

# 工商银行“智享+1.0”上线 6亿客户平台再升级

近日,工商银行正式发布手机银行“智享+1.0”版本,这不仅是一次产品功能的迭代升级,更是工商银行深耕数字金融大文章、推动数字化转型战略落地的重要举措,是朝着建设具有全球竞争力的世界一流现代金融企业目标迈出的坚实一步。作为国内客户规模领先的移动金融服务平台,工商银行手机银行客户数已在同业中率先突破6亿大关。此次升级以“从心出发,共绘未来”为核心理念,全面聚焦客户体验提升,围绕财富管理、消费促进、乡村振兴、智慧服务及客户权益等维度进行系统性优化与创新,旨在为广大客户提供更智能、更温暖、更便捷的数字金融新体验。

## 财富升级 推一站式养老 覆盖全生命周期

加倍贴心,优选产品配置,守护全生命周期财富。围绕客户从成长、家庭到养老的全生命周期金融需求,工商银行进一步丰富了手机银行的财富产品矩阵。全新上线“天天盈2号”现金管理类理财产品、“节气存单”特色存款、商业养老金产品以及“心愿定投”等多元化投资工具,满足客户对不同流动性、收益性和风险偏好的资产配置需要。同时,创新推出“如意人生”综合养老计划,该计划不仅为客户提供科学的养老资金规划工具,还整合精选的养老金融产品,并链接专业的养老咨询服务,打造“养老规划+优选产品+养老服务”的一站式解决方案,助力客户从容应对长寿时代的养老挑战。

## 消费助力 “贷款贴息+场景融合” 提振市场活力

加倍省心,激发消费活力,赋能美好生活。为积极响应国家关于提振消费、服务实体经济的战略部署,手机银行“智享+1.0”在促进消费方面推出了多项务实功能。上线消费贷款财政贴息申请通道,切实降低居民消费融资成本;推出面向个体工商户和小微企业主的“助商组合贷”产品,精准支持商户经营周转与消费场景拓展。此外,版本深度融合金融与生活场景,将收款码、付款码、医保电子凭证、社保缴费、交通出行等高频民生服务集成于一体,并对支付流程、信用卡全面管理、企业“薪管家”代发薪等核心功能进行了流程再造与体验优化,实现了“金融+生活”场景的无感、顺畅融合,让金融服务随手可得、随心所用。

## 乡村振兴 设专属板块 金融服务直达田间

加倍暖心,助力乡村振兴,润泽普惠金融“活

水”。工商银行始终不忘服务“三农”的初心使命,在此次升级中特别打造了乡村振兴专属服务板块。该板块集中展示了“乡村振兴主题卡”“兴农贷”“兴农信用卡”等一系列面向县域、乡村客群的特色普惠金融产品,提供优惠利率、绿色通道等专项政策。更重要的是,通过开放银行模式,成功引入了“新三湘农资”等农业产业链服务平台,将信贷申请、支付结算、保险保障等金融服务无缝嵌入到农产品生产、农资采购、仓储物流、销售回款的全链条之中,有效打破了信息壁垒,提升了资金效率,切实将普惠金融的活水引向田间地头,打通金融支持乡村振兴的“最后一公里”。

## 智能体验 AI智能推荐 界面更清爽流畅

加倍随心,推出智慧服务,打造个性交互体验。依托人工智能与大数据技术,“智享+1.0”版本在服务智能化与个性化方面实现了显著跃升。全新的智能对话交互模式,能够以自然语言理解客户需求,提供覆盖理财咨询、业务办理、问题解答等场景的智慧服务。系统还能根据客户的使用习惯、资产状况及生命周期阶段,主动推荐最可能需要的功能与产品,实现“千人千面”的个性化服务。在视觉与操作层面,对手机银行五大核心页签进行了全面的“视觉降噪”设计和界面一体化焕新,布局更清晰,色彩更和谐,交互路径更简洁,最终实现了界面更清爽、操作更流畅、功能查找更高效的全新感官体验。

