

26万游客畅享山海之旅 青岛暑期免费公交专线收官

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 张弛

随着暑期尾声临近,青岛城运控股集团开通的暑期免费公交专线于8月31日完成最后一班运营。两个月间,这条串联起青岛最美海岸线的公交专线累计服务市民游客超26万人次,日均客流达4300人次,成为今夏滨海旅游的一道流动风景线。

不收取车费,还配备了全新的语音播报系统,每到一站都会详细介绍景点特色。”公交集团运营管理部负责人表示,“区别于普通线路的是,暑期免费公交专线为外地游客提供了更具导向性的车厢服务。”

“我们今天要去八大景区,从网上搜到可以乘坐这条专线,就想来体验一下青岛对我们这些外地游客的优惠。”来自河北的游客张先生与家人体验免费公交后连连称赞,“一路沿着海岸线行驶,景点都下车直达,真是太方便了!”

两个月运送旅客26万人次

据统计,在暑期免费公交专线运营的两个半月内,共发车1965班次,运送旅客达26万人次,日均客流量超过4300人次。在8月的旅游高峰时期,单日最高客流量甚至突破4800人次。

这些数字背后,是无数游客满意的笑脸和便捷的出行体验。在兰山路始发站,每班专线发车时均已座无虚席,游客从起点上车就已难觅空座的场景,成为今夏青岛旅游火热场面的生动缩影。

相比于其他公交线路,许多游客表示,暑期免费公交专线不仅通行便利,车上配备的USB充电接

口以及其他便民物品,也让游客将其作为游玩青岛的首选交通方式。

“通勤摆渡人”升级为“城市导游员”

在这条免费专线顺利运行的背后,是一群驾驶员的默默付出与奉献。他们当中,有约80%的驾驶员是从西海岸新区的隧道1路、原隧道6路等线路临时抽调而来的业务骨干。这一次,他们走出熟悉的通勤线路,踏进旅游专线车厢,迎来了一场从“通勤摆渡人”到“城市导游员”的服务升级,高洪国就是其中之一。作为公交原隧道6路驾驶员,他常年穿梭于隧道之中,服务的大多是通勤市民。今年夏天,他被调入暑期免费公交专线,面对的是来自五湖四海的游客。“起初确实不太适应。”高洪国坦言,“以前乘客问路不多,现在每趟车都不断有人咨询景点、换乘事宜,甚至美食推荐。”

为应对这样的转变,公交集团专门组织了线路特训,包括主要景点介绍、应急处理等。“我们提前两三天就来实地熟悉线路,一站一站地走,一个一个景点地记。”高洪国说,“时间紧、线路复杂,还要熟记每一个换乘方案,那段时间压力真的不小。”

如今,他已成为这条线上“活地图”,不仅能准确说出每个站点周边的景点,还能流畅地推荐换乘方案。运行途中,驾驶室内的扩音器也成为高洪国和同事们提供贴心服务的“好帮手”。遇到车内乘客较多时,他会提醒开关门注意安全;途经栈桥、五四广场、奥帆中心等重要景点时,他也会主动补充介绍,贴心提示游客下车站点。在两个月运营期间,公交服务热线收到不少乘客的表扬电话,许多游客还通过当面致谢的方式,对驾驶员的热心服务和专线的便捷贴心点赞。该线路在运营期间保持零投诉纪录,用实际行动诠释了高品质服务。

从最初的单纯开车,到现在的主动服务;从机械报站,到生动讲解,服务理念的提升,让他们成为青岛城市交通的“形象大使”。

免费公交专线已成为青岛城市形象的一张流动名片,它所传递的城市温度,不仅体现在免费乘坐上,更融入每个服务细节中。从7月1日的初夏启航,到8月31日的秋日收官,这条免费公交专线不仅承载了26万市民游客的欢声笑语,更以“小车厢”撬动“大旅游”,为青岛建设国际滨海旅游目的地注入新动能。

一条线路串联17处美景

自7月1日起,青岛开通了暑期免费公交专线,从铁路青岛站兰山路至石老人浴场东,全程约39.4公里,将沿海17个重要景点有机串联,形成了一条完整的滨海观光带。从百年历史的栈桥、鲁迅公园,到现代时尚的五四广场、奥帆中心,再到热门的极地海洋世界、雕塑园和石老人海水浴场,游客可一线直达,轻松畅游。

“我们此次开通的暑期免费公交专线不仅全程

青岛“七夕”主题公交浪漫车厢传递温情

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 李晓旭

七夕节期间,青岛街头多了一道流动的风景。近日,青岛城运控股公交集团市南巴士公司推出主题车厢活动,多辆精心装饰的公交车化身“移动的鹊桥”“诗词课堂”和“传情专列”,既承载着中华传统文化的韵味,也述说着普通人关于爱与奉献的温暖故事。通过公交车这一城市窗口,让传统文化“活”起来,让节日氛围“浓”起来。

