

流动车厢串联年味地图

青岛巴士打造“年货采购便民车”

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 李晓旭

随着家家户户开始张罗年货,青岛的街巷市集也迎来了最熙攘热闹的光景。为精准服务市民集中采购需求,让传统“赶集”之路更便捷、更温暖,2月8日,青岛城运控股公交集团市南巴士公司创新服务模式,在36路、371路等多条线路上精心打造“年货采购便民车”。

这些穿梭于城市脉络中的“移动年货驿站”,不仅以充满巧思的车厢服务和精准的线路规划,一站式串联起各大特色采购地,更通过一份份详细的“赶大集攻略”,将公交服务化作一张张生动的“年味导图”,陪伴市民轻松寻味、暖心采购,共迎新春佳节。

车厢变身“年味驿站”

2月8日,记者登上36路便民车,扑面而来的是浓浓的年节喜庆:车窗上贴着精巧的福字窗花,车厢内悬挂着红红的拉花与中国结,扶手旁还点缀着小小的吉祥饰物。这条日常的公交线路,在小年前后化身为一个充满仪式感的“年味文化空间”。然而,比视觉氛围更打动人心的,是那些切实解决采购痛点的服务升级。针对生鲜熟食易变质、大包小裹

难携带的实际问题,工作人员在车厢内设立了“暖心服务角”:专用保温箱让刚出炉的熟食、采购的生鲜得以保鲜;充足的可重复使用环保便民袋方便乘客随时取用;更引人注目的是车内张贴的“三大市集年货特色指南”,榉林山早市的海味干货、十五大街农贸市场的鲜果与风味熟食、抚顺路批发市场的“一站式”优势,尽在图中清晰展现,成为乘客的“掌上采购宝典”。

同样的人性化设计在371路“春节赶集便民车”上得到了延伸和深化。考虑到赶集采购往往货物繁多、形状不一,车厢内创新加装了多功能便民挂钩,方便悬挂各类年货袋、手提篮;特别设置的带盖防水海鲜存放箱,有效解决了鲜活水产运输途中易洒漏、易串味的难题,让市民能将“大海的鲜味”安然带回家。一位常乘坐371路去李村大集的市民感慨:“以前买了鱼虾总是小心翼翼的,现在有了专用箱子,放心多了,服务真是想到我们心坎里了。”

线路织就“年货地图”

便民车的成功,源于其线路对城市商业生态和市民消费习惯的精准把握。

36路公交车宛如一条“经典年味探秘线”。它自西向东,串联三类核心采购场景:首站榉林山早市,是寻觅地道“青岛味”的宝库,金钩海米、干贝、各类海鲜零食承载着本地风味记忆;继而抵达

的十五大街农贸市场,则以鲜活饱满的时令水果、生猛海鲜和现场制售的脂渣、炸糕、大列巴等熟食,渲染出最浓郁的市井烟火气;随后的抚顺路批发市场,则切换到高效批零模式,预制菜、精品干果、特色礼盒乃至崂山茶、高粱饴等伴手礼应有尽有,满足家庭大宗采购和礼品筹备所需。一条线路,覆盖从特色寻味、日常采买到集中备货的全链条。

371路则侧重于编织一张“传统集市与现代生活交融的网络”。它不仅是连接海泊桥、开平路、香里等社区便民早市的纽带,更重磅囊括了享誉百年的李村大集这一民俗文化地标。为此,371路车厢内特别设计并张贴了详尽的“赶大集攻略”。攻略不仅清晰列出各集市(如海泊桥早市、李村大集)的具体开市时间、特色区域,还贴心标注了热门商品概览与换乘小贴士。

例如,攻略中详细介绍:“海泊桥早市分室内外区域,室外主打新鲜果蔬,室内涵盖鲜活海鲜、鲜肉卤肉、特色面食、干货调料等,更有大虾包、香炸肉丸、棋子饼等隐藏美食,物价亲民,是体验地道青岛晨间烟火气的绝佳去处。”而对于李村大集,攻略则会提示其农历逢二、七开集的传统,并引导市民关注春联年画、日用杂货、特色小吃等区域。

这份攻略如同一位贴心的出行伙伴,帮助市民尤其是初次赶集的游客提前规划,高效采购,不错过每一份特色年味。同时,线路也衔接繁华的李村商圈,实现了传统大集“淘货”乐趣与现代商场舒适购物体验的无缝切换。

