

## 一程烟火一程景

# 青岛公交用细节打造“温暖出行圈”

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 王晓玥

两条公交线路,能承载多少民生期盼?青岛城运控股公交集团市北巴士5路和30路公交车用几十年的往返奔波,给出了温暖而有力的答案。

清晨6:00的青岛,曙光刚漫过栈桥,5路公交的双源无轨电车已平稳驶出铁路青岛站兰山路站。与此同时,30路公交车正从胜利桥停车场出发,载着早起采购的市民,朝着康定路农贸市场的方向驶去。这两条隶属于市北巴士第二分公司的公交线路,一条串联起城市的历史脉络,一条编织着市井的烟火日常,一程烟火一程景,它们如同两条搏动的血管,在街巷间延伸,既承载着几代人的出行记忆,也书写着国企服务民生的时代答卷。

近日,这两条公交线路再次优化升级,倾心推出“民生专线”和“文旅纽带”多项暖心服务,用细节为市民和游客打造“温暖出行圈”,如往日一样载着烟火气与风景,穿梭在城市的脉络里。

### 5路公交:车型迭代见证城市变迁

车厢内,72岁的刘先生目光掠过车窗外的中山路老建筑,思绪飘回了20世纪70年代。“那时候坐5路,都是铰接式的‘大通道’电车,全长十多米,中间一个大转盘,拐弯的时候‘吱扭’作响。”刘先生的记忆,是5路公交半个多世纪变迁的生动注脚。作为青岛公交系统中的“元老级”线路,5路的发展史,正是青岛公共交通从“解决刚需”到“追求品质”的进化缩影。

58岁的刘伟成是5路公交的“老把式”,驾龄36年的他,见证了5路车型的重大迭代。“1990年我刚上车时,开的是‘大通道’,夏天没有空调,全靠车窗通风,驾驶员要一边握方向盘,一边留意转盘是否灵活,遇到节假日,车厢里挤得连转身都难,车门关不上是常有的事。”

时代的车轮滚滚向前,5路公交的车厢也在不断升级。1998年,铰接式电车逐渐退出历史舞台,单源无轨电车正式上线;2018年,5路完成历史性跨越,升级为双源无轨电车,彻底摆脱了线网的束缚,可在无接触网路段续航数十公里以上。“现在的车

太先进了,不仅有无障碍设施,还有冷暖空调。”刘伟成笑着说,如今驾驶舱的安全性和舒适性提升了不止一个档次。

车型的迭代背后,是城市基础设施的跨越式发展。从最初由火车站发往四方北岭,到如今的26个站点,5路公交的线路版图不断延伸,串联起火车站、中山路、科技街、四方小学等重要节点,成为衔接城市核心区域与居民区的“黄金线路”。数据显示,2025年,5路公交客流量达556.35万人次,这份亮眼的成绩单,既源于线路的优化调整,更得益于服务品质的持续提升。

每年春节前后,青岛火车站都会迎来客流高峰,5路公交便成为旅客抵达青岛后的“第一交通工具”。“为了应对春运,我们把发车频次从平时的8分钟/班加密到高峰时段最短3分钟就发一班。”市北巴士第二分公司工作人员介绍,春运期间,分公司还在火车站站点增设了2名引导员,为旅客提供旅游咨询、行李帮扶等服务,驾驶员也会主动放慢车速,等待赶车的乘客。在服务市民和游客“美好出行”方面,每一个小细节的改变,背后都有公交人的用心付出。

### 沉浸式打卡城市风景

## 青岛巴士邀您“慢下来、深度游”

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 王笑菲



302路车厢内还贴心配备了各种便民物品。

冬日的青岛,公交车窗外的海风裹挟着细雪拂过山海,成群海鸥掠过海面,城市透出别样韵味……乘坐青岛公交,“慢下来、深度游”,沉浸式打卡城市风景,这是今年青岛以交通为纽带,以公交为窗口,推动绿色交通与文旅产业深度融合的最新实践。

1月14日,青岛城运控股公交集团李沧巴士公司302路公交车正式启动“冬韵慢行”主题活动,以公交车为载体,串联起城市风貌、人文景观与生活气息,为市民与游客提供一种“慢下来、深度游”的城市出行新选择。

