

# 需求量巨大,陪诊师准备好了吗?

■青岛财经日报/首页新闻记者 周润

“我们按小时收费,每小时50元,月收入要看具体客户数量,我的客户里老年人居多。”来自橙医医疗科技(青岛)有限公司(以下简称“橙医陪诊”)的陪诊师马晓艳告诉记者,穿梭在青岛各大医院中协助客户完成就医问诊、打印相关检查报告、完成就医缴费等事项已成为她的日常工作。

截至2024年底,我国60周岁及以上人口达3.1亿人,占全国人口的22%,其中65岁及以上人口2.2亿人,占全国人口的15.6%。随着人口结构的变化,银发经济已成为社会关注的热点。

《银发经济蓝皮书:中国银发经济发展报告(2024)》显示,目前我国银发经济规模在7万亿元左右,约占GDP的6%,到2035年,银发经济规模有望达到30万亿元,占GDP的10%。随着近年养老服务需求多样化,陪诊服务应运而生。

2024年以来,陪诊服务进入快速规范化阶段。上海市将在2025年2月至7月,在浦东、杨浦、黄浦等9个区启动陪诊服务试点。继上海之后,3月10日,成都市公布了首批陪诊服务应用试点医院。

陪诊师作为快速发展的新兴职业,吸引了大量从业者,资料显示,青岛现有两三千人从事陪诊服务。



掌握专业知识的陪诊师能为就诊患者提供更优质的陪诊服务。

据马晓艳介绍,机构定时组织线上培训,为橙医陪诊师们提升陪诊服务质量。橙医集团的培训课程涵盖了医学常识、医院常识、服务常识等内容,以便陪诊师更好地知晓某类疾病应前往何种医院,减少医疗资源的浪费。

截至目前,橙医集团在全国已开设近60家分公司,拥有陪诊师5000余人。“目前我们在青岛共有30余名陪诊师,为客户提供包括就诊规划、就医陪诊、住院辅助、院内护理等服务。”橙医医疗科技(青岛)有限公司相关负责人告诉记者。

实际上,从代为预约挂号查,陪同问诊到协助取药、解读医嘱,专业陪诊师的角色正从“跑腿代办”向“全流程健康协管”延伸。

## 有机遇也有挑战

当前我国陪诊服务行业虽呈现规范化进程提速态势,但受制于政策支撑不足、市场认知偏差与行业标准缺位形成的三重掣肘,这一朝阳产业仍面临供需错配的结构矛盾。

以青岛为例,其60周岁及以上常住老年人口达238万,老龄化率达23.8%,老龄人口规模位居全省之首。叠加异地就医人口持续攀升的现状,陪诊服务需求侧加速扩容。在这庞大的需求背后,服务供给的“质”与“量”仍面临双重考验。

青岛市政协委员、青岛大学附属医院心脏外科副主任医师刘旭表示,整个陪诊服务行业存在准入门槛低、陪诊服务不规范、陪诊员素质参差不齐、来源不一等问题,陪诊师既缺乏系统性培训,也无专业性指导,未必能真正提供就医便利,反而可能加重患者负担。

在青岛市政协十四届三次会议上,刘旭提交了关于规范医疗陪诊服务的提案。他认为,随着互联网和健康服务的拓展,陪诊服务由网站形式转为APP形式,其新颖模式填补了市场空白。

目前陪诊服务方兴未艾,行业规范和监督需要进一步加强。

在刘旭看来,当前市场上存在大量缺乏资质与培训的“野生陪诊员”,可能因不熟悉医疗规范或沟通失当,导致误诊风险传导或医患矛盾激化。

“部分陪诊师培训机构提供的培训服务类似于此前大火的公共营养师、心理咨询师等培训认证,受培训的人员可能并不具备实际从业的能力。”橙医医疗科技(青岛)有限公司经理陈占广指出,“针对过往相关培训机构出现的问题,我们注重强化陪诊师对医学、医院知识的学习理解,在提供服务时,基于对医院的认知,他们能更好地帮助患者选择适合的医院,不去占用更多的医疗资源,也更加契合分级诊疗的本质。”

随着人口老龄化进程持续加深,陪诊服务注定要走向专业化、品质化。从“有”到“优”,沿着这条路径,陪诊服务行业将更好地构建全龄友好型医疗生态,让“银发一族”老有所“医”。

