专委会一等奖、市卫生健康委创新成果一等奖,主持市级继续教育项目3次,多次参加国家级、省级学术会议作主题报告。她积极创新,改进工作流程、护理器具15项,多次获得青岛市创新服务举措奖项;发表核心期刊论文20余篇(SCI 2篇、中华级5篇)、论著4部,取得发明专利4项、实用新型专利6项;主持课题获得2018年山东省医学科技三等奖(第一位);获得总院长基金项目、市医药科研指导计划项目各1项。

“非知之难,行之惟难;非行之难,终之斯难。”成绩属于过去,未来的路任重道远。董海静将不忘初心,坚持创新,为护理事业的发展贡献自己的智慧与力量。

朱娜:用真情守护患者 用行动书写担当

朱娜,女,1986年9月出生,毕业于北京中医药大学,本科学历,学士学位,主管护师,中共党员,青岛市市立医院东院区内分泌科护士长,任青岛市护理学会健康管理委员会和在职教育与培训委员会委员、山东省研究型医院协会烧伤与创面修复分会委员,中国老年保健协会慢性水肿与创面治疗康复委员会委员。

朱娜多次被医院作为业务骨干外派进修学习,曾先后在护理部和院感科各工作5年,在肾内科、血透室、普外科、急诊科、内分泌科等临床多个科室工作10余年,对常见病、多发病以及各种疑难病、急危重病人的抢救、治疗和护理具有丰富的临床经验。在护理工作中十五年如一日,勤勤恳恳,获得医院“十佳护士技术能手”“先进工作者”“先进个人”“优秀带教老师”“青岛市优秀志愿者”等荣誉称号。

心中有爱,服务便无止境

“三分治疗,七分护理”,朱娜深深懂得护士的服务质量和业务水平直接关系到病人的安危。2020年她在担任内分泌科护士长后,在优质服务内涵上狠下功夫,身先士卒,把护理工作真正做扎实,不断强化服务意识和专业技术。2023年5月以来,她带领护士团队开展互联网护理上门服务102

人次。不断创新糖尿病患者宣教模式,创建了患者个性化健康宣教册及二维码,根据每一位糖尿病患者制定不同的健康教育处方;为培养患者绿色生活方式,她创建了内分泌科健康降糖操,每天固定时段,住院患者跟随护士们进行降糖操运动。

工作中朱娜以身作则,带领护士姐妹为病人理发、剃胡须、擦浴、剪指甲,协助危重患者翻身、叩背、排痰、进食等,并时时提醒年轻护士们做这些基础护理的意义。除了观察病情外更多的还有走进患者心里,让患者体会到家人的温暖。在她的影响下,病区的护理姐妹们人人都有一颗爱与奉献的心,三年来收到患者赠送的锦旗20余面,内分泌科的贴心护理得到了住院患者的一致认可和称赞。

行中有慧,质量便有保障

护理工作中仅有微笑和体贴入微的关怀是远远不够的,要达到温馨优质护理服务的标准还需要有精湛的护理技术护航。朱娜在工作中注重细节,严格遵循护理操作规范,确保每一位患者都能得到最专业的护理。

为了提高护理组的专业水平,工作中朱娜时时处处率先垂范,言传身教。2024年以来,为提高院内及社区的糖尿病健康教育工

作水平,她每周三在科室组织知识小讲堂,受益患者达2000余人次。她定期组织下沉社区进行义诊授课和家庭延伸护理,向大家宣传糖尿病的专科知识和慢病护理知识,默默地帮助着身边的每一位患者,服务社区患者达1万余人。除此之外,朱娜在2022年到上级医院专门学习进修了创面技术,取得国际造口治疗师资格,用所学的本领成功为患者处理各种急慢性伤口,得到了患者的高度认可。

肩上有责,团队便有力量

作为内分泌科的护士长,朱娜非常重视团队建设和管理。她倡导“以人为本”的管理理念,强调团队成员之间的相互尊重、理解和支持。她通过组织各类团队活动和文化交流,增强了团队的凝聚力和向心力。在她的带领下,护理团队形成了积极向上、团结协作的工作氛围。每逢节假日,朱娜总是先照顾姐妹们,让她们与家人团聚,而自己却坚守在工作岗位。

内分泌科糖足病人多,护理任务重,每次抢救危重病人,她总是先赶到现场。一天临近下



班时,一位糖尿病足透析的患者忽然发生病情变化,她立即配合医疗团队,组织现场抢救护理工作,与当班护士为病人建立静脉通路,开放气道、动脉采血、吸痰、呼吸机辅助呼吸等,紧急为患者置入PICC,确保静脉通路的通畅,直至患者转危为安她才肯回去休息。

十五年的风雨兼程,她把大爱融入到平凡的护理工作中,把满腔的热情奉献给她所热爱的护理事业,以实际行动践行了一名护士的天职,虽有辛苦、劳累、汗水,却是无怨无悔。

本版稿件采写:青岛财经日报/首页新闻记者 陈栋