

温情服务+文旅攻略

青岛公交“新春主题车厢”传递流动年味

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 李晓旭

春节假期虽然已经结束,但青岛街头巷尾的年味还未消散。为营造喜庆祥和的节日出行氛围,同时为市民游客提供深度游览青岛的贴心服务,近日,青岛城运控股公交集团市南巴士25路、228路推出“冬游青岛”春节主题车厢。装扮一新的公交车穿梭于城市主干道,将传统年俗、文旅攻略与暖心服务融为一体,让流动的车厢成为传递城市温度、展现青岛魅力的“移动风景线”。

移步易景:车厢变身“年味展厅”

春节假期期间,记者登上25路“新春主题车厢”,目之所及皆是红火景象。车厢顶部,红金两色的拉花彩带如祥云缭绕,扶手栏杆间,“新春快乐”“马年大吉”等吉祥吊旗随风轻摆;车窗之上,精巧的传统窗花与流动的城市风光交相辉映,窗花中骏马奔腾的图案与街头实景巧妙融合,寓意着马年的

生机与活力。最受孩童喜爱的莫过于志愿者准备的卡通骏马造型气球,金色的马蹄踏着祥云,憨态可掬。驾驶员会在运行间隙随机向小乘客赠送这些气球,惊喜的欢笑声此起彼伏,让十米车厢瞬间化为温馨的社交空间。

而在228路车厢内,一幅“沿途景点攻略图”成为焦点。五四广场的海风、栈桥的翩跹海鸥、八大关的壮阔日落……沿线的标志性景点风光被一一标注,站点信息与步行路线清晰明了,引得乘客纷纷驻足拍照。搭配车窗上张贴的马年窗花、“马到成功”祝福语以及五彩鲜花点缀的扶手,整个车厢洋溢着浓厚的新春气息。

贴心指南:一册在手“冬游青岛”无忧

针对新春期间来青游客增多的特点,主题车厢特别推出了实用出行指南。在25路车上,“青岛巴

士”志愿者们自编撰的《25路沿线景点游玩手册》免费向乘客发放。手册不仅梳理了公交运行信息与换乘指引,更详细介绍了沿线主要景点的文化特色与观赏时段,并规划出高效的“步行+公交”串联路线,帮助游客合理安排新春出游行程。

“很多外地朋友对公交线路不熟悉,这份手册就是他们的‘活地图’。”市南巴士三分公司党支部书记杨东介绍,有需要的乘客可利用到站停车的间隙向驾驶员索取。从景点介绍到民俗讲解,驾驶员们化身“文旅推介官”,让公交车厢成为展示城市友好形象的“第一窗口”。

服务暖心:以车厢为媒传递新春温度

主题车厢的每一个细节,都凝聚着“青岛巴士”志愿者们的心血。从创意策划到装饰布置,从手册编撰到互动服务,市南巴士公司的志愿者们

利用休息时间,将普通公交车打造成传递节日喜悦的“文化展厅”。驾驶员柳斌表示:“新春期间,我们希望通过这种方式,让乘客在出行中感受到浓浓的年味,也让‘诚载美好’的品牌服务更有温度。”

228路驾驶员管涛道出了打造主题车厢的初衷:“228路沿线串联起五四广场、中山公园等众多地标,冬日也有别样景致。新春期间中山公园灯会璀璨启幕,我们希望用这个主题车厢为去看花灯的市民提供便利,让更多人发现青岛冬游之美。”

这个新春佳节,青岛巴士推出的系列“冬游青岛”春节主题车厢,不仅承载着公交人对市民游客的美好祝福,更以沉浸式的年味体验、人性化的出行服务,将青岛这座海滨城市的人文关怀悄然传递至每一位乘客心间。流动的车厢穿梭于城市街巷,成为连接人与人、传递城市温度的温暖纽带,让冬日里的岛城街头暖意融融。

公交驾驶员董述飞:

除夕夜坚守岗位 守护乘客团圆路

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 王笑菲



山东好人、“感动青岛”道德模范董述飞。

2月16日,当万家灯火点亮除夕夜,青岛一群公交人却依然坚守岗位。山东好人、“感动青岛”道德模范董述飞便是这群公交人中的一员。除夕夜,他驾驶302路公交末班车穿行在夜色中,他以“老兵的新春承诺”为信条,驶过万家灯火,护航市民归途。

