

青岛助老餐厅“圈粉”年轻人

■青岛财经日报/首页新闻记者 封满楼

2024年,国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》(以下简称意见),这是我国首个以“银发经济”命名的政策文件。

26条意见条条关系老年人生活,件件增进老年人福祉。其中第一条就是“扩大老年助餐服务”。

前不久,青岛市政府办公厅下发《关于积极发展老年助餐服务的实施意见》,提出聚焦老年人就餐需求,积极稳妥、因地制宜发展灵活多样的老年助餐服务,推动形成付费可享受、价格可承受、投入有保障、安全有监管、服务可持续的老年助餐服务体系。

近年来,青岛市聚焦“老有所养”,创新拓展“建立一套机制、编制一张网络、完善一条流程”等方式,打造“暖心暖胃、好吃不贵”的老年助餐服务品牌,运营老年助餐机构1224家,服务老年人就餐约311万人次,形成了具有青岛特色的养老助餐体系。

那么,究竟谁是青岛老年助餐市场的“背后推手”?谁在倾心守护青岛老年人的幸福“食”光?



记者在上流佳苑助老食堂看到有不少年轻人前来就餐。

“当时餐厅投入有几百万元,保持微利运营状态。现在不仅是老年人来吃,年轻人都知道这个地方了,能够带动经营。”周丽娜表示,作为养老服务综合体,中心还为社区老年人提供助餐、助浴、助急、康复等63项居家上门服务。下一步,中心会完善各项服务功能,满足老年人多样化、多元化需求。

在上流佳苑社区,记者了解到老年人助餐新“食”惠。

正逢中午,鱼香肉丝、清炒山药、红烧排骨、炸黄花鱼等10多道美味菜肴让食堂内飘着饭香。

“自2018年以来,上流佳苑助老食堂从未涨过价,对本社区老人助餐打三折,然后再享受青岛助老补贴。”上流佳苑社区党委办公室主任康保兰告诉记者,如有其他老人前来就餐,也可以享受市区两级补贴。7年来大食堂服务老年人10余万人次,惠及周边金水源等多个小区。

为了满足老年人送餐需求,上流佳苑社区配备了8名志愿者,通过志愿者积分体系,将便民送餐量化成积分,比如给老人送一次餐可以得到8积分,相当于8元钱,可以在社区幸福街上任何一个店铺消费。

“在为老服务过程中,我们还探索了市场化经营模式,”康保兰介绍说,社区在开设助老食堂之际,同步成立了上流绿色餐饮有限公司,建立中央厨房,统一为周边学校、产业园、便民早餐车、助老食堂等便民服务板块送餐,统一购买、配送,减少人工等运营成本。“助老餐厅很难有大的盈利,因为价格很低,所以我们需要依靠其他板块的营收,源源不断地给这个食堂输血。”康保兰表示。

政府多元聚力办实事

“李沧区采取多方共同发力、共建共享的发展模式,多元聚力把‘食’事办实,”李沧区民政局养老服务科科长宋伟告诉记者,截至目前,全区运营82处助餐点,签约老年人7800余人,惠及老年人8万余人次,越来越多的老年人尝到幸福滋味。

李沧区通过综合考量辖区内老年人口规模、服务半径等因素,实行“中心带站联点”模式,依托1个街道综合养老服务中心,在多个社区设立以助餐功能为主的社区养老服务站。同时,李沧区坚持政府引导、市场主导、经营自主的理念,引入绿君源、咱家厨房等专业餐饮企业,极大地丰富了老年人的就餐选择。该区充分利用物业服务企业常驻社区、贴近居民等优势因素,指导绿城物业发展老年助餐服务。集体经济助力下,上流佳苑等社区牵头打造了7处助老食堂,将送餐服务、志愿服务相结合,打通老年助餐服务的“最后一米”。

“区内爱心企业拿出一张小饭桌,打造‘敬老小饭桌’,为固定几位老年人提供餐饮交流平台,每顿

饭只需要缴纳0.99元。每天到了11点,如果哪位老人没来,同桌老人或老板会打电话问问老人什么情况,以防出现意外。”宋伟介绍说,李沧区发动慈善资源和有爱心的公益组织设立了“日善堂”“一念日善堂”作为助餐项目的有益补充。另外,全区6家养老机构打开“围墙”,为周边社区的老年人提供营养菜品,老年助餐服务网越织越密。

当前,青岛市60周岁及以上常住老年人口超过238万人,老龄化率达23%。其中,空巢老人数量逐年增加,目前已超40万户。独居、孤寡、高龄、失能等特殊老年人衣食住行方面的诉求,尤其是“吃饭难”问题,愈发引人关注。

