

“门到门”一站式接送 青岛公交“定制专车”暖心护航学子出行

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 李晓旭

4月21日,青岛城运控股公交集团市南巴士公司与弘毅中学深化合作,创新推出“体育中考直达车”,为近400名初三学生提供“学校门口-考点门口”一站式接送服务。这一举措不仅解决了学生出行难题,更成为青岛公交探索“定制化服务”的生动实践,展现了城市公共交通向精细化、个性化发展的新趋势。

需求精准对接:从“传统出行”到“定制化服务”

4月18日,市南巴士五分公司接到共建学校弘毅中学的求助热线电话:学校希望为即将参加体育中考的学生提供专属公交服务,确保他们安全、高效地往返考点。近年来,五分公司与弘毅中学通过联创共建、深化合作,推出“学工定制专车”等通学服务模式,持续扩大公交应用场景的覆盖面。在进一步了解学校需求后,五分公司迅速响应,制定“体育中考直达车”方案。“我们第一时间与学校对接,了解具体的学生人数、考试时间、考点位置等信息,然后立即着手规划线路和调配车辆。”五分公司党支部书记于福浩介绍。经过与学校的密切沟通和实地考察,五分公司在短短三天内就完成了从需求调研到方

案落地的全过程,设置了6辆临时送考专车,实现了从“校门口”到“考点门口”的一站式服务。以往学生参加体育中考,需要步行至公交站乘车,下车后还需步行一段距离才能到达考点,既费时又存在安全隐患。今年的定制服务彻底改变了这一状况,学生们可以直接在校门口上车,直达位于青岛艺术学校的考点门口,真正实现“点对点”的便捷服务。“体育中考对孩子们很重要,以前自己坐公交车得走一段路才能到站点,现在直接送到考点门口,既省时又安全,真是太方便了!”一位学生家长感慨道。这一变化不仅体现了青岛公交对学生出行需求的高度重视,也展现了其在公共服务领域的精细化服务水平。

服务全面升级:智慧调度+人性化护航

4月21日,青岛体育中考正式拉开序幕。当日11时40分,6辆229路公交车在弘毅中学校门口整齐排列,学生们在老师和志愿者的引导下有序登车,准备前往考场。市南巴士五分公司的志愿者们身披绶带,手持引导牌,耐心提醒学生注意安全,确保乘车过程顺畅高效。为确保万无一失,五分公司在弘毅中学和青岛艺术学校考点分别安排工作人员驻点值守,实时调度车辆并维持现场秩序。五分公司总调度员高健翔表示:“我们运用智能调度系统,实时监控车辆运

行状态,确保专车准点发车、安全抵达。同时,针对考点周边复杂路况,我们还优化了行车路线,减少学生等待时间。”弘毅中学相关负责人对这项服务给予了高度评价:“有了专属送考车辆,我们老师管理起来更方便了,学生们的安全也得到了更好保障。”他特别提到,考试结束后学生们往往身体疲惫,此时有专车直接送回学校,大大降低了安全风险。学生家长于先生也表示:“孩子体育考试结束后身体都有些乏力,现在有了送考专车,孩子们安全了,我们也放心了。”



青岛公交创新推出“体育中考直达车”,为学生提供“学校门口-考点门口”一站式接送服务。

模式新探索:定制公交服务展现城市温度

近年来,随着市民出行需求的多样化发展,传统公交运营模式正面临新的挑战与机遇。“定制公交”作为一种新型服务模式,核心在于量身定制。其凭借灵活、精准、高效的特点,从“最后一公里”的痛点切入,重塑城市出行生态,成为连接民生需求与公共服务创新的纽带,不仅体现了城市管理的智慧,更传递着“以人为本”的温度。市南巴士公司立足市民需求,以“提升公交吸引力、竞争力”为核心目标,在运营提质、技术升级、服务优化等领域持续发力,推出通学专线、赏春

专线等多种定制服务,真正实现了“民有所呼,我有所应”。此次“体育中考直达车”的成功运行,为公司进一步拓展定制化服务提供了宝贵经验。“我们将充分发挥公交灵活、高效的优势,增强乘客参与度,推出更多个性化服务,如旅游专车、婚庆专车、商务通勤专线等,进一步满足市民多元化出行需求。”市南巴士公司相关负责人表示,将依托信息化技术,优化线路规划,提升运营效率,助力城市绿色交通体系建设。

青岛巴士推出“公交+踏青”计划 邀市民共赴浮山春日之约

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 张弛

为积极倡导绿色出行理念,助力市民轻松畅游浮山,近日,青岛城运控股公交集团隧道巴士第七分公司精心筹备,特别推出“公交+踏青”绿色出行计划,诚邀广大市民搭乘低碳公交,一同开启浮山的春日浪漫之旅。为给市民提供更加贴心、周到的出行指引,隧道巴士第七分公司特别打造了320路DD1550号春季登山主题车厢。车厢内不仅配备了实用的登山杖,还在显著位置精心绘制了登山路线图和公交乘车点图。登山路线图详细标注了浮山森林公园各条登山线路的起点、终点以及途中的关键景点,无论是亲子休闲线,还是登山挑战线,都清晰明了,方