当天15时,在大多数人还在准备年夜饭时,董述飞已提前来到青岛城运控股公交集团李沧巴士第六分公司公交场站,准备15时30分的发车。作为302路线的班组长,他还主动请缨,接下除夕夜末班车的任务。21时30分,从板桥坊发往天泰体育场;23时30分,返回场站。这意味着,这个除夕,他将在驾驶室里度过。

9年手握方向盘,6年为独居老人做饭送餐。从军人到公交驾驶员,变的是岗位,不变的是那份“为人民服务”的赤诚。在这个万家团圆的夜晚,董述飞用坚守成为这座城市新春里最温润的一束光。

“安全是头等大事”

“春节客流密集,安全是头等大事。”董述飞说。他手中的检查记录本密密麻麻写满每日车况,连一颗松动的螺丝都不放过。发车前,他照例执行“车前十检”流程,酒精吹气检测、钥匙领取、车厢设施检查、安全隐患排查……每一个环节他都以军人特有的严谨细致对待,9年来从未懈怠。在他的车上,还有一个贴心的“应急便民包”,各类药品一应俱全,为奔波的旅途添了一份温情。

早在春运大幕拉开前,董述飞就已进入“春运备战模式”。他主动增加了对轮胎磨损、制动灵敏度等关键部位的检测频次,确保车辆以最佳状态迎春。在他的带领下,班组全员严格执行岗前核验收标准,坚决做到车辆“零隐患”上路。

滚滚车轮向前,承载的是万家团圆。今年春运以来,董述飞用一趟趟平稳的运行、一次次准点的抵达,守护着乘客的归途。正如他常说的:“每一次平安抵达,都是对乘客最好的祝福。”

同事张叶感慨道:“董述飞年纪虽比我们小,但他上岗,我们心里就踏实。”驾驶员董述飞的“老兵的新春承诺”展示牌格外醒目——“退役不褪色,守岗不缺位;新春我在岗,送您平安回家。”字字铿锵,是这位道德模范对乘客的无声誓言。

他把车厢变成“马年许愿池”

今年春节,董述飞想给乘客们带来一点不一

样的年味。他邀请青岛实验高级中学学生一起写福字、剪窗花,打造“马年启新程”主题车厢。车厢内,福字挂饰错落有致,生肖剪纸与骏马窗花交相辉映。“一上车就感觉过年了!”乘客刘女士掏出手机拍照,连声称赞。

更特别的是,董述飞还在车厢一角设置了“马年心愿墙”。他准备了喜庆精致的便利贴,邀请乘客们写下新春寄语。学生们写下“金榜题名”,上班族贴上“马上有钱”,老年乘客一笔一画写下“阖家安康”。不一会儿,心愿墙便贴满了卡片,成为十米车厢里最治愈的风景。

6年了,他还有第二个“岗”

“公交是城市流动的窗口,我希望乘客一上车,就能感受到回家的温暖。”这是董述飞常挂在嘴边的话,也是他9年来的朴素心愿。

车厢内,董述飞是乘客口中的“暖心小董”。“过年好,马年大吉!”“各位乘客,请坐稳扶好,咱发车啦!”……一声声问候和叮嘱,在车厢内回响。看到老年乘客,他会起身快步上前搀扶;遇到拖着行李的返乡人,他会弯腰接过重物;小朋友蹦跳着上车,他总要笑着说一句:“扶好栏杆,注意安全。”50岁的社区居民王敬玉女士是302路的老乘客。每年春节坐上董述飞的车,她都会感慨:“上了小董的车,就像走亲戚一样,心里热乎乎的。”

车厢外,董述飞还有一个坚持了6年的“第二岗位”。每逢休息日,他都会赶往青岛市星河爱心素食餐厅做志愿者,为社区孤寡、高龄老人做饭送餐。择菜、掌勺、打包、配送——这一干,便是整整6年。不久前,星河爱心素食餐厅负责人刘星冶来到李沧巴士公司,将一面绣有“躬身敬老一片赤诚暖岁月 携手助老满腔热忱映星河”的锦旗以及数份荣誉证书交到董述飞和其他志愿者的手中,以此表达对他们的谢意。

