

青岛巴士定制服务破解学子出行难题

锦旗背后的温暖护航

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 李晓旭

近日,青岛城运控股公交集团市南巴士七分公司迎来了一面承载着深深谢意的锦旗。青岛第二实验初级中学的学生家长们将印有“一路护航学子行 万分诚意公交情”的锦旗送到工作人员手中。这一幕温馨场景,不仅是一段持续两个多月的暖心接送故事的见证,更是青岛巴士深化“六进”工作、拓展定制服务新赛道的生动实践,展现了公交企业聚焦合作共赢、拓宽提质增收路径的创新探索。

“六进”听民声 一通电话背后的民生期盼

从2025年以来,市南巴士公司深入推进“六进”工作,要求各基层党支部主动走出去,倾听民声、对接需求。市南巴士七分公司在贯彻落实“进学校”工作要求、主动走访对接辖区单位过程中,敏锐地捕捉到了青岛第二实验初级中学部分学生家庭面临的现实困境。

2025年9月,一次常态化的走访联络后,七分公司接到了一通特殊的咨询电话。电话那头,学生家长语气中透着焦急与期盼。“我们通过热线了解到,部分学生家庭住得较分散,家长每日接送孩子上下学耗时费力,早晚高峰学校周边交通压力巨大,安全隐患也不少。”分公司党支部副书记曲永亮回忆,在尝试多种方式仍感不便后,家长们抱着试一试的心态,提出了能否提供包车接送服务的询问。

支部牵红线 联创共建绘就“护航”蓝图

了解到学生家长的实际困难后,七分公司党支部迅速行动,主动提出与学校开展党支部联创共建,共同研究破解学生出行难题。这一提议得到校方党支部的积极响应。双方迅速搭建起共建平台,成立了由双方党员骨干组成的专项工作小组。

在共建框架下,难题解决进入了“快车道”。工作小组多次召开联席会议,共同商讨解决方案。公交方面发挥专业优势,提出利用个性化公交服务的思路;学校支部则负责精准收集学生居住分布、时间需求等第一手信息。经过充分论证,双方决定以“点对点”定制包车作为突破口,并共同将该项目确立为联创共建的首个落地项目,明确了“组织共建、难题共解、服务共享”的目标。

专车显担当 精准服务诠释“美好出行”

在多方共同努力下,2025年10月21日,这辆承载着组织关怀与民生期待的“护学专车”正式上线。每日清晨6时30分,天光微亮,这辆公交车准时从福州路北小区发出。它沿着精心规划的路线——伊春路、宁安路、合肥路、劲松五路,平稳驶向劲松五路银川西路站。沿途,福州路北小区、福岭

小区、合肥支路南站等一个个约定站点,成为孩子们安心上车的“温暖驿站”。最终,车辆将孩子们安全送达距离学校仅约300米的最佳下车点,让他们轻松步入校园。18时20分,这辆“专车”又会准时出现在学校附近站点,将结束一天学习的孩子们沿原路平安送回各小区门口。

这辆专车每天固定接送16名学生,成为他们求学路上风雨无阻的“移动校车”。为确保服务品质,七分公司党支部特别选派了责任心强、服务细致的驾驶员管涛担任专职司机。管涛在工作中充分发挥了党员的先锋模范作用,他不仅是稳驾慢行的好司机,更成了孩子们眼中的“贴心叔叔”。他发现,初中生们偶尔会因匆忙将随身物品如充电器、帽子、书本等遗落在车上。于是,他养成了每趟行程后仔细检查车厢的习惯,拾到的物品都妥善保管,次日必定亲手交还。这些细致之处的关怀,通过孩子们的转述,深深触动了家长。

赞誉砺初心 锦旗见证党建引领服务创新

专线运行两个月来,效果立竿见影,好评如潮。家长们感触最深的是“解放”:从每日两次的接送奔波中解脱出来,节省了大量时间和精力,通勤压力骤减,家庭生活安排更加从容。孩子们也因专车定时定点发车,培养了更强的时间观念,早晨起