便市民提前规划登山行程。公交乘车点图直观展示了各个公交站点与浮山森林公园入口的位置关系,让市民能够轻松知晓在何处乘车、下车,真正实现出行无忧。此外,车厢内还巧妙运用绿叶进行装饰,营造出浓郁的春日氛围,让市民在乘车途中就能提前感受到春天的活力与美好。考虑到自驾游游客的停车难题,青岛城运控股公交集团隧道巴士公司在位于隆德路3号的公交场站内提供24小时共享停车服务。该公交场站不仅实现了安全监控全覆盖,全方位保障车辆安全,还与景区实现了无缝接驳。自驾游游客将车辆停放在场站后,可乘坐218路公交直达“隆德路宁德路”

站,33路和320路公交可在“宁德路燕儿岛路”站下车,步行片刻即可到达浮山入口,极大地缓解了景区周边的停车压力,让自驾游游客也能轻松享受绿色出行的便利。为进一步提升市民的出行体验,隧道巴士第七分公司还推出了一系列暖心服务——在公交场站内设置了“踏青便民角”,配备了应急药品、热水、登山杖等物品,让市民的登山过程更加舒适便捷。这个春天,青岛巴士期待与广大市民携手同行,共赴浮山的自然之约,一同感受山海城交融的春日浪漫,留下一段美好的回忆。

►资讯

青岛巴士打造“劳动节”主题车厢

■青岛财经日报/首页新闻记者 宋大伟



302路线驾驶员董述飞正在布置“劳动节”主题车厢。

随着“五一”国际劳动节的临近,“感动青岛”道德模范、青岛城运控股公交集团李沧巴士公司302路线驾驶员董述飞别出心裁,将公交车厢打造成特色鲜明的“劳动节”主题车厢。车厢内独特的主题布置与互动活动吸引了众多乘客的关注。

“时空隧道”重温劳模精神

此次打造的主题车厢,整体布置洋溢着浓郁的怀旧气息。走进车厢,首先映入眼帘的是过道上印有“致敬劳动者”字样的地垫,手拉车上张贴着劳动节主题贺卡,车厢顶部悬挂着“劳动节快乐”字样的彩旗,营造出温馨的节日氛围。作为一名年轻的驾驶员,董述飞对劳模充满崇敬。他表示,每一位劳动者都在自己的岗位上辛勤付出,为社会发展贡献着力量,都值得尊敬和赞颂。他希望通过打造这个主题车厢,让更多人感受到劳动者的不凡,向广大劳动者表达深深的敬意。在车厢内,董述飞精心打造了“劳模精神时空隧道”主题展区。他通过整理网上的资料,以海报的形式展现了不同时期劳模精神的时代特色。这些海报犹如一条时光隧道,让乘客能够直观地感受到劳模精神在不同时期的传承与发展。乘客李先生感慨地说:“每一种劳动精神都是时代的精神硕果,激励着我们在前行的道路上奋勇前进。”

打卡墙和盲盒活动让旅途更有趣

车厢一侧的玻璃打卡墙是一大亮点。董述飞在打卡墙设置了“未来寄语”互动区,乘客可以在空白卡片上写下对工作的期许和祝福,留下独特旅途记忆。为了增强乘客的参与感,董述飞策划了“劳动盲盒”抽奖活动。“5月1日当天,乘客只需在小红书上发布车厢打卡照片,就有机会获得‘劳动盲盒’。”董述飞表示,盲盒内的奖品丰富多样,加实用又精致的钥匙扣、冰箱贴等小物件。这些奖品不仅增添了生活趣味,更传递了节日的祝福。活动一经推出,便受到了乘客们的热烈欢迎,大家纷纷拍照分享。

中国城轨行业人工智能共研体在青成立

■青岛财经日报/首页新闻记者 宋大伟

4月26日,在智慧城轨2025青岛现场会翌日,一场聚焦城轨高质量发展的重量级会议——“AI提质城轨高质量发展”精彩启幕,成为本次盛会的一大亮点。会议由中国城市轨道交通协会副秘书长王燕凯主持,特邀香港科技大学、山东大学、中国城市轨道交通协会、青岛地铁、华为、百度、极视角、中兴通讯的8位专家莅临现场,各单位代表参加会议,围绕人工智能赋能城市轨道交通高质量发展展开深入探讨。现场会首日,由青岛地铁联合19家单位开发的全国首个城市轨道交通行业大模型正式发布。会议上,青岛地铁集团副总工程师、设备技术部部长邢春阳围绕AI赋能城轨行业发展,从行业现状、

