

# 数字时代,如何把星级养老院“搬”回家?

青岛财经日报/首页新闻记者 封满楼

青岛市上流佳苑社区老年人通过家中的“智慧电视服务平台”,可以任意选择远程问诊、物业安防、就业培训、民意调查、订餐购物等多项服务;青岛市“空巢独居老年人智慧监护平台”监测到东山社区一位于姓老人家中24小时内的天然气用气量只有0.003立方米,远低于安全值,系统立即给他的子女推送了消息,最终保证了老人的安全;借助青岛福山颐养居家智慧养老业务系统,老年人通过视频通话联系客服,完成专家门诊远程医疗……

在青岛,类似的智慧居家养老场景处处可见。当智慧养老从信息化时代步入数字化时代,把星级养老院“搬”回家的愿景会否渐行渐近?

## 成效:科技赋能构建居家养老新生态

《青岛市城乡居民养老需求调查报告》显示,66%的受访者表示不接受去养老院养老,27%表示接受;老年人对“社区养老”的接受程度达到54.8%,该比例明显高于“养老院养老”;51.1%的老人对“家庭居家养老床位”服务表示接受,需要提供“常规体检”“助餐”“送餐”“家政保洁”“日间照料”“上门维修”等服务。

在居家养老占主流的养老模式下,智慧居家养老的兴起,为解决老龄化问题提供了新的解决方案。

“公司通过综合运用物联网、大数据和云计算等新技术,创新运营服务监管模式,成功研发出了‘智慧消防安全服务云平台’。”青岛峻海物联科技有限公司(以下简称峻海物联)总经理孙艺介绍说,青岛市于2019年完成了“智慧消防”在市民政局养老机构消防能力提升工程中的行业应用,“智慧消防安全服务云平台”为青岛地区400余家养老机构的养老安全提供了智慧消防综合安全监管服务。

据介绍,该项目充分应用了物联网、云计算、大数据、移动互联网等技术,在养老服务机构内部建立起一套完善的安全监管平台,实现了安全巡查检查的标准化和数字化。同时,项目通过在消防控制室、配电箱、消防管网、厨房等重点设施及部位处安装物联网感知设备,可实时在线监测重点部位及设施的运行状态,以实现隐患的自查自纠。一旦监测到运行异常情况,设备会及时发送报警信息至养老机构相关负责人,确保及时将火灾隐患扼杀在萌芽状态,可有效提高全市养老服务机构的消防安全管理责任意识、安全管理知识、火灾自救能力和防范抗御火灾能力。

“2023年,青岛市民政局为更好保障空巢独居老人的居家安全、做好独居老人居家安全预警,在平台上对接水务集团、能源集团、供电公司,建成了实时监测空巢独居老人用水、用电、用气异常情况的‘空巢独居老年人智慧监护平台’。平台一旦发现用水、用电、用气异常,会第一时间通知老年人子女和附近综合养老服务中心,为老年人提供紧急救援服务。”孙艺介绍说。

记者了解到,目前峻海物联在全国范围内拥有30多家分公司及代理商,其产品已在全国15万余家单位使用,为2000多家养老机构提供服务,建立了全方位服务体系。其中,“智慧消防安全服务云平台”核心业务销售业绩以每年超过30%的速度递增,已覆盖山东、河南、河北、江苏、重庆等11个省30多个城市。

“公司在数字化系统、智能化硬件方面已经形成了一整套标准化产品体系,与市级、区/县级民政部门合作开发了智慧养老服务平台,赋能当地龙头企业、中小型养老服务企业。目前已服务22个省、



上流佳苑社区居民通过“智慧电视服务平台”订餐。张鹰 摄

直辖市,涉及49个城市、150余个区/县、400余个项目,建立了覆盖居家、社区、机构、长护险服务的智能化服务体系。”上海天与智慧养老服务有限公司(以下简称“上海天与”)山东分公司总经理王纪显告诉记者。其中,针对家庭养老床位建设,上海天与通过打造数字化系统底盘,开发了一套集老年人数字化评估、多级信息化人员管理、数字化服务订单系统、设备管理智慧平台、呼叫中心数字系统、移动端APP子系统于一体的数字化运营及监管系统,作为家庭养老床位建设及运营的“大脑”。