不同的楼层,取药也需要到特定楼层领取,“如果让我父母自己来医院做检查,我敢说,医生开两个检查项目,就够他们找一下午了。”张女士说。

在张女士看来,目前数字化挂号、跨科室就诊等流程对年轻人而言可以轻松完成,但对老年人独自就医构成障碍。

目前,子女与父母“同城不同住”甚至“千里相隔”的现象日益普遍。当子女因工作、距离或时间问题难以兼顾时,陪诊服务便显得很有必要。

## 让陪诊服务更优质

2024年以来,陪诊服务进入快速规范化阶段。在政策试点推进与老龄化需求增长的双重驱动下,其服务模式正加速向专业化方向转型。

目前,我国现存陪护公司100多万家、家政公司40多万家,陪诊企业注册量不到1800家。从供给层面来看,优质陪诊服务供给仍有缺口。

成立于2022年7月的橙医集团,自创立伊始便聚焦供给侧改革,通过系统化培育专业陪诊人才,推动陪诊服务向标准化、专业化升级,为患者构建全流程高品质服务体验。

马晓艳有在诊所、药房工作的经验,也曾在养老院做过主管,现在是橙医陪诊的一名陪诊师。

“客户预约的是今天上午9:58的号,在接到陪诊订单后,我会发送一条短信给服务对象,提醒他们就医时间、地点以及所需准备的证件和检查材

料。”马晓艳告诉记者。

在就诊人群中,不熟悉医院就医流程、就医时未带齐证件和检查材料的情况,频繁出现在老年患者及外地就医群体中。

“今天的这个订单是客户委托我带他的父母去医院做检查,他本人在北京工作,无法及时回青岛。”马晓艳说,“客户提前在小程序上为父母预约挂号,但是担心老人来到医院后找不到科室,错过叫号。”

在马晓艳的帮助下,老人只需要坐在叫号区前的座椅上,马晓艳则为老人现场办理签约、挂号、找好就医科室,当叫号区叫到老人的名字时,她便将两位老人指引到相应诊室就诊。

“有时候相较于子女,我们更懂老人的病情。很多老人在就医的时候并不能准确地描述病情,需要我们告知医生老人的具体情况。”马晓艳告诉记者,“像是与服务对象做了一天临时家人,我很喜欢与老人交流,这也与我的‘慢性子’有关。”

陪诊师需要具备一定的学习理解能力及沟通应变能力,橙医医疗科技(青岛)有限公司在招聘陪诊师时,更看重有医疗行业或者家政服务行业从业经验者。

午间时分,马晓艳结束上午的陪诊工作后,并未立即离开医院。她带着两位老人穿梭在门诊大厅,提前确认下午就诊科室的位置。“上午陪诊订单虽然结束了,但两位老人下午还要转诊其他科室,”她边引路边解释,“先带他们熟悉路线,免得待会儿着急找不到地方。”

# 山寨APP侵权乱象频发 多方合力围剿“李鬼”

在数字技术深刻影响生活方式的今天,移动应用(APP)早已与每个消费者的生活息息相关。然而,层出不穷的山寨APP令人防不胜防。由于其仿冒正版APP的商标、名称甚至功能界面,让人难辨真假。

## “滴答”侵权“嘀嗒”

近日,嘀嗒出行诉滴答出行、一喂公司商标侵权及不正当竞争纠纷案终审胜诉。法院判决认定,滴答出行(杭州滴答出行企业管理有限公司)及一喂公司(杭州一喂智能科技有限公司)共同实施的被诉侵权行为侵害了嘀嗒出行(北京畅行信息技术有限公司)的注册商标专用权,且构成不正当竞争,判令两被告停止侵权即停止在顺风车及相关服务中使用“滴答出行”系列标识、变更企业名称及网站名称(不得含有与“滴答”“嘀嗒”构成近似的字样)。

记者搜索发现,目前在多个应用市场已无法再下载滴答顺风车APP。

记者在社交平台看到,有大量网友分享了自己错将“李鬼”当“李逵”的经历。一网友发文称,误将“滴答”当作“嘀嗒”,还花了9.9元的车主注册费。记者了解到,正规的顺风车平台是车主乘客互助平台,不会收取注册费,也不会收取车主会员费。

还有不少网友在应用市场里的“滴答顺风车”评论区吐槽因平台名称混淆误装非正版应用,导致

行程保障缺失、费用收取异常等问题。有网友留言称:“不是VIP,根本不可能接到单。定位在本地,但看到的却是县外或隔壁县的单。”

山寨APP不仅可能构成商标侵权,也在客观上造成了混淆,涉嫌侵犯了使用APP的消费者的权益。

“我国APP数量巨大,涵盖衣食住行等方方面面,庞大的数据使得监管难度增加。”北京高勤律师事务所律师王源表示,山寨APP与正版APP具有高度相似性,消费者一旦下载,很容易被收集个人信息,尤其是通讯录和行踪轨迹等。

