

# 春风润银龄 初心护民生

## 青岛中行青年志愿者在行动

■青岛财经日报/首页新闻 记者 李雯 通讯员 韩通川

随着第44个国际消费者权益日的临近,在青岛市南区龙江路社区活动中心,一场由中国银行青岛市分行(以下简称“青岛中行”)组织的“银龄守护·金融同行”消保专题活动正在进行。

青岛中行积极响应青岛市银行业协会“清朗金融网络 守护安心消费”3·15金融消费者权益保护教育宣传系列活动号召,着力推进消保宣传精准化、学雷锋活动常态化,聚焦社区老年群体金融消费的急难愁盼,以反诈防骗宣传为核心,以非遗文化体验为载体,打破传统金融宣教模式,让专业知识有温度、暖心服务有力度,把金融消费者权益保护的防线筑到群众家门口,将暖心适老服务送到老年人心坎上。

### 精准宣讲破套路 筑牢银龄防诈墙

没有晦涩难懂的专业术语,没有照本宣科的空洞讲解,青岛中行青年志愿者组建金融消保志愿服务队,以近期青岛本地发生的真实典型案例为切入点,把冒充公检法诈骗、虚假投资理财陷阱、“以房养老”骗局、保健品消费欺诈、银行卡盗刷、虚假中奖诈骗等十余种针对老年人的高发诈骗类型,一一拆解剖析。

从不法分子的话术设计、套路演变,到诈骗行为的识别技巧、应对方法,再到合法维权的渠道流程,志愿者用“身边事”警醒“身边人”,用通俗易懂的语言讲透金融知识,让在场的每一位老人都能听得明白、记得牢固。

活动现场,青年志愿者着重向老人们普及了“不轻信、不透露、不转账,多核实”的“三不一多”反诈核心原则,反复叮嘱大家,面对陌生来电、不明链接、高额回报的投资承诺,一定要保持清醒头脑,绝不轻易向陌生账户转账。志愿者还现场演



示了手机银行安全设置、可疑短信识别、诈骗电话举报等操作,手把手教、一对一讲,补齐老年群体的数字金融短板,提升自我保护能力。

“请问遇到陌生电话让您转账,我们要记住哪‘三不一多’?”“阿姨您说说,保健品骗局最常见的套路有哪些?”话音刚落,在场的老人们便纷纷举起手踊跃抢答,现场气氛热烈而欢快。“我们老年人平时接到陌生电话、收到奇怪短信,经常分不清真假,心里总没底。今天中行志愿者们把骗子的套路拆解得明明白白,还教我们怎么保护自己、怎么维权,这下我们心里踏实多了。”现场一位社区老人握着志愿者的手高兴地说。

### 非遗手工添温情 适老服务有温度

为了让金融消保宣传更有温度、更贴合老年群体的精神需求,本次活动打破传统宣教的单一模式,特别设置了非遗剪纸体验环节,将金融知识普及与传统文化传承深度融合,让老人们在轻松愉悦

的氛围中既学知识,又享乐趣。

指尖传温情,匠心暖银龄。红纸翻飞间,剪刀起落处,一幅幅寓意平安吉祥的剪纸作品渐渐成型。趁着陪老人创作时氛围轻松,志愿者们把之前宣讲的防诈要点拆解成一句句顺口的家常话,有的老人聊起保健品推销,志愿者就顺着剪纸“吉祥安康”的寓意,提醒老人不贪小便宜、不信神药偏方,守住养老钱,身体安康就是最大的福气。有的老人说起手机里的陌生链接,志愿者就拿着老人刚剪好的“钱袋子”纹样,叮嘱道:“陌生链接就是剪纸里的歪线条,一剪错就坏了整幅作品,一点开就可能掏空咱们的钱袋子。”原本严肃的金融知识,就这样在笑语声中,走进了老人心里。

“没想到来学金融防骗知识还能体验咱们的非遗剪纸,活动安排得太贴心了!”社区居民王阿姨举着自己剪的“福”字,满脸笑意地说,“今天不仅学到了防诈骗的真本事,还做了手工,认识了这么多热心的年轻人,真是收获满满,希望你们以后常来!”一场剪纸体验,让老年群体感受到了

