

青岛巴士打造春运路上温暖的“流动客厅”

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 李晓旭

2月2日,随着2026年春运大幕拉开,返乡流、探亲流、旅游流等多重客流叠加,城市公共交通系统迎来年度“大考”。青岛城运控股公交集团市南巴士有限公司紧扣“平安春运、便捷春运、美好春运”目标,提前谋划,周密部署,围绕重点站区接驳保障、服务品质优化、安全生产强化等关键环节,多措并举,全力保障春运期间乘客出行安全、有序、温馨。

聚焦枢纽接驳 织密高效疏运网络

面对春运期间火车站、长途汽车站、地铁换乘等重点区域客流的显著增长,市南巴士公司科学研判,精准施策,着力提升接驳效率与运力保障。公司充分利用智能调度系统,实时监控分析客流动态,实施动态化、精细化的运力调配。加强与地铁1、2、3、4号线的衔接,主动梳理接驳需求,优化相关公交线路的运营时刻与发车密度,确保轨道交通与地面公交的无缝衔接。同时,突出保障重要交通枢纽、商圈及沿海景区,如栈桥、五四广场等热点区域,通过增开区间车、储备机动应急运力等方式,快速响应、及时疏散突发大客流。公司已明确应急预案,例如针对“萝卜·元宵·糖球会”海云庵会场,安排多部应急车辆及指定联络人,确保大型活动期间客流平稳有序。

深化服务内涵 打造温暖出行体验

在确保运输效率的同时,市南巴士公司更将“诚载美好”理念贯穿春运始终,不断拓展服务外延,提升乘客出行获得感与幸福感。

硬件设施持续升级,早在春运开始前,公司便启动了覆盖全部营运车辆的节前“大体检”,重点排查转向、制动、轮胎、消防设施、电动车电池等关键部位,严格执行“车有问题不上路”。春运期间,公司更是强化车辆出入库检查,确保车辆技术状态时刻良好。

软性服务温暖人心,车厢之内,温暖在细节中流淌。402路公交车上的“爱心坐垫”已历经八载春秋,成为乘客口口相传的冬日“暖宝”。每年入冬前,驾驶员们便会自发组织,将一个个棉垫清洗、消毒、晾晒,并细心缝上防滑固定带,在确保温暖舒适的同时,更守护了乘客的乘车安全。这看似微小的举动,背后是对乘客冷暖的长年牵挂。

服务的触角进一步延伸至乘客出行的具体场景。针对新春前夕市民集中前往枯桃花卉市场采购年宵花的需求,126路开通“迎春购花”专线,自2月4日起至2月28日,每日于9:00和9:30由滨江路公交停车场始发站发车。专线驾驶员徐正岩将自己的车厢打造成“购花便民车”,自备加厚泡沫箱,

用以保护娇嫩的花卉免于颠簸磕碰;准备了不同尺寸的环保手提袋和捆扎绳,方便乘客整理携带;甚至还贴心地配备了简易喷壶,为旅途中的花卉保湿。这些源自一线观察的“金点子”,精准解决了市民“花美难带”的实际困扰,让公交服务变得可感可知、贴心实用。

而对于远方来的游客,这份细致则以另一种形式呈现。在25路“冬游青岛”主题公交上,一份份精心编印的《沿线景点游览手册》静候取阅。手册不仅清晰标注了五四广场、大学路、栈桥、八大峡等知名景点路线。乘客手持一册,便可轻松玩转沿线风光,这既是免费的旅游指南,更是一张来自青岛公交的、无声的“城市欢迎名片”。从抵御寒冷的物理温暖,到便利生活的功能延伸,再到关怀旅客的人文指引,青岛巴士正是通过这些看似微不足道却直抵人心的“微服务”,将车厢变成了传递城市温度的流动客厅。

同时,遍布各重点站点的“青岛巴士”青年志愿者成为冬日里亮丽的风景线,他们维持秩序、引导咨询、帮扶特需乘客,并依托所属9处爱心候车室,为户外工作者及候车乘客提供热水、取暖、应急物品等暖心服务,将温暖从车厢延伸至站台,构筑起城市中的温馨港湾。

