

主题线路吸睛、微循环提速、定制服务便民

青岛公交创新服务打造城市“移动风景线”

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 李晓旭

从沉浸式打卡城市风景的“海洋观光公交车”，到精准接驳“最后一公里”的微循环线路，再到“点对点”服务的定制专车……随着暑期旅游高峰的来临，青岛城运控股公交集团以提升公交吸引力和竞争力为抓手，创新推出多元化服务模式，为市民和游客提供更加便捷、舒适的出行体验，实现社会效益与经济效益的双赢。

主题线路：沉浸式打卡城市风景

炎炎夏日，公交集团市南巴士公司以“清凉一夏”为主题，推出多条特色线路，将公交车打造成移动的“城市风景线”。7月21日，11路“海洋观光车”正式启航，车厢内蓝色主色调搭配了栩栩如生的海洋生物贴纸，扶手缠绕海藻装饰，中部的“海洋知识角”更是吸引亲子家庭驻足互动。乘客洪女士赞叹：“孩子一上车就被吸引，一路问个不停，完全不会无聊！”为增强互动性，市南巴士公司推出“清凉打卡”活动，乘客拍摄主题车厢照片发布至社交平台，集赞即可兑换限量文创礼品，如印有五四广场、奥帆中心等城市地标的帆布包和小凉扇。活动上线首周，相关话题阅读量突破10万次，成为社交平台的热门打卡点。

此外，402路“我爱青岛”主题巴士和1路“畅享一夏”主题巴士也凭借独特设计赢得市民青睐。402路“小绿”车厢内绿藤缠绕，车窗展示防暑妙招和景点美照，空调温度控制在26℃，为乘客带来体感和心理的双重清凉；1路主题车厢内则以蓝、粉等明快色调装饰，栏杆和扶手上悬挂“等风来不如追风去”等标语的条幅和彩旗，车窗设有沿线景点攻略，搭配西瓜、棕榈树、海浪等元素，让人仿佛置身于海滨度假场景中。这些主题线路不仅满足了市民的出行需求，更成为传播城市文化的重要载体。

“公交+文旅”的创新模式，不仅提升了公交的吸引力，还带动了沿线景点的客流增长。据统计，暑期以来，11路“海洋观光车”日均客流量同比增长30%，公交吸引力不断提升。市南巴士还计划推出更多主题线路，如串联老城区的“怀旧观光车”和沿海景点的“浪漫滨海线”，进一步丰富游客的出行体验。

社区微循环：精准接驳“最后一公里”

为切实解决市民出行“最后一公里”难题，公交集团持续优化微循环线路网络，通过“短频快”的运营模式，实现地铁站、商圈与社区的无缝衔接。其中，市南巴士425路采用环线运行模式，连接南京路延吉路与敦化路连云港路，途经万达广场、青岛阜外医院等重点区域，早晚高峰时段与地铁3号线精准接驳，大幅提升通勤效率。

聚焦提升乘客的出行便捷度，427路公交车率先采用“定点发车”模式，精准满足中海蓝庭、海岸馨园等社区居民的地铁接驳需求，标志着青岛公交服务向精细化、智能化转型迈出关键一步。409路则通过线路优化调整，新增“劲松一路辽阳西路”“鑫欣家园”等站点，彻底解决劲松一路沿线公交盲区问题，惠及数万居民日常出行。

为进一步提升运营效率，公交集团新增多条“响应式停靠”线路。作为试点线路，市南巴士405路全程9.5公里，设20个站点，途经福州北路停车场、双山居民区、凯德广场商圈及地铁3号线。与传统“逢站必停”模式不同，该线路采用灵活停靠机制：当车辆到站前无人按铃下车且站台无候车乘客时，将减速越站通过。据测算，这一创新举措可使高峰时段单程运营时间缩短约10%，不仅加快车辆周转效率，还能有效缓解道路拥堵。

这些微循环线路的优化升级，既提升了公共交通整体运行效率，又引导市民减少私家车使用，为城市绿色出行注入新动力。

定制化便民公交：满足多元化出行需求

服务创新不只如此，公交集团还根据市民的需求开通了多条定制公交线路，实现了传统公交的智慧蝶变。定制公交与常规公交最大的区别在于，定制公交提供的是场景化服务，例如通勤、护学、就医等，以及大型活动、赛事等，这些场景需要的服务具有周期性、潮汐性特点，在常规公交体系中属于盲点或瓶颈。公交集团通过深耕定制化服务，针对学生、年轻群体、老年人等不同群体，推出个性化出行方案。市南巴士与弘毅中学合作开通“体育中考直达车”，6辆专车护送近400名学生从校门口直达考点，全程仅需10分钟。学生家长于先生感慨：“孩子考完试很累，专车接送让我们放心多了！”此外，“学工定制专车”升级为“一班一车”模式，8辆专车实现从学工点到校门口的“点对点”服务，日均接送学生