床磨蹭的情况明显改善。

“真是解决了我们的大难题!没想到公交公司这么贴心,党支部牵头办事实实在、高效!”前来赠送锦旗的家长代表动情地说。锦旗上“万分诚意公交情”的字样,正是对市南巴士七分公司党支部以“六进”为抓手,察实情、出实招、求实效工作作风的至高褒奖,代表着市民对青岛巴士“专业专注、用心真情”服务理念由衷的认可。

此次成功实践,是青岛巴士将“六进”工作走深走实、推动党建工作与生产经营深度融合的典型范例。它证明,当党组织主动嵌入社会治理链条、精准对接群众需求时,公共交通便能超越传统运输功能,升级为精准化、人性化城市公共服务的重要提供者。

市南巴士公司党委书记、董事长白镇昆表示,下一步,公司将系统总结此次“进学校”联创共建的经验,形成可复制、可推广的工作法,并探索与更多学校、社区建立共建关系,围绕“一老一小”等重点群体的出行需求,开发更多定制化、响应快的公交服务产品,让党建工作的成效真正体现在提升市民出行幸福感、获得感上。

一辆定制公交,一路温暖护航,一面鲜红锦旗。这背后,是党建引领下国企主动履行社会责任的担当,是基层党组织创新工作方法、服务人民群众的初心。青岛巴士的“车轮”正沿着“六进”工作开辟的道路,驶向更多需要温暖与帮助角落,持续为城市的美好生活注入澎湃动力。

暖心设计提升出行体验! 青岛三条公交线路焕新升级

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 唐梦遥

1月5日起,青岛城运控股公交集团市北巴士第七分公司所属的366路、373路、417路将正式启用一批新能源公交车。此次共计更换42部新车,旨在以更优质的车辆设施与服务,为市民带来更加便捷、舒适、安全的公共交通出行体验。

5日上午,在镇平一路站,崭新的366路公交车缓缓驶出。经常乘坐此线路的李女士上车后立即感受到了变化。“车厢扶手是热的,冬天握着很舒服。”她注意到,车厢内的过道也比以前宽敞了,“像我们有时推个小车、带点东西的,上下车和走动起来方便多了”。多位经常乘坐该线路的老年乘客也表示,新车座椅明显更柔软,车辆运行噪声低,起步和停车也更加平稳。本次上新的车型在设计上充分考虑了不同乘客群体的需求。车厢站立区域采用“0”台阶全平地设计,消除了台阶障碍,极大方

便了老年人、儿童及行动不便人士的上下车与车内移动。车内还专门设置了轮椅停放区,并配有固定装置,体现出对特殊乘客的细致关怀。

此外,加热扶手、USB充电口等人性化设施的引入,从细节处提升了乘坐的便利性与舒适度。针对417路等响应式公交的运营特点,新车特别安装了下车提示器,方便车厢任何位置的乘客按压铃铛示意下车,使服务更能匹配乘客的实际出行节奏。车辆外观也有改进,右侧反光镜背面配备了电子线路显示屏,车辆进站时,乘客能更远、更清晰地识别线路号,便于提前准备,减少候车时的犹豫与匆忙。

在安全保障方面,新车构建了更为全面的主动安全防护体系。其搭载的右侧盲区监测预警系统,可通过智能摄像头识别右侧行人、自行车等,并在存在碰撞风险时向驾驶员发出声光警报。车

辆还配备了涵盖驾驶员疲劳监测、车道偏离预警、360度环视等功能的主动安全系统,以及先进的ABS、EBS系统和雷达预警,能在雨雪等复杂路况下有效增强车身稳定性,防止侧滑,为行车安全增添多重保障。

此次车辆更新是青岛城运控股公交集团聚焦乘客需求、提升车厢服务品质的一次具体实践。市北巴士第七分公司将以此为契机,在日常运营中着重加强车厢服务的细节管理,确保加热扶手、USB充电口等设施完好可用;引导驾驶员平稳驾驶,保持车厢环境整洁舒适;并密切关注乘客反馈,特别是针对老年乘客、携带行李乘客的便利性需求,持续优化服务流程。分公司将扎实做好新车辆的维护与运营,让这批“更有温度”的公交车真正成为市民日常出行的可靠选择。

