

巨头竞逐医疗AI 如何重塑行业发展逻辑?

作为引领新一轮科技革命和产业变革的核心力量,人工智能(AI)正深度融入卫生健康体系的各个环节,为行业高质量发展注入强劲动力。医疗AI赛道也因此成为互联网医疗企业、科技公司等的必争之地。

1月17日,京东健康面向医生群体推出循证医学AI工具“知医”,该工具可被视为“OpenEvidence”的中国版方案,以及面向医院全场景应用的大模型产品“京东卓医”正式推出2.0版本,其目标也从1.0时代的重塑患者服务流程提升至成为医院新的增长引擎;1月19日,记者获悉,阿里健康AI产品“氢离子”已完成内测并开放下载,这是其首个自研医学大模型,致力于打造医疗领域幻觉率最低的AI助手。

与此同时,科技企业也在加速布局这一领域。据OpenAI官网,1月8日,OpenAI正式推出ChatGPT医疗保健版,目前,该版本已在多家机构部署,包括AdventHealth、Baylor Scott & White Health、波士顿儿童医院等。此外,其推出的OpenAI for Healthcare产品组合还包含为医疗生态系统提供核心动力的OpenAI API。

京东健康CEO曹冬表示,这几年,医疗行业正迈入“既要高质量,又要高效率,还要可持续”的新阶段。人工智能技术的快速发展,为医疗领域带来了更多新可能。需要强调的是,医疗不是“技术秀”,更不是“概念论”。医疗的底层逻辑从来都很清晰——围绕患者的安全与普惠,围绕医生的效率与专业,围绕医院的管理与发展。

“医疗AI的核心价值在于重塑医疗服务模式,打造更极致的效率与体验,将优质的医疗健康服务,变得更普惠、更高效、更可信。”曹冬认为,医疗不是一次性项目,而是一项长期运行的系统工程,它要求技术可靠、服务连续、治理可控,更要求参与者具备长期投入的耐心和勇气。

巨头加码布局

近些年,国内以京东健康、阿里健康为代表的互联网医疗企业持续深耕医疗AI,国外以OpenAI为代表的科技企业也加码布局医疗AI。

2025年1月,京东健康面向医院全场景应用的大模型产品“京东卓医”正式上线,目前已在温州医科大学附属第一医院、华中科技大学同济医学院附属协和医院、苏州市立医院等医院落地,累计服务患者超500万人次。

2026年1月17日,京东健康正式推出京东卓医的2.0版本,该版本深度融合了京东健康“AI+供应链”优势能力,通过卓医智能构建基础系统与生态适配能力,形成覆盖临床营养、院外用药、体重代谢三大核心场景的全程管理解决方案,为医院提供规范化、可追溯、高效率的数智化支撑。

至此,京东健康AI健康服务矩阵进一步完善,“京医千询2.0”大模型形成较为成熟的技术架构,AI医生“大为”也在触达更多用户,“AI京医”体系上线超1500个专家医生智能体,“京东卓医”在多家医院落地。这些技术涉及智能分诊、24小时随访,以及专病诊疗与科研。

无独有偶,1月19日,阿里健康推出其首个自研医学大模型“氢离子”。记者经多方信源证实,该产品已进入实际应用阶段,主要面向临床、科研领域的医生群体。据了解,“氢离子”主打“低幻觉、高循证”核心能力,所有回答均有权威出处,支持一键溯源、直达信源,致力于打造医疗领域幻觉率最低的AI助手。

此前,阿里健康财报中也曾透露,其自研医学大模型正在积极探索在严肃医疗领域的应用场景,致力增强模型在临床决策、临床科研等关键环节的AI循证能力。此次,“氢离子”正是该模型能力的首个产品化体现。其产品逻辑与海外大热的OpenEvidence相似,但在本地化体验上更具优势。

值得一提的是,此前,阿里巴巴已通过通义千问、蚂蚁阿福布局C端(用户端)健康服务。高门槛、高专业性的严肃医疗场景应用,则交由阿里健康承接。至此,阿里在医疗健康领域的AI布局已实现“C+D”端(D端即服务运用端)的完整布局,其医疗AI版图已然补齐。