超500人次。

婚庆定制服务同样别出心裁。粉色“我爱青岛”主题巴士化身婚礼头车，车身装饰花朵和彩带，搭配发光爱心，成为新人张先生的浪漫选择。这种既经济环保又别具一格的婚庆形式，正在年轻人中掀起新风潮。6月“毕业季”，“我爱青岛”主题巴士则变身青大附中学生的毕业照“背景板”，开启了校园交通工具功能拓展的全新探索。

针对社区老年人，市南巴士一分公司与四方街道北岭社区共建“红色合伙人”机制，开通“暖心专线”，定制公交直达红色教育基地，解决老年人出行难题。居民李先生称赞：“从家门口直达活动地点，省时又省心！”

青岛城运控股公交集团市南巴士公司党委副书记、总经理孙丕森表示：“我们将始终坚持‘赋能城市发展 服务美好出行’的企业使命，持续深化‘公交+文旅’融合发展模式，通过智能化升级和服务创新，打造更具特色的公交服务体系。”据介绍，公司计划进一步扩大微循环网络覆盖范围，开发多元化定制服务产品，同时加强与社区、学校、景区等单位的深度合作，构建更加完善的“公交生活圈”，为市民提供更优质、更高效的出行体验。

暑运期间，青岛公交通过打出主题线路、微循环和定制化服务的“组合拳”，不仅实现了客流量的显著增长，还提升了市民的幸福感和游客的满意度。这种创新与便民并重的服务模式，为城市公共交通的高质量发展提供了新思路，也为社会效益与经济效益的双赢奠定了坚实基础。

青岛公交“洗海藻区间车”再启程

■青岛财经日报/首页新闻记者 宋大伟

进入8月份，青岛天气炎热，海水温度升高，早上洗海藻的人越来越多。清晨，青岛第一海水浴场沙滩上的“顶流”——“巧克力大爷”与“脸基尼大妈”纷纷上线，洗海藻的他们有着独特的“通勤”方式。这便是青岛城运控股公交集团隧道巴士公司15路“洗海藻区间车”——一条运行十载的特殊线路，用1000多个清晨的坚守，书写着城市公共服务的人性化篇章。

盛夏时节，每天晨曦初露时，15路“洗海藻区间车”穿梭于街巷，载着人们对大海的向往驶向第一海水浴场。隧道巴士公司相关负责人说：“区间车的诞生源于对市民需求的精准捕捉，它不仅是交通工具，更是城市服务理念的具体化表达。”



市民排队乘坐“洗海藻区间车”。

青岛引航站成功完成两艘大型海工平台竖装作业

■青岛财经日报/首页新闻记者 宋大伟

近日，青岛引航站顺利完成“JANA506”“JANA507”两艘大型海工平台的竖装作业，半潜运输船从青岛海西重机码头起航，开赴沙特波斯湾海域作业。此次作业创新性地运用竖装工艺，平台间距仅为18米，叠加探出的直升机平台，最近垂线距离仅有9米，刷新了国内同类作业精度的纪录。

据悉，两座智能化自升式海上作业支持平台由中船集团武汉船机总包建造，单座平台可容纳150名船员居住生活，根据模块搭建，可扩展至250人居住，是海上自升式支持平台装备制造领域的代表作。经研判，此类海工装备在运输过程中采用横装方式，可能会对平台结构的稳定性产生影响。应货主要求，改为竖装方式作业。

面对竖装带来的全新挑战，青岛引航站的引航作业团队创新采用了“动态间距监控与精准转向控制”技术体系。青岛引航站安技科科长孔祥伟、高级引航员刘增带领团队，针对竖装状态下平台航向稳定性差、近距操作风险高等问题，制定专项方案。5艘大马力拖轮采用“菱形阵列”布控，通过实时调整拖力分配，精准把控平台入位角度。历经六小时，最终实现两艘平台毫米级定位精度，安全装载至半潜运输船预定位置。

此次竖装作业的成功，不仅验证了新型竖装工艺的可行性，更积累了超远距离与海工平台协同操控的宝贵经验。青岛引航站将持续深化技术创新，在服务“一带一路”能源合作项目中展现新担当，为加快推进青岛国际航运中心建设贡献引航智慧。

青岛公交织密暑期运营“防护网”

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 李晓烨

入夏以来，青岛持续高温，“炙烤模式”给城市公共交通运营带来严峻考验。为保障市民出行畅通与安全，青岛城运控股公交集团市北巴士公司提前部署、多措并举，从驾驶员健康守护、员工清凉补给、车辆安全排查到应急能力提升，织密暑期公交运营“防护网”，用细致举措应对高温“烤”验，让每一趟出行都充满安心。