筑牢安全防线 护航平安春运全程

安全是春运工作的重中之重。市南巴士公司牢固树立安全发展理念,层层压实责任,全面排查隐患,强化应急准备,为春运筑牢坚实的安全屏障。

责任落实与风险防控并重,公司逐级签订安全责任书,确保安全压力传导至每一位员工。结合冬春季节及春运特点,深入开展安全隐患大排查大整治,范围覆盖营运车辆、场站安保、消防通道、食品卫生、老旧车辆等各个方面,坚持立查立改。

科技赋能与应急保障联动,运用“安易通”“驾康守护”等智能化手段加强驾驶员行为管理。针对恶劣天气,提前储备防滑链、融雪剂、保温被等应急物资,并完善应急预案,加强应急演练。严格执行24小时值班和领导带班制度,确保信息畅通、响应迅速,要求突发事件“5分钟内电话报告、15分钟内书面报告”,实现“通知及时、到位迅速、处置有效”。

2026年春运,对于青岛巴士人而言,不仅是一场运输保障任务,更是一次服务品质与应急能力的大考。市南巴士公司正以最高的标准、最实的举措、最优的服务,全力保障城市公共交通动脉的畅通与温暖,用心用情守护每一位乘客的平安归途与美好出行。

“提前谋划+科学调度” 青岛公交全力守护“新市民”返乡

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 唐梦遥

随着农历新年临近,一年一度的春运如期而至,众多在青岛辛勤工作一年的外来务工人员陆续踏上了返乡团聚的旅程。青岛城运控股公交集团市北巴士公司所属的375路线,途经中韩等外来务工人员聚集区域,面临显著的春运客流压力。为保障“新市民”平安、顺畅返乡,确保春运期间公交运营安全有序,公司提前部署,周密安排,推出了一系列针对性服务举措,进一步便利新市民去交通站点乘车返乡,全力守护“新市民”春运返乡路。

精准加密班次 保障顺畅出行

针对春运期间,特别是“新市民”集中返乡时段客流激增的特点,市北巴士第七分公司提前分析历年春运客流数据,制定了详细的运营保障方案。分公司充分利用智能调度系统,实时监控375路线及各重点站台的客流变化情况。根据监测,外来务工人员的返乡高峰多集中在清晨5时至8时。为此,分公司在此时间段内对375路线缩短发车间隔,由原来的6—12分钟缩短为5—8分钟,科学加密班次,并额外调配3辆公交车作为应急机动运力,随时准备投入运营,应对可能出现的突发性大客流。市北巴士第七分公司还重点加强了汽车东站、中韩等关键站点的运力保障与现场秩序维护,安排志愿者在站台引导乘客有序乘车,确保乘客能够顺利、快捷地乘坐公交车抵达交通枢纽,踏上返乡之路。

筑牢反诈防线 守护乘客财产安全

春运期间,公共交通客流量大,人员拥挤,是不法分子实施扒窃犯罪的高发期。为增强乘客的自我防范意识,保护广大市民,特别是携带行李、年货返乡的“新市民”的财产安全,市北巴士公司在车厢内积极开展反诈知识宣传。

市北巴士公司通过在车厢内张贴警示标语、“反诈漫画”、驾驶员适时进行口头提醒等方式,向乘客普及常见的扒窃手法和防范要点。例如,提醒乘客将背包、挎包置于身前视线范围内,贵重物品不要放在外衣口袋,乘车时注意远离故意拥挤、贴靠的可疑人员等。这些举措旨在增强乘客的安全防范能力,减少财产损失,让返乡旅途更加安心。

暖心邮寄服务 解乘客后顾之忧

春运期间,乘客携带行李物品繁多,匆忙间将年货、行李等物品遗落在公交车上的情况时有发生。为了妥善处理失物,帮助失主尽快找回物品,特别是那些已离青返乡的乘客,市北巴士第七分公司设立了失物集中管理处,并推出了“帮邮寄”特色服务。“进入腊月以后,车厢内捡到的失物明显增多,其中不少是乘客准备带回家的年货。”市北巴士第七分公司相关负责人介绍。对于无法立即联系到失主的物品,分公司组织青岛巴士志愿者,在375路等失物较多的线路车厢内张贴“失物招领二维码”。乘客扫码进入微信群后,可查看实时更新的

