

千问携3亿月活“跨界打车”，滴滴用90多个标签“深挖体验”

AI入口战火烧到出行领域

AI(人工智能)入口的战火,已蔓延至出行领域。

3月23日,千问正式上线“AI打车能力”。用户在千问App(应用程序)上,一句话即可完成选择车型、设置途经点、预约用车时间等操作。

事实上,早在去年9月,滴滴AI出行助手就已开启公测,主打满足用户个性化需求。今年3月17日,滴滴AI出行助手——小滴v1.0版本(以下简称“小滴”)正式上线。

就在千问上线“AI打车能力”当天,滴滴发布了小滴最新运营数据。数据显示,目前小滴已支持90多个服务标签。搜附近、预约叫车、组合出行、订单查询等功能使用频率较高;同时,“地铁站”“咖啡店”“火锅店”“奶茶店”“充电站”“商场”“厕所”成为高频搜索目的地。这意味着,出行平台不再只是“从A到B”的出行工具,已然成为连接周边生活服务的重要入口。

随着两大头部平台先后布局AI打车,出行赛道的竞争逻辑正悄然重构,一场围绕体验、效率与生态的较量已拉开帷幕。对于市场格局已稳固多年的出行行业而言,AI入场能否成为关键变量,已成为各方关注的焦点。

“一句话打车”时代来临

当前,AI正席卷各行各业。在此背景下,AI在出行领域的布局与竞争,已是大势所趋。

据阿里巴巴集团(以下简称“阿里”)官方介绍,千问除支持“一句话打车”,还可满足“驾驶平稳”“服务态度好”等个性化需求。行程结束后,用户可通过“支付宝AI付”直接完成支付。

记者实测发现,完成高德打车服务授权后,用户可在千问App内通过对话发起打车。与官方介绍不同的是,在选择车型前,千问App会先行给出预估价格,并要求用户预付车费。

随后,记者实测滴滴AI助手后发现,该助手可快速为用户匹配附近三款车型,并展示车型、价格以及与用户的距离。

事实上,作为头部出行平台,滴滴早已在AI领域主动布局卡位。去年9月,滴滴AI出行助手开启公测,主打满足用户个性化需求。

今年1月12日,据智谱官方公众号消息,智谱与滴滴宣布达成战略合作:双方将围绕通用人工智能(AGI)关键技术及其在出行领域的智能体应用,开展前瞻性协同探索。据记者了解,双方将共同推进智能体场景落地与大模型领域人才培养,深化出行场景的意图对齐与推理能力建设,推动智能体在更复杂业务场景中的验证与落地。

在个性化服务方面,滴滴3月23日公布的小滴运营数据显示:个性化叫车需求中,“又快又便宜”

“空气清新”“最近的车”位列前三,其后依次是“不晕车”“车好”“后排宽敞”“新车”“乘坐平稳”“服务好”“油车”等。

日前,艾媒咨询CEO兼首席分析师张毅分析指出,小滴采用自有生态闭环模式,其核心优势在于对出行需求的理解更专业、更深入,在运力调度与服务匹配上更为精准,履约体验也相对更可控。

不过,张毅也表示,当前行业竞争已进入生态比拼阶段,滴滴自有生态相对封闭,应用场景仍有待进一步拓展。

作为阿里寄予厚望的C端入口,千问App目前仍处于发展阶段。其与高德打车的打通,也为阿里生态进一步渗透出行场景、构建AI服务闭环提供了重要抓手。

3月19日,阿里巴巴集团发布2026财年第三财季(截至2025年12月31日)业绩报告。财报显示,阿里C端旗舰AI应用千问App自2月6日启动春节推广以来,用户活跃度显著提升;2月,千问C端应用月活跃用户数已超3亿。

张毅进一步指出,对高德而言,依托阿里生态,与千问大模型、支付宝生态深度联动,其AI交互能力有望进一步增强,跨场景整合能力将更为流畅,流量与支付闭环也将更为完善。但其短板同样明显:在聚合模式下,各平台服务标准不一,履约能力弱于滴滴;同时,滴滴作为专业出行平台,专业性已深入人心,消费者对其AI出行服务的认可度更高。



体验升级还是格局重塑?