大模型赋能思考及青岛地铁实践三个角度作汇报。邢春阳说,以大模型为代表的新一代人工智能技术,凭借其强大的数据理解、知识推理和任务泛化能力,成为解决行业难题,推动行业高质量发展的新动能和引领产业智能化变革的新引擎。青岛地铁基于城轨行业大模型,以业务场景为导向,将业务归并为设备维修、乘客服务、运营组织、应急处理、通用服务5个大类;对应构建5类业务智能体,再基于细化的场景打造N个场景智能体,实现城轨生产领域全场景的业务重构、流程再造、组织变革。在讨论环节,主持人紧扣会议主题,与台下业主单位代表展开深度互动,针对8个“城轨+人工智能”的发展难题,台上嘉宾与专家依次作答,从多维

度视角剖析问题,掀起一场智慧交融的思想盛宴。中国城市轨道交通协会副会长兼秘书长宋敏华宣布成立“城市轨道交通人工智能共研体”。共研体以“共商、共建、共享”为理念,青岛地铁作为组织单位,将与联盟成员共同攻克行业关键技术难题,推动大模型技术发展与应用,助力城轨行业高质量发展。未来,青岛地铁将依托协会与共研体,加大AI技术研发投入,充分发挥自身在智慧城轨建设中的优势与经验,探索大模型在城轨行业的创新应用,精心打造智慧城轨的青铁示范样板,为城轨行业树立标杆。以实际行动为交通强国建设贡献磅礴青铁力量,在新时代的征程中展现国企担当作为。

聚焦“政产学研用”一体化

青岛搭建港航人才实践新平台

■青岛财经日报/首页新闻记者 宋大伟 通讯员 刘行健 赵红欣

4月23日,青岛市运输事业发展中心工作人员带领来自上海海事大学的40名优秀研究生深入青岛港航一线,近距离感受现代化港口建设与航运贸易创新生态,把握智慧港航发展脉搏。人才是青岛港航实现高质量发展的第一资源、第一推动力,也是青岛国际航运中心建设的竞争之本、发展之要、跨越之基。为深入贯彻落实“人才强青”战略,吸引高素质航运人才来青留青,青岛市运输事业发展中心联合上海海事大学举办上海海事大学研究生产教融合专业实践活动。

除体制机制障碍,积极搭建港航人才“政产学研用”一体化平台。据统计,自2023年以来,青岛市运输事业发展中心共组织十余批师生来青参加实训,为来自全国多所海事院校的200多名师生提供实训服务。实训活动中,青岛市运输事业发展中心高度重视同学们的体验度和获得感,结合港航发展新形势、新要求筹划具有青岛特色的实践内容。在前湾工作船码头的“青港拖1”轮上,智能化系统实时显示的能耗数据让学生们亲身体验了“零油耗、零排放”技术,也让“绿色航运”概念从书本走进了现实。在山东港口青岛港全自动化集装箱码头,无人操作桥吊与智能调度系统高效协同,既节约了人力资源又提高了作业效率,生动展现了“科技赋能港口”的实践成果,引发学生们结合所学专业进行热烈讨论。在青岛自贸片区,学生们参观了自贸会客厅及海事文化展厅,通过工作人员深入浅出的讲解,对自贸区的最新政策规划、人才需求和未来发展趋势有了更加深刻的认知,这一经历将助力他们构建更加清晰且切实可行的职业规划。

打造“近悦远来”的航运人才高地

青岛市运输事业发展中心以实践活动为依托,打造校地企协同育人模式,整合高校教育资源、地方产业优势与企业实践场景,畅通常态化港航人才引育渠道,着力破解高端航运人才短缺难题,打造“近悦远来”的航运人才高地,为推进青岛国际航运中心建设蓄势赋能。从鱼盐之利、舟楫之便,到经略海洋、向海图强,青岛市运输事业发展中心在港航人才领域“破壁出圈”创新赋能,打造港航人才“强磁场”,服务港航人才培养与引进。引进上海海事大学青岛研究院,助力高端智库落户青岛;搭建人才输送链条,与大连海事大学、上海海事大学等国内海事院校深度合作,开展实习实训活动。下一步,青岛市运输事业发展中心将在市交通运输局的领导下,持续优化校地企合作机制,通过产教融合、技能竞赛、政策扶持等多方面举措,推动教育链、人才链与产业链深度融合,以高素质人才队伍建设驱动港航产业高质量发展。

搭建港航人才“政产学研用”一体化平台

面向发展新质生产力和推动高质量发展的新要求,青岛市运输事业发展中心持续把人才工作摆在国际航运中心发展大局中谋划推进,着力破