据介绍,该家庭养老床位管理系统的设备管理智慧平台与老年人家中安装的智能设备互联互通,可以实时智能监测长者行为、健康体征,以及不同居家生活场景下的安全隐患,为老人提供24小时智能安全照护服务。同时上海天与拥有优秀的服务团队和全国重点城市的矩阵布局,有效保障了上门护理、居家照护、紧急救援服务的快速落地。目前,智慧床服务已经覆盖上海、江苏、山东、湖北等全国多个省份超20个城市。

“公司现有60余人的研发团队,在智能化产品方面,研发了毫米波雷达的跌倒预警、呼吸心率监测等设备,监测确认跌倒准确率99%以上。”王纪显介绍说,目前公司服务的济南市历下区2000户独居老人居家安全管理项目,在家中安装了红外人体监测仪和紧急呼叫系统,老人一旦发病就会反馈到平台,及时联动社区或网格员前去救助。目前该项目已经实施了60多起救助。

王纪显表示,他们在历城区为1000户独居老人提供智慧居家服务,在家中安装了毫米波雷达设备,可以将老人运动及房间活动情况等信息实时传到智慧化平台予以监控,其数据可以用于阿尔茨海默病早筛。

记者了解到,上海天与通过“适老化改造+智能化照护+品质上门服务”,有效消除失能老人居家缺乏专业照护的痛点。一方面在老人家中进行适老化改造并配置双向紧急呼叫设备、智慧健康守护仪、烟感探测器等智能设备,连通家庭养老床位服务管理平台,全天候智能无感监测老年人居家动态。另一方面,安排具备相应资质的护理人员,以

“一户一案”为原则,更多频次、更长时间为老年人提供专业照护服务,填补长护险之外的服务空缺,提高老年人的生活品质。

## 市场:头部企业参与加速融合发展

随着互联网、物联网、大数据、云计算等新技术深入社会民生各领域,越来越多互联网头部企业关注智慧养老,将成为应对人口老龄化、解决养老护理难题的一个重要支撑。

“养老服务市场是需要抱团取暖的,取人之长,补己之短,将多元化、智能化产品服务赋能产业发展。”王纪显认为,公司会逐步把智能音箱、情感陪护类机器人等市面新技术、新产品整合到服务应用场景中,形成完善的服务包供居家老人选择。比如上海天与和百度合作开发小天音箱,用户可以呼叫“救命”“救救我”等关键词触发紧急预警。

记者了解到,很多国企、央企纷纷涉足养老行业。“真正对养老服务市场需求和发展趋势有深度理解和把握的,一定是已‘下场’多年深耕养老服务的企业。因此,我们需要把数字化运营产品打磨好,然后去赋能政府端、商业端。”王纪显认为。

近年来,青岛市综合运用大数据、人工智能等新技术,构建集信息收集、综合研判、资源共享、供需互通于一体,线上线下相结合的养老服务促进保障平台,推动养老服务行业数字转型、智能提升、精准高效,实现需求精准获取、资金精准发放、决策精准合理。

比如针对养老服务供需不匹配问题,青岛市开发了老年人能力评估APP,将老年人能力评估结果实时导入平台,建立集老年人基本情况、自理能力、需求偏好等信息于一体的养老服务需求数据库,同时与养老机构、老年人和民政部门关联,目前已建立老年人信息化数据档案6万余份。养老机构根据平台提供的老年人服务需求数据,精准定位服务对象,制定个性化养老照护方案,在提升老年人服务满意度的同时,有效降低养老服务机构寻找客户、开拓市场的沟通成本,缓解了养老服务供需双方“找不到、信不过、选不清”等问题。

## 前景:消费端用户需求活跃度提升

数据显示,目前我国超过2亿名老年人选择居家养老。养老服务企业过去往往只注重政府端、商业端业务,如今则开始积极布局消费端市场。

青岛市应用数字技术手段,汇总全市养老服务机构具体位置、收费标准、服务水平、评估等级、口碑评价等信息,形成“青岛养老地图”,并依托“青岛民政”公众号和“爱山东”APP对外发布老年人及其家人足不出户即可快捷、详细了解周边养老服务机构情况。截至目前,全市已有2.6万名老年人通过“青岛养老地图”预约服务项目,2023年共产生服务订单100余万单,拉动养老服务消费3亿余元。此外,青岛市为2500名认知障碍老年人配发防走失智能手环,具备实时定位和健康监测等功能,防范老年人走失,保障老年人人身安全。