## 权益焕新 推“工银i豆” 打造趣味互动体系

加倍欢心,升级缤纷权益,构建多元回馈生态。为建立更具吸引力和趣味性的客户关系,本次升级创新推出了“工银i豆”综合客户回馈体系。“工银i豆”作为通用的积分权益值,客户可通过办理业务、参与活动等多种方式积累。全新升

# 青岛“一站式”服务平台 为留学人才搭建温暖“归途”

■青岛财经日报/首页新闻记者 封满楼

刚从德国顶尖理工大学毕业来青的留学生李明正为一连串现实问题发愁:落户要跑哪些部门?创业补贴怎么申请才符合条件?自己的新能源专业在青岛能找到适配岗位吗?焦虑之际,他想起同学转发的青岛市“留学人才港”链接,抱着试试看的心态点开了页面。没想到,7×24小时AI智能咨询弹窗即刻弹出,用清晰的图文拆解了落户全流程;“政策计算器”输入个人信息后,瞬间匹配出3项可申领的就业创业补贴;就业板块智能筛选出多家适配其专业的本地企业岗位。指尖滑动间,李明如释重负般长舒一口气:“原来回家发展能这么省心。”

这温暖的一幕,正是青岛用心用情护航归国留学人才的生动缩影。

作为沿海重要的中心城市,青岛始终将留学人才服务摆在人才工作核心位置,深入落实国家、省相关部署要求,锚定“改革破题、数字赋能、生态共建”方向,构建“一港、一家、一站”综合服务载体,形成数据驱动、线上线下融合、政企协同赋能的全周期服务链条,凝练出可复制推广的留学人才服务“青岛模式”,为新时代留学人才服务工作提供实践样本。

## “云端互联”重塑高效服务新体验

“没想到不用奔波就能‘走进’招聘会,看到符合心意的岗位,可以直接跟单位沟通,这种面试体验太新颖了!”谈及在青岛的求职经历,伦敦大学学院留学生李晨印象深刻。

当时,李晨正在外地处理毕业事宜,无法赶回青岛参加海尔集团线下招聘会。正当他发愁时,朋友提醒他可以通过青岛“留学人才港”的元宇宙招聘大厅参与面试。他瞬间“置身”招聘会现场,还能实时与HR互动提问,详细了解岗位权责、研发方向和薪酬福利。全场沉浸式交流结束后,HR当场表示认可,两周后就收到了录用通知。“从面试到获得录用信全程线上完成,效率超出预期。”李晨说。从异地投递到沉浸式面试,再到成功入职,全程线上高效完成,这不仅是一次求职经历的创新,更是青岛以数字技术重塑留学人才服务流程的生动实践。

整合10余个部门公共服务资源的“留学人才港”,如今已成为万名留学人才在青就业创业的核心“云端服务枢纽”。平台集聚政策查询、落户办理、补贴申领等10大类50余项高频政务服务,实现留学人才服务“零跑腿、不见面、能办成”。此外,平台还创新设置“智慧服务”模块,提供AI咨

询、政策匹配、就业创业对接、创新协作等功能,为留学人才提供覆盖发展全周期的线上支持,让服务突破时空限制,更加精准、便捷、高效。

在线下,青岛同步高标准打造市级“留学人才之家”,作为留学人才汇聚服务、链接资源、温暖人心的实体主阵地。这里整合人社、科技、公安、税务等10余个部门资源,打破传统部门壁垒,留学人才办理落户、政策申领等高频事项可“一窗受理、全程代办”,极大提升了办事效率与体验。留美归国创业者陈晓雯对此深有体会:“原本担心回国创业手续繁杂,但在‘留学人才之家’,我一天就办完了公司注册的所有手续。”

