

智能体重塑办公场景 AI进入“同事时代”

在人工智能浪潮席卷全球的当下,企业办公方式正在经历深刻重构。

近日,微软大中华区现代化办公事业部总经理缪臻颖在接受采访时表示,智能体(Agent)的真正价值不在于简单替代,而在于以“知人成事”的方式,成为人类工作的伙伴,重塑组织沟通方式与岗位定义。

不过,在这场变革中,智能体虽能力强大,但也不是“完美员工”。它们在情感判断、伦理决策上仍需人类补位,企业员工对其信任的建立也尚需时间。随着越来越多的企业将智能体纳入核心业务,企业不仅要解决技术部署问题,更需深入挖掘业务场景,重新思考“员工-智能体”协作模式。

全球科技巨头纷纷入场

2025年开年,智能体产品Manus引爆智能体热潮,其母公司蝴蝶效应估值一度超5亿美元。5月12日,Manus宣布全面开放注册。

与此同时,全球科技巨头纷纷切入智能体赛道,谷歌、Anthropic、微软、科大讯飞、百度、阿里等纷纷展开布局。微软方面表示,随着AI进入从泛用助手向场景智能体演进的新阶段,微软正加速推动AI在不同行业中的深度融合与规模落地。

此外,微软近期发布的《2025年度工作趋势指数:前沿公司诞生》(以下简称“工作趋势指数”)报告显示,82%的企业高层计划在未来12至18个月内,将智能体纳入核心团队,作为数字员工深度参与业务运营。

缪臻颖认为,在现代化办公场景中,AI智能体已不再是简单的工具,而是成为日常工作中可协作、可指令、可交互的“数字同事”。

她用“知人成事”来总结智能体的价值,“知人”是指智能体的自主性,即AI对人类意图的理解;“成事”则是AI具备执行能力,包括数据搜索、信息总结、任务规划甚至生成文稿。

从撰写PPT(演示文稿)、处理表格,到生成会议纪要、语言同传,智能体正在逐步接手那些过去需要多人协作或高度训练才可胜任的重复性知识工作。

谈及市场对智能体的极端想象,如“一人公司”靠AI智能体运营全部业务,缪臻颖并不否认技术上的可行性。“从技术上能不能实现?我相信是可以的,但是你说能够多普遍,目前还没有看到这样一个趋势。”她认为,在客户服务或信息检索类业务中,完全可以由多个智能体配合实现全流程自动化。但她强调,AI虽然能在特定场景实现对人类的高度替代,但人与人直接的沟通在实际场景中依然不可或缺。

缪臻颖表示,一个常规企业要真正落地智能体,并非受限于技术层面。在国内,技术发展已经非常迅速,但是对于业务场景的挖掘、业务需求和痛点的深挖是至关重要的,这决定了企业AI转型之路能够走得有多快、多远、多顺畅。

能力边界与现实落差

国际数据公司(IDC)研究显示,深度拥抱AI的企业价值回报周期平均为13个月,超过50%的

组织正加速定制化AI应用开发,将短期收益转化为长期竞争优势。普华永道预测到2030年,AI将成为全球经济的规则改变者,贡献达15.7万亿美元的增长,为中国经济带来约26.1%的国内生产总值增量。

智能体对办公场景的重塑究竟体现在哪些方面?缪臻颖表示,智能体带来的重塑,不仅仅是提效,而是完全改变原来员工跟员工之间的沟通行为,进而会带来组织内部的变动。

微软在“工作趋势指数”中提到,有46%的领导者表示,他们的组织正在使用智能体来实现工作或业务流程的全面自动化,其中客户服务、市场营销和产品开发是企业在AI领域投资的重点。

此外,尽管53%的领导者表示必须提高生产力,但全球80%的员工表示缺乏时间或精力来完成工作。平均而言,员工每2分钟就会被会议、电子邮件或消息提醒打扰一次。为了弥补缺口,82%的领导者预计将在未来12个月至18个月内利用数字劳动力来扩大员工队伍。

尽管AI在日常办公中已展现出极大价值,但缪臻颖直言,当前智能体仍远未成为理想中的“完美员工”。

缪臻颖认为,一方面,智能体目前还难以替代人类作出涉及情感和价值判断的复杂决策。在非常复杂的商业环境当中,需要通过人类员工去决策。另一方面则在于,人类员工对于智能体的信任构建过程仍需时间。“我们其实花了很多时间,去学会用好Excel、PPT,现在我们也需要用好Copilot(AI助手)功能。”她强调,员工对AI智能体输出结果的信任并非一蹴而就,而是需要经过时间验证。