王源告诉记者,山寨APP很容易“跑路”,打一枪换一个地方。由于底层技术开源化让山寨APP可以快速改头换面,即使被下架,也很快可以“另起炉灶”。

## 山寨APP泛滥网络

记者发现,山寨APP的出现使大量正版APP深受困扰。今年年初,国产大模型DeepSeek火爆全网,不少消费者在应用商店下载DeepSeek时,遭遇了形似DeepSeek的“李鬼”APP。消费者白先生表示,自己在手机应用商店搜索“DeepSeek官方”关键词,下载了排在第一位的APP,并付费198元购买了永久会员。退出应用之后,他才发现自己下载的应用名为DreamDesk,与DeepSeek毫无关系。

金融类软件也是被山寨的重灾区。今年1月,中国互联网金融协会发布《关于防范通过仿冒金融

APP实施诈骗的风险提示》,称不法分子通过仿冒金融APP实施诈骗,造成金融消费者财产损失,提醒公众增强防范意识,保障自身财产和信息安全。

3月12日,银河证券发布谨防假冒银河证券APP声明称:“近期,我司发现有不法分子假冒银河证券和银河证券员工名义,伪造中国银河证券APP交易软件,诱导客户签署虚假《证券投资顾问咨询服务协议》等形式开展非法证券活动。”

针对此类乱象,业内人士认为,监管部门虽已积极行动,采取了发布风险提示、打击涉诈APP等措施,但仍需进一步完善监管机制,加强对APP上架审核、运营过程的全方位监管,提高违法成本,铲除山寨APP生存的土壤。

据《中国消费者报》作者:王小月

**美好时光 “纸”传祝福**

新婚祝福 | 爱情祝福 | 升学祝福 | 生日祝福  
纪念日祝福 | 节日祝福

刊登价格	999元/期 (7.2*10cm)
299元/期 (7.2*3cm)	1314元/期 (14.6*6cm)
520元/期 (7.2*5cm)	1999元/期 (14.6*10cm)

祝福启事  
咨询热线: **0532-83861285**

## 拍卖公告

受委托,我公司定于2025年3月27日9:30在中拍平台(paimai.caa123.org.cn)对以下标的进行拍卖:

**一、拍卖标的:**1.标志面板、标志圆杆、标志横杆、护栏、立柱、防阻块、导改路护栏圆端头、隔离墩一宗,综合起拍价10.3518万元;2.标志面板、标志圆杆、标志横杆、护栏、立柱、防阻块一宗,综合起拍价23.1382万元;3.罚没的烟花爆竹一宗,综合起拍价790元;4.罚没的92号汽油、0号柴油一宗,综合起拍价900元;5.罚没的异丁烷、液化二氟甲烷等制冷剂一宗,综合起拍价17553元;6.罚没的无水乙醇、石油醚、正丁醇、氢氧化钠等化学试剂一宗,综合起拍价8553元。

**二、拍卖标的展示时间、地点:**2025年3月24日-25日,在标的所在地看样。

**三、竞买登记手续办理:**2025年3月26日9:00-16:00持有效证件和竞买保证金(1-2号标的3万元,3-6号标的2000元)缴纳凭证到青岛市即墨区通济街106-1号办理。

**四、咨询电话:**0532-83556888、68619888。

微信公众号:中和拍卖  
青岛中和拍卖有限责任公司  
2025年3月20日

## 公告

**青岛辉盛置业有限公司:**  
因你单位存在未按合同约定及时拨付工程款导致拖欠农民工工资的违法行为,我局依法作出青黄人社监罚决字[2024]第22179-2号《劳动保障监察行政处罚决定书》,青黄人社监罚决字[2024]第22179-3号《劳动保障监察行政处罚决定书》,青黄人社信告知[2024]第22179-2号《行政处罚信息信用修复告知书》。因无法通过直接、邮寄等方式向你单位送达,现依法向你单位公告送达,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。如不服本处罚决定,你单位可在本决定送达之日起60日内申请行政复议或在六个月内提起行政诉讼,但不得停止履行本决定;逾期不履行决定又未提起行政复议或行政诉讼的,我局将依法申请人民法院强制执行。特此公告。  
联系地址:青岛市黄岛区水灵山188号;联系人:芦忠校、贺义伟;联系电话:0532-85162195。

特此公告  
青岛市黄岛区人力资源和社会保障局  
2025年3月20日

## 公告

**王文源:**  
本委受理的你与青岛乐食乐派商贸有限公司劳动争议一案已审理终结。现依法向你公告送达青黄劳人仲案字[2024]第12752号仲裁决定书,请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛市黄岛区双珠路1688号209-1室)领取仲裁决定书,逾期不领取,即视为送达。  
特此公告  
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会  
2025年3月20日

