

精细化服务开启“暖冬模式” 青岛巴士多举措保障市民温暖出行

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 李晓旭

从12月1日起,青岛城运控股集团1路、25路等232条公交线路空调开启,青岛巴士冬季运输保障工作全面进入实战状态。面对即将到来的低温天气与大雪节气,市南巴士公司围绕“安全运营、温暖出行、精准服务”三大目标,从技能练兵、车辆保障、暖心服务、应急响应等多方面系统推进,全力构筑冬运安全服务防线,让市民在寒冷天气中感受到公交出行的温度与可靠。

技能比武强根基 标准化作业保安全

为全面提升一线人员在冰雪、低温等复杂工况下的应急处置能力,公司于日前组织开展了“聚焦主业强根基 攻坚突破保冬运”安全技术技能比武。此次比武设置了多个实战项目,驾驶员需要精准完成连续障碍穿越、关键部件检查等项目,维修人员则熟练开展防滑链条挂装、铁丝固定等操作。比武现场气氛热烈,各参赛队员精神饱满、技术娴熟,展现出良好的专业素养和精神风貌。

“通过这次比武,我们进一步规范了防滑链条

安装等冬季特有操作的标准流程。”公司技术信息部相关负责人介绍。据悉,通过此次比武,公司选拔出了一批技术过硬的安全标兵,并将比赛中形成的优秀操作范例在全公司推广,有效提升了驾驶员队伍在冬季复杂路况下的综合处置能力,为确保冬季运营安全高效奠定了坚实基础。

车辆整备精细到位 暖风系统运行稳定

为确保准时、达标开启暖风系统,让乘客温暖出行,市南巴士各分公司自11月20日起就提前开展了冬季车辆整备工作。在市南巴士五分公司场站,工作人员对所属运营车辆的暖风系统进行了集中检修与清洗,逐台擦拭空调出风口、过滤网、散热器等部件,确保供暖效果达标。同时,还对车窗、车门的密封性进行了全面排查,防止热量散失。

“针对冬季低温、冰雪等特点,我们重点对车辆的加热系统、除霜设备进行了专项维护。”修理班班长纪涛表示,“空调开启前,我们已经完成了所有车辆的检查工作,确保暖风系统运行稳定。”此外,分公司还组织开展了冬季运输专题培训,针

对不同线路、车型在低温条件下的操作要点与应急处置进行详细讲解,全面提升从业人员的安全意识与处置能力。

暖心服务持续升级 细节之处彰显温度

针对即将到来的寒潮天气,市南巴士公司在服务细节上持续加码,让温暖从车厢延伸到服务的每个环节。在228路公交车上,驾驶员管涛自费购置的柔软坐垫已经铺在PVC材质的座椅上,让乘客告别“冷板凳”。“有了这些坐垫,再加上空调开启后的温暖车厢,乘客乘车更加舒适了。”管涛满意地说。

321路驾驶员柳斌则准备了充足的暖宝宝和发热鞋垫,在站点及爱心候车室内免费提供给有需要的乘客。“空调开启后车厢内很温暖,但乘客在站台候车时仍会感到寒冷,这些御寒物品正好可以弥补这个空当。”柳斌表示。此外,他与驾驶员刘福林共同打造的“大雪”主题车厢也于12月1日正式亮相,车厢内以白色与金色拉花营造出温馨的冬日氛围,配备的冬季养生海报随车向乘客

发放,在提供温暖出行环境的同时,也传递着健康生活的理念。

应急保障全面强化 运营调度精准高效

为应对大雪节气可能出现的降雪与道路结冰情况,市南巴士各分公司与所属全体驾驶员签订《冬运安全行车责任保证书》,进一步压实安全责任。技术部门提前储备了充足的防冻液、防滑链、暖风系统配件等物资,并安排专人定期检查维护,确保应急状态下能够快速响应。

