

青岛:做创业者身边的“陪跑者”

■青岛财经日报/首页新闻记者 封满楼



近年来,青岛的创业工作积极成效显著、硕果累累:青岛市“一体两翼八轮驱动”全链条创业服务体系在全国人社工作会议上作经验推广;该项工作获评第三届公共就业服务专项业务竞赛全国赛优秀就业服务项目二等奖;同时入选2024年山东省“数智就业”服务典型应用场景……2024年,全市人社部门持续深化全链条创业服务体系,优化创业促进就业政策环境,城市创业氛围日益浓厚,全年扶持创业4.52万人,带动就业6.55万人。

2025年,青岛市15件市办实事项目的首条就是完善重点群体就业创业支持措施和服务体系,实现城镇新增就业35万人,扶持创业3万人。

如何持之以恒为创业者陪跑?落实创业扶持政策、优化“青创通”创业服务云平台、建立全周期创业培训体系、探索实施“创业服务券”模式等创新举措将依次展开……

一路“陪跑”让“孤勇者”不孤单

正值实习期的高成磊萌生了在户外运动领域创业的想法,并报名成为李沧区“创业有李”校园推介官。然而他很快发现,综合实践能力不足、资源获取路径不明以及打开市场方式单一等问题成了阻挡他创业的“拦路虎”。得知此事后,李沧区人社部门的创业服务专员很快为他联系安排了免费办公场所,同时匹配了多位创业导师,提供市场定位、商业模式设计、财税知识等方面的细致指导。如

今,高成磊的公司已步入正轨,年创收约50万元,带动30多名大学生实习就业。

创业之路充满未知与挑战,创业者们要面对许多艰难时刻,但他们并不是孤军奋战。

青岛市人社部门建立了一支约200人的创业服务专员队伍,覆盖高校、街道(乡镇)、社区(村),日常登记辖区创业服务需求,帮助创业者落实相关创业补贴政策,“一对一”对接资源,搭建交流平台,以全程跟踪陪伴式的创业服务,为创业者们撑伞赋能。据悉,李沧区还设立了园区“创业金服驿站”,选聘创业导师、共享HR、金融顾问组建“创业陪跑团”,为创业者构建全方位“陪跑”生态服务体系。无独有偶,西海岸新区凭借区域文化优势,创新打造了“哈舅大本营”,建设“青年就业创业赋能中心”,建设集阅读、休闲于一体的“创客书房”,拓展开放、多元、可持续的创业生态新领域。

金融“活水”滴灌创业之花

中山路商圈银鱼巷青年创业者刘睿从申请创业贷款到银行放款仅仅用了1周时间,这得益于市南区在全市率先完善创业担保贷款免除反担保流程,提高免除反担保贷款额度,并开通了创业担保贷款银行专窗通道。同时,市南区人社局联合青岛农商银行市南支行,组成全新“轻骑兵”创业服务专员队伍,精准锁定政策对象,摸排“街区创业生态圈”创业实体多元需求,陪跑市南区青年创业成长之路。

聚焦创业者融资需求多、融资渠道少这一难题,青岛市人社部门“倾囊”相助,全市创业担保贷款政策进一步升级,个人创业担保贷款额度由20万元提高到30万元,财政给予全额贴息,贷款期限最长3年;对符合个人创业担保贷款条件的借款人合伙创业的,可最高申请99万元;小微企业创业担保贷款额度也由300万元提高到了400万元。

2024年,全市新增发放创业担保贷款14.46亿元,直接扶持创业实体4725户,带动就业29774人。中国银行、交通银行、邮储银行、恒丰银行、齐鲁银行、青岛银行、青岛农商银行等经营网点均已开通创业业务服务通道,创投驿站直达创业园区、镇街、社区,打通了创业融资“最后一公里”。同时,由人社部门打造的青岛市创业赋能中心金融服务区,可集中办理创投申请、担保、抵押、签约及创投风投等一站式金融服务,为有资金需求的创业者提供了快速、便捷的融资渠道。