为此,青岛市在2020年市办实事提出“建设街道居家社区养老服务中心90个”,2021年提出“建设镇级居家社区养老服务中心40个”,2022年提出“新建、改扩建农村居家社区养老服务站100个”,完善提升城市居家社区养老服务站100个”,2023年提出“建设以助餐功能为主的社区(村)养老服务站600处”。今年,市办实事再次提到助餐内容,“建设以助餐功能为主的社区(村)养老服务站(点)500处,助餐补贴对象扩大至65周岁及以上常住老年人”。

根据青岛市老年人助餐补贴政策,65周岁及以上常住老年人到老年人助餐服务机构就餐,可以享受市级每人每顿午餐3元的补贴。青岛市65周岁及以上2—4级失能、重度失智老年人签约护理型家庭养老床位后,在购买助餐服务时,可以叠加享受5折家庭养老床位补贴和老年人助餐补贴。

此外,青岛市对新建养老服务站给予3万元的一次性建设补贴,助餐机构运营补贴按享受助餐补贴的老年人午餐就餐日均人次给予运营补贴,日均助餐达到30—39人次的,每年补贴2万元;日均助餐40—49人次的,每年补贴3万元;日均助餐50人次以上的,每年补贴5万元。

“政策引领,是我们开展各项服务的动力。”周丽娜告诉记者,绿城颐养中心在2012年建成时只是物业的一个配套。现在,随着青岛市、李沧区各项居家、助餐政策的实施落地,中心服务日益丰富和完善,参与老年人越来越多。

不过,这些补贴也是有条件的。青岛市规定,各区(市)民政部门每年底对辖区的助餐机构开展满意度测评,满意度达到95%以上的,全额拨付运营补贴;满意度为80%—95%的,按运营补贴的80%拨付;满意度低于80%的,不予补贴。

科技赋能享“云”助餐

老年人通过微信,进入“青岛养老地图”,搜索心仪的老年助餐服务机构;上流佳苑老年人通过“智慧电视服务平台”订餐;市民通过“云闪付”可以

为家中老人“代订餐”……老年助餐处处闪烁着科技的智慧。

记者了解到,为了保障助餐服务行稳致远,青岛市通过“建立一套机制、编制一张网络、完善一条流程”等方式,形成了具有青岛特色的养老助餐体系。

首先,利用“算法模型”选点布局。青岛市在崂山区试点建立了养老助餐设施选址的“算法模型”,将一个区域内的人口总量、老人分布、交通便利度、周边民生支持情况等11项关键要素细化量化为数据指标,并按照重要程度进行加权赋分,最终形成选址得分和黑、白名单,从而科学确定一个区域内的最佳养老助餐选址位置。2024年,将助餐基本全覆盖列为青岛市办实事,并用该模型确定新建点位。

其次,在运营方式上,青岛市因地制宜、分类施策:在城市地区,实行政府政策支持下的助餐服务市场化运营模式;在城乡结合地区,实行政府、集体、企业、慈善、个人等多方共同发力、共建共享的发展模式;在农村地区,由基层党组织争取多方资源,领办助餐机构,保障老人需求。

针对传统助老食堂存在支付方式不便、资金监管不严等问题,青岛市民政局会同市人社局、中国银联等单位,开发了达到银行业内标准的助餐结算平台,并接入全国银联结算系统。在社保卡上整合了助餐账户,高龄综合补贴账户、养老金账户等,让老年人能够“一卡养老”,实现了民政与人社领域信息数据的互通共享。老年人签约登记后,可通过人脸识别或刷社保卡的方式支付费用,实现“一次登记、全城通享、终身可用”。

据悉,银联为青岛市研发了助餐系统结算设备,这是全国首个针对养老助餐场景设计的定制化结算设备,可固定可携带。设备中根据各区(市)不同补贴政策嵌入了个性化资金结算模块,识别老人身份信息后,即可计算老人享受的补贴额度并自动扣除,既能提高助餐结算便利度,又杜绝了伪造数据、计算失误等问题,实现了流程简化与监管严密的统筹兼顾。

此外,青岛市还将助餐信息平台与“云闪付”平台连接,老年人足不出户就可以在“云闪付”App上签约、点餐、付费,同步享受政府补贴。此外,老年人的子女、亲属、朋友也可以实名制为老年人点餐,让点餐更便利、支持孝心爱心发扬光大。

年底基本形成一刻钟养老助餐服务圈

国务院意见提出,引导餐饮企业、物业服务企业、公益慈善组织发展老年助餐,推动养老机构面向社会开展老年助餐服务。引导外卖平台、物流企业等经营主体参与老年助餐配送。完善多元筹资机制,允许有条件的地方给予老年助餐服务机构一定的运营补助或综合性奖励补助。支持各地结合经济发展水平和财力状况,按规定对享受助餐服务的老年人给予补贴或发放老年助餐消费券。