值得一提的是,当前滴滴在出行行业已占据显著优势。

滴滴发布的2025年第四季度及全年业绩报告显示:2025年第四季度,滴滴核心平台(中国出行与国际业务)订单量同比增长13.5%,达48.44亿单,日均订单量增至5265万单;其中,中国出行订单量同比增长10.1%,达35.78亿单,日均订单量攀升至3890万单。

在此背景下,AI出行助手“小滴”的人局,将对出行行业产生哪些影响?

对此,张毅指出,AI助手有望成为打破当前行业竞争格局的重要变量。长期以来,出行行业的竞争核心主要集中在价格与运力两大维度;在AI助手推动下,行业竞争格局有望逐步转向以交互体验与场景效率为核心。

张毅进一步表示,出行行业的核心在于供给能力与履约保障,这是行业发展的关键。对消费者而言,核心诉求始终是更安全、更放心、响应更及时,同时需要更丰富的价格与车型选择,以及可靠的服务保障。

因此,张毅认为,高德与千问的合作绑定,有望提升高德的产品吸引力,进而撬动阿里生态内外的

流量分配,对提升用户活跃度与使用时长均具有积极作用。

“不过,受限与聚合模式下的服务管控,即便与千问绑定,高德若想撼动滴滴的核心市场地位,目前仍存在较大不确定性,缺乏‘杀手锏’。”张毅表示,长期来看,高德在出行领域的市场份额有望提升,但提升幅度相对温和。

日前,工信部信息通信经济专家委员会委员盘和林表示,AI助手有助于巩固头部平台的市场地位:“换句话说,AI不会打破市场格局,只会让头部平台更强。”

此外,滴滴AI出行助手的落地,也标志着网约车行业将告别粗放式竞争,转向以交互体验、场景效率与服务价值为核心的精细化比拼。

滴滴方面表示,通过AI技术激活长尾需求,优化供需匹配,小滴让“好服务”更容易被看见、被选择。这不仅能提升乘客满意度,还能激励司机提升服务质量,形成正向循环,促进行业迈向“价值竞争”,打开服务消费新空间。

种种迹象表明,这场由AI开启的出行升级,才刚刚拉开序幕。长期来看,若“一句话出行”成为常态,哪家平台能将AI能力转化为更稳定的履约能力与更贴心的使用体验,谁就能拥有更广阔的未来。

供稿:《每日经济新闻》作者:陈婷

鸿蒙6下沉低端系列,国产手机生态迎体系化竞争

3月23日,在华为春季全场景新品发布会上,畅享90 Pro Max、畅享90 Plus、Mate80 Pro Max风驰版等多款新品手机正式推出。

其中值得关注的是,畅享系列正式回归。

同时,畅享90系列搭载麒麟8系芯片,成为首批搭载鸿蒙6的机型。这意味着,一方面自研芯片全面启用,标志着华为手机全产品线供应链已恢复正常;另一方面,鸿蒙操作系统也实现了从高端旗舰到大众机型的全面覆盖。

华为终端BG首席执行官何刚表示,截至2026年3月22日,搭载HarmonyOS 5及HarmonyOS 6的终端设备数突破5000万台,鸿蒙正式迈入规模化发展新阶段。

当前,国产手机生态正从单点技术突破,逐步转向体系化能力竞争阶段,华为麒麟芯片与鸿蒙系统的深度协同,正是这一转型过程中的关键支撑。整体而言,华为终端正构建“硬件筑基、系统赋能、生态共生”的协同体系。

鸿蒙与麒麟的软硬协同

华为麒麟芯片与鸿蒙系统的协同优势,核心在于自研硬件与自研系统的原生适配能力。这种无接口壁垒的深度联动,有效解决了传统“异构软硬件”普遍存在的兼容性不足、资源调度效率偏低、功耗控制精度不足等行业痛点,形成了区别于行业常规适配模式的差异化技术竞争力。

具体而言,鸿蒙系统的核心技术优势,体现在分布式架构设计、系统级权限管控及精细化低功耗调度能力上。与其他芯片和系统的适配式组合不同,麒麟芯片从设计阶段便与鸿蒙系统协同研发,二者共享底层技术逻辑,可实现指令级高效联动。

鸿蒙异构计算引擎可自动识别麒麟芯片的中央处理器、图形处理器、神经网络处理器算力特征,通过智能任务负载均衡,实现硬件性能与用户场景需求的精准匹配,提升资源利用效率,而麒麟芯片也为鸿蒙系统的规模化落地提供了稳定的硬件基础。