为驾驶员筑起“清醒防线”

“张师傅，测个血压，没问题咱就能出车了。”8月3日早上8时，市北巴士第七分公司调度室内，安全员正对照驾驶员暑期健康档案进行上岗前的最后确认。高温天气下，驾驶员长时间处于密闭驾驶室，体力消耗大、精神易紧张，驾驶员的健康状态是公交安全运营的关键环节。为此，公司为保障司机与乘客健康安全出行，建立驾驶员暑期健康专项档案，对患有高血压、糖尿病等基础疾病的驾驶员逐一登记，每日上岗前开展健康问询，动态更新身体状况。

除了“纸质档案”，科技手段也成为健康监控的“利器”。公司为驾驶员配备智能手环，实时监测心率、血氧等数据，一旦出现异常立即预警；车载监控系统则24小时捕捉驾驶员行为，通过AI算法识别打哈欠、闭眼等疲劳信号，调度中心第一时间通过对讲机提醒驾驶员停车休息。“连续驾驶超过一定时间后必须强制歇班，高温时段还会灵活调整发车间隔，避免驾驶员‘连轴转’。”市北巴士第七分公司副经理乔正顺介绍道。通过“人防+技防”结合，有效降低了因高温导致的操作风险。

给运营车辆做足“体检”

“轮胎胎压正常，电路接头无老化，灭火器压力达标……”盛夏午后，维修车间内热浪滚滚，技术人员正趴在车底，用手电筒仔细检查车辆底盘部件。高温天气下，车辆发动机易过热，轮胎易爆胎、电路易短路，是安全运营的“隐形杀手”。为此，市北巴士第七分公司启动暑期车辆专项“体检”行动，给每辆车都建立“健康台账”。

专项排查涵盖发动机、轮胎、电路系统、灭火器等关键部位……技术人员用红外测温仪监测发动机机工作温度，确保散热系统正常；重点检查轮胎花纹深度和胎压，预防高温爆胎；逐车测试电路绝缘性，排查老化线路隐患；核对灭火器有效期，确保“关键时刻能用上”。针对运营年限超5年、常行驶于陡坡多、路况复杂路段的车辆，公司加密维护频次，由经验丰富的技术人员进行“一对一”盯防。“上周排查时，发现一辆车的电路接头有轻微氧化，当即即更换处理，避免了可能出现的自燃风险。”乔经理介绍道。截至目前，已完成51辆车的专项检查，消除各类隐患6处。

筑牢突发事件“防火墙”

“有乘客在车厢内中暑晕倒，请立即启动应急预案！”近日，在市北巴士第七分公司场站，一场模拟乘客中暑的应急演练正在进行。随着指令下达，驾驶员迅速靠边停车、打开车门通风，取出急救箱为“中暑乘客”物理降温，应急保障分队成员接到通知后迅速赶到现场，配合送往附近医院。

为应对高温天气下可能出现的突发情况，公司组建了由安全技术经理、党员、班组长组成的“暑期应急保障分队”，24小时待命值守。针对车辆半路抛锚、电路起火、乘客突发疾病、交通事故等高频场景，分队定期开展实战化演练：模拟车辆爆胎时的安全停靠与乘客疏散，演练灭火器扑救初期火灾的操作流程，培训驾驶员识别乘客中暑症状并正确施救。“每次演练都较真碰硬，比如模拟车厢内突发火灾的应急处理，让我们驾驶员在接近实战的环境中熟悉流程。”市北巴士第七分公司班组长周双表示，目前已开展各类演练4次，驾驶员应急处置熟练度提升显著。

高温仍在持续，守护从未松懈。市北巴士公司开展的一系列举措，给公交运营装上“安全阀”，既保障了一线员工的工作状态，也为市民出行系紧“安全带”。在这场与高温的“持久战”中，市北巴士公司用责任与担当，让每一趟公交出行都透着安心，成为盛夏里一道温暖的城市风景。

凌晨的“洗海藻区间车”竟然满载乘客

凌晨4时10分，在天泰体育场外的公交站上，15路公交车司机郑伟正做着各项发车准备，他打开手机的手电筒，车上下车检查了好几圈。作为线路“元老级”驾驶员，他十年如一日凌晨4时到岗，检查车况、擦拭座椅、准备便民药箱，甚至自备塑料袋为晕车乘客应急。郑伟说：“这是发车前的‘规定动作’，检查车辆‘无病’上路，确保安全。准点，因为有很多洗海藻的人等着坐这趟车。”

记者从15路公交车运行图上看到，15路从天泰体育场发车，“洗海藻区间车”在凌晨4时30分，经小西湖、延安二路、台东，到66中、海云庵、湖岛、万年路等区域环线，沿途多为老城区，老年乘客很多。

