

# “零事故”护航227万公里温馨归途 青岛巴士交出春运“暖心答卷”

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 李晓旭

近日,为期40天的春运落下帷幕。对于青岛城运控股公交集团市南巴士公司的驾驶员们而言,这不仅是一场客流高峰的“大考”,更是一次城市温度的传递。从除夕夜的最后一班岗到糖球会上的甜蜜专线,从年货采购便民车到冬游青岛主题车厢,市南巴士公司以安全运行为基石,以特色服务为纽带,在227.55万公里的载客里程中,绘就了一幅流动的温情画卷。

## 安全筑基:织密防线,护航团圆路

安全,是春运工作的重中之重。春运期间,市南巴士公司累计运行车辆15667部,完成运输任务10.76万车次,面对激增的客流与复杂的天气路况,公司以“零事故”为目标,打出一套安全保障“组合拳”。

早在春运启动前,公司便召开安全工作例会与春运保障会,逐人签订《春运安全行车保证书》,签订率达100%。针对节日期间客流密集的路口与站点,公司开展“路口违规行车和车门夹客”专项整治行动。与此同时,各分公司组织驾驶员安全教育会14场次,培训1520余人次,让安全意识深植人心。

在海云庵糖球会主会场,一块1:1比例的公交车盲区示意地垫成为市民争相体验的“安全教育课”。市南巴士一分公司联合市北交警,将绿色可视区、黄色警示区、红色盲区直观呈现,邀请市民坐上驾驶座亲身感受“看不见的危险”。“以前总觉得司机能看到我,站进红圈里才发现,原来驾驶员真的看不见。”一位家长的感慨,道出了这场体验式教育的实效。从“人墙”护送到盲区科普,市南巴士用创新手段将安全知识送进街头巷尾,为节日烟火气筑牢平安底色。

## 客流激增:科学调度,畅通回家路

春运期间,市民采购、走亲访友、游客出游等多重客流叠加,给公交运营带来巨大压力。市南巴士依托智能调度系统,实时监测线路运行状态,科学调配运力,确保市民出行顺畅。

针对海云庵糖球会、崂山枯桃花卉市场等热点区域,公司动态增发区间车、加密班次,并开通1路糖球会地铁接驳线及126路“迎春购花”专线。其中,1.2千米长的糖球会地铁接驳线精准打通地铁站与会场间的“最后一公里”,让市民游客“下了地铁上公交,下车就是会场”。春运期间,公司累计在明霞路、大山等12处站点上岗300人次,解答乘客咨询、协助特需乘客,保障客流疏散高效有序,确保每一位市民平安出行。

## 特色服务:车厢变身,年味满归途

春运不仅是人员的流动,更是情感的流动。市南巴士将十米车厢打造成“流动的年味展厅”,让乘客在出行途中感受浓浓的新春气息。

在25路、228路“冬游青岛”主题车厢,红金拉花如祥云缭绕,骏马窗花与街头实景相映成趣,一份《25路沿线景点游玩手册》成为外地游客的“活地图”。驾驶员化身“文旅推介官”,从栈桥海鸥到八大关落日,将青岛冬日之美娓娓道来。在1路“糖球号”主题车上,小红灯笼与糖球贴纸营造出庙会氛围,便民箱内的一次性手套、环保塑料袋让乘客清爽品尝糖球。

针对市民年货采购需求,36路、371路“年货采购便民车”暖心上线。保温箱保鲜熟食海鲜,便民挂钩悬挂年货袋,海鲜存放箱解决鲜活运输难题。车厢内张贴的“三大市集年货特色指南”与“赶大集攻略”,让公交线路变身“年味导览图”。驾驶员徐正岩在126路车厢配备加厚泡沫箱与环保手提袋,精准满足市民购花需求,其服务被乘客赞为“从花市到家门的一站式暖心服务”。

## 坚守传承:两代接力,守望城市温度

春运的圆满,离不开每一位公交人的默默坚守。在211路公交车上,即将退休的老驾驶员王强迎来职业生涯最后一个除夕班。22年零事故,40万公里安全行驶,他用日复一日的严谨站好最后一班岗。而对班新驾驶员舒尉,则在他的传帮带下,经历了第一个春运考验。“王师傅教给我的不仅是技术,更是对乘客的那份心。”除夕夜,王强的问候电话让舒尉倍感温暖。两代公交人用方向盘接力,将“诚敬美好”的初心代代相传。春节期间,市南巴士超千名驾驶员坚守岗位,他们错过了自家的年夜饭,却守护了千万人的团圆路。

从安全营运到客流保障,从特色车厢到人文传承,2026年春运,市南巴士用全方位的保障与有温度的服务,交出了一份“平安、便捷、温馨”的春运答卷。流动的车厢穿梭于岛城街巷,载着年味、载着温情、载着坚守,成为这座城市最温暖的流动风景线。