失物信息,也可拨打热线电话寻找失物,工作人员会根据描述,通过车载GPS等系统协助查找并反馈。对于已经返回外地的失主,志愿者提供贴心的邮寄服务。

志愿者周双表示:“有些外来务工朋友到家后才发现东西丢了,再回来取不现实。我们核实信息后,可以帮他们把物品邮寄回去,省去他们的奔波之忧。”分公司通过线上沟通、线下邮寄的方式,有效解决了距离带来的认领难题,体现了服务的延伸与温度。

志愿温情相伴 温暖返乡旅途

除了保障基本出行与财产安全,市北巴士公司志愿者们还主动开展暖心志愿服务,为返乡的“新市民”送上新春的祝福。志愿者们定期来到中韩等务工人员集中乘车的站点,开展志愿活动。他们向返乡人员分发寓意吉祥的“福”字和新春纪念品。一声声“旅途平安”“新年快乐”的问候和一件件小小的礼物,烘托出浓厚的节日氛围,也传递着青岛这座城市对建设者们的感谢与祝福。看到携带大件行李、行动不便的乘客,志愿者们还会主动上前,帮助他们搬运行李上下车,让返乡之旅的开端更显轻松、温暖。

市北巴士公司通过提前谋划、科学调度运力,夯实安全防范基础,创新失物招领方式,开展暖心志愿服务,多措并举,全力为“新市民”及广大市民的春运返乡路保驾护航,用实际行动践行公交服务的责任与担当。

青岛末班公交驾驶员房金宝:为“夜行者”点亮一束光

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 高清



在青岛,无论火车多晚抵达,总有一盏车灯为晚归的旅客点亮。每当夜幕降临,守候末班公交车的公交驾驶员便成为城市的“夜行者”——他们迎着月色,与时间“逆行”,风雨无阻地等候每一位夜归人。他们用温暖的车灯“点亮”城市,用亲人般的服务守护乘客的归途。

作为青岛城运控股公交集团崂山巴士公司307路线的一名末班车驾驶员,房金宝正是这些“夜行者”中的一员。

从幼儿园教师到公交司机

深夜22:15,公交末班车发车前,房金宝一如既往地开始准备工作。他仔细检查着车辆——灯光、轮胎、发动机舱,每一个细节都不放过。这是307路末班车发车前的必备程序,也是房金宝进入公交行业两年来养成的职业习惯。房金宝说:“去年春运开始,我就开着末班车接送着归乡人,这条线路陪伴着我,我也陪着晚归的人。”

房金宝告诉记者,大学毕业后,他成为一名幼儿园老师,但从小小的“公交车”一直在他的心底悄然生长。“我家住在浮山后,从小就坐307路公交,没想到长大了居然开上了这条线路,也算圆梦了。”房金宝脸上洋溢着真挚的笑容,“将热爱变成自己的职业真的是一件幸福又让人骄傲的事情。”

2024年,房金宝做出了一个让身边人惊讶的决定:告别幼儿园工作,进入公交集团成为一名驾驶员。当记者问起家里人的意见时,房金宝的脸上浮

现出温暖的神色。“我的父母非常理解并且支持我对职业这份热爱。”

去年除夕夜,房金宝照常执行末班车任务。当他把最后一位乘客送达目的地,结束工作回到家已经是凌晨一点多,父母还在客厅等着他,桌上摆着热气腾腾的年夜饭。“那一刻,我深切地感受到,我的工作不仅是在运送乘客,也是在守护千千万万个家庭的团圆时刻。”房金宝说。这份感动深深烙在了房金宝心底,也让他能够安心地在岗位上迎来送往,保证每一个晚归者都能准时回家。

末班车上的“十二分精神”