此外,公司运营服务部门将根据冬季客流变化特点,灵活调整发车班次,适时加密线路运力,有效缩短乘客在寒风中的候车时间。特别是在早晚高峰时段,通过智能调度系统实时监控各线路运营情况,确保运力投放精准匹配客流需求。

据悉,公司已建立完善的冬季应急指挥体系,8支应急队伍随时待命,确保在极端天气条件下能够快速响应、有效处置。同时,公司还将继续关注乘客需求,及时调整服务措施,让这个冬天的公交出行更加安全、舒适。

适老服务再升级,青岛364路公交守护“银发族”从容出行

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 唐梦遥

在银发经济浪潮奔涌、社会老龄化不断加深的今天,如何将宏观政策转化为日常生活中的温情,便成了衡量一座城市温度的重要标尺。在青岛,有一条穿行于社区、市场与医院之间的公交线路——市北巴士364路,因其老年乘客比例高达七成,这条线路也被亲切地称为“银发线路”。

面对老龄化带来的现实课题,近日,青岛城运控股公交集团市北巴士第六分公司主动担当,启动“暖阳364”适老化服务再升级活动,以一系列精准、细致的举措,将关怀从十米车厢延伸至社区万家,让民生服务真正“可感”“可及”。

以“硬设施”破解出行痛点

对于许多老年人而言,一次普通的公交出行,背后却可能是小推车的沉重、坐轮椅的不便,甚至是上下车时的那“一步之遥”。为切实解决老年乘客的出行难题,市北巴士第六分公司自2024年起,将364路全线车辆更换为低地板一级踏步公交车。新车更配备了“侧跪”功能——当驾驶员看到拄拐杖或坐轮椅的老人准备乘车时,只需按下按钮,车身便能向站台一侧倾斜3度至5度,使踏板距离地面高度降至28厘米左右。这一“弯腰”,让老人一抬脚就能轻松上车。

车厢内的改造同样细致入微。新设的轮椅停放区配备有安全带和固定装置,即便车辆急刹,也能确保轮椅稳如泰山。驾驶室内还增设了“暖阳便民箱”,速效救心丸、创可贴、一次性雨衣等应急物品一应俱全。

用“软服务”传递“城运温度”

硬件升级只是起点,服务的温度才是核心。在“暖阳364”活动启动仪式上,分公司党支部书记解玮玮与364路班组长共同签署了《适老服务承诺书》,班组成员郑重宣读“三个优先”服务准则:优先关注老年乘客需求、优先保障他们安全上下车、优先解决他们的出行难题。这不仅仅是一纸协议,更是对沿线老年乘客的一份沉甸甸的责任与承诺。

与此同时,由青年党员和优秀驾驶员组成的“暖



市北巴士364路公交车。

阳志愿团队”正式成立。他们走出车厢、走进社区,将服务延伸至十米车厢之外。在首场活动中,分公司邀请李清沟街道萍乡路社区的老人们走进场站,志愿者张培生耐心地讲解安全候车、借助“侧跪”功能上下车、车厢内“站稳扶好”等实用技巧。志愿者们还开展“一对一”教学,耐心指导老人使用“城运e生活”APP查询车辆实时位置,“学会了这个,冬天出门心里就有底了,再也不用在寒风里干等了!”刚学会这个功能的张奶奶脸上洋溢着灿烂的笑容。

以“共建思维”织密服务网络

为真正打通服务“最后一公里”,活动现场设置了“倾听您的声音”建议簿,面向老年乘客征集对线路优化、站点设置、服务细节等方面的意见建议。分公司承诺对每一条建议都分类梳理、跟进落实,做到“件件有回音、事事有着落”。这一举措不仅体现了分公司对老年群体的尊重,更展现出市北巴士第六分公司以“共建思维”持续优化服务的决心。

