

10米车厢藏着诗意与温暖 青岛126路“春日巴士”上线

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 李晓旭

春分至,燕归来,青岛春意渐浓。近日,一辆满载春天气息的126路公交车悄然驶上街头,由城运控股公交集团市南巴士驾驶员徐正岩精心打造的“春日主题巴士”正式亮相。这辆穿梭于城市脉络的普通公交车,摇身一变成成为流动的“春日打卡地”,用满车的巧思与温情,为市民的日常出行增添了一抹亮色。

叶与绽放的花朵交织,让人瞬间从城市的喧嚣中抽离,感受到扑面而来的清新气息。

最引人注目的,莫过于驾驶室后方特设的“春日寄语”留言板。各式树叶形状的便签纸,静静等待着乘客们写下对春天的期许。“考研上岸,不负春光”“父母安康,岁月静好……”一张张写满美好愿景的便签,将留言板装点成一棵枝繁叶茂的“心愿树”,汇聚成春日里最温暖的风景。

细节藏情:语音播报传递城市温度

这趟“春日巴士”的巧思不止于视觉。当车辆缓缓启动时,一句不同于往常的语音播报在车厢内响起:“春分时节,气温多变,注意增减衣服,祝您一路春风,平安到家。”这段为春分特意定制的暖心播报,为原本常规的行程增添了一份人文温

度,让早出晚归的上班族和赶早市买菜的老人倍感暖心。

除了听觉上的惊喜,视觉上的“彩蛋”同样吸睛。车厢中段,两个被彩色丝带和鲜花装饰的座位格外醒目,椅背上贴着“今日春分幸运座,愿你春风得意”的字样。坐上“幸运座”的乘客,在惊喜之余纷纷掏出手机拍照,记录下这份来自陌生人的美好祝愿。

乘客点赞:将美好写进日常出行

“上车就被这种氛围包围了,本来早起上班有点提不起精神,看到这些留言和祝福,心情一下就舒畅了。”乘客李女士一边在留言板上贴上自己的心愿,一边对记者说道。另一位坐在“幸运座”上的年轻小伙则表示:“感觉自己是今天最幸运的人,这种不期而遇的温暖特别治愈。”

面对乘客的喜爱,126路驾驶员徐正岩显得有些腼腆。他表示,公交车不仅是交通工具,也是城市的窗口。“春分代表着平衡与希望,我希望通过这小小的10米车厢,让乘客在匆忙的行程中能慢下来,感受季节的变换和生活的美好,这也是我们青岛巴士‘诚载美好’企业理念的体现。”

一辆公交车,串联起城市的东西南北,也传递着城市的温度与情怀。此次“春日主题巴士”的上线,是青岛巴士在创新服务形式、提升公交吸引力上的一次生动实践。它不仅美化了乘车环境,更通过互动式的体验,丰富了市民的精神文化生活,让公交车厢真正成了传递温暖、彰显城市文明的流动风景线。

据了解,市南巴士公司未来将继续探索更多主题车厢的打造思路,结合传统节日、城市特色等元素,推出更多富有创意和温情的服务,让市民的每一次出行,都成为一次美好的“遇见”。

步入车厢:邂逅一场流动的春天

踏上这辆126路公交车,仿佛一脚踏进了春的画卷。车厢顶部悬挂着森系风格的拉旗,嫩绿的枝

全年运客逾580万人次

青岛这条公交线串起民生“幸福圈”

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 袁晓丹



青岛公交2路结合节气民俗等打造特色车厢,让乘客每一次乘车都成为一次美好体验。

公交是“城市动脉”。一条条纵横交织的公交线路,一辆辆来回穿梭的公交车,服务着成千上万的市民群众。当青岛城运控股公交集团市北巴士2路电车的集电杆与线网接触时发出的“滋滋”声,混着街道上渐起的人声、车声,变成了青岛清晨最真实的“起床铃”——它宣告着,城市的“流动”正式开始了。

据统计,2025年,2路公交全年完成载客里程1204381.2公里,运送乘客5840550人次,客流量在青岛市所有公交线路中名列前茅。近日,2路公交更是交出了亮眼运营答卷:2026年春运期间,以149331.44公里载客里程、531310人次客运量再创新高,较去年同期增长7.6%。

客流增长的背后,是这条城市公交干线扎根青岛老城区,以科学的线路布局、暖心的精准服务、鲜活的车厢文化,多措并举全面提升乘客美好出行体验,增强公交的吸引力和竞争力,成为市民日常出行、游客探索城市的贴心伙伴,在城市街巷间书写着属于公交人的民生答卷。

