

创新多元服务持续提升乘客出行体验

青岛持续激发公交高质量发展新活力

■青岛财经日报/首页新闻记者 宋大伟

从常规公交到定制公交;从老旧燃油车到新能源电动车;在公交车上引入“自动售货”服务,让车厢变身“迷你便利店”……作为“国家公交都市建设示范城市”和“全国首批绿色出行创建城市”,青岛在持续优化公交服务水平、提升市民乘客出行体验的同时,积极拓展多元化发展路径,打出激发城市公交活力的“组合拳”,不断推动公共交通高质量发展,让公共交通更好惠及民生。

流动风景 复古公交车穿行在历史街区

“一二一,上街里,买书包,买铅笔……”这是青岛人内心深处的城市记忆。当市民乘坐着青岛城运控股公交集团市北巴士2路充满“老青岛风味”的“复古铛铛车”,游览青岛历史最悠久的街道时,是否感受到了城市的变迁与发展?

今年5月,2路17部“复古铛铛车”正式投入运营。这些“大辫子”复古公交车车身长达10.5米,外观上既保留了传统公交车的经典元素,又融入了极具辨识度的“民国风”,大面积的玻璃窗户外更是让乘客能够尽情欣赏沿途的美景。车厢内部更是经过精心设计:软质座椅、超大空间、复古吊环、老式售票箱……复古公交车行驶在老城区中,如在历史中穿行,老青岛的韵味与风情扑面而来,吸引着不少路人的目光,成为这座城市中一道流动的亮丽风景线。

不仅如此,2路复古公交车还推出特色线路和集章打卡活动,这些印章图案丰富多样,包括公交车型、企业文化和沿途景点等,既体现了青岛的公交特色,展示了城市的文化魅力,也为游客提供了一次“有趣”的旅行体验。73岁的张大爷是2路电车的老乘客,他感慨地说:“2路电车不仅承载着老市民的记忆,更是青岛这座城市的流动回忆录,希望来青岛的游客都能来体验2路公交车。”

复古公交车不仅颜值高,而且内秀。记者了解到,这些复古公交车外观典雅美观且具有环保特性。青岛城运控股公交集团市北巴士第一分公司党支部书记朱法强说:“2路复古公交车作为纯电动公交车,具有零排放、噪音小、能量转换效率高等特点,不仅让乘客乘坐更舒适,而且更节能环保。”

多元发展 公交车上开“迷你便利店”

“没想到在公交车上还能直接买到青岛特色饮品和文创产品,刷新了我对‘公交车’的认知,这服务太有创意了。”带家人来青岛旅游的刘女士在乘坐复古公交车时兴奋地说。

近日,当记者一走进2路复古公交车车厢,就看到不少乘客围在车上的自助售货机附近,有的人在扫码购买商品,有的人在海报合影,还有人在领取明信片 and 贴纸……2路复古公交车车厢内设置的自动售卖机不仅外观时尚,功能更是一应俱全:乘客们只需使用手机扫描,即可快速完成支付,轻松一点,心仪的商品便会迅速滑落至取货口。这种服务新模式不仅能满足乘客各类即时需求,还提升了公交服务的附加价值,真正实现了便民、利民。

通过1个月的投入使用,市场逐渐给出正向反馈:车厢内的自动售卖机售出货品211次,收集乘客建议89条。市北巴士立即根据乘客所需更换了售

货机里的商品,便民服务再升级。

青岛公交驾校学车立减300元、中青和美蛋糕和西点9折优惠……目前,2路复古公交车正开展“集贴纸、享优惠”活动,乘客们在乘车的过程中还能享受到实实在在的优惠和便利。

可以说,城市公交的“蝶变”,是对城市公共交通系统的一次“塑形”。“通过打造‘开放型公交’,城市公交能够紧扣生活圈,找准‘辅业反哺主业’的突破口,更好让利于民,服务于民。”青岛城运控股公交集团市北巴士公司党委副书记、总经理钟山说,“我们将继续创新服务模式,与更多商家合作,推出更多符合市民乘客需求的服务,进一步推动公共交通高质量发展。”