主动关怀化解出行难题

特色便民车的推出,是青岛巴士服务从“保障出行”向“优化体验”主动迈进的一步。随着春节临近,采购人流将持续攀升。市南巴士公司已建立动态响应机制,将依托智能调度系统,重点监测36路、371路等年货车及途经各大市场线路的实时客流;在周末、传统集市日等高峰时段,将通过增发区间车、加密班次等灵活调度方式,全力保障运力供给,缩短市民候车时间。

此外,公司还将在李村大集、抚顺路批发市场、海泊桥早市等关键站点,组织青年志愿者设立“新春暖心服务岗”,为携带重物、行动不便的乘客提供乘车引导、行李暂存、力所能及的搬运等辅助服务,用主动关怀化解出行难题,守护每一位市民平安、顺心、温暖的年货采购之旅。

从张灯结彩的“年味车厢”,到无微不至的便民设施;从精准串联的“采购地图”,到贴心实用的“赶大集攻略”,青岛巴士的“年货采购便民车”已超越单纯的交通工具范畴,成为流动的城市风景、温暖的民生纽带和生动的文化载体。它们载着满车的期盼与欢笑,穿梭于大街小巷,不仅畅通了年货回家的“最后一公里”,更传递着城市服务的温度与诚意,让传统的年俗在便捷中延续,让团聚的喜悦在温暖中升腾。在这浓厚的年味里,青岛巴士正以实际行动,陪伴市民一起,迎接一个便捷、丰足、祥和的新春佳节。

“买年货·庆新春”主题公交上线 一辆212路公交的年味与温情



青岛城运控股公交集团崂山巴士第五分公司212路“买年货·庆新春”主题公交车。

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 高清

近日,在青岛的大街小巷,一辆特殊的公交车——青岛城运控股公交集团崂山巴士第五分公司212路DD2201号车,悄然化身为一道移动的、温暖而亮丽的风景线。

这辆由驾驶员李刚精心打造的“买年货·庆新春”主题车厢,不仅以其独特的创意惊艳亮相,更以其细致入微的服务关怀,触动了无数市民的心弦,成为传递新春喜悦、承载民生温情的独特载体。它不仅仅是一辆交通工具,更是一个观察城市脉动、感受基层服务者匠心的窗口,映照出一座文明城市的人情味与温度。

车厢里的“微型年文化博物馆”

记者登上DD2201号公交车,瞬间的视觉转换足以让人忘却冬日的寒意。平日里简洁明快的公交空间,此刻被精心改造成一个沉浸式的“年味小世界”。车窗玻璃上,2026年生肖“马”的卡通贴纸跃然眼前,它们灵动可爱的造型不仅烘托出节日的欢快气氛,更承载着“马到成功”“龙马精神”等传统吉祥寓意,为奔波的旅途注入新春的蓬勃朝气与美好期许。

目光所及,车厢扶手之间,一串串“新年快乐”“恭喜发财”“万事如意”的祝福手幅轻轻摇曳。其间点缀的仿真鱼、果蔬、福袋等“年货挂饰”栩栩如生,巧妙地将“备年货”这一传统年俗场景浓缩于方寸之间。李刚师傅的这番布置,将公交车厢变成了一个流动的“微型年文化博物馆”,让乘客在短暂的行程中,便能直观地感受到中华传统年俗的魅力,提前沉浸于团圆、喜庆、丰收的节日氛围之中。这抹行驶在城市街道上的“中国红”,成为冬日里最温暖、最醒目的文化符号。

从代步工具变“暖心年货驿站”

然而,李刚的匠心远不止于营造视觉上的年味。作为212路这条重要民生线路的资深驾驶员,他更深知这趟行程对于许多乘客,特别是老年乘客和采购年货市民的特殊意义。212路公交线路全长24.14公里,自错埠岭永吉路始发,串联起新业广场、抚顺路批发市场、海泊河早市、十五大街市场等共计39个站点,如同一条城市生活的毛细血管,深度连接着居民区与多个关键的农贸市场、繁华商圈。每逢年关,这条线路便格外繁忙,满载着置办年货的市民和对团圆的期盼。

李刚敏锐地观察到乘客们的实际困境:拥挤的车厢内,老年人或手提重物的乘客步履维艰,保持平衡与安全成为难题;采购的海鲜等生鲜年货,在颠簸的公交车上难以妥善存放,既可能造成物品损坏、汁水外漏影响环境,也给乘客带来不便与担忧。为此,李刚特意增设了多项贴心设施:干净的保温箱,专为需要保鲜的海鲜等年货提供临时放置区;结实的便民塑料袋,方便乘客随时分装物品,化解大包小包的不方便。“往年总看到乘客拎着海鲜挤公交,既不方便又不安全。”李刚的话语朴实无华,“今年提前准备了这些设备,就是想让大家轻轻松松办年货。”这些看似微小的举措,却精准击中了乘客出行痛点的核心,将普通的公交车厢升级为一个功能性的“暖心年货驿站”。保温箱和塑料袋不仅是物品,更是无声的关怀与承诺,它告诉每一位上车的乘客:你的需求,被看见;你的不便,被关照。