除线下金融服务外,青岛市人力资源和社会保障局还上线了“青创通”创业服务云平台,在“找资金”模块发布了387个融资产品,创业者可根据需求额度筛选适合自己的金融产品,以解燃眉之急。

创业摇篮有了“育婴师”

李金焘是平度市高创中心服务园区的一家企业创始人,从申请到评审答辩、入驻,再到荣获青岛市“创业之星”路演活动前十名的佳绩,这一路走来都有创业服务专员的身影。从企业入驻园区后,平度市人社部门和园区团队协助企业完成了公司注册、税务登记等手续,还帮助企业申请了专利,构建了坚实的知识产权保护体系。在园区这个温馨的创业“摇篮”中,李金焘以卓越的创新能力和坚定的成长张力,打开了创业成功之门。

此外,为探索新型孵化模式,市北区搭建起科创孵化和校地协同两个合作联盟,打造“历史城区生态圈”“中央商务区生态圈”和“雁山科技城生态圈”三个中心生态圈,实现资源整合、工作融合、力量聚合,为创业者提供更为广阔的发展平台。

目前青岛市市级及以上创业孵化基地(园区)共16家。2024年,青岛市发布了《青岛市促进高能级创业孵化园区创新发展行动方案(2024—2026年)》,在全市现有创业孵化基地基础上升级打造12家高能级创业孵化园区,在政策、资金、招商、人才等方面给予重点扶持。截至目前,高能级创业孵化园区累计培育科技型中小企业228家,国家级高新技术企业130家,省级专精特新企业、瞪羚企业、青岛市雏鹰企业共75家;共招引创业项目407个,吸引投资10.18亿元,实现税收2.89亿元。

小舞台绽放大梦想

中国石油大学(华东)材料科学与工程学院的博士生李紫祎,在校期间凭借“金属有机框架/氧化石墨烯复合材料在新能源行业中的应用”项目,获得了2024“创·在青岛”创新创业大赛校园争锋赛的一等奖,收获奖金5万元。“这是我创业过程中通过大赛得到的‘第一桶金’。”李紫祎表示,“参加大赛过程中,专业的创业导师为我们进行了全面的项目梳理,协助优化产品设计并明确市场定位,还帮我们对接了金融机构。”得益于这一系列精准有效的

扶持措施,目前,李紫祎的创业项目已成功完成实验室研发到小试的关键过渡,接下来将进一步扩大产能、抢占新能源市场。

2024年,青岛市人社部门组织举办2024“创·在青岛”创新创业大赛,创新赛制模式,实行贯穿全年的常态化项目遴选机制,通过大赛注入资金、政策、资源等关键要素,扶持一批优质创业项目落户青岛。整个大赛吸引创新、创意、创业项目800余个,辐射创业群体3000余人,263个项目及个人获得市级及以上赛事荣誉。在第六届“中国创翼”创业创新大赛选拔赛上,青岛市29个项目、5位优秀创业导师入围省赛,其中3个项目挺进全国选拔赛,1个项目获得第六届“中国创翼”创新创业大赛全国总决赛二等奖,青岛市作为城市代表在全国预选赛活动中作典型发言。

“全链赋能”助创业生态全面升级

青岛市人社部门以青岛市创业赋能中心为核心,链接文化活动资源,创新举办“创业嘉年华”“创业促进月”等主题活动,首发青岛市创业者之歌《Hero》,探索体系建设、完善服务、氛围营造、资源链接并举的赋能创业新路径。

同时,青岛市首创跨省域创业资源共享机制,探索打造创业资源融合互通的“鲁滇模式”青岛市与普洱市联合举办“鲁滇携手 青普共创”创业城市协同发展活动,签订了青岛-普洱创业城市协同发展联盟协议。两地围绕政策共谋、资源共享、项目共推、平台共建、资金共融、培训共办、人才共育、品牌共创等八大主题开展创业服务协同共建,形成青普创业资源共享清单。以特色产业为起点,签署创业街区战略合作协议,培育“青岛-普洱”创业联盟品牌,最大限度释放创业活力,促进创业资源跨区域共享。跨省域创业资源合作模式获人社部门主要领导肯定性批示。