## 公告

**青岛旭盛海置业发展有限公司:**  
因你单位存在未按合同约定及时拨付工程款导致拖欠农民工工资的违法行为,我局依法作出青黄人社监罚决字[2024]第22179-1号《劳动保障监察行政处罚决定书》,青黄人社监罚决字[2024]第22179-2号《劳动保障监察行政处罚决定书》,青黄人社信告知[2024]第22179-1号《行政处罚信息信用修复告知书》。因无法通过直接、邮寄等方式向你单位送达,现依法向你单位公告送达,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。如不服本处罚决定,你单位可在本决定送达之日起60日内申请行政复议或在六个月内提起行政诉讼,但不得停止履行本决定;逾期不履行决定又未提起行政复议或行政诉讼的,我局将依法申请人民法院强制执行。特此公告。  
联系地址:青岛市黄岛区水灵山188号;联系人:芦忠校、贺义伟;联系电话:0532-85162195。

特此公告  
青岛市黄岛区人力资源和社会保障局  
2025年3月20日

## 公告

**石心语:**  
本委受理的你与青岛大乾网络科技有限公司劳动报酬争议一案已处理终结。现依法向你公告送达青黄劳人仲案字[2025]第104号仲裁决定书,请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛市黄岛区水灵山188号8号楼308室,联系电话:0532-58953781)领取仲裁决定书,逾期不领取,即视为送达。  
特此公告  
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会  
2025年3月20日

## 公告

**慕泊君悦(青岛)酒店管理有限公司:**  
本委受理的袁鑫伟与你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字[2024]第13001号),因向你单位直接、邮寄送达相关法律文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2025年5月15日9时30分开庭审理此案,地址为青岛西海岸新区水灵山188号8号楼307室青黄西海岸新区劳动人事争议仲裁院。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。  
特此公告  
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会  
2025年3月20日

## 公告

**青岛旭华云物流有限公司:**  
申请人李朝阳与你单位劳动报酬争议一案(青黄劳人仲案字[2024]10596号),因向你单位直接、邮寄送达不成,现依法向你单位公告送达应诉通知书、申请书副本、开庭通知等法律文书,自公告之日起经过30日即视为送达。提交答辩书的期限为公告送达期满后10日内,本委定于2025年4月28日9时30分在本委仲裁庭公开开庭审理此案,届时不到庭,本委将缺席开庭(地址:青岛市黄岛区水灵山188号8号楼307室,联系电话:0532-85162195)。  
特此公告  
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会  
2025年3月20日

## 公告

**青岛易通达实业发展有限公司:**  
因你单位存在拖欠工资的违法行为,我局依法作出青黄人社监罚决字[2024]第22179-1号《劳动保障监察行政处罚决定书》,青黄人社监罚决字[2024]第22179-2号《劳动保障监察行政处罚决定书》,青黄人社信告知[2024]第22179-1号《行政处罚信息信用修复告知书》。因无法通过直接、邮寄等方式向你单位送达,现依法向你单位公告送达,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。如不服本处罚决定,你单位可在本决定送达之日起60日内申请行政复议或在六个月内提起行政诉讼,但不得停止履行本决定;逾期不履行决定又未提起行政复议或行政诉讼的,我局将依法申请人民法院强制执行。特此公告。  
联系地址:青岛市黄岛区水灵山188号;联系人:芦忠校、贺义伟;联系电话:0532-85162195。

特此公告  
青岛市黄岛区人力资源和社会保障局  
2025年3月20日

## 招标公告

根据《物业管理条例》和《物业管理招标投标办法》相关规定,青岛龙泽嘉悦置业有限公司对青岛龙湖胶州华润城项目一期(一期29#、31#、32#、35#、36#、S-1#、S-2#楼)前期物业管理服务进行公开招标,总建筑面积52323.06平方米;地上建筑面积35739.55平方米;地下建筑面积16583.51平方米。  
1.投标企业资格要求:具有独立法人资格,经营范围有效;物业企业信用等级(企业信用等级截图日期为招标公告发布日期以后的截图);  
2.有意参加此次投标的单位,报名时须提供以下原件资料:法定代表人身份证明和法人身份证原件或法定

代表人授权委托书和授权代表人身份证原件;营业执照(三证合一)副本原件;其他需要提供的证件彩色扫描件等(复印件需加盖公章)。  
3.报名时间:2025年3月20日—2025年3月26日(10:00至16:00,节假日除外)。  
报名地点:青岛市市北区四流南路94-2号领取招标文件,报名费300元/套。  
联系人:王女士  
联系电话:15366669515  
招标单位:青岛龙泽嘉悦置业有限公司  
2025年3月20日