

# 闭店潮下零售药店谋变 靠前服务拓展价值点

轰轰烈烈扩张多年的零售药店行业,在2025年进入负增长。供给过剩的格局之下,今年一季度,3000家药店关闭退出市场,相比全行业近70万家的存量,这或许只是一个开始。

在硬币的另一面,中国居民对好医、好药和健康的需求并没有得到充分满足,实体药店的价值依然巨大。在从“卖货品”到“卖健康”的思路转变下,行业积极拓展价值点,寻求新的进化方向。



## 负增长正式来袭

“这两年,关店将是一个常态,我们有可能回到2018年,当时全行业是50多万家药店。”益丰药房董事长高毅在近期召开的2025西普会(CPEO,健康产业生态大会)上表示。

中康科技商用数据事业部总经理廖洪惠介绍,零售药店增长的拐点在2024年四季度已经出现,至2025年第一季度,药店总量已经跌破了70万家大关,正式进入了负增长阶段。2025年第一季度,全国药店净减少约3000家。而在过去的7年里,中国零售药店数量增长幅度为50%。

零售药店规模由盛转衰,缘于蛋糕的缩小。2024年全国药品全终端市场规模2.03万亿元,同比增幅仅0.9%,廖洪惠预判,今年全终端的药品销售规模预测为1.97万亿元,将出现近年来的首次下跌,线下零售药店环节因客流的减少而承受更大压力。非药市场中,去年各品类销售全线下跌,也压制了零售药店的业绩表现。

缩小的蛋糕,加大了竞争激烈程度,挤压了利润空间。2024年,8家上市药房营收增长中位数仅4.7%,利润变动中位数为同比下滑32.9%。今年一季度,8家公司的营收、净利润中位数双双走低。

部分上市零售药房对开店开始“踩刹车”,也有部分头部药房计划通过扩大加盟比例,实现市占率的提升。统计数据中,门店出清的主要是中小型连锁药房。中康科技统计显示,2025年一季度,百强连锁集中度已经提升至53%,TOP30企业市占率有所提升。

一季度,保有门店1.47万家的益丰药房净增门店仅10家,作为对比,2022年至2024年,益丰药房的新增门店数分别达到2816家、3196家、2512家。一季度益丰药房也加大了加盟门店的比例,新增门店中加盟店占比超过七成。

保有门店数量超1.65万家的大参林表示,行业进入整合期,公司将进一步加快加盟业务的开展,吸纳希望在合规经营下提升盈利能力的中小连锁店及单体店加盟,利用加盟模式推动弱势区域的市占率以及品牌影响力提升,反哺直营业务,提升公司整体盈利能力。

有上市药房高管直言:“我们不可能将所有亏损门店都关掉,只有那些商圈环境变化、扭亏无望的才会关掉,但凡评估有扭亏希望的店就不能关。另外,周边竞争对手多的店也不能关。”

## 创新药带来机遇

中成药销售下滑3.6%,医疗器械下滑19.0%,保健品下滑19.3%……2024年零售药店各品类的销售规模普遍走低。但是生物制品的销售规模却大涨17.7%,这一领域的强势增长,为行业转型指明了一条路径。

在政策的推动下,中国正跻身全球创新药重要市场。对于药店行业而言,DTP市场也受益于这一趋势,进入扩容期。DTP的英文为Direct to Patient,意为“直接面向病人”,即患者在医院开取处方后,药房根据处方以患者或家属指定的时间和地点送药上门,并且关心和追踪患者的用药进展,提供用药咨询等专业服务。DTP药房是在医

药分开政策的背景下产生的。在这一模式下,连锁药房丰富的网点、高效专业的物流展现了极大的价值。

中康科技统计显示,2024年DTP市场销售规模达893亿元,同比增长17.2%。除了总规模走高,在高价值品种的驱动下,DTP药房的客单和单店销售规模也都出现上升。

在2025西普会上,不少过去关注院内渠道的创新药企高管首次来到会场,希望打通与零售药店旗下DTP药房的合作渠道。

“药店(业绩)虽然出现了下滑,但实际上老百姓对好医、好药的需求并没有被满足,而且需求变得更加多元,更加注重体验感和个性化,也更加注重性价比。”齐鲁制药副总经理孙英侠在会上表示。