据统计,2024年以来,青岛市开展“源来好创业”资源对接、“瞄小创贷你创业”助力行动、“青创四季”等系列活动300余场次,有效激发了劳动者创业就业内生动力。

新的一年,青岛市将建立全周期创业培训体系,出台创业导师管理办法,建立创业导师资源库;常态化举办“创·在青岛”创新创业大赛,构建创业项目资源库;创新开展“青创四季”等系列创业服务活动,组织创业训练营、创业能力提升营等创业赋能活动……青岛,为创业者服务不打烊,陪伴不停歇。

有“温度”的智慧养老:科技赋能开启“享老”时光

——山东大学(威海)岁安·颐年智护社会实践团队青岛调研纪实

第七次全国人口普查数据显示,我国60岁及以上人口已达2.64亿人,占总人口的18.7%,老龄化进程明显加快。随着人口结构转变与家庭小型化趋势加剧,传统养老模式面临资源短缺、效率低下、服务断层等现实困境。在此背景下,智慧养老作为依托物联网、大数据、人工智能、云计算等新一代信息技术的新型养老模式,正成为破解养老难题的重要突破口之一。

一家入住老人均为朝鲜族的养老机构

今年寒假期间,山东大学(威海)岁安·颐年智护社会实践团队携带大米、花生油等慰问品,来到位于青岛市城阳区春阳路99号的青岛新香养护院,看望慰问老人们,详细询问老人们的生活和身体状况及养老需求,新香养护院国际部负责人赵海燕接待了团队一行。

整洁干净的起居环境、富有民族特色的饮食和文化生活,让团队一行记忆深刻。老人们有的身穿民族服饰,载歌载舞,说是养老院,但更像是老年大联欢。据了解,新香养护院国际部成立于2021年,目前入住老人近90人,均为朝鲜族。新香养护院国际部通过设置富有民族特色的手工课、音乐课、律动课等,促进老年人身心健康,每月还有义工来为老人们剪发、染发。

“城阳区的朝鲜族人口相对较多,入住新香养护院国际部的老人有着共同的文化认同和饮食习惯,这也成了养护院的一大特色。”赵海燕向团队一行介绍,新香养护院计划于今年4月份在城阳区上马街道增设一家分院。双方还探讨了智慧养老从“有”到“优”的发展可能:在各种新科技的驱动之下,智慧应用场景越来越多,但只有解决技术壁垒与适老化矛盾,真正构建“有温度”的智慧养老生态,才能拉近智慧养老理想与现实的差距。

新香养护院在智慧养老和数字化升级方面推出了一系列举措,打造“心理疾病预防控制、心理疾病诊疗、心理病人社会康复和心理危机干预”四大体系,针对不同需求,制定个性化专业综合服务,在提高生活质量的同时,让老人活得更尊严。

新香养护院的智慧养老,重点围绕其专业优势和特色,增强入住老人的文化归属,优化生活习惯,让朝鲜族老人更便捷地享受智能产品和智慧服务。归根结底,就是让老人养老、老人“享老”更有“温度”。

一座智慧养老大步向前的海滨城市

青岛作为副省级城市、计划单列市,经济较为发达。同时,青岛人口老龄化程度较深,根据第七次人口普查结果,青岛市60周岁及以上常住老年人口数量为238万人,居山东省首位,老年人口占比达23.8%,高出全国平均水平5.1个百分点。

有能力、有需求,青岛的智慧养老事业和产业自然发展不会差。

据相关资料显示,《青岛市“十四五”老龄事业发展规划》明确提出建设“智慧养老城市”,推动5G、物联网技术在养老场景的应用,出台了《青岛市智慧养老服务平台建设实施方案》等,从政策方面为智慧养老的发展提供了方向和基础。

青岛在山东省率先建成市级养老机构智慧消防平台,实现养老机构智慧消防全覆盖;建成空巢独居老人智慧安全关怀平台,及时发现处理空巢独居老年人安全风险;推动基层养老机构实行数字化改革,形成了线上快速响应、线下良性互动的智慧化养老模式。