“从老年人需求来说,特别是在居家场景中,适老化改造、智能化改造的服务需求会越来越多。”王纪显介绍说,前几年他们与政府、合作伙伴推广智慧养老产品时,接受度并不高,近几年政府购买智慧养老服务的次数越来越多,保险公司会给高净值用户提供智能养老产品等增值服务。“在产品的打造上面,我们会注重消费端呈现,增加老人和子女、孙辈的互动。比如,老人使用毫米波雷达的系列监测产品时,预警信息会及时呈现到老人子女手机上,形成黏性互动,增加情感沟通渠道。”

近年来,一些日间照料中心也吸引了不少老年人自费为养老服务买单。比如在上海市虹口区,上海天与依托社区小型养老机构发展自费家庭养老床位,每个月费用为2000元—5000元不等,让老年人在家享受“类机构”专业照护服务。上海天与在泰州市姜堰区打造“康养孝心卡”,通过“政府补一点、社会捐一点、老人出一点、商户让一点”的模式,以市场化手段进一步优化养老资源配置,更好满足老年人个性化、多样化养老服务需求。

## 问题:场景需求带动科技创新落地

数据显示,从供给侧来看,养老服务质量低、不够人性化的问题突出,针对政府端、商业端的产品和场景较为粗糙和简单,比如机构对智慧养老系统开发意识不足,信息化平台的用户画像比较单一;而针对消费端的优质产品和场景则更加稀缺,好产品缺乏大规模采购和应用。

“目前通过信息化实现的社区居家养老的‘虚拟养老院’模式,也只是推出了概念和个案,并未在社区居家养老这条赛道上得到确定的商业模式,也未得到广泛推广。”民政部养老服务专家委员会委员乌丹星曾提出智慧养老面临的问题和困境:一是上游研发投入不超、投不准、投不长;二是中游产品端面临市场供需不平衡、价格定位准、技术创新难等困境;三是下游使用端存在消费者消费意愿不强、服务团队素质不高等问题。

乌丹星建议,智慧养老发展需要从国家战略层面入手,分层次、分阶段解决几方面问题。一是解决信息共享问题;二是走出“政府依赖”路径;三是与“场景化”解决方案的需求相吻合;四是与新质生产力诉求相匹配。只有真正以技术创新为先导,以客户需求为己任,以高质量高含金量为保证,以供需双方共同参与完成的创新产品及服务,才能让智慧养老迎来真正的春天。

## 新时代新征程展现青岛西海岸新区新担当新作为动员大会举行

# 20件青岛西海岸新区高质量发展大事发布

青岛财经日报/首页新闻记者 范镇

青春西海岸,扬帆再出发。6月3日,新时代新征程展现青岛西海岸新区新担当新作为动员大会举行,系统梳理总结青岛西海岸新区获批十年来发展变化与成果,共同展望未来发展愿景与期待,表扬先进、激昂士气、凝聚合力,加快建设新时代社会主义现代化示范区。

会上传达了山东省政府新时代新征程展现青岛西海岸新区新担当新作为座谈会会议精神,18个国家级新区有关负责人应邀参会。

“十年来,西海岸新区勇担国家使命、矢志不移奋斗,交出了一张非常亮眼、令人瞩目的答卷,西海岸新区党员干部群众实干担当、勇于创新的精神,值得我们学习和借鉴。新时代新征程上,希望国家级新区之间能够深化沟通交流,加强在产业发展、对外开放、改革创新等方面的跨区域对接和合作,努力实现同频共振、协同发展。”长春新区管委会副主任唐继东表示。

十年历程不平凡、极不寻常,一批具有标志性、里程碑意义的大事对新区经济社会发展产生深刻影响,一批担当作为、业绩突出的先锋模范在各条战线持续涌现,成为新区壮阔征程上的闪亮注脚。会上公布了“青岛国际啤酒节在青岛西海岸新区举办”等20件青岛西海岸新区高质量发展大事,表扬了60个青岛西海岸新区高质量发展先进集体和51名突出贡献人物。

激情成就梦想,实干铸就辉煌。会上,于义睦、孙波、郝芳、吕东风、李进、王柯涵等来自各行各业的与会代表进行发言。他们从不同角度回顾了新区十年来的发展变化,充分

展现了对新区这片土地深深的热爱,表达了对新区美好愿景深切的期待。

“今天我们在新的起点,郑重发出豪迈的宣言,在中国式现代化新征程上,先行先试、善作善成、追求卓越,奋力建设新时代社会主义现代化示范区……”会上,青年代表们用慷慨激昂、铿锵有力的话语发出了鼓舞人心的奋斗倡议,号召268.8万新区人以青春赴使命,用担当显芳华,把个人梦、家庭梦融入新区梦、中国梦,以奔跑的姿态、昂扬的状态逐梦前行。