齐鲁制药过往以院内处方药为主,但有患者在医院首次开药之后,后续在药店找不到齐鲁制药的产品。“这是我们面临的现状,面对一系列的政策变化,需要院内、院外做好协同,向患者提供全周期的医药服务。”孙英侠在会上向零售药房发出呼吁。

廖洪惠分享的一组慢病患者购药期待调研数据显示,慢病患者购药的过程中,期待用药指导的比例超过了85%,期待疾病认知科普的超过75%,期待药事服务的超过55%,期待健康管理服务的超过35%。

“过去依靠营销一招鲜的模式已经不再有效,我们认为(医药)工业和零售应该共同做好患者教育,共同把品类做大、把蛋糕做大。提升全民对疾病的认知、普及筛查和科学精准的指导,都是可行的途径。”廖洪惠表示。

## 多元化也是选择

除了创新药企,有意与转型中的零售药房合作的,还有美妆、保健品等各个领域的企业。

上海百雀羚生物医药有限公司CEO李衡分享了其在日本的观察。“日本的药店存在以妆带药、以食带药、以专业治疗带药等多种模式。”在李衡看来,药店可以往美妆、生活美容和医美诊所三条细分赛道延伸,市场容量达到万亿级别。

安琪纽特近年来也着力开拓OTC零售药店渠道。该公司开发并推广的酵母蛋白粉产品,作为蛋白类营养补充剂,在2023年底获列入新食品原料目录。安琪纽特副总经理兼OTC大区总经理王群告诉记者,零售药店下沉的渠道,对公司开拓“一老一小”市场特别有价值。

事实上,上述领域的合作机会一直都存在,只是过去身处“野蛮发展”阶段的零售药房一直“错过”。

“过去多年,整个行业大健康产品的销售规模从1800亿元增长到了2500亿元,但我们药店的份额反而是下降的,这些需求被电商满足了。”高毅反思道,“电商品种丰富价格低,我们靠什么战胜电商?我们需要真正为顾客的健康提供解决方案。”

高速发展积累下近70万家门店网络,意味着在我国,平均每一家药店的服务可能覆盖的人数为2000人——这是世界范围内少有的密度,也是连锁药房的最大财富。

在高毅看来,在不增加人力、房租的条件下,药店可以做的事情还很多。比如在店内进行大健康药品和非药品的陈列和销售,开拓线上大健康产品的非药销售,还可以在线下通过道具、图文等方式去影响消费者。

无论是拥抱创新药企走向专业化,还是联合美妆、保健品甚至宠物用品试水多元化,零售药房的发展逻辑,将从以“卖货为中心”转为“以健康为中心”,这已成为各家零售药房企业的共识。

“旧格局的打破已成定数,新格局形成仍需时间。随着健康需求持续增长、药品供给端创新升级,市场长期向好的趋势不变。环境在倒逼行业主动进化。”中康科技董事长、西普会大会主席吴瀚表示。

据《证券时报》作者:张一帆

## 通告

因青岛高新区祥源路(正源路路口以北10米处至锦荣路路口以南20米处之间路段)(锦荣路路口以北220米至春阳路路口以南20米处之间路段)(春阳路路口以北20米至科海路路口以南20米处之间路段)、锦喧路(祥源路路口至路口以东120米处之间路段)道路提升工程施工占路,自2025年8月25日至2026年1月31日,上述路段实施车行道、人行道全封闭施工,沿祥源路南向北行驶车辆可经锦安路绕行华贵路或经正源路绕行瑞源路,沿锦喧路东向西行驶的车辆可经茂源路绕行春阳路或科兴路。

因青岛高新区锦喧路(祥源路路口以东120米至茂源路路口以西30米之间路段)道路提升工程施工占路,自2026年5月10日至5月19日,该路段实施车行道半幅封闭施工,过往车辆可经对向车道临时通行。

因青岛高新区祥源路(春阳路路口)道路顺接施工占路,自2026年5月20日至5月31日,该路段实施南、北半幅车行道依次封闭施工,过往车辆可根据现场交通指示经对向车道临时通行。