同时,青岛实践出了“社区为本”“医养融合”等特色的智慧化应用场景。资料显示,青岛市市北区已建成数十个“智慧养老社区驿站”,配备智

能健康检测仪、AI语音助手等设备,老人可通过人脸识别或社保卡“一键呼叫”上门服务。崂山区打造“虚拟养老院”,通过智能手环、家庭传感器实时监测独居老人活动轨迹。青岛大学附属医院联合海尔开发“智护康”平台,实现居家老人生命体征数据与三甲医院实时共享,医生在线开具处方并配送药品……

从本土科技企业的创新方面来看,海尔卡奥斯智慧养老方案,为养老机构提供智能环境控制系统(自动调节温湿度、照明)、智能床垫(监测呼吸与睡眠质量);海信“适老化AI电视”,集成语音控制、远程问诊、紧急呼叫功能,已销售数万台……

智慧化的应用,是为了更大的发挥人的价值。在青岛福山老年公寓,机器人“小福”正按照指令把药品送到护士站,机器人“大福”则忙着收集运输垃圾,让工作人员可以“少跑腿”,拿出更多时间用于照护老年人。医护人员正在对照“专属电子档案”为老人更换尿袋。在这里,公寓出入口均装有智慧监控系统,电线上装有温度传感器,消防水箱上有水位传感器,管道上装有无线压力表,一旦出现异常情况会报警,以便及时发现及时处置。



新香养护院国际部负责人赵海燕(左)向团队一行介绍智慧养老的情况。

这样的智慧养老场景和智慧养老机构,青岛还有很多。从“青岛案例”来看,智慧养老产业的发展,需要科技企业攻克“适老化”技术难关,也需要政府构建公平可持续的政策环境,更需社会破

除“数字年龄歧视”。当智能手环监测的不再只是心跳,而是连接起全天候的关怀;当养老机器人提供的不仅是服务,更是有温度的情感交互,智慧养老的创新动能方能真正体现。

一个要科技更要“温度”的养老生态

目前,我国养老体系主要包括居家养老、社区养老和机构养老等几个部分,相对而言机构养老的智慧化改造更好执行,但当下愿意到养老院养老的人还是少数。以青岛为例,根据《青岛市城乡居民养老需求调查报告》显示,66%的受访者表示不接受到养老院养老,老年人对“社区养老”的接受程度达到54.8%,该比例明显高于“养老院养老”。

养老场景不同,对智能化养老产品和智慧化养老服务的需求自然不同,上述《调查报告》显示,51.1%的老人对“家庭居家养老床位”服务表示接受,希望提供“常规体检”“助餐”“送餐”“家政保洁”“日间照料”“上门维修”等服务。

工业和信息化部先后发布两批老年人用品产品推广目录,聚焦老年服装服饰、陪护机器人、智能监测仪、多功能护理床等631个优质产品,同时编制了9批升级和创新消费品指南,加大对老年人用品产品的倾斜力度。企业也是及时创新,开发健康监测手环、跌倒报警器、智能药盒、床垫压力传感设备等产品。产品推广过程中也发现了一些不足,如部

分智能设备操作复杂,老年人“不会用、不敢用”,隐私数据和网络安全问题,缺乏人文关怀等。

科技赋能只是基础,构建“有温度”的智慧养老生态才是破局路径。如技术适老化再升级:推行“长辈模式”界面设计,简化操作流程;研发低成本、高灵敏度的适老化产品等。完善政策与标准体系;制定智慧养老设备数据接口标准,推动跨平台互联互通。增加人文关怀内容:让老年人的精神、文化、娱乐需求得到满足。培育产业生态链:增加异业合作空间,完善人才培养体系等。

智慧养老的终极目标并非用机器取代人类,而是以科技手段放大人的价值,实现“老有所安”与“老有所乐”的平衡。随着6G、元宇宙、脑机接口等更先进技术的演进,未来的智慧养老或将突破物理空间限制,构建虚实融合的养老新图景。但无论技术如何迭代,“以老年人”为核心的逻辑不应改变,唯有让科技回归服务本质,方能真正托起老年人的幸福晚年,真正找到老龄化社会的破局之道。

山东大学(威海)岁安·颐年智护社会实践团队