“我不认为技术上会有任何的问题,关键在于企业组织架构和工作方式的重构。”她认为,当智能体能胜任越来越多的标准化、重复性、流程性工作,势必会对企业内部的岗位设置、职责定义、流程安排带来冲击,未来的组织结构甚至可能围绕智能体来重构。

微软在“工作趋势指数”中也提示,为了充分发挥“员工+智能体团队”的作用,组织需要引入一个新指标:员工-智能体比例。领导者必须思考两个关键问题:各个角色和任务需要多少智能体?需要多少员工来指导这些智能体?设定正确的员工-智能体比例至关重要,并且要根据具体任务进行调整。

供稿:《每日经济新闻》作者:可杨

“技术迭代+企业押注”无人配送车加速上路

在城市楼宇巷陌间,无人配送车穿梭其中。国家邮政局数据显示,截至2024年快递物流无人配送车规模化应用已累计超过6000台,为100多个细分场景的用户交付了上亿件订单,全行业日均配送量显著增加。这标志着无人配送车从“试点示范”正式向“规模应用”阶段迈进。

据招商证券测算,如果以全国快递物流网点数量为基础,无人配送车的市场空间大约为4680亿元,市场空间巨大。物流巨头及多家初创公司正加速布局、扩产,竞逐千亿元级市场。

商业化进程提速

无人配送车指的是依靠搭载的激光雷达、摄像头等传感器和人工智能算法实现的组合辅助自动驾驶车辆,全程不需要或仅需少量人工干预,主要优势在于人工成本的降低和装载量的提升,可运用于快递、外卖、商超、医药等场景,解决最后1公里至5公里的货物运输和配送问题。

中国电子商务专家服务中心副主任郭涛表示:“如今,无人配送车正在向全面商业化迈进,其应用场景将从特定区域扩展到完全开放道路,并逐步成为主力运输的有益补充。其中,开放场景主要集中在城市配送领域,包括快递快运等传统物流业务、社区团购业务、商超零售业务等。”

长江证券研报显示,随着无人配送车技术迭代与商业化落地加速,无人配送车渗透率有望快速提升。2025年,头部无人配送车厂商总交付量规模或达万辆级别。

大幅度降低配送成本是无人配送车的最大亮点。“具体而言,随着自动驾驶、物联网、传感器等技术不断进步,无人配送车感知路况、避障等性能大幅提升,可靠性增强,在电商大促期间能有效缓解物流压力,吸引更多客户使用无人配送车。”郭涛表示。

作为无人配送车代表厂商,新石器慧通(北京)科技有限公司(以下简称“新石器”)瞄准城市短途运输末端配送场景。据公司创始人余思源测算,一台X6车型无人配送车单日可配送2000

票,单票成本下降50%。

此外,广州市南朝有限公司副总经理吴狄嘉表示,在雨雪、大雾等恶劣天气,以及道路施工、车辆乱停等复杂路况下,无人配送车的应用场景仍有诸多拓展空间。

企业布局忙

无人配送车产业的发展,离不开国家政策的大力支持与引导。在政策红利下,相关企业加速布局、扩产,开启规模化交付,订单量大幅增长。

顺丰控股股份有限公司2024年报显示,公司在全国范围内已投入超800台无人配送车,重点投放于苏州、杭州等电商消费需求旺盛的城市。

菜鸟智能物流控股有限公司通过布局“AI+物流”,针对乡村路况复杂的情况,面向县域快递共配中心推出了“自动化分拣+无人车”解决方案,提升县域快递分拣和配送的效率,降低运营成本。

美团、京东物流股份有限公司基于自身业态内高度匹配的业务配送需求,自主研发生产无人配送车辆,持续开发物流细分场景,助推物流体系效率升级。

此外,也有上市公司选择跨界入局。昆明云内动力股份有限公司相关负责人表示:“公司在获得昆明市智能网联汽车道路测试牌照后,正在积极与中国邮政集团有限公司云南省分公司等合作伙伴开展无人配送车道路的测试业务。后续公司将根据城配物流配送、园区和企业物流配送、景区观光车等各种应用场景的市场需求,逐步拓展公司无人智能配送车应用范围。”

吴狄嘉认为,无人配送车赛道已进入群雄逐鹿时代,企业想要脱颖而出,除技术方面需要不断更新迭代外,还要建立完善的售后服务体系,及时响应客户需求,提供车辆保养、维修、升级等全方位服务,同时强化安全保障,逐步积累经验和口碑,才能提高消费者和物流企业客户对无人配送车的接受度。

据《证券日报》作者:李如是

► 科技前沿

我国科学家研发出蛋白质活体激活技术

日前,北京大学化学与分子工程学院、北大-清华生命科学联合中心陈鹏教授课题组与王初教授课题组通过持续深入合作,研发出融合“机器学习与生物正交剪切反应”的蛋白质活体激活技术,实现了“邻近脱笼”策略从活细胞向活体动物的突破。