除夕前夕,董述飞照旧来到后厨,系上围裙为老人们做饭送餐,还向他们送上新春问候。“董师傅年年都来,跟自家孩子一样亲。”老人们笑着说。

从手握方向盘的安全守护,到车厢里的每一次暖心搀扶,再到6年不辍的社区送餐,董述飞以军人的底色擦亮“青岛巴士”品牌,用道德模范的力量,点亮城市的出行温度。

23时30分,董述飞稳稳地将末班车开回场站。停车、灭灯、仔细查看车厢每一个角落……当他走出场站大门时,午夜的钟声即将敲响。对于他的新春愿望,董述飞笑着说:“愿每一程都平安温暖,愿每一位乘客皆得所愿。”

除夕末班车与初一首班车的“双刘”接力

青岛2路公交“姐妹班”两代驾驶员的新春坚守

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 唐梦遥

2月16日除夕夜,当时钟指向22时50分,青岛城运控股公交集团市北巴士2路公交末班车准时驶出金坛路场站。驾驶座上,“868姐妹班”驾驶员班长刘海磊目光沉稳地掠过熟悉的街景,这是他第六次在除夕夜握紧方向盘,将最后一批乘客平安送达。同一时刻,班组新成员“00后”驾驶员刘佳伟已在家中调好闹钟,他将在五小时后,驾驶新年第一班车驶向黎明。

最后一班归途:方向盘上的守岁

“要到发车点了,今年春晚的《难忘今宵》又看不到了。”除夕22时20分,2路驾驶员刘海磊在职工休息室看了一会儿春晚后,前往场站检查车辆,准备运行2路公交末班班次。据了解,自从2路姐妹班成立以来,每逢节假日、除夕夜等的末班车都是868号车组来开,作为“868姐妹班”新任班长,刘海磊主动请缨,坚守除夕夜最后一班岗。

“第一次发除夕末班车的时候是跟着师父一起。我的师父董文香获得过多个国家级、省市级荣誉。”提起董文香,刘海磊非常骄傲,“师父坚守了三十多年的除夕夜末班车,我作为她的徒弟,更要将这份精神坚守下去,站好每个岁末的最后一班岗,确保将每一位乘客安全送回家,不辜负师父对我的期望。”

刘海磊来到车前,仔细做着发车前的准备。“年夜饭在老一辈眼中是年底的头等大事。但是我的父母和妻子都知道我工作的特殊性,也都非常支持我”,作为提供公共交通服务的一线人员,刘海磊打心底里感激父母和妻子对自己的理解与支持,“收完最后一班车,回到家已是半夜一点。最开始的两年,家里人会一直等到我下班才入睡,现在虽然不会一直等着,但也会给我留好饭菜”。刘海磊表示,正是家人给的动力和支持,才能安心地开好车。

对于刘海磊来说,虽然除夕夜的末班车上乘客没有往常多,但能护送乘客安全到达目的地,看到市民乘客脸上的快乐笑容,就是“公交人”最好的“年夜饭”。“刘班长,今年又是您啊!您真是辛苦了,这么晚了还不下班回家过年!”一位老乘客刷卡完,笑着对刘海磊说,刘海磊则笑着回应说:“把这趟跑完,送大家平安到家,我就下班。”

营运中,刘海磊始终保持平稳驾驶,站台候车乘客虽少,但他每到一站都会规范进站甚至多等一下,以免落下赶车的乘客。遇到上车乘客,刘海磊会微笑着说:“新年好!”细致服务温暖了除夕路。

一场未见面的“双刘”温暖交接

23时40分,刘海磊驾驶车辆回到场站,仔细检查了车容车貌、车辆机件等设施设备,确保次日车况良好,出车顺畅,一套工作流程下来,已近零点。

青岛引航站新春坚守岗位保畅通

■青岛财经日报/首页新闻记者 宋大伟

2月17日,农历丙午年正月初一,当千家万户沉浸在阖家团圆、共庆新春的喜悦之中时,青岛港区繁忙的航道上,一条条引航艇的身影如往常一样穿梭于碧海蓝天之间。青岛引航站引航二科全体职工以岗位为家,以担当为笔,在海上国门第一线书写着别样的“年味”,全力保障着港口产业链高效顺畅运转,以实际行动践行着“引航先锋”的使命与誓言。

“99号王师傅,辛苦您去一趟大岛,引领‘希望’轮去一号锚地抛锚。”响起的声音拉开了大年初一的引航序幕。天气良好,海风微凉,大年初一的清晨,引航二科的全体引航员与调度值班员们互相祝福后,像往常一样默默坚守在各自岗位,承担着青岛港区的引航任务。他们深知,每一艘船舶的安全及时引领,都关乎港口作业效率、船公司运营节奏乃至春节期间整个物流供应链的稳定。从晨曦微露到华灯初上,二科的引航员们迎着

