

“定制专车+安全服务”双轮驱动 青岛公交“六进”服务破解学生出行难题

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 李晓旭

近日,青岛城运控股公交集团市南巴士五分公司与弘毅中学再度携手,深化校企合作,针对学生学工出行难题推出多项暖心举措,以“定制专车+安全服务”双轮驱动,切实保障学生出行的安全与便捷,赢得了师生和家长的广泛赞誉。这也是继今年3月双方成功开展学工专车服务后,在深入总结服务经验、精准响应实际需求基础上的又一力作,标志着校企合作服务模式走向常态化、精细化。

背景:学工出行遇难题,校企联动寻方案

据了解,青岛弘毅中学每年组织学生前往市中学综合实践教育中心参加学工实践活动。因实践地点距离学校较远,且周边公共交通复杂,学生往返过程中的安全与便利一直备受关注。尤其是在放学高峰时段,大量学生同时离校,常规公交运力有限,加之周边道路狭窄、车流密集,不仅候车时间漫长,多次换乘也带来诸多安全隐患,成为学校和家长的“心头患”。

民有所呼,我有所应。市南巴士五分公司积极与学校对接,在全面总结3月份“一班一车”学工专车服务经验的基础上,进一步优化运行方案、扩大服务覆盖范围。今年9月8日至12日学工期间,公司专门投入6辆“学工定制专车”,实行“点对点、门到门”的直达运输模式。这些车辆不仅车容整洁、设施完备,还严格落实每日消毒通风,全面保障学生健康出行。

保障:“人车双优+精准服务”,实现“学工点-校门”无缝对接

本次服务中,分公司从驾驶员选配、培训到现场调度、志愿服务,实施全流程质量管理,车辆与人员双优选,筑牢安全服务根基。所有参与学工专线的驾驶员均具备多年安全驾驶经验,服务意识突出,并提前接受了专项培训,内容包括学工日程、学生乘车行为特点、线路路况与应急处理等,真正做到“人车路”三协同。发车前,工作人员逐车检查安全设施,确保车辆技术状况良好;运行中,驾驶员严格控制车速,保持平稳驾驶,全力为学生营造安心车厢。

大幅缩短通勤时间,真正实现从“学工地点到校门”的一站直达,让学工之旅更加安全、高效。此外,分公司还在学工点及学校门口设置“护学岗”,安排志愿者身披绶带现场值守,协助车辆安全掉头、疏导人流,为学子提供从上车到入校的“全程守护”。

“以前孩子参加学工,最担心的就是路上安全和转乘麻烦,回家一趟费时又费力。现在好了,出了学工点就上车,下车就是校门,全程不过十几分钟,我们真的特别满意!”学生家长孙女士高兴地表示。弘毅中学相关负责人也对此给予高度评价:“定制公交不仅有效缓解了学校组织压力,更体现出公交公司强烈的社会责任感和服务意识。从前期线路勘测、时间对接,到运行期间的现场管理、应急响应,每一个环节都做得非常到位,真正做到了让学校省心、家长放心。”



市南巴士五分公司积极与学校对接,切实保障学生出行的安全与便捷。

意义:公交“六进”服务新模式,引领绿色出行新时尚

此次校企协同护航学工,不仅是回应民生关切、破解出行难题的具体实践,更是公交“六进”服务中“进学校”模式的创新探索。“公交‘六进’”服务通过定制出行,有效解决群众出行“最后一公里”的痛点难点,充分发挥公交的灵活性和便捷性。”市南巴士公司党委委员、副总经理、安全总监董国鹏表示,这种服务模式的推广实施,紧扣民生需求,创新公交服务模式,让市民群众缩短出行时间、提升出行体验、节约出行成本,获得更安全、更便捷的公交出行服务。

未来,市南巴士公司将继续秉持“精准服务、接诉即办”的理念,以“六进”服务为导向,不断拓展服务领域、提升服务品质,在通学班车、研学专线、假期出行等更多场景中深耕定制化公交服务,同时积极探索“公交+旅游”“公交+通勤”等多元业务形态。通过吸引更多市民群众选择公共交通出行,引导绿色低碳出行,在优化交通结构、缓解交通拥堵等方面发挥重要作用,为城市公共交通高质量发展注入新动能,让公交服务真正成为连接校园与社会的暖心桥梁。

青岛429路微循环公交上线 打通浮山后出行“最后一公里”

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 高清

为进一步优化市区公交线网结构,有效满足浮山后区域市民休闲、购物及换乘地铁的出行需求,9月15日上午,青岛城运控股公交集团崂山巴士公司429路(浮山后小区一浮山后六小区环线)微循环线路正式投入运营。