大清早，马路上都没几个人，“洗海藻区间车”能有多少人？而事实出人意料：每天清晨四五点钟，有许多老年游泳爱好者坐15路“洗海藻区间车”去任一浴，公交车满载乘客运行，车上不仅没有空座位，还可能挤不上车。

郑伟说，“洗海藻区间车”每天都有几十名老年人乘坐，其中多数都是到一浴的游泳爱好者，另外还有一些老人去中山公园晨练。记者注意到，除了游泳、逛公园的人，一路上，车上的乘客群体也比较多样，有在延安二路下车逛早市的，有在海云庵下车的务工者，还有拿着鱼竿在湖岛下车去晨钓的。张女士和朋友从长春路曹县路车站上了车，她们提前几站乘车去一浴游泳：“怕环线回来就没座了，每天人都很多。”

“我游泳20多年了，一年四季都没断下，15路是天天坐，现在天热，早晨洗海藻的人很多，天天挤得满满当当。”张女士说，每年在海水浴场开放期间，她会选择坐15路的“洗海藻区间车”，虽然人也很多，但乘客都是游泳爱好者。

十年初心 从交通线到情感纽带

记者了解到，自2015年首次开通以来，15路“洗海藻区间车”已经走过了十个春秋。每年的6月1日至10月7日，每日凌晨4时45分，当城市尚未完全苏醒，长春路曹县路车站便已聚集着带着泳衣的市民；银发老人、结伴的“巧克力大爷”与“脸基尼大妈”，还有偶尔加入的年轻面孔。

这辆专线车以“准点发车、平稳驾驶、贴心服务”为核心，日均接送乘客超50万人次，十年累计运送市民逾6万人次。“这趟车像闹钟一样准时，十年没晚点过。”这趟区间车的常客王大爷感慨道。线路设计充分考虑市民需求，沿途覆盖多个小区，直达海水浴场附近站点，解决了洗海藻群体与通勤上班族的出行难题。

人文关怀 车轮上的城市温度

郑伟告诉记者，这趟区间车能给洗海藻的乘客带来很多便利，每天凌晨5时从长春路曹县路车站发车，向中山公园武昌路行驶，车上悬挂“洗海藻区间车”标识牌，沿途逐站停靠。区间车到达汇泉广场周边时，能比该线路首班车早到15分钟左右，游泳爱好者们乘坐区间车，正好能赶上淋浴的更衣室开门。

清早，阳光透过薄雾斜照在海滩上，不断有洗海藻的人往返于沙滩和更衣室之间，不管认不认识，都会互相搭个话。往返一浴的交通方式是他们之间常聊的话题，哪条公交线路人多、几点出门合适、从哪站下车更快到海边，大爷大妈都门儿清。其中，15路“洗海藻区间车”更是高频词。

在郑伟的记忆里，这趟车承载着无数温情瞬间。“老人们腿脚不便，我会多等几秒；遇到雨天，就提醒他们带好雨具。”郑伟的细致入微，让洗海藻的乘客觉得这趟车“像家一样温暖”。

“郑师傅真是有心，他总是耐心等待每一位乘客，特别是我们这些老年人，生怕我们赶不上车。”一位大爷激动地说，“驾驶员们太辛苦了，为了我们能顺利洗海藻，他每天起早贪黑，风雨无阻，就算是下大雨、刮大风，他们也照样来。这样的服务，真是让我们心里暖洋洋的。”十年间郑伟用“风雨无阻”的承诺，将服务延伸至车轮之外。这趟车也不仅解决了“洗海藻大军”的出行难题，更让他们感受到了城市的温暖与关怀。

城市记忆 车轮与海浪的十年之约

可以说，从15路的每个站点到海水浴场，有很多有趣的人和事，串起一幕幕清晨剧。

对青岛人而言，15路“洗海藻区间车”早已超越交通功能，成为城市文化的一部分。它见证着银发族结伴乘车的欢声笑语，记录着年轻人偶然加入的夏日记忆，更承载着驾驶员郑伟“一天不见乘客还挺想他们”的朴素情感。

近年来，青岛城运控股公交集团持续推出“适老化服务升级”，包括增设无障碍设施、“响应式”服务、“四个一”服务、“五个我等您”服务等，用方向盘绘制城市温情的轨迹。

十年间，15路“洗海藻区间车”于1000多个清晨启程，将市民与大海的距离缩短为一次车程，更将城市服务的温度传递至每个角落。它用车轮证明：真正的公共服务，不在宏大的叙事中，而在每一次准点的等待、每一句贴心的提醒、每一个被稳稳接住的日常需求里。这正是青岛作为“最温暖海滨城市”的生动注脚。