“生物正交反应,是指可以在生物体内发生,但又和正常生物过程互不干扰的化学反应。这类反应的发展,不仅拓宽了传统有机化学反应的生物学应用边界,也将合成化学的逻辑引入生命系统研究,革新了生命过程的分子解析与精准调控方式,为揭示复杂生理、病理机制提供了全新视角。”陈鹏表示,以“点击化学”为代表的生物正交反应,有效解决了复杂生命体系中的原位标记与富集等关键科学难题,“但这一化学反应模式仍存在局限,难以实现对生物大分子功能的调控和解析”。

陈鹏表示,该研究通过机器学习与生物正交剪切反应融合驱动,获得了一种创新的蛋白质原位激活平台技术,能够在活体动物中瞬时激活目标蛋白质的功能。这一新技术还可以实现细胞表型的精准调控,诱导肿瘤细胞发生焦亡,增强抗肿瘤免疫

响应。

“可以说,这项新技术推动生物正交剪切反应迈入‘任意蛋白+活体应用’新时代,标志着活体化学反应发展的重要突破,不仅为动态生物学过程的原位研究提供了强大工具,也为按需式精准治疗开辟了新途径。”陈鹏表示。

陈鹏表示,该研究进一步展示了机器学习与结构建模方法结合策略在酶底物谱拓展中的有效性和普适性,有望为各种蛋白质机器装上“控制开关”,在活体动物中按需启动蛋白质功能,增强抗肿瘤免疫响应,进而推动疾病机制研究和靶向治疗策略的发展。据《光明日报》作者:晋浩天 庞卓婉

清理债权债务拟注销公告

青岛清原生物技术研究院(统一社会信用代码:52370200MJD841101P),决定向登记机关申请注销登记。请与我单位有未结清的债权、债务关系的单位和个人,自本公告发布之日起45日内向清算组进行申报确认。清算组地址:山东省青岛市黄岛区中德生态园11号线北、36号线东;联系人:管清升;联系电话:19398168192。特此公告

青岛清原生物技术研究院
2025年5月30日

司法拍卖公告

受青岛市市南区人民法院委托,对以下标的依法按现状在青岛市中级人民法院司法拍卖厅以互联网电子竞价方式进行公开拍卖,公告如下:

一、拍卖标的:青岛市莱西市泰光路23号A3栋3单元402户房产。产权证号为鲁(2020)莱西市不动产权第0001673号,建筑面积51.62平方米,起拍价:93535元。保证金:9353元。拍卖时间:于2025年6月17日10时至2025年6月18日10时止(延时的除外)。本次拍卖活动时间分自由竞价阶段和限时竞价阶段,并设置延时出价功能,在拍卖活动结束时,每最后5分钟如果有竞买人出价,将自动延迟5分钟。

二、拍卖标的展示时间、地点:自公告之日起,在标的所在地现场展示。

三、竞买登记手续办理:(一)竞买人在2025年6月16日16:30前携保证金凭证(保证金16:00前到账为准)及有效证件(个人持身份证,单位持营业执照副本、法定代表人身份证、授权委托书、代理人身份证原件和复印件)到青岛产权交易所有限公司或通过网站办理竞买登记手续方可取得竞买资

公告

青岛伍悦建材有限公司:
本委受理的王玉燕与你单位劳动争议一案已审理终结。现依法向你单位公告送达青黄劳人仲案字[2024]第10874号仲裁裁决书,请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛市黄岛区双珠路1688号306-2室)领取仲裁裁决书,逾期不领取,即视为送达。
特此公告
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会
2025年5月30日

公告

市北区青颜博识文化传媒工作室(个体工商户):
本委已受理吕钊绪与你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字[2024]第12491号)。因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达(应诉、开庭通知书)(申请书副本)等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2025年8月5日14时00分开庭审理此案,地址为青岛市黄岛区长江中路359号203室。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。
特此公告
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会
2025年5月30日

公告

青岛东易顺建筑安装工程有限公司:
本委受理的杨远顺与你单位劳动争议一案已审理终结。现依法向你单位公告送达青黄劳人仲案字[2024]第24396号仲裁裁决书,请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛市黄岛区双珠路1688号306-1室)领取仲裁裁决书,逾期不领取,即视为送达。
特此公告
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会
2025年5月30日

公告

青岛益禾堂餐饮管理有限公司青岛三路分店:
本委已受理崔星与你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字[2024]第11632号)。因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达(应诉、开庭通知书)(申请书副本)等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2025年7月22日14时00分开庭审理此案,地址为青岛市黄岛区长江中路359号203室。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。
特此公告
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会
2025年5月30日