再观国内,近日,OpenAI在官网指出,其已推出OpenAI for Healthcare。这是一套专为医疗机构打造的产品组合,在满足合规要求的同时,助力机

构提供更稳定、更优质的患者护理服务。

其中包含的ChatGPT医疗保健版专为真实医疗场景所需的严谨、循证推理而设计。它在有效减轻行政负担的同时,让医疗团队能够投入更多精力投入到患者照护中。借助这一安全的工作空间,医疗机构可以将临床医生、行政人员和研究人员汇聚在同一平台上,并通过灵活的管理权限,实现人工智能大规模的安全部署。

影响几何?

随着AI技术的持续变革和产品的陆续落地,医院、临床医生和患者的行为模式都将迎来深刻改变。

Smarter Technologies总裁Michael Gao近日在接受摩根大通采访时指出,对医疗行业从业者而言,AI技术已开始创造实际应用价值。以往医疗行业的技术仅停留在“流程数字化”层面,并未能减少营收周期中所需的人工认知投入。而在过去几年里,AI技术实现关键性突破,能够有效减轻人工认知负担,接手那些以往必须依靠人类智慧才能完成的任务,比如梳理患者的完整诊疗路径、在保险公司的线上系统中完成理赔申请提报等。

在患者层面,京东健康副总裁、智慧医疗业务总经理尹川以一家医院的真实数据举例道,以往的患者就诊行为往往集中于诊前7日和就诊当日挂号,就诊当天还需要完成签到及一系列手机端操作。而当这家医院接入医疗AI系统之后,患者的就医行为出现显著变化。

具体来看,诊前7—14日,已有23.09%的患者开始搜索症状和医生信息;诊前7日,68.80%的患者则进行挂号操作,并进一步完善病情信息;就诊当天则可以高效完成线下就诊全流程;诊后7日,仍有43.63%的患者与医院保持线上联系;诊后7至14日有15.75%的用户会打开系统。“这标志着医疗服务正从单次诊疗转向长期健康管理,推动行业迈入连续性医疗的新阶段。”

不仅患者的就医行为模式被AI重塑,互联网医疗的底层发展逻辑也随之发生深刻变革。京东集团副总裁、京东健康互联网医疗业务总经理范卉表示,如今的互联网医疗早已超越了在线问诊的单一范畴,升级为贯穿“防-筛-诊-治-康”全流程的个性化解决方案。

她认为,真正落地见效的健康管理,绝非AI生



AI生成

成一份报告,而是要将优质医疗服务精准触达患者。这既需要强大的供应链与地面服务能力,也离不开线上线下一体化的医疗、医护资源连接能力,更关键的是,需要企业进行长期投入与深耕。

需要指出的是,随着AI与医疗的深度融合,企业的研发逻辑也在同步迭代。行业已经形成一个共识:在医疗体系落地AI技术的过程中,那些能够与医疗机构深度合作的企业,往往更容易取得成功。

对此,Michael Gao解释道,这是一个双向迭代的过程,一方面,企业帮助医疗机构掌握人工智能输出结果的管理方法,指导其重构工作流程以实现价值最大化;另一方面,企业也基于合作过程中积累的经验,反哺并优化模型的研发与构建。

仍需持续探索

AI在医疗领域的潜力毋庸置疑,但目前仍面临诸多挑战,例如数据质量参差不齐、数据孤岛现象普遍存在、监管框架有待完善等。

其中,数据质量问题备受关注。在清华大学万科讲席教授梁万年看来,AI医疗产品的性能,归根结底取决于训练数据的质量与准确性,数据治理是人工智能落地医疗的核心关键,而非单纯依赖大模型本身。不同医院的数据源存在差异,基于甲医院数据训练的产品,与基于乙医院数据研发的产品往往效果不同,这背后正是数据质量的差异所致。

“要想提升数据质量,需要建立一套多方共赢的动力机制。要让医生愿意使用、患者乐于接受、医院主动推广。目前而言,从政策设计、机制建设、监督管理,到价格体系与项目准入等层面,相关配套制度仍需进一步完善。”梁万年表示。