从田间到餐桌的温暖旅程

青岛卖菜公交“穿隧跨海”再出发

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 张弛

冬日清晨,当第一缕阳光掠过青岛西海岸新区王台镇天妃庙村的菜畦时,青翠的菜叶上露珠闪烁,映照出菜农高香爱期盼的脸庞。与往年此时为销路发愁不同,今天,她地里的这些“宝贝”将搭乘一辆特殊的“专车”——隧道1路“卖菜公交”,开启从田间到餐桌的温暖旅程。

一条公交线连着两边的心

乡村振兴,产业兴旺是重点。然而,对于许多像天妃庙村这样的村庄而言,如何将优质的农副产品顺利、高效地转化为实实在在的经济收入,始终是一道亟待解决的难题。尤其是在入冬后,天气寒冷,收菜困难、销售渠道单一等问题,更是让菜农们为“卖菜难”而发愁。

最早的转机来自一位有心人——隧道1路“卖菜公交”驾驶员钟以雷。常年往返这条线路,他和菜农们渐渐熟络。“菜长得不错,可天冷了,出去卖一趟真难!”听到乡亲们的念叨,钟以雷萌生了一个想法:“我们的公交车每天从西海岸开往市区,能不能顺便帮乡亲们带点菜?”这个朴素的提议得到了青岛城运控股公交集团隧道巴士公司党委的积极响应。隧道巴士第二分公司党支部提前深入村里调研,详细了解菜农的种植情况和销售需求,随后迅速组织起内部爱心蔬菜认购活动。

此次是隧道巴士第二分公司第二次组织内部

爱心蔬菜认购活动,“13元一份,产地直采”的倡议发出后,职工们踊跃参与,269份蔬菜很快被认购一空。

“这辆平时送的是乘客,今天送的是乡亲们的希望。”钟以雷一边麻利地搬菜一边说。在持续推进爱心蔬菜认购的同时,隧道1路“卖菜公交”的服务也在不断升级。考虑到冬季寒冷,钟以雷特别为运送蔬菜的菜农准备了暖坐垫和热牛奶;同时根据菜农需求,灵活调整发车时间,将原先的5:50提前至5:45,确保新鲜蔬菜能够及时接驳运输。这些贴心的举措让这辆特殊的公交车在完成运输任务的同时,更成为连接城乡的温情纽带。

小菜篮装满大民生

11月28日,隧道巴士公司的七处场站格外热闹。满载蔬菜的公交车驶入场站时,等候的职工们发出阵阵欢呼。一袋袋带着泥土芬芳的蔬菜被迅速领走,职工们纷纷表示:“这菜真新鲜!”“价格实惠还能助农,真好!”

这份13元的蔬菜包,装着西红柿、土豆、萝卜等时令冬菜,更承载着沉甸甸的爱心。亲民的定价既让职工得到实惠,又保障了菜农收益,构建了从生产端到消费端的“最短链路”。菜农不用出村,就能获得共计3497元的收入,将自家的蔬菜售卖出

理想的价格。

据了解,自2024年隧道巴士公司党委与天妃庙村结对共建后,这已是第二次将助农行动延伸到田间地头。一辆“穿隧跨海”的公交车,一名普通的驾驶员,一次次爱心认购,这些看似微小的元素共同书写着乡村振兴的“大文章”。

卖菜公交温暖助农

隧道1路公交车日复一日穿梭在胶州湾隧道,连接着青岛的东西两岸。如今,这趟往返被赋予新的意义——它连接着城市与乡村,传递着爱心与希望。这种由一线驾驶员发起、公司响应模式,成本低、效率高、可持续性强,为破解农产品冬季“进城”难题提供了充满人情味的“城运方案”。钟以雷和他的“卖菜公交”,像一条流动的纽带,让“王台镇的菜园子”直通“公司职工的菜篮子”。隧道巴士公司将党建优势、组织优势转化为推动乡村振兴的实际行动,通过党委牵头、党支部落实、党员带头、职工响应,形成强大合力。