绘就“212路民生购物指南”地图

事实上,早在这辆“年货主题公交”惊艳亮相之前,李刚便已开始了更深层次的服务探索。为了解决部分乘客,尤其是初次前往或不熟悉沿线市场的市民“不知道哪里下车、什么时候去合适”的困惑,自2025年7月起,李刚便和同事利用休息时间,化身“市场调研员”,亲自走访212路沿途的各个农贸市场。他细致记录每个市场的具体位置、主要特色商品、营业高峰期乃至休市时间。经过积累与梳理,他们精心绘制了一份独一无二的“212路民生购物指南”地图。

它清晰地标注了各站点与沿线市场一一对应,并用简洁明了的图示和文字,标注出各个市场的最佳采购时段。乘客一上车,便能按图索骥,迅速规划自己的采购路线,极大地提升了出行效率,避免了坐过站、跑空趟的尴尬。从年复一年观察乘客不便,到主动调研绘制地图,再到精心筹备主题车厢,每一步都源于他那份“想乘客之所想,急乘客之所急”的朴素初心。

这辆装满年味的公交车,穿行在城市街头。车窗上的福字映着乘客们的笑脸,保温箱里放着对团圆的期待。李刚转动方向盘,也转动着这份属于平凡生活的温暖。当车门一次次开合,上下的不只是乘客,还有这座城市最质朴的温情。年,就这样在车轮转动中越来越近;暖,就这样在车厢里静静流淌。

新开“青岛-湛江”直飞航线 东航架起山东半岛与粤西沿海“空中快线”

■青岛财经日报/首页新闻记者 宋大伟

为满足2026年春节假期旺盛的出行需求,进一步优化国内航线网络布局,2月6日,中国东方航空正式开通青岛至湛江直飞往返航线。这是东航首次在青岛与湛江两地间执飞定期直飞航班,成功打通山东半岛与粤西沿海地区的空中通道,为旅客提供更加便捷、高效的出行选择。

据了解,航班执行周期覆盖整个春节假期及元宵节,将持续运营至3月13日,每日执飞1班,由空客A320系列飞机执飞,航班号为MU6755/6,每日15:00青岛起飞,18:05抵达湛江;18:55湛江起飞,21:55抵达青岛(具体时刻请以东航官方平台为准)。新航线开通后,青湛两地飞行时间缩短至约3

小时,旅客无需中转即可轻松跨越2000余公里,真正实现“早上喝青岛啤酒,晚上吃湛江生蚝”的惬意出行体验。

2月6日首航当日,东航山东分公司地服工作人员在青岛机场候机区现场为小旅客送上马年新春主题玩偶,传递浓浓年味与真挚祝福,营造喜庆祥和的出行氛围。春运期间,东航山东分公司将持续秉持“精心、精准、精致、精细”的“四精”服务理念,从值机引导、行李托运、客舱服务到特殊旅客协助等各个环节,全方位保障旅客安全、顺畅、舒适的旅程,让每一位旅客在跨越山海之际,亦能感受到如家般的贴心服务与出行喜悦。

李沧巴士省级“示范岗”助力春运美好出行

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 高清

在青岛,有这样一支队伍——青岛城运控股公交集团李沧巴士公司302路线行8班,他们不仅是山东省“青年安全生产示范岗”的荣誉集体,更是每年春运期间始终坚守运营一线、护航乘客平安出行的可靠力量。这支由13人组成、平均年龄42岁的年轻团队,始终坚持将“安全第一”与“服务暖心”相融合,在春运的繁忙图景中,默默书写着属于新时代公交人的担当篇章。

春运期间多措并举助力美好出行

面对每年春运的“大考”,302路行8班深知唯有下好“先手棋”、做足“提前量”,方能从容迎战。302路线自板桥坊发往天泰体育场,途经李沧、市北、市南三区,沿途串联北岭山森林公园、动物园、小西湖等多个热门景点,日常通勤、旅游客流交织,春运期间更是任务繁重、责任重大。