中华优秀传统文化的魅力,青岛中行的志愿者不仅通过将非遗项目与消保宣教深度融合,有效破解了传统金融宣教“听不懂、记不住、不愿听”的痛点,拉近了银行与群众的距离,还以贴心专业的服务,成为了金融消保宣传的先锋队、老年群体的贴心人。

### 银社联动聚合力 常态长效守初心

近年来,青岛中行始终锚定“金融为民”初心,把银社共建作为打通金融服务“最后一公里”的核心载体,构建起体系化、常态化、精准化的银社联动工作机制,将金融消保工作深度融入基层社区治理,以扎实有力的举措,切实守护好群众的“钱袋子”。

以阵地建设为抓手,筑牢银社联动的核心根基。立足青岛社区分布特点与群众服务需求,通过为共建社区配备专属青年金融顾问,构建起“网点-社区-群众”的三级服务网络,把金融服务阵地从银行网点延伸到群众家门口,实现金融消保宣传与便民服务的常态化、近距离覆盖,让群众在家门口就能享受到专业、便捷的金融服务。

以群众需求为导向,打造精准适配的服务体系。围绕老年群体、新市民、青少年等金融服务重点人群,联合社区开展常态化需求摸排,针对性开发适配的消保课程与服务内容。针对特殊群体,联合社区建立上门服务绿色通道,实现群众需求“社区接单、银行响应、上门办结”,让金融服务既有力度、更有温度。

以银社共建为平台,推动志愿服务常态化发展。充分发挥青年生力军作用,组建多支金融消保志愿服务队,把学雷锋志愿服务与金融消保工作深度绑定,组织青年志愿者驻点社区开展金融咨询、反诈宣传、便民服务等活动,持续推动金融知识进社区、进乡村、进校园、进企业,让“志愿红”成为基层金融服务一线的鲜明底色。

未来,青岛中行将不断完善常态化、制度化的金融消保服务体系,把消费者权益保护工作与学雷锋志愿服务、基层社区治理深度融合,以更有温度的专业服务、更有温度的为民举措、更有情怀的责任担当,全力营造安全、清朗、安心的金融消费环境,为青岛经济社会高质量发展持续注入中行动能。

从平台赋能到标杆涌现

## 青岛崂山区打造 OPC 创业首选地

■青岛财经日报/首页新闻记者 黄元晖

2026年是OPC(一人公司)从概念走向规模化实践的关键之年。当这一新型创业范式成为科创发展新风口,青岛市崂山区早已提前落子。2月26日,崂山区出台《崂山区支持OPC产业发展政策清单(第一批)》,从创业启动、研发创新、人才引进到金融赋能四大维度,提出10项重磅政策措施,打造全国OPC创业者向往的培育高地和轻量化创业首选地。

3月5日,多家媒体走进位于崂山区的青岛国际创新园,近距离感受这片热土上OPC的创新活力与产业生态建设成果。

### 构建 OPC 成长的完整支持链

OPC的萌发与成长,离不开区域创新生态的支撑。作为省级新型研发机构,山东产业技术研究院(青岛)正依托崂山区科创大走廊的战略规划与资源网络,构建起涵盖产业研究、技术转化、人才集聚、资本助力与专业孵化的全链条、阶梯式支撑生态,为崂山区OPC生态的构建与壮大,提供了系统性、专业化的支撑。

山东产业技术研究院(青岛)院长助理潘虹舟介绍,针对OPC创业者在需求、供给、服务三端的发展诉求,产研院推出了“生成式创业营”计划,开展“技术-人才-资本-场景”的全过程服务。通过开放概念验证与联合创新平台,产研院联动青岛60家高校院所及中试平台,帮助小团队快速实现技术落地和产品验证。同时,在智慧海洋、人形机器人等7个方向开展产业场景应用机会研究,链接数百家制造型企业,让OPC精准对接产业需求。

目前,产研院已吸引来自山东大学、中国海洋大学等多所高校的青年科技人才,孵化了青岛维莱具身智能科技、山东探像智慧海洋科技等11个运用人工智能技术的创业小团队,储备山大、海大、青能所等高校院所20余个项目。