呼应需求 创新推出多种“定制服务”

当前,私家车保有量不断增加,快速路等城市交通网越织越密,不少城市公交面临客源被分流、票价难以覆盖运营成本等难题。在这样的背景下,对现有运营模式进行优化,差异化、多元化经营成为公交行业创新发展的新选择。

“421路车真的太贴心了,简直是为学生量身打造的!”乘客王女士说。她的孩子是立新小学的学生,421路线的开通让王女士的孩子上学更加便捷。作为一条微循环公交线路,该线路串联起多个小区和多所学校,极大地方便了沿线居民的日常通勤和购物生活。特别是在学生上下学高峰时段,421路线也成了学生和家长们的首选出行方式。

靠前一步,主动作为。就在前不久,樱桃节如约而至,为了更好地满足社区居民出行需求,市北巴士与社区工作人员进行对接,开通了“樱桃节”定制包车服务,实行“一人一座一带”,每辆车上还配备了专职安全员。工作人员热情服务获得了居民广泛好

评。“我们觉得定制公交车很方便,服务规范,安全舒适,希望还有机会合作,促进相关领域基层工作的互联互通、相互融合。”上述社区工作人员表示。

民有所呼,我有所应。市北巴士党委坚持把为民办实事放在工作首位,从群众出行需求入手、从服务点滴做起。为有效打通联系服务群众“最后一公里”,市北巴士推出了多项包车定制服务,承接团体活动用车、市内团体旅游包车、婚庆用车、定制研学游等各类用车服务。

青岛城运控股公交集团市北巴士公司党委书记、董事长刘清汉说:“公交定制服务是企业谋求向外发展、拓展多种经营渠道的有效尝试,既满足了乘客的多元化、差异性出行需求,也增强了企业发展活力。”

对于公交服务来说,从封闭走向开放,从单一走向多元,变化的是管理方式,不变的则是对为民办实事的追求。“让人们更多选择公交车,得让公交车更加‘方便’起来。”刘清汉说,“除了主营业务,公交积极探索与其他业态的融合发展,深入推进多元化特色运营,构建多样化出行服务产品,为用户提供更安全舒适、高效便捷、高性价比的出行服务体验。”

公共交通是与人民群众生活密切相关的民生工程,更关乎城市功能品质和市民日常出行幸福指数。市北巴士是青岛公共交通“蝶变”的一个缩影。截至目前,青岛市现有公共汽车运营线路926条,全长近2万公里,运营车辆1万余辆,逐步构建起“布局合理、清洁低碳、集约高效”的公共交通服务体系。

如何激发城市公交持续发展新活力,破局城市公交运行困境,目前全国各地都在积极进行尝试。如何在不断优化服务水平,提升市民乘客出行体验的同时,积极拓展高质量发展路径,不妨让我们对青岛城运的“美好出行”给予更多关注和期待。

青岛机场今年国际及地区旅客吞吐量破百万人次

■青岛财经日报/首页新闻记者 宋大伟

今年以来,青岛市国际及地区航空客运市场持续复苏。近日,青岛机场2024年国际及地区旅客吞吐量累计突破100万人次,排名全国城市第9位,同比增长272%;航班运力及旅客量呈现持续增长态势,4月旅客量环比3月增长16%。

为进一步便利旅客航空出行,青岛机场抢抓赴港澳“个人游”等利好政策出台机遇,先后加密了中国香港、首尔、东京、加德满都4条国际及地区客运航线,恢复了越南芽庄客运航线。