山东省青岛市市北区人民法院

公告

(2026)鲁0203行审2号

青岛潮界餐饮管理有限公司:
本院受理申请执行人青岛市市北区人力资源和社会保障局申请强制执行对青岛潮界餐饮管理有限公司作出的青北人社监罚字〔2025〕第6号《劳动保障监察行政处罚决定书》案,现已审查终结,本院作出(2026)鲁0203行审2号行政裁定书,裁定对青北人社监罚字〔2025〕第6号《劳动保障监察行政处罚决定书》准予执行,被执行人如在本裁定生效后十日内不履行义务,本院将依法采取强制措施。现依法向你公告送达,限你自公告之日起30日内来本院领取行政裁定书,逾期则视为送达,本裁定即发生法律效力。
二〇二六年一月二十二日

公告
青岛蓝辰机电设备有限公司:
本委受理的张玉福与你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字〔2025〕第10869号),因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年7月28日9时30分开庭审理此案,地址:青岛市黄岛区朝阳山路阳光大厦公共法律服务中心3层仲裁二室。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。
特此公告
青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁委员会
2026年1月22日

公告
青岛和嘉泰电器有限公司:
本委受理的姜明科与你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字〔2025〕第10382号),因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年4月29日9时30分开庭审理此案,地址为:青岛市黄岛区朝阳山路阳光大厦公共法律服务中心3层仲裁二室。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。
特此公告
青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁委员会
2026年1月22日

公告
薛仕龙:
本委现依法向你公告送达你与山东普天置业有限公司、江苏景驰园林发展有限公司劳动报酬争议一案(青黄劳人仲案字〔2024〕第22424号)决定书,请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛市西海岸新区双珠路166号机关西部办公中心2号楼0306室,联系电话:0532-88187720)领取仲裁决定书,逾期不领取,即视为送达。
特此公告
青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁委员会
2026年1月22日

公告
青岛欣乐嘉装饰工程有限公司:
本委受理的陈自朋、董立强、罗波波与你单位劳动争议一案已审理终结,现依法向你公告送达青黄劳人仲案字〔2024〕第23635号仲裁裁决书,请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛市黄岛区双珠路166号西区机关办公中心二号楼0309室)领取仲裁裁决书,逾期不领取,即视为送达。
特此公告
青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁委员会
2026年1月22日

美好时光 “纸”传祝福
新婚祝福 | 爱情祝福 | 升学祝福 | 生日祝福
纪念日祝福 | 节日祝福

刊登价格	999元/期 (7.2*10cm)
299元/期 (7.2*3cm)	1314元/期 (14.6*6cm)
520元/期 (7.2*5cm)	1999元/期 (14.6*10cm)

祝福启事
咨询热线: 0532-83861285

公告
遗失青岛市即墨区蓝村街道财税保障中心的开户许可证正本,核准号:Z4521000005601,开户行:中国农业银行股份有限公司青岛王村分理处,账号:38121801040001476,声明作废。

公告
2009年1月23日,本辖区居民赵春先妻子之兄刘守干在北京海淀区捡到女性弃婴一名,出生日期是2009年1月20日(有明确出生纸条的填写)。随身携带物品有红色小被、奶瓶、纸条。
赵春先已向公安机关报告。请孩子的亲生父母或者其他监护人,知情人执有效证件与派出所联系认领,联系人:社区民警朱晋,电话:17667570013,地址:大信街道办事处福安街27号;或与捡到赵春先联系,联系电话:13864868412,联系地址:大信街道赵家街295号,即日起60日内无人认领,公安机关将依法登记办理。
普东派出所
2026年1月22日

公告
青岛海沙数联科技有限公司:
本委受理的谭相泽与你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字〔2025〕第9599号),因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年4月7日9时30分开庭审理此案,地址:青岛市黄岛区朝阳山路阳光大厦公共法律服务中心3层仲裁二室。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。
特此公告
青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁委员会
2026年1月22日

