

保障金融权益 助力美好生活

# 2025 青岛金融消费者权益保护教育宣传活动启幕

■青岛财经日报/首页新闻记者 李菁

▶ 2025 青岛金融消费者权益保护教育宣传活动现场。

▼ 多样的金融教育宣传活动,让更多金融知识深入人心。

3月12日,2025青岛金融消费者权益保护教育宣传活动拉开帷幕。本次活动以“保障金融权益 助力美好生活”为主题,由青岛金融监管局携手人民银行青岛市分行、青岛证监局、青岛市委金融办、青岛市公安局主办。

活动包括地铁主题专列、金融消保能量站、全城联动宣传等形式,将金融知识“搬”进市民日常生活,为岛城注入金融安全“强心剂”。



## 从“纸面”到“身边” 金融为民更有温度

金融安全,关乎百姓福祉,牵系千家万户的幸福指数。启动仪式上,青岛金融监管局党委委员、副局长林洁表示,2024年是青岛金融监管局全面履职的第一个完整年度。在这一年里,该局携手中央驻青金融管理部门,共同织密“大消保”网络,集中力量整治侵害消费者权益的突出问题,将“为民办实事”的政策举措落到实处,倾心倾力解决人民群众的急难愁盼。

活动现场公布的一组数据,引发了与会人员的强烈共鸣:2024年,青岛金融系统通过专项清理行动,成功唤醒消费者“沉睡”资金超过12亿元。在金融纠纷化解方面,创新的“云调解”模式,使得线上调解率跃升至95%,显著提升了金融服务的温度和效率。

为了让金融政策从“纸面”走到群众“身边”,2024年,青岛金融监管局指导辖内银行保险机构,开展金融知识“五进入”、金融教育宣传

月、消保县域行等集中性教育宣传活动,将金融知识送入社区、校园、企业,让市民真切感受到金融安全的“触手可及”。

现场,青岛金融监管局发布了“为民办实事”十大典型案例,彰显了“金融为民”成效:交通银行“交心办”数字平台实现近百项民生服务“掌上办”;青岛农商银行“小微云”终端将政务金融服务延伸至1546个乡村;中国人寿升级后的“琴岛e保”让参保群体医疗负担直降26%。

林洁表示,“未来我们将持续推动‘为民办实事’常态化,引导金融机构立足区域特色,提供覆盖更广、品质更优的金融服务,让金融发展成果更多惠及民生。”

## 地铁变身“移动课堂” 金融知识“驶入”市民生活

“这趟地铁坐得值!扫个码能学反诈口诀,坐趟车还能搞懂自己的金融权益。”

启动仪式现场,随着大屏幕倒计时归零,青岛地铁2号线首列“金融消保主题专列”正式发车。

地铁专列瞬间变身“移动的金融课堂”。一踏进车门,映入眼帘的便是满墙守护权益的宣传标语:“投资理财要留心,超高回报别动心”“产品信息要透明,风险收益看分明”……银行保险机构用朗朗上口宣传语,把复杂的金融知识变成市民看得懂的“大白话”,让市民在轻松的氛围中学习金融知识。

更“潮”的互动藏在细节里。车厢座椅靠背上贴满银行保险机构的“二维码”,市民随手一扫,就能解锁金融消费“避坑指南”,银行保险机构以案说法,生动揭示“保健品骗局”“代理退保”等新型诈骗手法。

市民王女士边扫码边感慨:“通勤路上看点反诈知识,比刷短视频实用多了!”

据悉,这列承载着金融知识的主题专列将持续运行一个月,为市民提供超长的学习窗口,让金融教育不再停留在纸面上,更落实在行动中,真正实现金融知识的普及与深入人心。

## 四天接力科普 市民边玩边学护“钱袋”

作为本次活动的核心场景,五四广场地铁站“城市展厅”与广兴里街区同步点亮“金融消保能量站”。现场以“互动装置+专家咨询”格式布局,将金融术语融入鲜活的生活场景。

在广兴里街区,退休教师李先生拿着《金融反诈手册》在银行展位前驻足良久。他感慨道:“这些案例就像发生在身边的故事,原来‘高收益’背后竟藏着这么多套路!”

五四广场地铁站“城市展厅”内,市民在趣味互动中一步步掌握金融防诈骗的秘籍。26家银行保险机构的专家团轮流登场,现场传授“避坑指南”,为市民提供专业而贴心的金融咨询服务。

据悉,五四广场地铁站的“城市展厅”内的“金融消保能量站”将持续开放至3月15日,等待市民前来打卡这场知识盛宴。

## 金融甘霖润新苗 产业拔节竞千帆

# 中国银行青岛市分行激活民企发展“强引擎”

■青岛财经日报/首页新闻 记者 李雯 通讯员 韩通川

民营经济是驱动城市创新发展的重要源泉,民营企业是高质量发展的“生力军”。中国银行青岛市分行(以下简称“青岛中行”)充分发挥集团全球化优势、综合化特色,聚焦专班运作提效、专项政策提质,持续丰富产品谱系,全方位支持民营企业攻克技术难关、夯实产业发展根基,以金融力量推动“青岛制造”向“青岛智造”焕新升级,让金融与产业的双向奔赴在黄海之滨奏响崭新篇章。