该线路以打通市民出行“最后一公里”为目标,精准衔接劲松三路地铁站与浮山后片区多个居民小区,为沿线居民提供高效、便捷的公共交通新选择。

线路开通精准服务 市民畅享便捷新体验

该线路长度1.9公里,共设10个站点,覆盖辽阳西路、劲松四路、同安路、同乐三路、银川西路、劲松三路等重点路段。线路运营时间为工作日早晚高峰(6:50—8:30、16:50—18:30),发车间隔10分钟,周末及法定节假日停运。429路主要服务于浮山后片区公交地铁接驳及社区内部循环,通过与地铁4号线劲松三路站及126路、307路等

多条公交线路无缝衔接,显著提升区域公共交通网络效率。

线路开通后,迅速成为连接社区与地铁站的“出行纽带”,为周边多个小区居民的通勤、购物及休闲出行带来了极大便利。家住浮山后六小区的王女士表示:“早高峰去地铁站再也不用绕路,从家门口直达,通勤更轻松了。”湖光山色小区的崔女士也为买菜出行难题得到解决而高兴:“现在去埠西市场买菜有直达公交,提重物回家更方便。”此外,线路还服务前往浮山森林公园晨练的居民,早间运营时段契合晨练返程需求,晚间班次则方便下班市民顺路购物,有效解决了“最后一公里”出行难题,获得了社区居民的广泛好评。

前期调研精准把脉 安全培训保障出行

浮山后区域居民小区密集,日常通勤、接驳地铁的需求旺盛。在线路开通前期,崂山巴士公司结合青岛公交集团“六进”活动要求,专门组织工作人

员多次深入浮山后小区、浮山后四小区、湖光山色等社区开展实地调研,通过问卷调查、现场访谈等形式,广泛收集居民关于出行方向、发车时段、站点设置等方面的意见建议。此次新开的429路,正是基于这些宝贵的一手信息,围绕“解决短途接驳、强化地铁联动、服务社区生活”目标进行规划设计,旨在有效解决周边乘客反映的“倒乘地铁不便、社区内部循环不畅”等实际难题。

在线路正式开通前,公司已全面组织开展了线路安全风险点辨识,制定了详细的安全行车守则,并对驾驶员进行了专项安全与服务培训,全力确保新线路运营安全、可靠、舒适。

新线路承载新期盼,小循环服务大民生。429路的开通,是青岛公交持续优化线网布局、践行“公交为民”服务理念的另一务实举措。未来,崂山巴士公司将继续倾听市民心声,关注出行需求变化,以更科学的线路规划、更安全的运营保障、更优质的服务体验,陪伴每一位市民温暖出行,为提升城市公共交通品质、推动绿色出行发展注入源源不断的动力。

我国对俄罗斯试行免签 青岛机场打造便捷通道

■青岛财经日报/首页新闻记者 宋大伟

9月2日,中国外交部正式宣布重磅消息:9月15日起对俄罗斯普通护照持有者试行30天免签政策,覆盖商务、旅游、探亲等多重场景。这一政策将中俄人员往来便利化推向新高度,为中俄跨境电商发展注入强劲动力。

青岛通往莫斯科的直飞航线自2017年开通以来持续稳定运营,不仅是山东省内唯一一条直飞俄罗斯莫斯科的客运航线,也为华东地区与俄罗斯之间的经贸文旅往来搭建起高效的“空中桥梁”。

免签政策的试行,将显著降低俄罗斯旅客来华的时间与经济成本,有利于吸引更多俄方商务团体及游客选择青岛作为入境首站,进一步激活区域经济和向外型服务业活力。根据山东边检总站青岛机场边检站统计,今年以来,从青岛机场口岸乘坐该条航线往来俄罗斯的出入境旅客达2.2万余人次,俄罗斯籍旅客出入境数量1.2万余人次,较去年同比增长91%。青岛胶东机场海关充分应用“双预检”、智能审图等“智慧旅检”创新应用场景,持续压缩通关时间,并在通关现场应用翻译机提供语言翻译服务,保障旅客通关无阻;青岛机场边检站精准落地免签、过境免签等政策措施,选派精通英语、俄语等多语种的执勤人员负责台外引导,为出入境人员和交通运输工具提供高效通关服务。

下一步,青岛机场将持续优化国际中转服务、多语种引导及出入境通关体验,助力打造中俄往来便捷通道。

青岛“公交医生”护安全 精细改造暖出行

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 王笑菲

在城市公共交通系统中,有这样一群默默无闻的公交维修工,他们的“手术台”是闷热的地沟,“病历”是密密麻麻的公交车维修记录,他们被称为“公交医生”。确保车辆绝对安全,是“公交医生”高于一切的信条。他们用专业、汗水和责任,默默守护着城市交通动脉“健康”,为市民出行安全保驾护航,是这座城市踏实、温暖的“隐形守护者”。

凌晨上岗,护航市民出行安全

每天凌晨5时,青岛城运控股公交集团李沧巴士第四分公司“小微创新”维修班成员就已开始了一天工作。修理工王军躬身车底,细致排查底盘管路。尹君拿着手持万用表,专注测量每一段线路电压。班组长褚剑波对照维修清单,逐一核对零件。