## “专业托举”实现卓越发展全陪伴

“创业初期缺的就是专业指导,尤其是知识产权这块,一步没做好可能满盘皆输。”留英归国创业者赵先生因不熟悉国内专利申请流程而屡次受挫,项目一度停滞。经“留学人才之家”对接,他获得了“留学人才服务驿站”专业团队的支持。驿站迅速组建知识产权专项小组,不仅上门协助梳理核心技术、优化申报材料,更量身定制了覆盖专利布局与风险防控的全链条战略方案,最终仅用15个工作日就成功获得专利授权,推动企业顺利步入研发转化快车道。赵先生坦言:“这种精准专业的服务,给了我们创业者最需要的底气。”

这一成功案例的背后,是青岛创新构建的“政府引导+市场驱动”专业服务机制,严格遴选5家涵盖法律、金融、咨询等领域的优质机构设立“留学人才服务驿站”,组建“专业智囊团”,有效拓展政府公共服务在深度专业服务方面的边界。针对初创人才,驿站提供“一对一”政策解读、职业规划、生活融入等公益支持;针对进入创业或发展关键期的人才,则提供包括知识产权战略、法律咨询、投融资对接、产业链整合在内的30余项高附加值、定制化专业服务,构建起一个覆盖广泛、响应迅速、可持续的市场化专业服务生态,成为留学人才在青岛扎根成长、成就事业的有力支撑。

这些鲜活的故事,生动诠释了青岛以“一港、一家、一站”织就的全周期服务网络。这背后,是“虚实融合”的创新魄力,是“生态共建”的发展远见,更是“城才共荣”的美好共鸣。最好的引才,是懂你所需;最好的留才,是予你所求。青岛正用行动在这片充满活力的热土上,共同书写城才相宜、相互成就的时代篇章。



级的“工银i豆商城”提供了涵盖实物商品、消费券、视频会员、出行权益等丰富的兑换选择;而“工银i豆乐园”则打造了互动游戏、趣味任务、知识问答、线上线下打卡挑战、限时秒杀等多元互动场景。客户在享受金融服务的同时,还能通过丰富有趣的互动形式赢取“工银i豆”、限量数字藏品、商城商品优惠券等精彩奖品,让金融生活变得更

有趣、更有获得感。

此次工商银行手机银行“智享+1.0”的全面焕新,标志着其在数字化服务能力、客户经营理念和社会责任履行方面进入了新的阶段。未来,工商银行将继续坚持以客户为中心,以科技为驱动,不断迭代升级,携手亿万客户共绘数字时代的美好金融未来。(本报记者)

# 青岛高新区：“三变革三协同” 探索打造“无废园区”新标杆

■青岛财经日报/首页新闻 记者 封满楼 通讯员 李心怡

近日,作为青岛市首家“无废园区”,青岛高新区成功入选山东省首批“无废园区”典型案例,彰显在绿色低碳发展领域的标杆引领作用。当前,青岛高新区正以“减污降碳协同增效”为核心抓手,创新打造“三变革三协同”发展模式,稳步推进“无废园区”建设,为全国工业园区的绿色转型之路提供可复制、可推广的“青岛样板”。

在顶层设计层面,青岛高新区走出国家和省级试点集成攻坚的特色路径,围绕“减废、降碳、治污→高质量发展”的战略主线,先后荣获国家生态工业示范园区、国家减污降碳协同创新试点、国家清洁生产审核创新试点、山东省近零碳园区、山东省绿色低碳高质量发展先行区及“无废园区”建设等多项重磅试点资质。依托“管委统筹、部门协同、企业参与”的高效推进机制,青岛高新区编制完成全国首个融入无废理念的生态工业示范园区新规划,让产业共生的链条环环相扣,让资源循环的效能持续释放,为区域绿色发展注入源源不断的活力。