据了解,302路线由板桥坊发往天泰体育场,贯穿李沧、市北、市南三大主城区。一路串联起八大关、中山公园、青岛动物园、北岭山森林公园、啤酒博物馆、纺织谷等多个标志性景点与文化地标,同时线路覆盖沧口体育场、青岛三中等居民生活区,部分站点还可实现与地铁3号线的无缝衔接,真正实现了观光游览与日常通勤的有机结合。“公交+文旅”不仅提升了公交服务品质,提高了公交的吸引力和体验感,也增强了公交可持续发展能力。

### 车厢设巧思,邀您体验“慢行之旅”

1月14日9时,李沧巴士第六分公司的工作人员与受邀乘客齐聚302路始发站,共同见证“冬韵慢行”精心设计的温馨启程。步入车厢,首先吸引目光的是“302路景点大转盘”,其造型别致、制作精美,盘面上清晰标注了沿线各大热门景点。“不少游客在规划行程时容易犹豫不决,这个大转盘既能为乘客提供有趣的行程建议,也为旅途增添了互动性与惊喜感。”302路驾驶员董述介介绍道。

为进一步提升乘客体验,302路车厢内还贴心配备了保暖坐垫、暖宝宝、矿泉水、纸巾等便民物品,让每一位乘客从上车便能感受到细致入微的暖心服务。302路线还制作了主题水瓶赠送给当天同行的乘客,车厢内外洋溢着轻松愉快的氛围。

### 线上线下同步互动,定格“冬韵”

“慢下来、深度游”,公交车在充满人情味的街巷里穿行,能让市民和游客近距离感受到这座城市

的活力与温度。当交通遇见文化,当旅程融入故事,让每一次出行都可能是一场文化邂逅,每一段旅程都在诉说城市故事。公交不再是冰冷的运输脉络,而是温暖的文化血管,将青岛这座城市的历史记忆、现代活力和未来憧憬有机串联。

本次活动还同步开启了线上互动环节。参与者可通过小红书平台分享沿途拍摄的青岛冬日风光照片,在发布时添加话题#冬韵慢行302路带您邂逅别样青岛,即可参与“最美青岛冬景”作品征集。优秀作品不仅有机会获得青岛公交特色文创礼品,还将在官方平台进行展示,让更多人透过镜头感受青岛冬季的静谧与诗意。

“乘坐公交车慢慢逛青岛,比预想中更有趣!”带着女儿参与活动的李女士感慨道。同行的青年乘客小张与女友也表示,在汇泉广场与海鸥的互动让他们忘却了工作的疲惫,两人还特意拍摄照片参与了线上投稿。

### “公交+文旅”,让“诗和远方”更好抵达

线路延伸之处,皆是诗和远方;车轮滚动之时,尽是流动的城市画卷。此次“冬韵慢行”主题活动的开展,不仅让市民沉浸式体验到青岛冬季的独特风情,更将“公交+文旅”的融合服务模式推向公众视野,将进一步提升青岛公交服务的多样性和便利性,助力市民和游客便捷出行、畅游青岛。

文旅融合,让“诗和远方”更好抵达。作为滨海特色突出的旅游目的地,青岛正以文旅融合带游客“快进慢游”风景深处,持续放大旅游、交通、产业、空间的协同效应。通过“公交+文旅”的融合服务模式,搭建成熟的“快进慢游”交通体系,以交通网络功能整合促进旅游资源优化配置,融合线路周边的吃、住、游、娱、购等业态,以线织网形成新形式、多层次的体验旅游,不仅为旅游业发展提供了基础条件,更有望重塑旅游经济发展格局。

李沧巴士公司相关负责人表示,未来公司将继续深入挖掘公交线路沿途的文化与旅游资源,持续推出更多兼具特色与温度的主题活动,让公交车成为市民和游客深度探索城市、解锁美景的“专属钥匙”。

### 30路公交:串联起民生“烟火地标”

如果说5路是青岛的“历史卷轴”,那么30路就是这座城市的“烟火长卷”。

这条全长17.8公里的线路,从胜利桥停车场出发,终点抵达台东郭口路,全程16个站点,精准串联起中心医院、北岭山森林公园、小村庄、威海路等重要节点,更将康定路农贸市场、小村庄夜市、台东夜市这三大“烟火地标”紧密相连,成为名副其实的“民生专线”。

凌晨4:30,天还未亮,30路驾驶员戴翠红已经完成了车辆检查,准备执行首班车任务。“我们胜利桥的首班车5点发车,主要服务赶早市的市民和早起通勤的上班族。”戴翠红介绍。