如果说处理公交车突发故障是“急诊”,那么每日例行的保养和检查就是为公交车做“体检”。刹车气管是否老化,悬架螺丝是否松动,传动轴有无异响,灯光、雨刮、车门开关是否灵敏,车载灭火器、安全锤是否配备齐全……这场集体“会诊”涵盖了车辆的每一个“器官和神经末梢”。可以说每一辆合格的公交车背后,都凝聚着“公交医生”无数次细致入微的坚守。

作为公交车的专职“医生”,这个平均年龄45岁,共有4人的维修班组,肩负着12辆公交车早高峰前的检修任务。时间紧、任务重,但他们从未有丝毫懈怠。“我们必须赶在第一班车发出

前完成全部检查,这是对乘客安全最基本的负责。”褚剑波语气坚定,“虽然公交维修工作很辛苦,但是每天感觉也很充实,看着一辆辆公交车经过自己的检修后安全上路运行,心里感觉特别自豪。”

从车顶到地沟,从电池舱到轮胎旁,日复一日,这些“公交医生”用专业与担当,用双手筑牢城市公共交通的“第一道防线”,守护公交乘客的安全出行。

提示音成“小困扰”,破解“降噪”难题

今年年初,为提升乘客出行体验,230路公交车实现了车辆更新。新车外形小巧、行驶平稳,投入运营后广受市民好评。

近日,公司收到了一些乘客关于车厢优化的反馈。“能不能将车门提示音的音量降低一些?”喜欢坐在车门处的一位乘客表示,新车在开门前发出的提示音较响。尽管不影响行车,却影响了部分乘客的乘车体验。于是,褚剑波和班组成员下定决心,要帮乘客解决这个“小困扰”。

提示音问题看似不大,却涉及车辆电路系统的精细调整。凭借三十年的维修经验,褚剑波带领班组成员最终找到了提示音的大小跟驱动它的电流强弱直接相关的证据。于是,他们迅速展开研讨,与公司技术信息部专业人员沟通后,最终确定了“电阻限流”的改造思路。通过将电阻串联在提示音装置的电路上,实现对电流的控制,从而降低音量。

精准“控音”,乘客直呼贴心

确定方案只是第一步,如何精准“控音”才是真正的挑战。在组装过程中,班组成员对不同阻值的电阻进行了反复测试,反复对比音效变化,记录数据,调试安装位置。“我们不仅要降音量,还要保持清晰度,不能让它失去提示功能。”尹君一边操作一边解释。经多次试验,4个100欧姆的电阻串联被证实效果最佳。“为进一步改善音质,达到降‘量’不降‘音’的效果,我在电阻旁边还安装了一个电容器,这是控制声音饱和度的关键。”褚剑波用手指向提示装置说道。

改造完成后,实测分贝值由原先的75降至65。降低后的提示音既能清晰地传达开门提示信息,又不会对乘客造成干扰。经常乘坐230路的乘客高兴地说:“以前提示音较响,现在柔和多了,咱公交服务真是越来越贴心、越来越细致了!”

“维修公交车跟别的车不一样,市民每天都要坐车,对安全性的要求更高,我们的工作就要更加细致。”褚剑波说道。从车辆安全到乘坐体验,从“听得到”到“听得舒适”,230路提示音改造虽是一次小改动,却体现了“诚载美好”的真正内涵。

李沧巴士公司相关负责人表示,像提示音改造这样的“小切口”创新,正是公司持续推动服务精细化、人性化的体现。未来,公司将继续关注车辆运营中的各类问题,积极收集乘客反馈,并鼓励职工提出更多改善建议,围绕“乘车舒适度、出行便捷度”,开展技术微创新,让公交出行成为更温暖、更贴心的体验。

青岛市交通局荣获 全国交通安全大赛 团队个人双料二等奖

■青岛财经日报/首页新闻记者 宋大伟

9月11日至13日,2025年交通运输网络安全大赛决赛在苏州举行,在全国135个团体、293名个人选手的激烈角逐中,青岛市交通运输局选派的“青岛交通运输一队”彭敬彬、于小龙、李柯霏凭借出色的表现荣获团队赛二等奖,彭敬彬荣获个人赛二等奖。

本次大赛由交通运输部科技司指导,交通运输部职业资格中心、中国交通通信信息中心联合主办,赛事覆盖公路、水运、铁路、民航、邮政等多个领域,是交通运输行业网络安全周重要活动之一,也是迄今交通运输行业最高水平的网络安全技能竞赛。

交通运输行业是国家网络安全保障的重点领域,网络安全直接关系到基础设施运行、客货运输服务、物流调度组织等关键环节的稳定。

下一步,市交通运输局将继续加强网络安全体系建设,持续培养“既懂行业业务逻辑、又懂安全攻防技术”的人才队伍,提升青岛交通运输行业网络安全防护水平,为构建青岛现代化综合交通运输体系、推进国际航运中心建设保驾护航。