“产研院地处崂山区科创大走廊的核心地带,周边聚集了大量优秀的工业与具身智能领军企业,这种得天独厚的产业生态位,为我们未来开展深度业务合作提供了理想的土壤。”青岛维莱具身智能科技有限公司(产研院孵化的OPC)创始人孙夏涛表示。

### 小团队撬动“新材料+AI”全球大市场

平台支撑之下,是OPC在垂直赛道的锐意突破。青岛锐斯通智能科技公司,这家仅3-4人的团队,正精准布局“新材料+AI”赛道,凭借自主研发的核心技术展现出强劲的市场竞争力。公司董

事长尹伟表示:“选择在崂山区创业,是因为这里的发展环境与企业需求高度契合。”崂山区重点布局的绿色能源、智能楼宇等产业方向,与企业的业务精准匹配;而完善的产业链配套、精准的扶持政策,以及便利的对外合作条件,为轻资产的OPC模式打造了“轻装上阵”快速发展的理想土壤。

对于OPC,高效率是天然优势,而AI技术更是成为企业发展的关键支点。尹伟介绍,企业的核心优势在于以自研的“沃达超材料”为基础载体,与AI算法、数字孪生等前沿技术结合,可破解绿色能源、智能楼宇、海洋工程等领域的行业痛点。

如今,在崂山区精准的政策扶持和完善的产业生态加持下,锐斯通正稳步进入全球绿色智能产业大市场。

### 5人团队精耕智慧教育赛道

走进青岛青翼智联教育科技有限公司,这家成立不到一年、仅有5人的OPC,正以轻量化的团队撬动起智慧教育的广阔市场。

作为OPC,决策链短、响应迅速的优势在青翼智联的发展中尤为突出。创始人、总经理张林介绍,公司推出的AI课堂分析系统实现了教学数据的智能分析。课堂实录上传后,系统10分钟内即可生成涵盖师生互动、思维深度等多维度的分析报告,将教研员数天的工作压缩至分钟级。

谈及为何扎根崂山区,张林表示,这里优质的教育资源和清晰的产业扶持政策是企业发展的主要支撑,并且希望以崂山区为基点打造“AI+教育”示范区,形成可复制、可推广的实践样板,让更多学校和学生受益于智慧教育的成果。

### 打造全国 OPC 创业者的“热带雨林”

其实,崂山区对“小团队、大创新”模式的培育早已开始。早在2024年,区内就已汇聚了上百家专注于具身智能、垂直大模型等前沿领域的创业团队,其中许多是10人以内的“微型精锐”,他们正是OPC模式的早期践行者。

如今,从构建全链条支撑平台,到培育“新材料+AI”“AI+教育”等垂直领域的标杆企业,崂山区已系统性地将OPC模式作为发展新质生产力的重要抓手。这里拥有的,不仅是政策清单,更是从算力、算法、数据到场景、资本、人才的完整生态闭环。

当“单人成军”成为新趋势,率先垂范的崂山区已备好发展的沃土,让每一束创新的火花都能在这里闪耀。

## 青岛市医保局深化接诉即办推进未诉先办

■青岛财经日报/首页新闻记者 封满楼

一通电话,连起民心与民生;一份牵挂,解决群众急难愁盼。记者近日获悉,青岛市医保局以咨询电话“85770358”接诉即办为宗旨,把群众的医保诉求放在心上、抓在手上,用快速的响应、精准的施策、暖心的服务,为岛城市民撑起医疗保障的“幸福伞”,让每一个医保诉求都有回应,每一个民生难题都有解方。

“不用再回老家跑腿报销了,在青岛买药直接结算,真是解决了我的大麻烦!”家住青岛的张女士是外地户籍,患有慢性病需要长期服药,但是因为医保关系在老家,此前每次报销都要往返奔波,费时又费力。张女士抱着试试看的想法,拨通医保咨询电话“85770358”求助。工作人员耐心询问张女士的参保情况和用药需求,仔细讲解异地就医备案政策,还“手把手”指导她用手机APP完成了异地长期居住人员备案。如今,张女士在青岛定点医院购药,医保直接结算,再也不用为报销的事犯愁。这通咨询电话,让异地养老的老人感受到了青岛医保的暖心服务。