目前,青岛机场日韩门户枢纽功能进一步增强,日韩航班已达到日均41架次,日间平均每半小时就有一个航班飞往日韩。国内国际中转便利化进一步提升,在海关、边检等联检单位支持下,青岛机场携手东航、山航,积极打通国内主要枢纽机场经青岛至日韩的通程航班保障链条。同时,与国内大型枢纽机场合作,开发由青岛始发,经北京、上海、西安等城市中转至欧美、上合国家的“一票到底、行李直挂”服务,全方位提升青岛机场的全球通达度。

截至目前,青岛机场共开通国际及地区客运航线20条,通达中国港澳台、日韩、东南亚以及欧洲等国家及地区。下一步,青岛机场将不断拓展国际及地区航线网络,进一步巩固并扩大“日韩为主、通达洲际”的国际航线优势,为青岛市乃至山东半岛地区更高水平对外开放赋能添彩。

莱州至青岛高速公路青岛段工程通过评估

■青岛财经日报/首页新闻记者 宋大伟

近日,莱州至青岛高速公路青岛段工程可行性研究报告评估会圆满结束。莱州至青岛高速公路项目已列为“十四五”综合交通运输发展规划省重点项目,起点位于莱州市程郭镇清沟村北的荣乌高速,向南经莱州市郭家店镇与平度市旧店镇交界处进入青岛市,由北向南跨越平度、莱西、即墨三个区(市),终点位于在建的中北通道,并通过同步建设的双埠连接线实现与双元快速路、环湾大道的衔接。

莱州至青岛高速公路项目建设对完善山东半岛高速公路网布局,加快胶东经济圈交通一体化发展,加强青岛市与烟台莱州市之间的快速联系具有重要意义。

下一步,市交通运输局将按照市委、市政府部署,会同相关部门和沿线区(市),落实要素保障、抢抓时序进度,加快莱州至青岛高速公路项目前期工作建设,力争早开工、快见效,持续推动交通建设与城市发展共生共荣,为建设青岛国际性综合交通枢纽城市提供有力支撑,作出交通贡献。

创新驱动 开放共赢
青岛大力发展现代交通服务业新质生产力

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 崔宁

近日,青岛市运输事业发展中心赴传化(上合)国际物流港和青岛联合新能源智捷工厂,就物流产业创新开放、降本增效、提质发展等方面进行调研座谈。

在传化(上合)国际物流港,青岛市运输事业发展中心党委副书记、副主任纪海蕾与两家国际道路运输企业就TIR运输路径进行了探讨。西海岸利达国际物流公司是山东省首家“中俄快线”发运企业,经过10个月的实践,企业21辆国际道路运输车辆已实现常态化运行,累计发运58次。该企业负责人介绍,公司已经着手在双边贸易领域开展探索。青岛诚发伟业物流公司抓住国际道路运输蓝海机遇,拟开通中国经吉尔吉斯斯坦至乌兹别克斯坦的跨境运输路线,目前已成为TIR持证企业,预计6月份发运。

纪海蕾表示,开放发展注重的是解决内外联动的问题,随着“一带一路”建设的深入推进,运输服务市场规模不断扩大,用好国际国内两个市场,争取国际话语权,改善便利运输环境,为经济主体更高效地配置资源创造有利条件,是交通服务业的主要发展方向之一,主管部门将始终与企业的高质量发展的跑道上并肩携手,打造开放共赢的现代交通新局面。

青岛联合新能源汽车有限公司是一家专注于电动汽车领域创新的科技公司。纪海蕾在观摩换电实景演示后表示,企业的不断创新,为产业链全



物流港调研现场。

面发展起到枢纽带动作用,鼓励企业制定、推动换电标准化的实施和应用,与更多产业链上下游客户开展沟通与合作,积极参与公共领域车辆全面电动化试点。

下一步,市运输中心将以加快构建安全、便捷、高效、绿色、经济、包容、韧性的可持续交通体

系为价值导向,以“四促大讨论”为抓手,强化融合发展,推进创新驱动,提升现代物流效率,实现产业共赢。坚决当好构建现代产业体系、城市功能品质提升、区域经济一体化发展、深化改革开放、绿色低碳高质量发展的“五个开路先锋”,加快建设交通强国山东示范区青岛先行区。