施工期间带来的不便敬请谅解。  
青岛高新技术产业开发区建设部  
青岛市公安局城阳分局  
2025年8月22日

## 公告

顾世界:  
你与黄岛区祥东祥火锅店劳动争议一案已处理终结。现依法向你公告送达青黄劳人仲案字[2025]第5038号仲裁决定书,请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛市黄岛区水灵山188号8号楼302室,联系电话:0532-86130207)领取仲裁决定书,逾期不领取,即视为送达。

特此公告  
青岛市黄岛区劳动争议仲裁委员会  
2025年8月22日

## 公告

青島現翽建築工程務有限公司:  
因你单位存在未按我局要求整改的违法行为,我局于2025年5月28日向你单位依法送达了青黄人社监罚决字[2025]第80041-2号《劳动保障监察行政处罚决定书》,你单位逾期未履行该行政处罚决定。我局依法作出青黄人社监罚催字[2025]第050号《劳动保障监察行政处罚决定履行催告书》。因无法通过直接、邮寄等方式向你单位送达,现依法向你单位公告送达,自本公告发布之日起30日即视为送达。无正当理由逾期仍不履行行政处罚决定的,我局将依法申请人民法院强制执行。特此公告。

联系地址:青岛市黄岛区水灵山188号;联系人:张燕铭、逢江;联系电话:86175056。  
特此公告  
青岛市黄岛区人力资源和社会保障局  
2025年8月22日

## 通告

因青岛高新区祥源路(科海路路口以北40米至科韵路路口以北110米之间路段)道路抬高拓宽施工占路,自2026年3月15日至4月15日,该路段实施车行道、人行道半幅封闭施工,过往车辆可经对向车道临时通行。

因青岛高新区科韵路(瑞源路至宝源路)、宝源路(锦汇路至锦喧路)道路提升工程施工占路,自2025年8月25日至10月20日,锦喧路实施南半幅车行道、人行道封闭施工,宝源路实施西半幅车行道、人行道封闭施工,过往车辆可根据现场交通指引经对向车道临时通行。

因青岛高新区锦喧路(茂源路至宝源路)、宝源路(锦汇路至锦喧路)道路提升工程施工占路,自2025年10月21日至12月15日,锦喧路实施北半幅车行道、人行道封闭施工,宝源路实施东半幅车行道、人行道封闭施工,过往车辆可根据现场交通指引经对向车道临时通行。

因青岛高新区锦荣路(祥源路以东180米至宝源路路口)、华贵路(锦汇路至锦喧路)道路提升工程施工占路,自2025年8月31日至10月31日,锦荣路实施南半幅车行道、人行道封闭施工,华贵路实施东半幅车行道、人行道封闭施工,过往车辆可根据现场交通指引经对向车道临时通行。

因青岛高新区锦荣路(祥源路以东180米至宝源路路口)、华贵路(锦汇路至锦喧路)道路提升工程施工占路,自2025年11月1日至12月31日,锦荣路实施北半幅车行道、人行道封闭施工,华贵路实施西半幅车行道、人行道封闭施工,过往车辆可根据现场交通指引经对向车道临时通行。

施工期间带来的不便敬请谅解。  
青岛高新技术产业开发区建设部  
青岛市公安局城阳分局  
2025年8月22日

## 公告

青島愛語酒店管理有限公司:  
申请人李雨荷与你单位劳动争议一案已处理终结。现依法向你单位公告送达青黄劳人仲案字[2025]第2292号仲裁裁决书,请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛市黄岛区水灵山188号8号楼302室,联系电话:0532-86130207)领取仲裁裁决书,逾期不领取,即视为送达。

特此公告  
青岛市黄岛区劳动争议仲裁委员会  
2025年8月22日

## 公告

因青岛高新区崇仁路(新业路路口以北60米至62米之间路段)燃气管道施工占路,自2025年8月25日至8月31日,该路段实施部分车行道封闭施工,过往车辆请减速慢行。

施工期间带来的不便敬请谅解。  
青岛高新技术产业开发区建设部  
青岛市公安局城阳分局  
2025年8月22日

## 通告

因青岛高新区瑞源路(瑞源路至瑞源路以东290米之间路段)道路路面维修占路施工,自2026年3月15日至4月15日,该路段实施车行道、人行道半幅封闭施工,过往车辆可经对向车道临时通行。