以畅享90 Pro Max为例,这种“芯片+系统”的协同能力,已从底层性能调度延伸至用户可感知的实际体验层面,尤其体现在鸿蒙生态能力的持续完善与应用侧创新上。

一方面,鸿蒙生态正进入“功能创新+体验迭代”的正循环阶段。围绕高频生活场景,多款头部应用在鸿蒙平台落地创新功能。例如,大众点评、美团与美团众包上线室内精准定位功能,平均定位精度小于10米,楼层识别准确率超95%。

同时,从日常使用体验来看,鸿蒙6进一步提升流畅性。基于方舟引擎,用户可获得应用秒启、页面秒开、内容秒加载的体验。

另一方面,国民级应用的持续适配与优化,也在不断放大鸿蒙的体验优势。包括微信、美团、高德地图、小红书等高频应用,持续围绕鸿蒙系统特性进行版本迭代与性能调优。

整体来看,以畅享90系列为代表的华为终端产

品,正将鸿蒙底层技术优势转化为用户可感知、可复用的日常体验,让鸿蒙系统越来越好用。

鸿蒙生态加速成长

市场研究公司Omdia数据显示,2025年华为以4680万台出货量、17%的市场份额,时隔五年重夺中国手机市场年度冠军,为鸿蒙生态的爆发奠定了坚实的用户基础。Omdia预计,2026年将是鸿蒙“价值增长年”。华为硬件的成功已为鸿蒙铺平道路,接下来的重点将转向鸿蒙PC与AI跨端协同带动的硬件换机潮。

近年来,鸿蒙迅速普及,市场份额持续提升。市场调研机构Counterpoint在其发布的《全球智能手机操作系统追踪报告》中多次提及鸿蒙系统的突破表现。2025年第二季度,鸿蒙在中国市场的份额稳定在17%左右(安卓66%、iOS16%),已连续六个季度在活跃用户规模或销售份额上超过iOS。

截至目前,搭载鸿蒙5及鸿蒙6的终端设备数量已突破5000万台。2026年一季度,用户日均应用下载/更新量环比提升45%。HarmonyOS 6的NPS(净推荐值)较HarmonyOS 5提升20个百分点,鸿蒙生态已提供超35万项应用及服务,鸿蒙注册开发者超1000万人。

这表明鸿蒙生态正在快速壮大。丰富且高质量的应用和服务生态,是提升用户满意度和NPS的关键。更多开发者意味着更多创新应用,而更

多应用则直接提升用户日常使用体验,进而推动NPS增长。

从机型覆盖路径来看,鸿蒙6的全价位段渗透呈现出清晰的梯度推进节奏。首先以Mate、Pura系列旗舰机型为首发载体,树立系统的技术标杆与品牌认知,依托高端机型的硬件优势,充分展现鸿蒙分布式架构、盾盾安全等核心技术能力。

再通过nova系列中端机型扩大用户群体,承接主流消费群体核心需求,平衡体验与成本。最终以畅享系列大众机型实现全面覆盖,触达更广泛的大众市场。至此,华为已完成现有手机产品线的鸿蒙系统全面渗透,为用户规模持续突破奠定硬件基础。

而随着畅享等大众机型持续放量,鸿蒙用户规模有望进一步扩大,也将带动开发者加大对鸿蒙平台的投入,推动鸿蒙操作系统与应用生态成熟度持续提升。

不过,从行业视角看,鸿蒙生态的演进仍处于关键期。相较于安卓与iOS长期积累形成的开发者体系与商业模式,鸿蒙仍需在工具链完善、跨端协同标准及开发者收益机制等方面持续发力。

目前,鸿蒙生态正从规模扩张走向质量深耕,但这并非终点。随着用户基础、终端覆盖与应用生态同步推进,鸿蒙正从“新晋者”快速成长为有力竞争者,其后续发展将更多取决于生态体系完善程度与开发者的持续参与度。

供稿:《21世纪经济报道》作者:倪雨晴

公告

青岛锦玛克棉花研发投资有限公司:
本委已受理姚申礼、李刚、彭兴海、姚锡厚、蒲松丽与你公司劳动争议一案(青黄劳人仲案字[2026]第20504号)。因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年5月8日9时30分开庭审理此案,地址为青岛市西海岸新区双珠路166号机关西部办公中心2号楼0219室。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。
特此公告
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会
2026年3月25日