一线串全城 织密老城区出行网

2路公交全长19.32公里,是贯穿青岛老城区的交通主动脉。它由金坛路发往西镇,途经青岛火车站、栈桥、市立医院、大鲍岛、台东两大商圈、科技街等20余个关键站点,无缝衔接城市医疗、商业、交通、文旅、居住核心区域,成为连接前海风光带与老城区商圈的重要纽带。线路不仅覆盖金坛路、北仲路等密集居民区,肩负着周边居民日常出行的重任,更依托火车站枢纽的区位优势,承担着外来游客的集散工作,将市民通勤、上学、就医、购物与游客观光、打卡的多元需求串联成网,日均服务各类乘客超1.6万人次。

面对庞大的客流,“公交数字大脑”正持续赋能,推动管理从“靠经验”转向“凭数据”,从“坐等乘客上车”转向“追着需求发车”,更精准服务民生。城运智能交通中心整合公交数据,全面梳理线路客流特征、出行时段、站点需求等核心数据,为后续线路优化、车型调配、运力调整提供强有力的科学依据,以精细化服务和智能化管理,切实提升市民出行获得感与幸福感。

作为市北巴士的核心线路,2路的运营节奏深度贴合城市出行规律,早晚高峰发车间隔压缩至3—5分钟,早高峰精准对接商圈、学校的通勤客流,晚高峰承接火车站的旅游返程客流,平峰时段保障居民日常出行。近19公里的运营长里,一辆辆2路公交车穿梭在城市街巷,成为串联城市烟火与诗和远方的民生线。

贴心解民忧 让每一次出行都有温度

通过客流分析,2路的乘客群体多元且特征鲜明:老年乘客占比38.1%,日常通勤及上学乘客占比45.2%,携带大件行李、重物及儿童的乘客占比16.7%,超半数的特需乘客让出行的便利性、安全性成为线路服务的核心考量。

为破解乘客反映的上下车不便等痛点,2路“姐妹班”于2024年11月创新推出“一步登+N”服务,驾驶员苦练精准停靠技术,将车辆与站台距离严格控制在30厘米内,真正实现乘客“一步登车”。在此基础上,线路延伸出暖心服务、精准帮扶等举

措,形成“稳、准、让、等、暖”的服务特色,让服务从被动响应变为主动识别。

针对老年乘客,线路在老年集中站点安排专人搀扶引导,日均启用车身侧倾功能超过200次,让登车时间平均缩短40%;面对通勤上学客流,加密高峰发车间隔,精准播报站点信息,最大限度缩短候车时间;针对火车站周边的负重乘客,驾驶员提前开启辅助登车设施,全程贴心指引;为更好地服务视障乘客,线路开展模拟体验活动,让驾驶员亲身感受视障人士出行困境,将更细致的搀扶、引导服务融入日常。如今,2路上下车便利性满意度从3.2分提升至4.5分,相关投诉建议同比下降75%,这份数据的变化,正是精准服务最生动的体现。

车厢藏美好 流动窗口传递城市风情

在做好基础服务的同时,青岛公交2路让10米车厢成为传递城市温度、展现青岛风情的流动窗口,结合节气民俗、文旅特色、敬老传统,打造一个个有颜值、有内涵、有温度的特色车厢,让每一次乘车都成为一次美好体验。

从立春到立冬,从劳动节、儿童节到中秋、国庆,每逢节气与节日,2路驾驶员利用休息时间精心打造特色主题车厢,结合不同时节与节日的特点贴心布置、备好应景好物。春日添上清新花艺伴乘客踏春,端午备好艾草香囊传递安康,中秋摆上精美灯笼营造团圆氛围,冬日备好暖心扶手套抵御寒凉,节日里还会为乘客送上定制小礼品,10米车厢洋溢温情,让乘客在出行途中邂逅专属时节的美好与暖意。

旅游旺季,2路化身“移动导游”,驾驶员手持喊话器,用流利的播音腔为乘客播报沿线景点信息,让游客在车厢内就能提前解锁青岛游玩攻略。车厢内还免费发放融合青岛海滨特色的文创凉扇、开瓶器,这些印有青岛巴士标识的小物件,既解决了乘客的实际需求,也成为青岛的特色伴手礼。

标杆立潮头 巾帼初心代代传

青岛公交2路的优质服务,离不开“姐妹班”这支巾帼标杆班组的匠心坚守与传承。作为公司的明星班组,“姐妹班”深耕服务六十余载,班组自1978年成立以来,从清一色女驾驶员的“姐妹花”,到如今男女驾驶员并肩的“全家福”,人员更迭、队伍焕新,却始终始于“始于乘客需求,终于乘客满意”为宗旨,将专业、贴心的服务融入每一个细节,更走出了20余位全国、省、市级劳模,成为全国公交系统的标杆。