因青岛高新区瑞源路(春阳路至科韵路)人行道更换占路施工,自2026年1月1日至4月23日,该路段实施东、西半幅人行道依次封闭施工,过往车辆及行人减速慢行。

因青岛高新区瑞源路(锦喧路至科韵路)车行道维修占路施工,自2026年3月20日至5月31日,该路段实施车行道分段半幅封闭施工,过往车辆可经对向车道临时通行。其中春阳路瑞源路路口施工期间,将采取春阳路南、北半幅依次封闭施工,过往车辆可根据现场交通指示通行(施工期间,瑞源路两侧停车位临时取消)。

施工期间带来的不便敬请谅解。  
青岛高新技术产业开发区建设部  
青岛市公安局城阳分局  
2025年8月22日

## 公告

青島百力建築工程有限公司:  
本委已受理王印华、朱允伟、王忠相、王锡国与你公司劳动争议一案(青黄劳人仲案字[2025]第22005号)。因向你公司直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你公司公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2025年10月15日9时30分开庭审理此案,地址为青岛西海岸新区双珠路1688号明珠街道便民中心南门306-1室青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁院。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。

特此公告  
青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁委员会  
2025年8月22日

## 公告

青島百力建築工程有限公司:  
本委已受理王印华、朱允伟、王忠相、王锡国与你公司劳动争议一案(青黄劳人仲案字[2025]第22005号)。因向你公司直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你公司公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2025年10月15日9时30分开庭审理此案,地址为青岛西海岸新区双珠路1688号明珠街道便民中心南门306-1室青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁院。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。

特此公告  
青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁委员会  
2025年8月22日

## 通告

因青岛高新区振和路(田海路路口以北200米至280米之间路段)桥梁景观柱更换施工占路,自2025年8月11日至9月21日,该路段实施车行道半幅封闭施工,过往车辆可经对向车道临时通行。

施工期间带来的不便敬请谅解。  
青岛高新技术产业开发区建设部  
青岛市公安局城阳分局  
2025年8月21日

## 公告

因青岛高新区科韵路(瑞源路至瑞源路以东290米之间路段)道路路面维修占路施工,自2026年3月15日至4月15日,该路段实施车行道、人行道半幅封闭施工,过往车辆可经对向车道临时通行。

因青岛高新区瑞源路(春阳路至科韵路)人行道更换占路施工,自2026年1月1日至4月23日,该路段实施东、西半幅人行道依次封闭施工,过往车辆及行人减速慢行。

因青岛高新区瑞源路(锦喧路至科韵路)车行道维修占路施工,自2026年3月20日至5月31日,该路段实施车行道分段半幅封闭施工,过往车辆可经对向车道临时通行。其中春阳路瑞源路路口施工期间,将采取春阳路南、北半幅依次封闭施工,过往车辆可根据现场交通指示通行(施工期间,瑞源路两侧停车位临时取消)。

施工期间带来的不便敬请谅解。  
青岛高新技术产业开发区建设部  
青岛市公安局城阳分局  
2025年8月22日

## 公告

青島百力建築工程有限公司:  
本委已受理王印华、朱允伟、王忠相、王锡国与你公司劳动争议一案(青黄劳人仲案字[2025]第22005号)。因向你公司直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你公司公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2025年10月15日9时30分开庭审理此案,地址为青岛西海岸新区双珠路1688号明珠街道便民中心南门306-1室青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁院。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。

特此公告  
青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁委员会  
2025年8月22日

## 通告

因青岛高新区祥源路(科海路路口以北40米至科韵路路口以北110米之间路段)道路抬高拓宽施工占路,自2026年3月15日至4月15日,该路段实施车行道、人行道半幅封闭施工,过往车辆可经对向车道临时通行。

因青岛高新区科韵路(瑞源路至宝源路)、宝源路(锦汇路至锦喧路)道路提升工程施工占路,自2025年8月25日至10月20日,锦喧路实施南半幅车行道、人行道封闭施工,宝源路实施西半幅车行道、人行道封闭施工,过往车辆可根据现场交通指引经对向车道临时通行。

