

选品降级,付费模式遭遇信任危机

山姆是否需要找回会员制的“初心”?

山姆是否需要找回会员制的“初心”?

当一块随处可见的好丽友派出现在年费260元甚至680元的山姆会员店货架上时,以“中产优选”自居的会员们“破防”了。

选品遭质疑

近期,山姆上架一款“定制版”好丽友派,引发会员的广泛讨论和不满。

根据山姆小程序,这款好丽友主打“减糖80%、增加30%可可成分、0反式脂肪”,48枚的规格(1.53千克)售价49.9元。

看似升级的卖点却难平会员的不满。“便利店3元就能买到的零食,凭什么出现在需要年费‘入场券’的山姆?”“680元的会员费,买到的却是0反式脂肪的‘假货’。”社交平台上,类似的质疑声此起彼伏。

据了解,山姆作为高端会员制超市,会员通常需缴纳260元或680元的年费。对他们而言,几百元的年费不是“入场门票”那么简单——它更像一种“品质筛选费”,会员们默认在这里能买到普通超市难寻的稀缺品、高性价比的优选款,以此匹配“优质购物体验”的期待。

但这款好丽友派显然打破了这种匹配度。好丽友作为大众零食品牌,在便利店、社区商超随处可见,即便贴上“减糖”“0反式脂肪”的标签,其“大众基因”仍让会员觉得“掉价”。有会员直言:“如果山姆和普通超市卖一样的东西,我为什么要多花几百块买会员?”

这场争议并非个例,而是山姆近来选品降级问题的集中爆发。

在山姆小程序上,徐福记、喜之郎、盼盼、卫龙、伟龙等传统国货品牌早已悄然上架。它们被包装成“特供款”:徐福记推出低GI(血糖生成指数)燕麦藜麦蛋糕、芥末味板烧虾饼,喜之郎主打益生元岩烧海苔,卫龙上架高纤牛肝菌魔芋,盼盼则把面包脆片的外包装印满英文,商品名改用拼音“pan-pan”,不细看很难认出是熟悉的国货品牌。

更让老会员失望的是,曾经支撑山姆“高品质”

的口碑产品正逐渐消失,取而代之的是“平替”。比如曾因配料表干净而走红的老版MRDONNY智利无核西梅,如今已被新款溜溜梅智利无核西梅干取代,不少消费者反馈“口感和品质远不如老款”。而同为会员制仓储超市的开市客,同类西梅仍坚持选用美国进口的科克兰品牌,对比之下,山姆的“优选”标签更显苍白。

要知道,山姆的核心竞争力就在于商品力——同一品类只保留1—3个最优选项,并通过供应链优化实现“高品质+高性价比”。

正如2021年时任山姆中国总裁文安德所言,商品是山姆吸引会员、提升会员黏性的根源。付费制会员店的商业逻辑是提供让顾客觉得物美价廉的商品,持续保持吸引力和黏性,让他们不断支付会员费,进场购买。但当货架上越来越多的商品与普通超市趋同,会员心中“山姆等同高品质优选”的信念,正在被瓦解。

背后的管理层变动

选品争议背后或许与山姆中国管理层变动有关。2024年9月,郑硕怀调任沃尔玛中国高级副总裁,并兼任山姆会员店首席营运官。两个月后,主导山姆中国扩张的“关键先生”——文安德宣布将于2025年1月31日退休,职务由沃尔玛国际部营运高级副总裁简·尤因代理。简·尤因于2025年初加入沃尔玛中国,山姆会员店首席营运官郑硕怀、首席采购官张青直接向其汇报工作。

文安德的任期是山姆的“黄金扩张期”。2012年其加入沃尔玛中国,任山姆会员店首席营运官时,进入中国市场16年的山姆门店不足10家。2017年其升任山姆会员店总裁,并加快门店扩张速度,到2025年1月底已增至53家,销售额也在千亿元左右。



同时,文安德还推动山姆普通会员卡费用从150元/年涨至目前的260元/年。在2025年沃尔玛投资大会上,沃尔玛中国总裁兼首席执行官朱晓静透露,目前山姆中国会员数突破500万,每年会员费收入超13亿元。

新管理层上任后,山姆中国的调整接踵而至。

今年5月,山姆会员店开启了一轮大区组织调整:原6个大区被拆分重组,东区取消,新设江苏、浙江大区,总数增至7个。组织架构的大调整,自然会导致人员的调整与换岗。

处在这一窗口期,山姆的品控也受到了影响。

扛起沃尔玛业绩

如今的山姆,早已是沃尔玛中国的业绩支柱与增长引擎。截至1月31日的2020财年至2023财年,沃尔玛中国卖场数量分别为412家、403家、361家、322家。而至2025财年,沃尔玛中国卖场仅剩