## 破土:普惠活水精准滴灌

接头扣压、扣压检验、防尘帽装配……在青岛高逸汽车零部件有限公司制动软管总成生产线上,各个生产环节一派忙碌景象,一条条全新的制动软管码正打包整齐准备入库。

制动软管广泛应用于新能源汽车冷却系统、动力转向系统,是构成汽车管路的主要部件,其性能和品质对新能源汽车整车的性能和质量水平提升有着关键作用。作为国内具有多项自主知识产权的软管及总成生产的“专精特新”企业,青岛高逸汽车零部件有限公司聚焦新能源汽车需求,不断推动液压制动软管技术创新升级,公司自主研发的2项创新成果,获得国家发明专利授权,达到国内领先水平。

在青岛金融监管局组织的“千企万户大走访”活动中,青岛中行主动走进企业,全面对接企业金融需求。“新能源汽车技术研发迭代升级速度快,每推出一款车型都会对制动系统提出更严苛的标准,这就要求我们必须加大研发投入,升级生产线设备,企业需要更多的资金支持。”青岛高逸汽车零部件有限公司负责人表示。

企业问计,金融破题。青岛中行建立“小微企业融资协调工作机制”绿色通道,通过“惠如愿·专精特新贷”产品,满足小微企业快速融资和轻量化



定制需求,向企业发放500万元信用贷款,有效减轻企业资金压力,为科技企业打开了一扇全新的融资之门。

为落实好小微企业融资协调机制,青岛中行主动实施“5311”授信审批承诺,即“尽责时效不超过5个工作日,审批时效不超过3个工作日,审查下发补充材料次数不超过1次,发放审核补充材料次数不超过1次”,审批时效较之前明显缩短,服务质效进一步提升,截至2024年末,青岛中行累计走访小微企业、个体工商户数量近4000户,累计授信金额超过76亿元,累计发放贷款超过50亿元。

## 拔节:提振企业发展信心

大型臭氧系统设备专业化、集成化要求高,广泛应用于污水处理、烟气脱硝、精细化工等多个领域。青岛国林科技集团股份有限公司是环保领域上市企业、臭氧行业首家国家级专精特新“小巨人”企业,持续引领臭氧系统装备的技术革新。公司凭借自主开发的“DTA非玻璃放电体技术”“平板式臭

氧发生装置”等核心技术矩阵,成功突破高效放电体材料、大功率臭氧发生装备等关键技术瓶颈,构建起覆盖臭氧制备、系统集成、智能控制的全产业链技术体系。

在央行创设股票回购增持专项再贷款工具后,青岛中行积极响应、靠前服务,深入企业开展政策宣传和业务对接,结合国林科技股票回购需求,为其量身定制融资方案,开辟授信审批绿色通道,批复专项授信额度并实现投放,为企业提供信贷支持按下“加速键”。

“青岛中行为企业提供实实在在的金融支持,顺利实现股票回购计划,有效帮助企业降低财务成本,进一步优化企业资本结构,同时也提振了市场信心。”国林科技相关负责人表示。青岛中行持续提升民营企业服务能力,做好“融资+融智”服务,优化授信政策,提高服务质效,加强资源配置,降低融资费用,截至2月末,青岛中行民营企业贷款余额超550亿元,较年初新增超14亿元。青岛中行持续推进民营企业贷款“增量扩面”,真正把民营企业的“需求列表”变为“满意清单”,让信贷资源配置不断优化升级。

## 扬帆:金融赋能向新弄潮

扬帆启航,金融先行。在为岛城企业提供生产及研发资金基础上,青岛中行结合区位特点与业务优势,持续加大对进出口场景下民营企业的敞口授信支持,打通各项金融支持政策传导的“最后一公里”。推广跨境金融服务平台港云仓仓单质押融资、出口应收账款融资等产品,加强票据贴现、保理等产品综合运用能力,提升民营企业贸易融资、票据融资效率和服务体验,积极支持青岛地区民营企业出海发展,助力企业加快拓展新市场、落实新订单,实现与全球市场的精准对接。

随着中国轮胎企业创新实力不断增强,全球新能源汽车产业蓬勃发展,轮胎企业迎来崭新的发展机遇。“依托企业自主研发的‘智能制造系统’,率先实现轮胎行业转型升级,工厂生产效率较传统模式提高约20%。”青岛森麒麟轮胎股份有限公司负责人表示。通过不断提升智能制造系统性能,目前,森麒麟已形成以“智能中央控制、智能生产执行、智能仓储物流、智能检测扫描、智能调度预警”五个系统模块为主体的智能制造模式,最大程度地发挥智能制造效应,降低生产成本。

企业不断提升研发创新能力,离不开资金支持。青岛中行紧密结合企业需求,加强走访对接,专门制定综合授信方案,落实好纾困企业帮扶政策,精准助力传统制造业转型升级,助力企业在共建“一带一路”国家不断加快产能布局。

“企业坚持用数智技术、绿色技术改造提升传统行业,推动轮胎行业高端化、智能化、绿色化发展,青岛中行也将发挥自身优势,助力企业更好地参与全球化竞争,为发展新质生产力添薪蓄能。”青岛中行相关负责人表示。

潮起山海间,躬耕实体经济长卷。青岛中行将始终胸怀“国之大者”,在服务新发展格局中勇当先锋,坚持“两个毫不动摇”,以更高站位融入国家战略,以更深情怀润泽民营经济,以更优服务厚植产业沃土,在服务国家战略中书写高质量发展的山海答卷。