“七夕不仅是一个节日,更是传承中华文化的重要载体。”326路驾驶员郭代弟与志愿者们打造的“七夕巴士行,情满车厢”主题公交车,成了一个行走的诗词世界。车窗上张贴着《鹊桥仙·纤云弄巧》《秋夕》等经典作品,栏杆缠绕着粉色丝带与鲜花,乘客一上车便沉浸于古典诗词的浪漫意境。

为增强互动,志愿者们还设计了“诗词接句”环节。乘客成功对出下句即可获得定制书签、七夕明信片等小礼物,引来男女老少踊跃参与。小朋友们抢答积极,成年乘客也纷纷加入讨论,车厢内笑语不断。乘客刘女士感慨:“平时坐公交只为赶路,今天却重温了许多诗词,很有意义!”

同样引人注目的,还有市南巴士五分公司布置的11路“移动鹊桥”。车窗贴有七夕由来介绍,扶手点缀粉色花朵,氛围温馨甜蜜。乘客赵女士一上车便惊喜地拍照分享:“感觉整座城市都变得浪漫了起来!”年长的何先生也欣然点赞:“传统节日就该这样过,既暖心又有气氛。”

除了诗词与装饰外,更具仪式感的互动也在车厢内生动上演。1路线推出的“七夕主题专列”用玫瑰传递情意——工作人员为乘车情侣送上鲜花,让公交车成为表达爱的浪漫空间。不少情侣表示,在公交车上收到玫瑰花,既特别又难忘。

而在321路主题车上,驾驶员夫妻刘婧和富新



“七夕”主题公交车内被装饰得充满浪漫氛围。

昌则邀请乘客一起书写祝福。由于平日开对班车,两人相聚时间极少,却仍决定共同装饰车厢。他们在车内张贴古诗词和民俗知识,悬挂彩带与祝福卡片,更准备了心形便利贴和笔,鼓励乘客写下祝福与爱意贴在车内,共度暖心七夕。

“没想到有这么多与七夕相关的诗词!”乘客李女士一上车便被浓浓的文化气息所吸引。她表示,

这样的活动既有趣又有意义,帮助更多人了解节日背后的文化内涵。

公交车不再只是交通工具,更成为承载文化、传递温情的流动平台。今年以来,青岛公交持续创新服务形式,以节日主题车厢为载体,不仅为市民带来别样的出行体验,更让传统文化以可触可感的方式融入城市日常。

青岛李沧巴士“护学套餐”准时送达

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 王笑菲

新学期伊始,为保障广大学生安全、便捷、温馨出行,青岛城运控股公交集团李沧巴士公司积极行动,通过开展交通安全教育、优化运营服务、打造主题车厢、组织护学活动等多种形式,全面开启“护学模式”。公司上下协同联动,以高度的社会责任感和精准的服务举措,切实为广大师生和家长营造平安、顺畅、充满温情的出行环境。

筑牢出行“第一道防线”

8月31日,213路驾驶员江世纪走进丹山小学,为同学们带来了一堂生动且实用的《安全第一课》。课堂上,江世纪用亲切活泼的语言,将交通信号灯比作“温柔的天使”和“严厉的老师”,帮助孩子们在轻松的氛围中理解“红灯停,绿灯行”的交通规则。“上车排队莫拥挤,坐稳扶好要牢记。头手窗外不能伸,下车注意看仔细。”江世纪针对乘车安全,自编了一段朗朗上口的顺口溜。

此外,他还结合真实交通事故案例,剖析不遵守交通规则可能带来的严重后果,进一步强化学生的交通安全意识和自我防护能力。丹山小学苏老师对此深表认可:“这次安全教育活动形式新颖、内容扎实,让孩子们真正掌握了实用的交通安全知识。”

主题车厢伴启航

公司致力于打造沉浸式开学氛围,在408路车厢上精心布置了“开学季主题车厢”,成为城市中一道流动的风景。车厢顶部装饰着五彩斑斓的纸飞机,错落悬挂,象征着新学期的梦想启航;车窗则巧妙设计成“移动知识长廊”,一侧通过卡通图案与简洁文字展示乘车安全要点,使枯燥知识变得生动有趣,另一侧张贴“新学期,加油!”“每一天都是新的起点”等励志语句,温暖学子求学路。

主题车厢内特别设置了“时光胶囊”互动区,学生们可领取专属便签,写下新学期的愿望或目标,投入胶囊盒内密封保存。待学期结束时,可再次前往第二分公司取回,回顾一学期的成长与收获。此外,针对学生可能匆忙忘带文具的情况,驾驶员鲁梅还贴心设置了“共享文具箱”,提供铅笔、橡皮、尺子等常用文具,免费供学生应急取用。