随着夜经济的兴起,30路公交又化身“夜间活力引擎”,成为连接居民区与台东夜市的“美食专线”。走进30路的“美食主题车厢”,车厢内壁张贴着精心制作的台东网红美食海报,从海鲜烧烤到网红小吃,一应俱全;扶手上悬挂着美食攻略二维码,乘客扫码就能获取最新的美食信息和优惠活动。“我们经常遇到游客询问台东的美食,于是就同事们一起整理了这份攻略。”戴翠红说,驾驶员们还主动学习美食知识,化身“美食向导”,为乘客介绍台东的特色店铺。数据显示,自“美食专线”推出后,2025年30路公交客流量较2024年同期增长了6.02万人次,增幅达8.63%。

目前,30路公交又推出了一项暖心举措——在车辆后门位置安装智能投影灯。每到夜间,投影灯就会在地面投射出清晰的光影,照亮乘客的下车路径。“晚上光线不好,下车时总担心踩空,这个投影灯太贴心了。”经常下夜班后乘坐30路公交车的李女士说。

### “公交+”生态赋能城市发展

5路的历史坚守与30路的民生创新,并非孤立存在。在统筹规划下,两条线路形成协同效应,通过“公交+文旅”“公交+商业”的多元融合,构建起立体化的服务生态,让传统公交焕发新的活力。

不仅如此,“公交+文创”的跨界融合也让两条线路成为传播城市文化的“流动窗口”。依托市北巴士“一路繁花”文创品牌,推出了一系列特色文创产品,冰箱贴、杯垫等产品融入栈桥、中山路、台东夜市等城市地标元素,深受市民和游客喜爱。

为了吸引年轻群体,市北巴士还在小红书、抖音等平台发起“青岛巴士一路繁花”打卡活动,5路和30路也成为名副其实的“网红线路”。

在公交车往返的轮胎印里,承载着的是城市的活力与人情的温度。数据显示,多项暖心服务推出以来,这两条线路的客流增长与商圈消费提升形成了良性互动,公交服务效能与城市经济发展实现同频共振。

民生为本,初心如磐。从“大通道”到智能电车,从单一运输到多元服务,5路、30路公交的发展变迁,是青岛城市发展的生动缩影,更是城运控股公交集团践行“诚载美好”企业文化的具体实践。一组组跃动的数据背后,是市民游客出行便利度的显著提升,是城市消费活力的持续迸发,更是公共服务与民生需求双向奔赴的生动实践。

夜幕降临,30路公交的投影灯在街头亮起,照亮了乘客的回家路;5路公交平稳行驶在中山路的夜色中,与老建筑的灯光交相辉映。这两条穿梭在城市间的公交线路,用坚守与创新,织就了一张覆盖民生、连接古今、赋能发展的交通网络。未来,它们还将继续前行,在民生服务的道路上,书写更多精彩篇章。

## 青岛海铁联运量实现11连冠

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟

2025年,青岛市海铁联运集装箱量完成282.9万TEU(标准箱),同比增长11%,连续11年位居全国第一,展现出强劲的发展韧性。近年来,青岛市加快国际航运中心建设,集装箱海铁联运量保持稳步增长态势,在前期高位运行的基础上实现新突破。

为充分发挥交通物流的先导性、基础性、保障性作用,青岛市交通运输局围绕青岛国际航运中心建设目标,充分挖掘海陆空铁“四港联动”优势,大力发展多式联运,积极推动现代物流降本提质增效,在提升枢纽能级、拓展国际通道的同时,取得了显著的绿色发展效益。

2025年,青岛市持续加强内陆港建设布局,全

年新增内陆港4个,总数达到55个。依托现有的86条海铁联运线路,青岛市将港口的服务功能前置延伸至内陆腹地,构建起“内陆港+海铁联运+国际航线”的立体化物流网络,有效打通了内陆地区货物出海的“最后一公里”,为内陆企业提供了更加便捷、高效的出海通道。

下一步,青岛市交通运输局将严格按照交通物流降本提质增效工作部署要求,紧紧围绕“人享其行、物畅其流”的工作目标,持续优化多式联运发展路径,进一步放大青岛在国内国际“双循环”格局中的链接价值,为打造“一带一路”国际合作新平台注入强劲动能。

## 青岛崂山巴士用“小举措”温暖大民生

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 高倩

寒冬来临,当市民在清晨或傍晚的站台上搓手等待时,青岛的公交车正试图用自己的方式,驱散这个冬天的寒意。没有轰轰烈烈的改造,从几个悄然而至的柔软坐垫开始,一场源自一线员工自觉观察与朴素善意的“暖冬车厢”行动,在青岛城运控股公交集团崂山巴士有限公司384路线上悄然萌芽、生长。