公告
青岛永互源建筑劳务有限公司:
本委受理的王声广与你单位、富利建设集团有限公司农民工工资争议一案已审理终结,现依法向你公告送达青黄劳人仲案字〔2025〕第23261号仲裁裁决书,请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛市西海岸新区双珠路166号机关西部办公中心2号楼0215室)领取仲裁裁决书,逾期不领取,即视为送达。联系电话:0532-86138006。
特此公告
青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁委员会
2026年1月22日

公告
常州亿泰建筑装饰工程有限公司、常州相塑建设工程有限公司:
本委受理的吴忠财、兰平华、李能林与你单位劳动争议一案已审理终结,现依法向你公告送达青黄劳人仲案字〔2025〕第22912号仲裁裁决书,请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛市黄岛区双珠路166号西区机关办公中心二号楼0309室)领取仲裁裁决书,逾期不领取,即视为送达。
特此公告
青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁委员会
2026年1月22日

公告
黄岛区赵光磊炒酸奶店(个体工商户):
本委受理的何佳新与你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字〔2025〕第10382号)。因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年4月29日14时00分开庭审理此案,地址:青岛市黄岛区朝阳山路阳光大厦公共法律服务中心3层仲裁二室。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。
特此公告
青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁委员会
2026年1月22日

公告
黄岛区李本超啤酒大榭餐饮服务部(个体工商户):
本委受理的伊太杰与黄岛区李本超啤酒大榭餐饮服务部(个体工商户)劳动争议一案(青黄劳人仲案字〔2025〕第10120号)。因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年3月10日14时开庭审理此案,地址:青岛市黄岛区长江中路359号202室。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。
特此公告
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会
2026年1月22日

公告
青岛西海岸新区三元素科技培训学校有限公司:
本委受理的刘冠华与你单位劳动争议一案已审理终结,现依法向你公告送达青黄劳人仲案字〔2025〕第5770号仲裁裁决书,请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛市黄岛区双珠路166号2号楼216室,联系电话:0532-88186605)领取仲裁裁决书,逾期不领取,即视为送达。
特此公告
青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁委员会
2026年1月22日

公告
吴庆利:
本委受理的你与被申请人青岛正裕阳光实业有限公司农民工工资争议一案已审理终结,现依法向你公告送达青黄劳人仲案字〔2025〕23352-1号仲裁决定书,请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛西海岸新区双珠路166号2号楼216室,联系电话:0532-88186605)领取仲裁决定书,逾期不领取,即视为送达。
特此公告
青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁委员会
2026年1月22日

公告
青岛蓝辰机电设备有限公司:
本委受理的梅振宽与你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字〔2025〕第10868号),因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年7月27日14时30分开庭审理此案,地址:青岛市黄岛区朝阳山路阳光大厦公共法律服务中心3层仲裁二室。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。
特此公告
青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁委员会
2026年1月22日

公告
青岛牛品到家社区服务有限公司:
本委受理的吕帅与你(单位)的劳动争议一案(青黄劳人仲案字〔2025〕第11620号),因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年3月12日14点00分开庭审理此案,地址:青岛市黄岛区长江中路359号202室。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。
特此公告
青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁委员会
2026年1月22日

公告
青岛小北沟建筑工程有限公司:
本委受理的张金进与你单位、荣泰建设集团有限公司农民工工资争议一案已审理终结,现依法向你公告送达青黄劳人仲案字〔2025〕第22876号仲裁决定书,请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛市西海岸新区双珠路166号机关西部办公中心2号楼0215室,联系电话:0532-86138006)领取仲裁决定书,逾期不领取,即视为送达。
特此公告
青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁委员会
2026年1月22日

公告
青岛正裕阳光实业有限公司:
本委依法向你单位公告送达申请人吴庆利与你单位农民工工资争议一案(青黄劳人仲案字〔2025〕第23352号)现依法向你单位公告送达决定书,请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛市黄岛区双珠路166号2号楼216室,联系电话:0532-88186605)领取仲裁决定书,逾期不领取,即视为送达。
特此公告
青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁委员会
2026年1月22日