离开前,刘海磊特意给班组成员刘佳伟发出了一条微信叮嘱:“佳伟,新年快乐!明天降温,发车前重点检查暖风和除霜。首班车稳字当头,站台多停两秒让老人坐稳。”

第一次初一启程:晨光中的新传承

夜色漆黑,呼吸间,一团团白雾从口中呼出,这是大年初一的凌晨3时30分,2路公交“868姐妹班”新成员刘佳伟已经到岗。作为一名“00后”驾驶员,这是他第一次驾驶春节头班车。

“头班车乘客很多是赶早去拜年的,要让他们一出门就感受到节日的温暖。”刘佳伟一边说,一边做着发车前的准备。他仔细地检查了轮胎、发动机、雨刮、转向灯……还特意试了试暖风——昨夜班组长刘海磊的叮嘱还留在手机屏幕上。一切检查无误后,刘佳伟开始打扫车厢卫生。新年第一天,他要确保以更整洁的车厢环境迎接乘客。他将车厢打扫得一尘不染,在驾驶室旁摆放了送给乘客的“小礼物”——这是“姐妹班”春节服务的传统。

“早啊,新年好!这是送您的小礼物!祝您马年大吉!”4时25分,头班车准时发出。刘佳伟热情地招呼着每一位上车的乘客。天还未全亮,但车上已坐了七八位乘客。

2路车由金坛路发往西镇站,线路覆盖青岛老城区,途经青岛火车站、中山路、栈桥、大鲍岛休闲文化区、台东等多个客流量大的地方。刘佳伟将车开得很平稳,并时刻观察乘客情况。斑马线前礼让行人,进站时减速,离站时不忘观察站内情况,避免漏下赶车的乘客。“假期乘客的数量比平时要增加许多,路况也要更复杂,要求公交车驾驶员更加细心。”刘佳伟说。

6时30分,新年的第一缕阳光照进车厢,此时,刘佳伟早已开始了第二趟的营运任务。“今天既是迎接一天中的晨光,也是迎接新年的第一缕阳光,很有意义。”刘佳伟说。

记者了解到,青岛公交2路“868姐妹班”多年来保持着安全行车零事故、服务投诉零纪录的优异成绩。车厢内常备便民袋、爱心伞等物品,针对不同乘客群体总结出特色服务法。

从刘海磊到刘佳伟,从除夕末班车到初一首班车,这场跨越新年的交接,不仅是时间上的接力,更是服务精神的传承。刘海磊感慨道:“佳伟虽然年轻,但能主动承担大年初一头班车的营运任务,让我看到了年轻人的责任和担当。我们这条荣誉线路的服务精神,正是这样一代代传下去的。”刘海磊说,随着像刘佳伟这样的年轻力量加入,这条荣誉线路正焕发出新的活力。

除夕的最后程与新春的第一班车,在868号车组完成了温暖的交接。方向盘转动间,是平凡岗位上的不凡坚守,也是城市温情流动的生动注脚。在这辆满载荣誉的公交车上,服务精神正以最朴实的方式,从一位驾驶员手中,传向下一位手中。

青岛引航站新春坚守岗位保畅通

新春的第一缕海风,登轮、指挥、引领、离船,一套套流程严谨熟练,一次次沟通精准高效。调度室内,指令下达、信息核对、协调联络井然有序,确保每个环节无缝衔接。全港区21艘次船舶的安全引领,他们用专业与专注,默默守护着青岛港区的安宁与忙碌,将“安全、优质、高效”的服务承诺落到实处。

这份坚守,是引航二科这个光荣集体的共同选择,更是青岛引航站全体引航员积极响应市交通运输局“四促”工作导向的生动实践。引航员作为“海上国门形象第一人”,以一流服务保障船舶安全高效进出,为港口实现新年“开门红”、助力地方经济高质量发展提供了坚实支撑。

新年伊始,万象更新。引航二科全体干部职工将以此次春节值守为新的起点,继续发扬优良作风,砥砺前行,不断提升引航服务效能与安全保障能力,为建设更高水平的“引航先锋”队伍而持续奋斗,在蔚蓝航道上再立新功。