2024年,青岛市将高标准推进建设以助餐功能为主的社区(村)养老服务站(点)500处的市办实事任务,加强老年助餐服务体系建设,探索老年助餐机构可持续运营新模式。青岛市民政局将会同市场监管等部门,打造《老年人营养餐标准》。督导助餐机构合理搭配食材,科学制定食谱。为有特殊需求的慢病老人提供定制化餐食。充分发挥“个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点”的多元筹资机制作用,降低运行成本,提升餐品质量,让老年人“花得更少、吃得更好”。

到今年底,青岛老年助餐服务向城乡社区进一步延伸,全市基本形成一刻钟养老助餐服务圈;到2025年年底,老年助餐服务提质增效取得新进展,打造一批特色鲜明、带动力强、示范效应突出的养老助餐服务示范点和优秀服务项目;到2026年底,全市城乡社区老年助餐服务网络更加完善,多元供给格局基本形成,可持续发展能力得到巩固,老年人就餐便利度、满意度明显提升。



人爱城 城爱人

■青岛财经日报/首页新闻记者 封满楼

选择一座城,就是选择一种生活;住在一座城,就是铭刻生命印记;更新一座城,就是重启一段人生。

流淌在文学地图中的情怀,记载着人才对城市宜居宜养的褒奖。

“青岛这座城市极富浪漫气息,同时又有坚实的历史脚步,有坚实的生活依托。”

对青岛,作家杨志军不吝溢美之词,《你是我的狂想曲》是他对青岛这座浪漫、时尚、理想之城的告白。

来青定居30年的作家连谏则对青岛有着偏执的爱,“青岛是我最爱的城市,以前来青岛住的地方还是一些老房子,如今日新月异,现在我哪儿都不想去,在这座城市生活,幸福指数特别高。”

青岛像一本书,开卷有益,历久弥新,不厌百回读。

或许,这是独属于作家的热爱。当诗情画意变成柴米油盐,人才足迹成为青岛宜业宜学的佐证。

从“问我祖先来何处,山西洪洞大槐树”“本

地连齐鲁,人全带楚音”之说,可管窥古时移民风貌;近代开埠,各地移民聚集,更让这座城市形成“中西合璧,古今交融”的特色。

去年至今,逾30万人才因更新的城市品质、更广阔的产业机遇、更美好的发展愿景而爱上青岛!

焕新的青岛,浪漫山海与未来产业、时尚商圈、前沿文化、智慧城市交相辉映,历史人文和创意潮流演绎“二重奏”,既是心灵栖息地,也是青春竞技场。

“中国最具幸福感城市”“外籍人才眼中最具吸引力的中国城市”“中国最佳引才城市”“中国最具95后人才吸引力城市十强”……是人才对青岛的嘉奖,也是“用脚投票”的答卷。

人爱城,城爱人。
“租房即可申请落户”全面兑现“来了,就是青岛人”的承诺;“青雁归巢”的呼唤喊出了游子们的情感归属;“保障性租赁住房+青年人才驿站”“人才补贴”“求职补贴”“住房补贴”暖心留心;国际人才周、青岛工匠日、创业节践行着“得

天下英才而教育之”的人才礼遇。

“青岛既适合生活,也适合打拼。”博士研究生许行就职于青岛某科研院所,他的女友硕士毕业后也在青岛找到了心仪的工作,二人申请到了租赁型人才住房,正在筹备婚礼。

2023年,10余万青年人与青春之岛“青青”相惜,开启第二人生。

冲刺“北方第二城”,青岛宜创宜研的特质激活了人才能量。

青岛1.58万亿元GDP的背后,有千万人口的“托举力量”;有百万人才的“智慧基石”,有顶尖人才的“引领驱动”。

英才用创新创造的荣耀为更新奠基、为城市加冕。

无数“第一”展示出人才的骄傲:涉海两院院士数量全国第一,海洋高端平台数量全国第一、海洋领域国际领先技术全国第一,构建了全球第一个海洋糖库、第一次发现20世纪全球大洋副热带西边界热区“热斑”……

无数“领跑”镌刻人才的献礼:全球时速最快的高铁、全球生产规模最大智能化水平最高的智能互联工厂、全球首艘10万吨级智慧渔业大型养殖工船……

无数“创造”诉说人才的回馈:1717家专家工作站,柔性引进高层次人才2300名,促进增收超100亿元;278个博士后平台招引博士后7813人,科研成果创造产值超60亿元。

从京杭大运河畔来到青山碧海边,85岁高龄的中国工程院院士管华诗在青岛奋斗了65年,至今仍为“海济苍生”上下求索,致力于打造中国的“蓝色药库”。

“青岛就是我的第二个故乡。”在青工作20年的中国科学院院士吴立新道出了人才的心声。

德国国家工程院院士、中国政府友谊奖获得者葛兴福甚至因为青岛优渥的创新生态推迟回德国“养老”,决定在青岛再待五年。

美好故事正接续上演。
万千抱负,百味人生,就在花样青岛。