市南巴士公司以特色服务为纽带,绘就一幅流动的温情画卷。

## 相关链接

### 2026年“春运”青岛市综合交通报告出炉

■青岛财经日报/首页新闻记者 宋大伟

记者从青岛市交通运输公共服务中心获悉,2026年春运(2月2日0时至3月13日24时)期间,全市综合交通运行分析报告出炉。

对外交通方面,青岛市对外交通运输总量960万人次,日均24万人次,同比增长5%。其中,民航运输吞吐量305万人次,日均8万人次,同比增长6%;铁路运输到发量619万人次,日均15万人次,同比增长6%;道路运

输发送量36万人次,日均1万人次,同比降低3%;水路运输(国际客运)到发旅客1986人次,同比增长104%。

高速公路方面,青岛市高速公路合计驶入驶出车辆3243万辆,日均81万辆,同比增长6%。其中,高速公路驶入车辆1617万辆,日均40万辆,同比增长6%;驶出车辆1626万辆,日均41万辆,同比增长5%。

## 307路公交驾驶员房金宝:

# 深夜“摆渡人”用坚守诠释城市温度

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 高清

近日,为期40天的春运大幕缓缓落下。当人们回望这个春节,记忆中或许有团圆的欢笑、有旅途的风景,而对于青岛城运控股公交集团崂山巴士第四分公司307路火车接驳线驾驶员房金宝来说,春运的记忆是39个深夜里的火车站台、是风雪中守候的车灯、是乘客安全到站的身影,更是一顿顿缺席的年夜饭。

## “哪怕只有一个人,也得等”

307路火车接驳线是一条特殊的线路。它连接着青岛火车站与市南区、市北区的多个居民社区,是深夜抵达旅客返回城区的重要依靠。平日里,线路运营按部就班:每日末班车于22:30从场站出发,直达青岛站,23:20准时从青岛站发车返回,直至24:00收车。运营时间与火车站最后一班列车到站时刻实现“无缝衔接”。春运期间,这套运行机制变得更加灵活。公交集团与铁路部门建立了动态联动机制,依据列车实时到站信息,随时调整发车时间。无论多晚,只要有火车到站,就有公交车等候。

房金宝就是这条线上的“守夜人”。2月4日,春运第3天。当天铁路部门传来信息:多趟列车晚点,最后一班列车预计23:50到站。按照正常发车时间,23:20的班次将错过这批旅客。四分公司总调度员栾福顺第一时间联系房金宝:“房哥,今晚得等,预计发车时间延到次日00:40,能行吗?”“行。”电话那头,房金宝只回了一个字。

从22:30到场站待命,到次日00:40发车,房金宝等了两个多小时。夜深了,气温降至零下,他坐不住,下车绕着公交车走了好几圈,检查轮胎气压,试试暖风出风口,又把车厢地板拖了一遍。

最后一班列车终于到站,出站口走出来的旅客零零散散。看到停在路边的公交车,有人愣了一下,随即加快脚步跑过来。车门打开,一股暖意扑面而来。房金宝坐在驾驶座上,回头招呼:“慢点上,不着急,都等着的。”那天夜里,房金宝把2位旅客安全送到各自的目的地。到达终点站时,最后一位下车的乘客特意走到驾驶室旁边,朝他点了点头:“师傅,辛苦了,这么晚还以为没车了。”房金宝摆摆手:“快回家吧。”

2月15日,同样的场景再次上演。那天的最后

一班列车晚点至23:20到站,房金宝的307路延迟至23:45发车,虽然没有人乘车,他也依然在坚守。

整个春运期间,307路火车接驳线共运送旅客14人。有人给房金宝算账:“你这每天晚上等,就拉这么几个人,油钱都不够吧?”房金宝听了,认真回答:“账不是这么算的。哪怕只有一个人,那也是一个人回家的路。咱们的服务,就是让老百姓不管多晚回青岛,心里都有底。”

## “车厢里装的不只是人,还有人情味”

除夕夜,万家灯火团圆时,却是房金宝最忙碌的夜晚之一。他知道,能赶在这天坐末班车回家的人,大多是奔波一年的游子,脸上写满疲惫,眼里藏着归家的渴望。

那天下午,房金宝早早来到场站。他从包里拿出一沓红彤彤的福字和小灯笼,像装扮自家一样,细心贴在车窗上、挂在扶手杆两端。平日里略显冷峻的车厢,瞬间有了过年的模样。

23:20,最后一批旅客匆匆上车。迎接他们的不仅是温暖的车厢,还有房金宝那句憨厚的问候:“过年好!欢迎回家!”那一夜,车厢里格外热闹。素不相识的旅客因为满车的年味打开了话匣子,有人聊起家乡的年俗,有人分享旅途的见闻。公交车一路穿行在深夜的城市里,窗外的街道空旷寂静,车厢内却暖意融融。有乘客下车时问房金宝:“师傅,您除夕还上班,家里人没意见啊?”房金宝笑了笑:“家里人习惯了。干这行嘛,别人休息的时候,咱们就得忙着。再说了,能把你们送回家过年,我心里也挺高兴的。”