### 一线观察催生“暖冬”初心

青岛城运控股公交集团崂山巴士有限公司384路公交车的“暖冬车厢”行动,最初由该线路的班组长王叶全自主发起,这一暖心举措源于他日常工作中的细致观察。王叶全表示:“由于384路全线运营车辆均未配备空调系统,每到冬季,乘客在乘车过程中往往会感到格外寒冷,尤其是早晚高峰时段,车厢内温度较低,影响了大家的出行体验。”为了切实改善这一状况,他主动采取行动,在车厢内关键位置铺设了一批柔软保暖的坐垫和扶手套,有效缓解了低温给乘客带来的不适感。这一贴心举措使乘客在冬季出行过程中,能够实实在在地感受到来自公交服务的温暖与关怀。

随着“暖冬车厢”行动初见成效,其影响也逐步扩大,越来越多的384路驾驶员与乘务人员受到感染,自愿加入这一公益行动中来。大家齐心协力,不断优化服务细节,最终使这项充满人情味的温暖行动覆盖到了整条线路。如今,“暖冬车厢”已成为384路公交车一个显著的服务特色和文明窗口,赢得了广大乘客的好评。

从最初的“一人一车”的自发行动,到如今的“凡人一条线”的集体参与,这项温暖服务的扩展速度令乘客和员工们都感到欣慰。崂山巴士第一分公司党支部副书记张传洪表示:“我们希望通过这一小小的举措,让乘客在严寒的冬季也能感受到一丝温暖,提升大家的出行舒适度。”

### 细节升级构建温馨出行空间

384路公交车的服务升级不仅体现在增设保暖坐垫这一基础环节,更在诸多服务细节上持续进行优化与完善。崂山巴士第一分公司高度重视乘客冬季乘车的舒适度体验,特别安排专职工作人员定期检查每辆运营车辆的内部温度以及暖垫的实际使用状态,确保所有保暖设施

始终处于良好、可用的状态,切实保障乘客的温暖出行。

在此基础上,384路车队进一步升级服务举措:驾驶员们主动为车内扶手加装了柔软防滑的保护套,提前备好独立包装的暖宝宝供乘客按需取用;尤其在寒冷天气条件下,司乘人员会主动留意并关怀有特殊需要的乘客,及时提供帮助与贴心照料。与此同时,车厢内部还专门设置了“暖冬服务留言箱”,积极收集乘客对于冬季服务的意见与建议,持续优化服务内容。这一系列细致入微的举措,不仅让乘客在出行中切身感受到温暖与关怀,也进一步增强了市民对公交服务体系的信任与满意度。

家住水木年华小区的张先生表示,自己每天都乘坐384路公交车上下班。看着384路的座椅陆续加上坐垫、扶手套上“保暖手套”,驾驶员的服务也越来越贴心,他感觉这个冬天都没有那么寒冷了。

### 多维保障筑牢冬运安全防线

“暖冬车厢”所传递的温度,离不开坚实的可靠的系统性运营保障。崂山巴士公司将冬运工作作为一项系统工程,从安全、技术、营运、服务四大维度协同发力,构建起全方位的冬运保障体系。

安全守护不留死角,公司建立极端天气应急预警机制,紧盯寒潮、冰雪预报,各分公司组建“安全突击队”,提前储备物资、演练预案,确保雪情即命令,能迅速高效开展除雪防滑作业,全力保障线路安全畅通。在“暖设施”方面,公司提前对全部车辆的暖风系统、密封性能进行排查检修,确保车厢基础温度;在“保安全”方面,全面检查车辆制动、油路电路,并测试防滑链条等应急装备性能,确保车辆以最佳状态应对严寒挑战。营运调度科学精准,依托智能调度平台,实时监控客流变化与道路通行状况,灵活调整发车间隔与班次配置,重点保障高峰时段运力,最大限度减少市民在寒冷中的候车时间,确保出行效率。服务保障深化内涵,围绕冬季服务特点开展专项培训,不仅要求驾驶员熟练操作车辆,更强调主动服务意识,特别是对老人、儿童等特殊群体的关爱与帮扶技能,使“暖行”更“暖心”。

这套“组合拳”将硬性保障与柔性服务紧密结合,确保了“暖冬”行动不仅暖在车厢,更暖在路途,安在人心,真正实现了从服务创新到运营体系全面升级的跨越。