下283家,五年关闭129家。

但在沃尔玛卖场数量持续收缩的情况下,凭借着山姆,沃尔玛中国业绩却能不断高歌猛进。2025财年,沃尔玛中国市场净销售额为199.75亿美元(约合人民币1433亿元),同比增长17.42%,上年增速为15.63%。

可正因如此,山姆的选品争议才显得更加“危险”。会员制模式的核心是“信任溢价”——会员愿意为“筛选权”付费,前提是相信山姆的选品能力。当这种信任被“好丽友派们”消耗,会员流失可能接踵而至。

目前,山姆中国的会员数已突破500万,但开市客、盒马等对手正在加速分流客群,开市客凭借严格的全球选品维持口碑,盒马则用“极致性价比”争夺市场,同时,胖东来、永辉超市等本土商超也在不断优化。

山姆急需找回它的“初心”。

据《国际金融报》作者:左宇

三大航上半年没钱赚,扭亏仍面临多重挑战

7月14日晚间,三大航相继发布2025年上半年业绩预告。三大航均未能在本报告期内实现盈利,业绩分化较为明显:国航、东航同比大幅减亏,南航却因国际航线恢复缓慢、区位存在劣势等原因逆势增亏。在暑运这个关键阶段,三大航扭亏仍面临收益管理与运力调配的双重挑战。

国航、东航减亏,南航增亏

根据三大航发布的业绩预告,国航预计净亏损17亿元—22亿元,东航预计净亏损12亿元—16亿元,同比分别减亏5.82亿元—10.82亿元、11.68亿元—15.68亿元。而南航在今年上半年未能持续减亏,预计净亏损11.68亿元—15.68亿元,增亏1.1亿元—5.28亿元。

国航和东航在公告中表示,上半年,我国经济呈现向好态势,国内民航客运市场呈现稳健发展态势,上半年经营效益稳步改善,同比实现大幅减亏。

以一季度为例,根据中国航空运输协会在2025年一季度理事单位信息沟通会上的通报,今年一季度旅客运输量创历史同期新高,国际及地区航线大幅增长,国际航线客运规模首次超过2019年。

通报还指出,进入二季度,民航客运进入传统淡季,全国航空市场正在稳步回暖,头部机场客流量呈现稳定增长。

在这种趋势下,扩张航线始终是三大航2025年的重点工作。

国航董事长马崇贤在今年3月28日国航的业绩说明会上表示,国内航线的增长、国际航线的企稳,对公司盈利都很重要。南航也在2024年财报中提到,2025年,公司将以边际贡献总量最大化为目标,加大国内市场运力投入,提升国际航线收益水平。

国航和东航的月度运营数据也显示,今年1—5月,国航的客运运力投入(按可用座位公里计,下同)同比增长3.5%,旅客周转量(按收入客公里计,下同)同比增长5.5%,客座率同比增长1.5个百分点;东航客运运力投入同比增长7.66%,旅客周转量同比增长12.7%,客座率同比增长2.56个百分点。

此外,货运市场也给航司带来不少收益。中国航协通报指出,一季度航空货运市场“淡季不淡”,货邮运输量较2019年同期大幅增长30%以上。

票价“内卷”遇高铁分流

不过,客运指标的上涨背后,三大航在减亏之路上也在进行“折返跑”,尚未能实现全年盈利。

对于亏损的原因,三大航提到的原因包括市场竞争激烈、客源结构下沉、高铁网络冲击以及国际环境不确定性加深、全球产业链供应链变化等。

媒体此前报道,2024年行业竞争加剧,机票价格“内卷”让三大航在客运上所获的收益进一步缩水。三大航2024年财报显示,国航2024年的每收费客公里收益为0.5338元,同比下降12.41%;东航的每收费客公里收益为0.512元,同比下降13.66%;南航的每收费客公里收益为0.48元,同比下降12.73%。

2025年上半年,机票价格同比仍出现下降。航班管家数据显示,2025年上半年,民航国内经济舱平均票价为740元(含税票价),同比下降6.9%,相比2019年下降7.8%。从月趋势上观察,除1月外,2025年上半年各月均价皆要低于2019年及2024年同期水平。

在高铁与民航的竞争方面,中国航协通报提

到,民航和高铁的票价水平在拉近,服务水平在接近,旅客结构正在发生结构性变化。一方面,民航高端旅客向高铁流动。随着高铁不断提速,高铁在“门到门”的总通勤时间和正常性上具有较强吸引力,不少商务旅客、高端旅客被高铁“分流”。