青岛城运暖心护航 高考学子畅行无忧

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 刘欣

十年寒窗磨一剑,今朝出鞘试锋芒。一年一度的高考即将拉开序幕,青岛城运控股集团积极筹备,开启“助考模式”,全力为高考考生提供安全、便捷、舒心的乘车环境和美好出行服务。

再次启动“高考专车”服务
“爱心送考车”免费预约

今年,城运集团继续为高考学子提供“高考学生专车”服务,涵盖1路、2路、212路、302路、609路、610路6条线路。在有考试科目安排的早高峰时段定时、定点发车,沿途只接送考生,按沿线公交站点停靠。为确保高考期间考生和家长能够快捷、舒适、准点到达考点,城运集团选派驾驶经验丰富、驾驶技艺高超的驾驶员承担“高考专车”的运送任务。“时间过得飞快,这是我参加高考送考任务的第5个年头,今年我提前总结经验,研究考点线路,做了充分的准备,希望广大考生们高考顺利!”302路“高考专车”驾驶员董述飞说道。

高考期间,中青出租公司的“爱心送考车”也将再度上路,为考生提供免费预约车服务。凡是家住市区(市南、市北、李沧、崂山)的“残疾、特困、遇有伤病”等特殊情况的考生可于6月3日—5日9时至16时,拨打0532-85660189热线电话进行预约。公司将为考生提供一对一、点对点预约车服务,义务

调派近500部车辆
为8800余名考生护航

为保证周边区市的考生顺利参加高考,城运集团相关单位共调派公交车、大巴车近500部,为周边区市8800余名考生做好交通运输保障。为圆满完成运输保障任务,城运集团高度重视,制定了周密的运输方案和应急预案。各单位提前着手准备,积极对接学校,核实乘车考生考点人数、考试时间安排,根据人数制定详细车辆保障计划;对每一条运行线路进行实地运行检测,逐一排除风险点,将考生的安全风险降到最低。

“我们学校驻地在大场镇,从驻地到考点,单趟行程在50公里左右,如果考试期间每天往返,不仅很不方便,还会耗费考生很大的精力。”青岛西海岸新区第八高级中学负责人告诉记者,有了城运集团提供的高考直通车,对考生们来讲真的太方便了。据了解,城运西海岸交通发展集团将安排车辆提前接送考生到城区的学校进行住宿,考生入住后,会在考试的头一天下午乘坐车辆到考点看考场,然后返回住宿学校,第二天再到考场参加考试。

全方位护航高考
多种暖心服务齐上线

为更好地服务考生和家长,城运集团各单位推出了多项特色爱心举措,为莘莘学子护航。温馨巴士为考生设立了两个“高考应急加油站”,分别位于汽车北站场站(城阳区重庆北路59号汽车北站院内)和深圳路场站(深圳路163号院内)。在高考期间免费为考生和家长提供应急使用的文具、雨傘、准考证打印等服务。考生和家长如有需要可直接到场站内的调度室领取。此外,高考期间,在“高考应急加油站”内,温馨巴士还组织了志愿服务队,考生及家长有其他需要帮助的与考试有关的事情,也可向志愿者求助,志愿者将第一时间提供帮助。

城阳有轨电车明阳路站附近的“职业教育中心学校”为高考考点之一,轨道巴士公司连续七年开出“高考专列”,并在车厢内配备了装有考试用笔以及防暑降温等物品的高考便民箱。乘务员张倩还带领班组成员提前制作了“状元笔”,又为“状元笔”点缀上了“金榜题名”“一举夺魁”等祝福语,为奔赴考场的考生送上深情祝福。城运西海岸交发集团则精心布置多辆“高考加油”主题车厢,主题车厢迎合现代高中生审美观及家长愿望,将氛围感拉满,为考生们加油打气,预祝考生们取得理想成绩。