307路线末班车22:30发车,24:00收车。从进入公交行业开始,房金宝便一直坚守在这条线路上。对于末班车驾驶,他有着自己的理解:“白天的公交是城市流动的风景,夜晚的公交则是回家的最后一段路。这段路必须更加平稳、更加安全。”

在这个时间段,他更是打起十二分的精神。“末班车的乘客往往更加疲惫,可能有刚下火车的旅客,有加完班的上班族,也有赶着回家的学生。他们的安全就系在我的方向盘上。”房金宝说。

在307路线工作两年,房金宝已经熟悉了这条线路的每一个弯道、每一个路口、每一个客流集中点。他知道哪个路段需要减速,知道哪个站点常有老人上下车需要多停几秒,知道哪个时间点火车站会有大批旅客出站需要做好准备。

从幼儿园老师到公交驾驶员,都需要耐心和细心,都需要把服务对象放在心上。这两种职业的共通性,让房金宝表现出与众不同的细致和体贴,他会及时发现需要帮助的人,会记住常坐末班车的老乘客,主动问候一声,他会在雨雪天气多一份提醒,让乘客小心脚下。

1月18日深夜,强冷空气侵袭青岛,气温骤降,寒风裹挟着雪花漫天飞舞。房金宝在驾驶307路末班车回程途中,注意到路边有几位等车的老人和儿童不时跺脚取暖。房金宝没有半分犹豫,将车安全停靠后便打开车门,朝着风雪中的人群走去,他说:“外面太冷了,先上车来暖和暖和吧!”起初,乘客们有些意外和迟疑,但在房金宝真诚地邀请下,进入了车厢,车内充足的暖气驱散了他们身上的寒意。于是,这辆原本已完成任务的公交车,化身为一个温暖的“临时候车室”。一家人连连道谢,老人更是感慨不已:“这么冷的天,遇到您这样的好心人,真是太暖心了!”

“这只是举手之劳,看到老人孩子在风雪里等着,哪能不管呢?”他朴实地说道。正是这看似平凡的“举手之劳”,生动诠释了青岛公交“服务无止境”的深刻内涵。

一座城市的“兜底”承诺

从2012年开始,青岛市推出了五条对接火车的公交线路,无论火车多晚抵达青岛,乘客都能坐上

公交车。307路就是其中一条重要的“兜底”线路。这条线路连接着青岛站和市区多个居民区,末班车时间与最后一班火车到站时间精准对接。在春运等客流高峰期,线路还会根据铁路部门提供的列车到站信息,实时调整发车时间,确保每一位到站旅客都能顺利坐上回家的公交。

“我们和交通主管部门、铁路部门建立了对接机制,及时接收列车到站信息。”崂山巴士公司相关负责人介绍,对于接驳末班火车的驾驶员,公司会通过“点对点”联系的方式,直接与驾驶员沟通列车晚点等信息,确保服务无缝衔接。

针对春运特点,崂山巴士公司也做了专门部署:加强车辆维修保养,确保车辆在寒冷天气下的正常运行;配备应急物资,如暖宝宝、热水、常用药品等;加强与铁路部门的联动,实时掌握列车到站信息;对驾驶员进行专项培训,提升夜间行车和应急处理能力。随着2026年春运大幕的拉开,房金宝和同事们已经做好了准备。

城市不眠 公交不息

24:00,房金宝驾驶的307路末班车缓缓驶入终点站。最后一位乘客下车时,向他道了一声“辛苦了,师傅”。简单的三个字,让这个寒冷的冬夜多了几分暖意。完成车辆检查、填写行车记录、交接工作……当房金宝走出场站时,时针已指向凌晨0:30。

从幼儿园的童声朗朗,到公交车厢的引擎低鸣;从白日的阳光明媚,到深夜的星光相伴,房金宝的职业轨迹画出了一道独特的弧线。而这条弧线的核心,始终是服务他人、温暖城市的初心。

当最后一列火车抵达,当最后一位旅客出站,那盏熟悉的车灯总是如约亮起——这是一座城市对归家人的温柔承诺,也是无数像房金宝一样的公交人,在平凡岗位上书写的不平凡守候。