2014年6月3日,青岛西海岸新区获批第九个国家级新区,成为肩负国家重大发展和改革开放战略任务的综合功能区。展开十年发展的壮阔画卷,每一笔都写得坚定而有力,每一刻都令人动容而自豪。十年来,青岛西海岸新区秉持“先行先试、善作善成、追求卓越”的新区精神,锚定“走在前、开新局”,强化“打头阵、当先锋”意识,以拼搏践行使命,以实干诠释担当,地区生产总值从2013年的2121亿元增长到2023年的5003.4亿元,位列19个国家级新区前三,主要经济指标对青岛市增长贡献度超过30%,新时代社会主义现代化示范区茁壮成长。

十年奋斗,西海岸一路成长,正青春;面向未来,西海岸奋楫扬帆,再起航。青岛西海岸新区将时刻保持“走在前”的使命感、责任感、紧迫感,以进一步全面深化改革为动力,高水平建设国家战略重要承载区、高质量发展引领区、改革开放新高地、城市建设新标杆、宜居幸福新典范,奋力打造现代、活力、时尚、幸福的国际化新区,在中国式现代化的伟大实践中彰显新担当、展现新作为。

## 20件大事

(按时间排序)

青岛国际啤酒节在青岛西海岸新区举办

《山东省青岛西海岸新区条例》颁布实施

青岛东方影都建成运营

青岛世界博览城建成启用

青岛西站国家级综合交通枢纽建成启用

青岛西海岸新区首条地铁线路13号线开通

国家(青岛)融合创新示范区古镇口核心区获批

中国(山东)自贸试验区青岛片区获批

青岛西海岸新区进入双港口口岸时代

村和城市社区建制全面优化调整

高标准建设古镇口大学科教园区

灵山湾获评全国首批美丽海湾优秀案例第一名

京东方青岛生产基地建成投产

“中华”热物理试验装置成为全国首个开工的“十四五”大科学装置

联合国“海洋十年”国际合作中心落户青岛西海岸新区

建立健全省市推进青岛西海岸新区高质量发展联席会议机制

青岛大学医学医疗中心启动建设

青岛西海岸足球队冲超成功

青岛西海岸新区图书馆、博物馆、科技馆和政务服务中心建成启用

青岛西海岸新区党工委荣获山东省“干事创业好班子”

遗失莱西市城乡建设局2017年11月7日颁发予青岛东庄头国际农产品交易市场管理有限公司的中华人民共和国建筑工程施工许可证副本,编号:370285201711070101,声明作废。

## 债权债务公告

青岛市休闲船艇协会(统一社会信用代码:51370200MJD80735XE),经第一届二次会员大会表决同意,决定向登记机关申请注销登记。请债权人自公告发布之日起45日内向本会清算组申请债权,并提供相关证据材料。请债务人或财产持有人向清算组清偿债务或交付财产。清算组地址:青岛市市南区东海中路30号;联系人:朱女士;联系电话:0532-85880000

青岛市休闲船艇协会

2024年6月4日

## 公告

青岛微控高端自动化设备有限公司:本委受理的李洪亮与你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字[2024]第3567号)。因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。提交答辩书的期限为公告送达期满后10日内,本委定于2024年7月19日上午9时30分在本委仲裁三庭公开开庭审理此案(地址:青岛西海岸新区双珠路1688号明珠街道市民服务中心3楼302室),请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。

特此公告

青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会

2024年6月4日

## 公告

青岛新奥南燃气有限公司:本委受理孙连霞诉你工伤待遇纠纷一案(青黄劳人仲案字[2024]2992号)。因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,现依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》和《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。提交答辩书的期限为公告送达期满后10日内,本委定于2024年7月19日上午9时30分在本委仲裁三庭公开开庭审理此案(地址:青岛西海岸新区双珠路1688号明珠街道市民服务中心3楼302室),请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。

特此公告

青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会

2024年6月4日

## 公告

蒙众联(青岛)供应链管理有限公司:本委受理张思雨与你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字[2024]第3299号)。因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2024年7月16日14时00分开庭审理此案,地址为青岛市黄岛区长江中路359号202室。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。

特此公告

青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会

2024年6月4日