公告

黑卓地产有限公司:
本委已受理丁秀丽与你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字[2026]第20583号)。因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年5月18日14时00分开庭审理此案,地址为青岛市黄岛区双珠路166号机关西部办公中心2号楼309室。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。
特此公告
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会
2026年3月25日

公告

徐州航博钢结构工程有限公司青岛分公司:
申请人赵银超与你单位劳动报酬等争议一案(青黄劳人仲案字[2026]第3181号),因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年4月28日14时00分在本委仲裁庭公开开庭审理此案,届时不到庭,本委将缺席开庭(地址:青岛市黄岛区双珠路166号2号楼213室。联系电话:0532-86138005)。
特此公告
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会
2026年3月25日

公告

青岛鑫隆建设集团有限公司:
本委已受理张清福与你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字[2026]第20949号)。因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年4月24日9时30分开庭审理此案,地址为青岛市黄岛区双珠路166号机关西部办公中心2号楼309室。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。
特此公告
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会
2026年3月25日

公告

徐州安益聚安装工程有限公司:
申请人郑光洁与你单位劳动报酬等争议一案(青黄劳人仲案字[2026]第3179号),因向你单位直接、邮寄送达不成,现依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年4月27日14时00分在本委仲裁庭公开开庭审理此案,届时不到庭,本委将缺席开庭(地址:青岛市黄岛区双珠路166号2号楼213室。联系电话:0532-86138005)。
特此公告
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会
2026年3月25日

公告

青岛东易顺建筑安装工程有限公司:
本委依法受理的张志文与你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字[2026]第20228号),因向你单位直接、邮寄送达不成,现依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年5月21日14时00分在本委仲裁庭(地址:青岛市西海岸新区水灵山188号(原59号)市民服务中心7号楼206室。联系电话:0532-88186605)开庭审理此案,请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。
特此公告
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会
2026年3月25日

公告

青岛英纳特电气制造有限公司:
本委已受理韩春阳、闫建华与你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字[2026]第20819号)。因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年5月25日14时00分开庭审理此案,地址为青岛市黄岛区双珠路166号机关西部办公中心2号楼309室。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。
特此公告
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会
2026年3月25日

公告

徐州惠诚海洋工程有限公司:
申请人郑光洁与你单位劳动报酬等争议一案(青黄劳人仲案字[2026]第3179号),因向你单位直接、邮寄送达不成,现依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年4月27日14时00分在本委仲裁庭公开开庭审理此案,届时不到庭,本委将缺席开庭(地址:青岛市黄岛区双珠路166号2号楼213室。联系电话:0532-86138005)。
特此公告
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会
2026年3月25日

公告

黄岛区万联文汇教育信息咨询中心(个体工商户):
本委已受理张雷与你单位劳动报酬争议一案(青黄劳人仲案字[2025]第3570号)。因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年5月20日14时30分在本委仲裁庭(地址:青岛市黄岛区双珠路1688号隐珠街道便民服务中心3楼302)开庭审理此案,请准时到庭参加庭审,否则本委将缺席裁决。联系电话:0532-86130010。
特此公告
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会
2026年3月25日

公告

青岛半岛美庐建设有限公司:
本委已受理李友生、徐应芝、张连元与你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字[2026]第20564号)。因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年5月8日9时30分开庭审理此案,地址为青岛市黄岛区双珠路166号机关西部办公中心2号楼309室。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。
特此公告
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会
2026年3月25日

公告

徐州航博钢结构工程有限公司:
申请人赵银超与你单位劳动报酬等争议一案(青黄劳人仲案字[2026]第3181号),因向你单位直接、邮寄送达不成,现依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年4月28日14时00分在本委仲裁庭公开开庭审理此案,届时不到庭,本委将缺席开庭(地址:青岛市黄岛区双珠路166号2号楼213室。联系电话:0532-86138005)。
特此公告
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会
2026年3月25日

公告

青岛千栎建筑工程有限公司:
本委受理的杨子孟、孔德全与你单位劳动报酬争议一案已审理终结。现依法向你单位公告送达青黄劳人仲案字[2025]第21383、21397号仲裁裁决书,请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛市黄岛区双珠路166号2号楼219室)领取仲裁决定书,逾期不领取,即视为送达。
特此公告
青岛市黄岛区劳动人事争议仲裁委员会
2026年3月25日