为此,班组早在春运启动前便组织全员召开专题动员部署会,围绕“平安春运、便捷春运、温馨春运”的目标,系统分析线路特点、客流走势与天气风险,制定春运保障预案,切实做到思想统一、责任到人、措施到位。

在技术保障方面,班组对所有投入春运的车辆进行“体检式”维护,在严格落实“车前十检”制度的基础上,增加轮胎磨损程度、制动系统灵敏度等关键部位的检测频次,确保车辆以最佳状态投入运营。

班组深耕日常运营,在班组长董述飞的带领下,探索形成独具特色的“三想五要”服务方法。近期,为保障乘客乘车安全、平安迎春,班组在“三想五要”服务方法的基础上,延伸出“三看五做”安全服务法。发车前“三看”:看应急设施是否齐全可用、看乘客是否坐稳扶好、看特需乘客是否妥善安置;行驶中“五做”:做到观察要细、语气要柔、帮助要快、耐心要足、心态要平。将安全责任与服务意识贯穿于运营全过程。

同时,结合线路特需乘客较多的实际,班组创新推出“车厢服务四步法”,通过进站细心观察、上客耐心引导、行车注意动态、下车热心协助的全流程服务,为老弱病残孕等群体保驾护航。其成效体现在乘客的真实口碑中,经常乘坐302路的刘女士便称赞道:“咱302路的服务做得特别到位,每次坐车都能看到驾驶员搀扶老人、帮忙提重物!”

打造“流动安全课堂” 播撒平安种子

除了日常工作外,班组还主动延伸安全边界,让车厢成为流动的文明阵地与安全课堂。在重要的节日,302路都会推出系列主题车厢,并巧妙将文化宣传与安全知识融合。春节前夕,班组创新推出“扫码学安全”互动学习方式,乘客扫描车厢内二

码,即可观看董述飞录制的“盲区解析”“应急设备使用”等实用短视频,将车厢打造成“流动安全课堂”,乘客利用碎片化时间就能学到安全出行知识。

2月8日,班组与青岛实验高级中学联合开展了“交通安全浸润青春”活动。活动中,学生们在班组员的指导下,坐上驾驶座亲身体验视觉盲区,理解何为“生命禁区”。“车头前方这个范围内、后视镜外侧这些区域都是驾驶员看不到的盲区,我们一定要避开。”班组成员张叶讲解道。

随后,班组现场手把手教学灭火器“提、拔、握、压”操作流程,以及安全锤破窗、应急阀开启等逃生技能,以“体验式教学”,提升青少年的安全意识和自救能力。“原来灭火器是这样用的,今天真是长了见识!”“驾驶员叔叔的讲解既清楚又有趣,我们一听就懂,以后万一遇到紧急情况也知道该怎么做了。”活动现场,学生们带着新奇体验后的兴奋,纷纷讲述自己的收获与感受。

拓展安全半径 构建志愿服务体系

为了让更多市民了解安全出行相关知识,302路行8班将安全生产的专业能力与社会责任深度融合,构建起常态化、多元化的志愿服务体系,持续拓展安全文化辐射半径。

班组定期开展“安全宣讲进校园、进社区”活动,针对不同群体精准设计宣讲内容。在校园课堂中,班组成员通过生动案例讲解、应急设备实操等互动教学,帮助学生们直观掌握如何识别车辆盲区及紧急避险等实用技能。在社区宣讲时,班组重点面向老年群体,用平易近人的青岛方言讲解车辆盲区、安全候车、规范乘车,有效提升居民的风险防范意识 and 自我保护能力。

在此基础上,班组的“护学岗”专项志愿服务已成为一项坚持多年的优良传统。自2020年起,班组每年都会走进沧口小学、弘德小学等沿线学校常态化开展护学行动,通过疏导交通、引导排队、护送过街等方式,为学生筑起安全出行的“绿色通道”。每逢高考季,班组更精心推出“高考专线”,选派经验丰富、服务细致的驾驶员,配备应急工具和防暑物资,为考生提供安全、准点、温馨的送考服务。五年如一日的坚守与付出,让302路“护学岗”成为沿线师生和家长心中可信赖的安全港湾,也生动诠释了青岛公交人用心守护学子成长路、满足不同群体出行需求的责任担当。

展望未来,302路行8班全体成员表示,将继续以山东省“青年安全生产示范岗”为动力源泉和行动标杆,不断探索安全新举措,持续丰富服务内涵。李沧巴士公司也将进一步推动公司安全队伍建设向年轻化、专业化方向发展,努力为乘客打造更安心、更有温度的出行体验。