冬日虽寒,但爱心蔬菜带来的暖流在每个人心中涌动。这个由“小菜篮”引发的温情故事,是青岛城运控股公交集团隧道巴士公司践行社会责任、助力乡村振兴的一个生动缩影。在乡村振兴的路上,“卖菜公交”的深情与执着一直往返奔波在城乡之间。这条路,正越走越宽,越走越实。

智慧出行再升级 青岛机场让旅途更高效

■青岛财经日报/首页新闻记者 宋大伟

近日,澳门航空在青岛机场推出新服务:继“无纸化通关”后,新增自助值机设备,让旅客办理流程进一步提速。持“往来港澳通行证”的旅客,可在自助设备上自主选择座位、打印登机牌,全程只需15秒至20秒即可完成。如没有托运行李,更是可以直接持登机牌快速通关,减少在柜台等候的时间。无纸化与自助服务的叠加,让旅客整体通关时间缩短约20分钟,航空出行更轻松、更高效。

把压力留给自己、把时间留给旅客,是青岛机场坚持推进智慧化建设的理念之一。作为山东省首座民航最高等级的4F级国际机场,青岛机场自建设之初便将“平安、绿色、智慧、人文”理念贯穿其中,通过全过程、全要素优化布局,为旅客打造高品质出行体验。航站楼采用集中尽端式设计,五指廊与大厅一体相连,最远步行距离仅为550米,安检、值机、商业等功能集中,满足旅客多样化、个性化的需求。

在此基础上,青岛机场持续建设智慧机场,构建“智慧运行、智慧安全、智慧管理、智慧服务、智慧交通”五大体系。出行环节方面,配备覆盖值机、行李托运、安检到登机全流程自助设备,旅客不再需要纸质登机牌,刷脸即可登机,大幅提升通行效率;安全检查方面,青岛机场率先启用智慧安检系统,引入一体化智能通道、易安检、自助验证、CT机复检及围界物联网防入侵系统等多项新技术,全面实现“一证通关”“无纸化过检”。同时设置爱心通道、绿色通道,进一步优化不同群体的通行体验。

服务的智慧化,也体现在出行细节里。今年以来,青岛机场多次升级“青岛国际机场”旅客服务微信小程序功能,推出“电瓶车在线预约”“国际中转住宿预约”“航延服务”“失物预交付”功能,打造违规网约车查询平台等,为旅客提供更透明、更丰富的出行信息。会员旅客还可享受快速通道、免费电瓶车等便捷服务,让科技真正成为温度的延伸。

智慧出行,让旅程变得更美好。从航空客户服务升级,到机场整体智慧化体系的不断完善,青岛机场将持续以创新举措,助力旅客每一次抵离更加快捷、高效、舒心。

中车制动系统 为新开通地铁“保驾护航”

■青岛财经日报/首页新闻记者 宋大伟

近日,粤港澳大湾区城市轨道交通建设接连传来喜讯。深圳地铁12号线二期新车正式上线载客运营。11月28日,东莞地铁1号线也顺利开通运营。中车制动为两条线路列车提供的地铁架控制动系统,凭借安全可靠的性能,为列车平稳运行保驾护航。

深圳地铁12号线是串联西部发展轴的重要轨道交通线路。其二期工程新车选用的中车制动架控制动系统严格遵循“故障-安全”原则和简化、模块化理念设计,功能完备可靠,响应迅速,便于运营维护。系统还搭载了车联网健康管理,能够综合各类运行信息,实现对制动系统的实时监测与故障预警,有效提升车辆可用性与运营安全水平。

东莞地铁1号线是东莞首条设计时速达120公里的GoA4级全自动无人驾驶线路。中车制动架控制动系统全面适配全自动运行需求,除响应速度快、控制精度高、安全冗余完善等特点外,还具备较高的智能化水平。

东莞地铁1号线列车还搭载了中车制动自主研发的铝基复合材料制动盘,具有密度低、重量轻、导热性能好、配对闸片寿命高等特点。目前,该型制动盘已在深圳、南京、济南等多个城市地铁线路应用,在保证制动系统性能稳定的同时,助力列车低碳运行。