因青岛高新区锦喧路(茂源路至宝源路)、宝源路(锦汇路至锦喧路)道路提升工程施工占路,自2025年10月21日至12月15日,锦喧路实施北半幅车行道、人行道封闭施工,宝源路实施东半幅车行道、人行道封闭施工,过往车辆可根据现场交通指引经对向车道临时通行。

因青岛高新区锦荣路(祥源路以东180米至宝源路路口)、华贵路(锦汇路至锦喧路)道路提升工程施工占路,自2025年8月31日至10月31日,锦荣路实施南半幅车行道、人行道封闭施工,华贵路实施东半幅车行道、人行道封闭施工,过往车辆可根据现场交通指引经对向车道临时通行。

因青岛高新区锦荣路(祥源路以东180米至宝源路路口)、华贵路(锦汇路至锦喧路)道路提升工程施工占路,自2025年11月1日至12月31日,锦荣路实施北半幅车行道、人行道封闭施工,华贵路实施西半幅车行道、人行道封闭施工,过往车辆可根据现场交通指引经对向车道临时通行。

施工期间带来的不便敬请谅解。  
青岛高新技术产业开发区建设部  
青岛市公安局城阳分局  
2025年8月22日

声明  
遗失本单位公章(编码:3702820723568)一枚,声明作废。

青岛越扬人力资源管理有限公司  
2025年8月22日

遗失本单位财务专用章(编码:3702820723569)一枚,声明作废。

青岛越扬人力资源管理有限公司  
2025年8月22日

遗失本单位法人(王启训)章(编码:3702820723571)一枚,声明作废。

青岛越扬人力资源管理有限公司  
2025年8月22日

## 通告

因青岛高新区名园路(河东路路口以南至广博路路口)热力管线施工占路,自2025年8月20日至10月20日,该路段实施东半幅人行道全封闭施工,过往车辆请减速慢行。

因青岛高新区名园路(广裕路路口以南至广博路路口北半幅)热力管线施工占路,自2025年8月20日至10月20日,该路段实施全封闭施工,沿名园路北向南行驶的车辆可经广裕路绕行秀园路。沿广博路东向西行驶的车辆可经对向车道临时通行。

因青岛高新区广博路(名园路路口南半幅)热力管线施工占路,自2025年8月20日至10月20日,该路口实施南半幅封闭施工。沿广博路西向东行驶的车辆可经对向车道临时通行。

施工期间带来的不便敬请谅解。  
青岛高新技术产业开发区建设部  
青岛市公安局城阳分局  
2025年8月22日

## 通告

因青岛高新区祥源路(科海路路口以北40米至科韵路路口以北110米之间路段)道路抬高拓宽施工占路,自2026年3月15日至4月15日,该路段实施车行道、人行道半幅封闭施工,过往车辆可经对向车道临时通行。

因青岛高新区科韵路(瑞源路至宝源路)、宝源路(锦汇路至锦喧路)道路提升工程施工占路,自2025年8月25日至10月20日,锦喧路实施南半幅车行道、人行道封闭施工,宝源路实施西半幅车行道、人行道封闭施工,过往车辆可根据现场交通指引经对向车道临时通行。

因青岛高新区锦喧路(茂源路至宝源路)、宝源路(锦汇路至锦喧路)道路提升工程施工占路,自2025年10月21日至12月15日,锦喧路实施北半幅车行道、人行道封闭施工,宝源路实施东半幅车行道、人行道封闭施工,过往车辆可根据现场交通指引经对向车道临时通行。

因青岛高新区锦荣路(祥源路以东180米至宝源路路口)、华贵路(锦汇路至锦喧路)道路提升工程施工占路,自2025年8月31日至10月31日,锦荣路实施南半幅车行道、人行道封闭施工,华贵路实施东半幅车行道、人行道封闭施工,过往车辆可根据现场交通指引经对向车道临时通行。

因青岛高新区锦荣路(祥源路以东180米至宝源路路口)、华贵路(锦汇路至锦喧路)道路提升工程施工占路,自2025年11月1日至12月31日,锦荣路实施北半幅车行道、人行道封闭施工,华贵路实施西半幅车行道、人行道封闭施工,过往车辆可根据现场交通指引经对向车道临时通行。

施工期间带来的不便敬请谅解。  
青岛高新技术产业开发区建设部  
青岛市公安局城阳分局  
2025年8月22日