不过,另一方面,得益于民航出现大量“打折票”,高铁普通旅客也在向民航流动。2024年民航旅客量的增长率明显高于高铁,总体客座率持续高位,两舱(头等舱、商务舱,俗称“两舱”)客座率显著下滑,增量主要来自普通旅客。

区位优势影响航线收益

值得关注的是,南航以往在三大航中多次以最少的净亏损领跑。但今年上半年,南航却出现了增亏情况。同样,今年一季度,南航净亏损7.47亿元,同比由盈转亏。

南航在业绩预告中表示,受旅客结构变化、高铁冲击、国际环境不稳定不确定因素增多、全球供应链不畅以及汇率波动等多重因素影响,公司经营压力依然巨大。不仅如此,相比于航空货运板块拆分上市的国航和东航,南航还有南航物流的收益贡献,却依然出现增亏。

民航业内人士李瀚明分析,南航整体规模是三大航中最大的,但受制于地理位置,国际航线的恢复比较缓慢,被迫将大量运力转投国内。在这种情况下,国际航线收益不够,同时国内竞争激烈,收益也出现下降,这是影响南航业绩的重要原因。

同时,南航的区位优势对其航线收益也有一定影响。从国内商务航线的布局来看,作为广州主基地航司及大兴机场的核心承运人,南航在最赚钱的京沪航线份额上稍显劣势,没有北京首都—上海虹桥的航班时刻。

虽然在北京大兴—广州白云航线上,南航有绝对优势,但竞争在所难免。一方面,北京大兴—广州白云航线上,除南航外,不乏优质商务快线,东航份额占比25.25%,厦航占比9.09%,此外还有首都航空、九元航空和国航。另一方面,相比于北京首都机场,北京大兴机场距离北京市中心更远。因此,很多商务旅客出于距离考虑,会选择从北京首都机场出发的国航、海航和深航。

李瀚明举例指出,国航和东航有不少京港或沪港航线,由于广州临近中国香港,往来并不需要飞机,南航在内地往返中国香港的航线上不具备竞争优势,也无法从北京、上海至中国香港的航线上获得更为显著的收益。

正如航班管家数据显示,在今年上半年,国航、东航和南航的国际及地区航线往返航班量Top1分别是北京首都—中国香港、上海浦东—中国香港和广州白云—素万那普。

不过,今年以来,南航也在持续发力商旅市场和国际航线,弥补区位优势。例如,今年1月,北京大兴—广州白云国内航空快线推出跨航司旅客自愿签转权益;7月,南航又在北京大兴—广州白云往返航线上推出“一刻登机”服务。

目前,民航客运市场最关键的暑运阶段已经开启。记者从机票代理商处获悉,从暑期前的机票预售到目前的情况,机票价格正在下降。面对市场竞争,如何做好收益管理、有效增加国内和国际航线运力、改善经营状况,也是接下来三大航需要深入思考的难点。 据《北京商报》作者:关子辰 牛清妍

公告

慕泊君悦(青岛)酒店管理有限公司:

申请人杨虹与你单位劳动争议案(青黄劳人仲案字[2025]第5372号),因向你单位直接、邮寄送达不成,现依法向你单位公告送达应诉通知书、申请书副本、开庭通知等法律文书,自公告之日起经过30日即视为送达。提交答辩书的期限为公告送达期满后10日内,本案定于2025年9月4日9时30分在本委仲裁庭公开开庭审理此案,届时不到庭,本委将缺席开庭(地址:青岛市黄岛区水灵山路188号8号楼308室,联系电话:0532-88186607)。

特此公告

青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会

2025年7月18日

声明

遗失本公司财务专用章(编号:3702000835351)一枚,声明作废。

青岛融顺典当有限责任公司

2025年7月18日

遗失本公司公章(编号:3702050009393)一枚,声明作废。

青岛须德融合工贸有限公司

2025年7月18日

遗失本公司财务专用章(编号:3702050009394)一枚,声明作废。

青岛须德融合工贸有限公司

2025年7月18日

遗失本公司法人(耿沙沙)章(编码:

公告

青岛菲木科技有限公司:

本委受理的翟园园与你单位劳动争议一案已审理终结。现依法向你单位公告送达青黄劳人仲案字[20224]第8433号仲裁裁决书,请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛市黄岛区玉山路25号106室)领取仲裁裁决书,逾期不领取,即视为送达。