青岛引航站2025年安全引航“零失误”

■青岛财经日报/首页新闻记者 宋大伟

2025年12月31日,正值年末港口保通保供关键时期,青岛引航站成功处置“中航海5”轮突发主机故障险情,以专业高效的应急拖带引航助力该轮安全靠泊,为全年安全高效的引航保障工作画上圆满句号。

当日下午,“中航海5”轮在进港途中突失动力,船长因伤无法履职,船舶滞锚海外。青岛引航站接到引航申请后立即启动应急预案,联动海事、轮驳等多方力量,快速制定“引水登轮+多拖轮协同”救援方案。引航员顶着涌浪冒险登轮,指挥四艘大马力拖轮开展协同拖带作业,全程精准调控航向与船位,最终将该轮安全拖抵泊位,展现了“关键时刻冲得上、险情面前打得赢”的引航担当。

此次高效救援是青岛引航站2025年全力筑牢海上安全防线的一个缩影。过去一年,引航站紧紧围绕交通强国与海洋强国战略部署,以“安全至上、服务港航”为宗旨,全面提升应急处置与日常保障能力。全年安全引领船舶26538艘次,引航艘次再创历史新高,高效处置各类突发险情近40艘次,并保持全年“零事故、零投诉”的安全纪录,为青岛航运物流供应链畅通与世界一流海洋港口建设提供了坚实支撑。

一年来,青岛引航站持续推动技术创新与服务升级,深化“套泊热接”“油轮夜航”等创新服务举措,攻克多项引航作业难题。新能源引航艇、董家口港区引航基地接续开工建设,“港口低能见度通航”“智慧引航岸联动全景平台”等重点项目稳步推进,这些举措正引领引航作业向绿色化、智能化转型。

青岛交通部门多措并举全力保障市民假期出行

■青岛财经日报/首页新闻记者 宋大伟

元旦期间,青岛市交通运输部门以“安全、便捷、舒心”为目标,通过强化统筹调度、优化服务品质、筑牢安全防线三大举措,全力保障市民游客安全出行需求。

针对元旦假期客流“潮汐式”特点,市运输中心精准施策,动态调配运力资源。道路客运方面,日均开通运行客运线路210余条,共投入车辆3350余辆,发送旅客20余万人次。公共交通方面,7条地铁线路延时运营,100余辆公交车做好接驳准备,护送700多万市民顺利出行;落实“列车不到站、公交不收车”举措,在铁路青岛站、青岛北站,组织6条公交线路为铁路晚点旅客提供疏运保障。

全市运输行业以“微笑服务”为抓手,从细节入手提升出行温度。长途客运站推广“返乡返乡直通车”“定制客运”等特色服务,满足个性化需求,并完善母婴室、无障碍通道等便民设施,增开售票窗口及自助设备,推广线上购票、身份证“一证通行”;地铁、公交站点增派志愿者引导乘客,优化换乘流程;滴滴、高德等平台推出“元旦专项补贴”,投入超百万元发放优惠券,降低市民出行成本。

市交通运输部门紧盯安全生产关键环节,节日期间督导企业落实主体责任,指导道路运输企业每天做好重大危险源提级管控和重大风险隐患排查整治工作。

下一步,市交通运输部门将持续总结经验、优化机制,以更高标准、更严要求、更实举措,为春运及全年运输保障工作夯实基础,助力城市高质量发展与市民美好出行。

青岛“夜接驳”女驾驶员孟庆欣:为晚归人点亮车灯,与乘客在公交车上迎新年

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 王笑菲

2025年12月31日,在铁路青岛北站东广场上,一束暖黄色的灯光从青岛城运控股公交集团李沧巴士公司207路公交车内静静透出——那是驾驶员孟庆欣和她那辆即将启程的“夜接驳”公交车。

以往新年“夜接驳”任务多由男驾驶员承担,今年她主动要求:“我是党员,也是这条线上服务多年的驾驶员,这样的日子,我理应在岗。”平淡的话语背后,是一趟又一趟平稳的护送,是她在寒夜中为每一位晚归人点亮的那盏归家之灯。



子的孝心,更是家人对她工作无声却最有力的支持。

六条承诺,让服务持续“升温”

23时,距离首班接驳发车还有一段时间,孟庆欣拿起清洁工具,从座椅、扶手到车窗、地板,逐一擦拭整理,随后将一块印有“207路公交车运营服务质量承诺”的展板仔细地贴在车厢最醒目的位置。

不久前,207路“爱忆起”志愿服务团队收到了一面来自怡顺社区的锦旗,上面写着“热心服务守初心、志愿服务践使命”。这面锦旗如同一面镜子,映照出他们九年如一日的帮扶付出,也促使孟庆欣不断思考:如何把服务做得更好?