回望春运这段时光,房金宝错过了很多:错过了和家人围坐看电视的温馨,错过了除夕夜的饺子,错过了春节走亲访友的热闹。但他也收获了很多:收获了深夜乘客真诚的“谢谢”,收获了风雪夜敞开车门让路边等车乘客上车暖和的感激,收获了把外地游客准确送到目的地时的欣慰。

在这个快节奏的时代,正是像房金宝这样在平凡岗位上“夜夜坚守”的普通人,撑起了城市的正常运行。他们是深夜的守候者,是流动的摆渡人,是这个城市最温暖的注脚。这,就是一位公交驾驶员的春运,没有鲜花和掌声,只有39次深夜的奔赴,和一颗始终滚烫的心。

## 通勤效率与客运量“双赢”

### 青岛今年首条微循环公交跑出“开门红”

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 孙镜

青岛于2月14日开通了今年首条微循环公交线路——435路。这条线路开通近一个月以来,不仅以单日最高运量430余人次的亮眼数据交出“开门红”答卷,更以其精准服务赢得了沿线居民的称赞。

## 填补盲区 通勤效率与客运量“双赢”

435路微循环公交线路全长2.1公里,采用单向环线运营,沿途设置桃园雅居、长水路月龙峰路、李家庵、富锦路黑龙江中路、富锦路巨峰路、月龙峰路富锦路、东方龙域小区、宜川路长水路等站点,精准覆盖了融创都会中心及桃园雅居等周边小区。居民出门即可乘车,至李家庵公交站换乘13路、129路、946路等主干线路用时不超过5分钟,有效提升了通勤换乘效率。

线路开通的背后,是一份沉甸甸的民生考量。2025年12月28日,因宜川路部分路段改为南向北单行,123路公交临时调流,取消“桃园雅居”等多个站点,周边居民出行受阻,学生上下学、市民通勤尤为不便。435路的开通,及时填补了宜川路沿线约1.4公里的公交服务盲区,客运量由首日的140余人次迅速增长至单日最高运量430余人次,有效满足了民生出行需求。

## 精准服务 收获不同群体齐声叫好

家住桃园雅居的老年乘客告诉记者:“宜川路实施单行后,我们出门特别不方便,现在家门口就有公交站,去周边买菜遛弯方便多了。”上班族也为此点赞:“以前上班要绕路,每天得提前半小时出门。现在出小区就能上车,还能直接换乘主干公交,通勤时间省了不少。”

学生家长同样感受到变化。435路专门在青岛六十三中北校区西门约200米处增设“长水路月龙峰路”站,在王埠小学东门约150米处增设“富锦路巨峰路”站。新学期开学后,不少孩子上下学不再需要家长专程接送。

## 高频高效 微循环公交优势凸显

435路的“开门红”得益于城运控股公交集团

聚焦市民出行“最后500米”难题,在优化微循环线路上的持续发力。仅2025年,公交集团新开425路、426路、427路、430路等6条微循环线路,覆盖14个大型社区及周边产业园区,通过工作日“高峰微循环”等创新运行模式,强化了微循环公交高频次、短等待的服务优势,其中,430路创新推出“常规运营+预约出行”双模式,平峰时段可通过小程序预约乘车,日均客运量由开通首月的290余人次提升至460余人次;427路作为工作日高峰微循环线路,与地铁高效衔接,工作日客流由开通首月4700余人次增长至日均7000余人次。

## 运营创新 多措并举优化出行体验

近年来,城运控股公交集团在优化市民出行体验上持续攻坚,深化公交与地铁“两网融合”,推行高峰时段“多圈不进场”、推动“响应式招手停”模式服务升级,多措并举提升公交服务品质,推动服务供给更趋精准化、高效化。

在强化“两网融合”方面,通过在永年路双向增设“永年路地铁站”公交站点,将公交与地铁1号线的换乘距离缩短至20—40米,实现“出地铁即上公交”的无缝衔接。针对惠水和苑片区早高峰出行集中的特点,通过跨线调度,233路增加6个区间班次,早高峰发车间隔缩短5分钟,市民候车时间明显缩短。在407路增设紧邻小区出入口的“招手停”站点,居民走出社区即可招手停车,按需下车,让“最后一百米”出行更加灵活便捷。

在创新服务模式方面,327路开通“赏梅区间”助力“春日经济”,累计发出64车次,服务游客2048人次;102路开通务工人员区间车,客流量较平峰时段增长约2.5倍,有效缓解清晨时段客流压力;季节性末车延时、首车提前等举措持续提升公交吸引力。

2026年,城运控股公交集团将以435路开通运营为新起点,结合市民乘客需求和城市发展规划,持续创新运营调度模式,继续深化“两网融合”,加速城市交通“大动脉”畅行;优化微循环公交,激活串联社区、衔接枢纽的“毛细血管”;推广特色化响应式公交、定制专线、网约公交等多元化服务模式,为市民提供更高效、更便捷的出行服务,以公交服务全面升级赋能城市高质量发展。