将绿色理念融入学生成长

9月1日开学当天,公司联合沧海路小学共同开展“绿色公交护学行,平安开学暖心”主题活动。清晨,“青岛巴士”志愿者们早早到位,于校门口及周边路口协助疏导交通,引导学生安全过马路,劝离违停车辆,显著改善了开学首日学校周边的交通秩序,为孩子们筑起一道可见、可靠的安全防线。一位送孩子上学的家长表示:“看到公交师傅们一大早就在这里维持秩序,心里特别踏实。”

活动现场,387路驾驶员王君通过现场讲解、互动问答等形式,向学生普及绿色出行和公交优先的环保理念。他结合日常驾驶经验,阐述公交出行对缓解拥堵、降低排放的积极作用,鼓励孩子们“做绿色出行的小先锋”。分公司还精心准备了“开学啦”“越努力越幸运”等主题手举牌,孩子们踊跃参与合影留念,在欢声笑语中将绿色、低碳、文明的出行理念内化于心。有学生当场表示,今后将更多选择公交出行,以实际行动支持环保。

保障线路运营高效顺畅

李沧巴士公司通过对历年开学期间客流数据的综合分析,提前对131路、302路、408路等多条途经学校的线路开展了精细化的运力评估与优化部署。以302路为例,该线路串联青岛第33中学、第3

中学、永平路小学、永安路小学及升平路小学等多所学校,是学生通勤的重要公交线路,预计开学后客流将大幅提升。

为有效应对早高峰客流压力,公司提前研判客流变化规律,制定了科学的专项运力保障方案。开学首日,302路不仅在整体上增加了运力配置,还重点针对7:00—8:30、16:30—17:30学生上下学高峰时段,进一步加密班次、缩短发车间隔,最大限度压缩学生候车时间,有效防范车辆拥挤或到站延误,保障学生准时、舒适出行。同时,公司主动与沿线学校对接,深入调研各校上下学时间及学生乘车需求。调研显示,部分学生居住区域集中,特定时段通勤需求显著增长。基于这一结果,李沧巴士迅速优化既有的“点对点”服务模式,对13路、327路等相关线路,在高峰时段适时增加发车频次,实现运力精准投放。通过科学调度和动态响应,全力保障学生群体的高效出行、便捷通勤。

除了运力保障,公司还特别推出“提醒服务”。在运行过程中,驾驶员会主动关注上下车乘客,对携带书包、穿着校服的学生及同行家长进行重点提醒,在临近学校站点时提前播报,有效防止学生因分心延误乘车或坐过站导致迟到,用贴心服务缓解家长与学生的开学出行焦虑,为广大乘客营造安心、舒适的乘车体验。

据悉,为持续保障学生出行安全,李沧巴士公司进一步加强对驾驶员的安全培训和服务管理,提升接送学生时的专注度、耐心度和应急处置能力。同时,严格执行车辆技术状况检查与维护保养制度,确保运营车辆性能良好,为学生子提供安全可靠的交通工具。

未来,公司将继续秉持“诚载美好”理念,探索更多便民、惠民的公交服务举措,全力构建常态化、多元化的学生出行保障体系,让公交服务成为连接家校的温暖纽带,持续护航广大学生平安出行、茁壮成长。

缓解青岛北站交通拥堵 这一市办实事取得突破

■青岛财经日报/首页新闻记者 宋大伟

近日,备受瞩目的青岛市2025年市办实事项目——青岛北站东广场地下停车场及地面道路一体化疏堵工程取得重大进展,大同路(原站前路)及安顺路地面道路正式通车,为缓解青岛北站交通拥堵带来了解决方案,标志着青岛TOD一号工程在构建高效交通体系的进程中迈出了坚实的一步。

作为集高铁、地铁于一体的交通枢纽,青岛北站每日承载着庞大的客流量与车流量,东广场站前的交通问题,长期以来备受社会关注。此次通车的大同路及安顺路地面道路,是现阶段缓解该区域交通压力的关键举措。大同路(原站前路)本次拟开通路段总长约240米,宽约30米—40米,采用由北向南单向通行设计,以构建高效便捷的快速进出站体系;安顺路本次拟开通地面道路总长约580米,宽约42米—46米,与大同路(原站前路)协同形成青岛北站交通“微循环”体系,显著提升该区域通行效率与出行体验。

安顺路地面道路开通后,车辆向北可经该路快速接入金水路高架,向南可通过沧台南路直达太原路高架,进一步强化了市区南北方向的交通联系。这一高效路网结构大幅增强了交通快速疏解能力,为车辆出行构建起一条畅通、便捷的快速通道。

与此同时,东广场既有地下停车场改造工程也在全力推进中,预计2025年底投入使用。届时出租车停车场可提供350个候车位,网约车停车场可提供210个地上停车位及150个地下上客位,乘客可于地下停车场高效换乘出租车与网约车,实现“无风雨换乘”的舒适体验,青岛北站东广场“地面送客、地下接客”立体交通系统也将初显成效。