带着这个问题,她与线路班组成员展开了反复讨论。他们结合日间运营与夜间接驳的双重特点,最终共同拟定了《207路公交车运营服务质量承诺》。这份承诺包含六大方面:暖心服务全程在线、仪容言行规范贴心、行车安全准点高效、诉求渠道畅通响应迅速、车厢设施可靠环境舒适、服务举措持续优化。其中不仅明确了正点率、设施可靠度等具体指标,还推出了“晚间预约接驳”“爱心驿站”等便民举措。

这份凝结着线路班组成员同心血的承诺,如今被打印出来,张贴在了车厢里。“不管是白天的日常运行,还是深夜的接驳,我们都会用心倾听乘客的声音,用安全、准点、温暖的服务,陪伴每一段行程。”孟庆欣说道。在她看来,服务没有终点,只有不断向前的起点,而这份承诺,也是驱动他们不断向前的力量。

深夜守候,每一程都是温暖抵达

23时20分,孟庆欣驾驶车辆准时进站。停稳后,她配合调度员完成车辆与站台环境拍照,上传至工作群,确保接驳流程有序衔接。

寒风凛冽,她走下车站在车门旁。根据高铁到站信息,旅客陆续走出站口,脸上带着疲惫,也流露出归家的急切。孟庆欣挺直身子,清晰而温暖地引导:“207路夜间接驳公交,晚上视线不好,请大家上车注意脚下安全。携带大件行李的旅客不用急,我来帮您。”她主动询问乘客目的地,耐心指引。“对于这些深夜回家的人来说,一句清晰的指引、一次及时的援手、一个善意的提醒,都可能为他们驱散寒冷和孤寂。”孟庆欣说道。

乘客全部上车后,车厢渐渐安静。孟庆欣回到驾驶座,系好安全带,通过车载广播送上温馨提示:“各位乘客晚上好,欢迎乘坐207路夜间接驳车。请您坐稳扶好,我们即将发车。祝您旅途愉快,元旦安康。”车辆平稳驶出站台,融入流动的城市光影。孟庆欣神情专注,平稳通过每一个路口,轻柔地加减速,尽量避免颠簸。她的目光在道路与车内后视镜间切换,时刻关注着乘客状态。这一段路程,于她是日常任务,于乘客却是归家路上最后,也最安心的一程守护。

驶入新年,点亮不平凡的温度

2026年1月1日凌晨,最后一位乘客平安下车。孟庆欣将车开回场站后解锁手机,家人微信群中早已洋溢着新年祝福。儿子发来的南京的照片,丈夫留言说老人已安睡。她一一回复,嘴角扬起笑意。

谈及“夜接驳”的感受,孟庆欣坦言:“深夜行车要格外集中精神,人也容易疲惫。但听到乘客上车时那声轻轻的‘谢谢师傅’,那些疲惫好像一下就散开了。”她透过车窗望向站台。窗外寒意依旧,车厢温情长存。“车厢虽小,却是传递温暖的驿站。”这句话她常挂嘴边。在这个新年夜里,她以车为舟、以灯为帆,载着旅客驶向团圆,也载着对职业的敬畏与热爱,驶入崭新的2026年。

新的一年,孟庆欣依然会紧握方向盘,穿行于城市大街小巷之中。她的故事没有惊天动地的情节,只有日复一日地坚守与付出。然而,正是无数个如她这样的平凡劳动者,用奉献编织成城市运转的坚韧脉络,守护每一条夜归的路,点亮每一程看似平凡却闪耀着微光的幸福。