## “三变革”破局:重塑产业生态链条

能源链变革让供热领域固废“清零”。告别传统燃煤供热模式,青岛高新区早在2022年就按下了清洁能源转型的“加速键”,全力打造“基荷热泵+调峰燃气+余热利用”的零废供热体系。四大能源站集群强势发力,让可再生能源温暖44%的供热区域;27.5兆瓦化工余热回收项目高效运转,实现变废为宝。一组亮眼数据见证绿色嬗变:每年减少固废1.57万吨、降碳11.1万吨,每一寸新增供热面积,都烙上了“零碳、零废、零污染”的鲜明印记。

产业链变革给生物医药装上“循环引擎”。区内生物医药龙头企业实现“无废牧场→无废工厂→静脉工厂”闭环。曾经的“废料”废鸡胚,经高温灭菌处理后100%变身优质有机肥,反哺绿色种植基地,一年就能“消化”近万吨固废。更妙的是,这条循环链条还跨出了园区边界,串联起平度、城阳、高新区三地,织就一条生机盎然的循环经济走廊,让生物医药产业的绿色底色愈发鲜亮。

管理模式变革实现小微危废“统管统运”。针对小微企业危废处置难、成本高的问题,青岛高新区在青岛蓝色生物医药产业园试点“四统一”模式(统一账号、统一账号、统一合同、统一处置),危废处置成本下降40%以上,暂存周期从12个月压缩至1个月。该模式已在青岛高新区全域推广,惠及企业超百家。与此同时,青岛高新区正在探索危废定向利用新路径,将半导体行业产生的废硫酸(每年约500吨)经简单处理后,用于

化工行业白炭黑生产,实现就地资源化,降低了危废处置利用过程中的环境风险。

## “三协同”增效:技术赋能绿色转型

在能源结构协同上,绿电规模化应用。青岛高新区建成分布式光伏70兆瓦,年发电量超6000万千瓦时,为重点行业输送“绿电”,工业“绿电”使用比例已整体达到20%以上。搭建“GIS+ CIM(地理信息系统+城市信息模型)”智慧能源中心,实时优化能耗与碳排放。

在产业技术协同上,破解行业共性难题。在装备制造领域,派克汉尼汾流体连接件(青岛)有限公司等企业创新废切削液“低温蒸发+水回收技术”,实现危废减量80%、水回用率80%。在基础设施领域,从污水处理厂尾水中提取余热,为220万平方米面积供暖,整个过程无废物产生,并协同实现年降碳4.8万吨。

在数字治理协同上,实现全生命周期溯源。青岛高新区利用青岛市危险废物综合信息管理平台,依托区块链技术实现“来源可查、去向可追”,智能预警系统拦截超期贮存,安全事故归零。持续推动“碳足迹”分级管理,鼓励企业将生产用电清洁能源占比纳入碳评体系,目前辖区内65.6%的化工用电来自绿色电力,同时,将碳足迹核算延伸至固废处置环节,优化固废资源化路径,综合利用率超99%。

## 绿色转型:“高新答卷”成绩亮眼

一份沉甸甸的“绿色成绩单”,见证青岛高新区“无废园区”建设的硬核实力:工业固废产生强度下降19.8%(从2021年0.0369吨/万元降至2024年0.0296吨/万元),综合利用率飙升42个百分点(从57.43%跃升至99.71%);危废产生强度降低16.3%(从0.0080吨/万元降至0.0067吨/万元),填埋量更是从139.91吨锐减至近零,每一组数字都在诉说着“变废为宝、减碳增效”的生动实践。

从“减废降碳”到“循环共生”,从园区试点到全域推广,青岛高新区正以实干书写绿色转型新篇章,持续输出可复制、可推广的“高新经验”,全力争创全国无废园区建设标杆,让绿色成为高质量发展最动人的底色。

展望未来,青岛高新区的绿色步伐不停歇,将持续深化产业升级、科技攻坚、全域推广三大行动,推动生物医药、智能制造、化工行业全链条迈向“无废化”;聚焦废切削液高值化、化工余热深度回收等关键技术突破,以创新破解绿色发展难题。