特此公告

青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会

2025年7月18日

声明

3702050051340)一枚,声明作废。

青岛须德融合工贸有限公司

2025年7月18日

遗失本公司公章(编号:3702130005505)一枚,声明作废。

青岛阜东钢铁有限公司

2025年7月18日

遗失本公司财务专用章(编号:3702130005506)一枚,声明作废。

青岛阜东钢铁有限公司

2025年7月18日

遗失本公司法人(耿沙沙)章(编码:

3702131007810)一枚,声明作废。

青岛阜东钢铁有限公司

2025年7月18日

国家金融监督管理总局青岛监管局关于换发《中华人民共和国保险许可证》的公告

经国家金融监督管理总局青岛监管局核准,以下机构取得《中华人民共和国保险许可证》,现予以公告。

中国大地财产保险股份有限公司青岛经济技术开发区支公司

流水号:00170479

机构编码:000010370211

批准日期:2011年8月2日

机构住所(住所变更):青岛市开发区武夷山路7号万利国际2号楼11楼东半层(包括房号1101、1102、1103、1104、1105)

主要负责人:鲁健

联系电话:0532-86995881

邮政编码:266000

发证日期:2025年7月16日

业务范围:企业财产损失保险、家庭财产损失、建筑工程保险、安装工程保险、货物运输保险、机动车辆保险、船舶保险、飞机保险、航天保险、核电站保险、能源保险、法定责任保险、一般责任保险、保证保险、信用保险、种植业保险、养殖业保险、短期健康保险、意外伤害保险,经国家保险监督管理部门批准的其他业务。

青岛市崂山区卫生健康局行政处罚决定书

被处罚人:李宜理(性别:女;公民身份号码:220582198206061925;民族:汉族;住址:吉林省集安市太王镇双安村三组;电话:13674357113)

2025年3月13日,青岛市崂山区卫生健康局接青岛市12345热线转投诉,投诉人称李宜理在青岛市崂山区麦岛路1号锦园北区9号楼1单元401户涉嫌非法开展针灸、艾灸等诊疗活动,要求我局查处。当日,执法人员在李宜理的陪同下对涉案场所进行检查,现场未发现诊疗行为及相关药品、医疗器械。后续调查中李宜理拒不配合调查询问。调查取得的主要证据有:患者吴某伟提供的李宜理在青岛市崂山区麦岛路1号锦园北区9号楼1单元401户内为自己实施针灸操作的视频影像、吴某伟的询问笔录、现场检查照片等。现场核实确认:李宜理未取得医师执业证书,于2025年3月10日在青岛市崂山区麦岛路1号锦园北区9号楼1单元401户为患者吴某伟实施针灸诊疗活动,构成了非医师行医的违法事实。违法所得方面皆为吴某伟单方提供的微信消费记录,2025年3月3日后转账四次300元,共计1200元,因无其他佐证,无法认定是非法行医的违法所得,因此认定违法所得为零。

以上事实违反了《中华人民共和国医师法》第十三条第四款“未注册取得医师执业证书,不得从事医师执业活动”的规定。

依据《中华人民共和国医师法》第五十九条“违反本

法规定,非医师行医的,由县级以上人民政府卫生健康主管部门责令停止非法执业活动,没收违法所得和药品、医疗器械,并处违法所得二倍以上十倍以下的罚款,违法所得不足一万元的,按一万元计算”的规定。参照《山东省卫生健康行政处罚裁量基准(2022版)》》二十二条【一般】违法情形“非医师行医违法所得不足一万元的”的处罚标准“没收违法所得和药品、医疗器械,并处违法所得二倍以上四倍以下罚款”的规定。鉴于当事人拒不配合调查,本机关责令李宜理停止非法执业活动,作出罚款人民币肆万元(¥40000.00)整的行政处罚。

罚款于收到本决定书之日起15日内通过扫描山东省非税收入电子缴款通知书上的二维码缴纳罚款。逾期不缴纳罚款的,依据《中华人民共和国行政处罚法》第七十二条第一款第(一)项规定,逾期每日按罚款数额的3%加处罚款。

如不服本处罚决定,可在接到本处罚决定书之日起60日内向青岛市崂山区人民政府申请行政复议,或6个月内向崂山区人民法院、市南区人民法院、李沧区人民法院或青岛铁路运输法院起诉,但不得停止执行本处罚决定。逾期不申请行政复议也不向人民法院起诉,又不履行处罚决定的,本机关将依法申请人民法院强制执行。本公告30日视为送达。

青岛市崂山区卫生健康局

2025年7月18日