在李沧区,夏女士也因医保咨询电话“85770358”的暖心联动,守住了自己的医疗保障。临近居民医保集中缴费期结束,青岛市医保局通过大数据分析发现,有部分群众还未及时参保缴费,夏女士就是其中一位。医保部门立刻变“人找政策”为“政策找人”,李沧区医保服务大厅的工作人员主动拨通了夏女士的电话,提醒她及时缴费,并

详细讲解了参保政策和办理流程。在工作人员的协助下,夏女士顺利完成缴费,后续也成功享受了长期护理保险待遇,大大减轻了家庭经济负担。“没想到医保部门还会主动提醒我,太贴心了!”夏女士的感谢,是对医保服务最真实的认可。

面对老年群体不会用智能设备的难题,青岛市医保局既优化线上服务,又守住线下“温度”,保留并升级传统服务渠道,在各医保服务大厅设置帮办代办窗口,工作人员“手把手”教老人用手机办业务、查政策,让老年朋友不用再为“扫码、操作”犯难。针对群众反映的医保政策看不懂、缴费流程不清楚等问题,青岛市医保局梳理共性问题,通过直播问、宣传册、社区讲解等多种形式,把医保政策讲明白、说透彻,让群众看得懂、用得上。

电话牵民心,服务无止境。如今在青岛,医保诉求实现“即接即转、即转即办”,从受理到办理,流程再优化、时效再提速,让群众感受到医保服务的“青岛速度”。从“接诉即办”到“未诉先办”,青岛市医保局主动把工作想在群众前面,靠前排查、主动发现、提前解决群众急难愁盼。从个案解决到共性施策,青岛市医保局始终站在群众角度想问题、办事情,用精准服务破解群众难题。

下一步,青岛市医保局将不断优化服务流程,创新服务模式,让医保服务更有速度、更有精度、更有温度,为岛城市民打造更便捷、高效、温暖的医疗保障服务体系,让医保的阳光照进更多群众的生活。

## 低空经济保税维修新业态落地即墨区

■青岛财经日报/首页新闻记者 黄元晖

近日,一架编号为N648SH的AW119直升机从美国加利福尼亚远渡重洋,经即墨海关依法依规认真查验后,稳稳驶入青岛即墨综合保税区。接下来,它将在这里接受来自纳天航空技术专家的“全身体检”和机载设备加装,完成后复运回美国。

看似是一次常规的跨国维修,实则开创了历史——这是全国首单低空直升机保税维修业务。它不仅填补了国内低空经济领域在保税维修业态上的空白,更标志着即墨区在低空经济的跑道上,又一次踩下了加速的油门。

正如承接此次保税维修业务的纳天航空科技发展(青岛)有限责任公司负责人李永战所言,保税维修作为国际贸易新业态,允许企业在海关特殊监管区域内,以保税方式对来自境外的航空器进行检测、维修,再复运出境。这样的业务模式可以有效帮助企业扩大业务范围,提升国际竞争力。

为何是即墨区?答案藏在“双核”联动中:青岛即墨综合保税区与即墨机场紧密协同,形成了独一无二的“政策+空域”叠加优势;综保区发挥

“境内关外”监管优势,让境外航空器得以按保税模式开展检测、维修、加装并复运出境,仅此一项便为企业累计降低运营成本100余万元;机场则提供跑道与运营支撑,让产业链从制造、运营到维修实现物理空间的无缝衔接。正是依托这一平台禀赋,即墨区找准了“低空+保税”的融合发展定位,为低空产业发展注入了核心动能。

据了解,围绕低空经济发展需求,即墨综合保税区为区内企业开展保税维修等新业态政策宣讲30余场,通过政策引导与资源倾斜,推动纳天航空科技发展(青岛)有限责任公司于2025年8月成功取得中国民用航空局145部维修许可证,并获得青岛市通航产业扶持资金50万元,具备了境内外直升机配件定检、维修维护、构型改装等全流程专业能力。此次全国首单保税维修业务的落地,正是政策引导与企业资质双重发力的成果。

下一步,即墨区将持续推动航材全球备件仓库、保税租赁等多元业态落地,全力打造立足山东、辐射世界的低空经济新高地。