而方向盘上的“跨年接力”,更是传承最生动的写照:除夕夜,班长刘海磊接过师傅董文香的坚守,驾驶末班车将乘客平安送归,这是他第六次在除夕值守;大年初一凌晨,“00后”新成员刘佳伟迎着夜色到岗,循着刘海磊的贴心叮嘱细致检查车辆,开启暖风,驾驶新年首班车为乘客送上第一缕暖意。这场未见面的交接,是老中青三代的精神传递,更是“姐妹班”人在平凡岗位上的不凡坚守。

从亮眼的客流数据到贴心的服务举措,从10米车厢的四季温情到方向盘上的薪火坚守,青岛公交2路串联起老城区的烟火与风光,守护着百姓的安心出行路,让这辆穿梭城市街巷的公交,始终载着温暖与初心前行,成为青岛街头最动人的民生风景。

青岛公路保通专项行动护航樱桃谷赏花季

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 张思捷 郭绍江

近日,2026北宅樱桃季暨第四届青岛樱花节正式启幕,大崂樱桃谷迎来年度赏花高峰,3月22日—24日进入盛花期。为保障市民游客安全顺畅出行,青岛市公路事业发展中心启动春季旅游公路保通专项行动,对滨海公路、S212、S396等崂山旅游干线及北宅片区农村公路开展精细化养护、安全隐患排查与路域环境提升,以“畅、安、舒、美”的通行环境,护航春日文旅出行。

大崂樱桃谷作为岛城热门赏花地标,每年吸引大量市民游客前往。针对赏花季车流量集中的特点,市公路中心聚焦景区连接线、急弯陡坡、沿线交叉口等关键节点,开展拉网式排查整治,及时处置路面病害、修复交安设施、修剪遮挡

绿植,完善标识指引。同时加密巡查频次,强化机械清扫与保洁,优化停车接驳与慢行体验,让自驾、公交、地铁接驳出行更有序、更安心。

今年以来,青岛公路深入推进“精养提效”行动与农村公路建养提升,持续打造串联山海、衔接景区的高品质路网,把交通线变成风景线、便民线。以路串景、以路兴旅,青岛公路不断提升服务品质,让市民游客“快进慢游”,尽享崂山樱花花海与岛城春日风光。

花开有时,途遇相伴。青岛公路中心将持续做好赏花季交通保障与日常养护,以优质公路服务点亮城市文旅,邀广大市民沿最美公路赴大崂樱桃谷,邂逅樱雪春光,畅行山海之间。

青岛巴士驾驶员王灵军:

公交线上守安全,志愿路上暖人心

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 高清

在青岛的街头巷尾,212路公交车是人们熟悉的流动风景。而对于驾驶员王灵军来说,他的人生有两条轨道:一条是沿着城市街道安全行驶了19年的公交线;另一条,则是通向社区楼院、困难家庭和无障碍车道的“志愿之路”。近日,记者走近这位“闲不住的王师傅”,听一听他“双岗位”人生背后的故事。



多一道提醒,多一分安全

初见王灵军,是在崂山巴士第五分公司的停车场。他刚刚结束一趟运营,正蹲在车后门外,用手指仔细摩挲着一处边缘。“习惯了,看一眼才放心。”这种近乎强迫症的细致,源于他对安全的敬畏。19年来,王灵军把“安全无小事”刻在心里。但真正让我们好奇的,是同事提起的“缝隙事件”。

“其实不是我发现的,是听说的。”王灵军回忆,当他得知4路车后门挡板与底板存在较宽缝隙,可能夹伤乘客脚部时,心里像压了块石头。“那几天我总想着,要是我的车也有这个问题呢?要是我的乘客受伤了呢?”

他没有等到设备统一升级,而是第一时间写了书面报告,附上照片和风险分析上报分公司。而在等待设备升级期间,他自己花钱定制了警示贴纸,张贴于后门显著位置。“设备改造需要流程,但乘客的安全等不起,多一道提醒,多一分安全。”在他看来,车厢不仅是交通工具,更是他兑现党员承诺的第一个“流动窗口”。

“磨的不是刀,是邻里之间的那份情”

脱下工装,换上红马甲,王灵军从公交驾驶员无缝切换为社区志愿者。2025年4月,王灵军在“党员奉献日”活动中,面对居民楼顶层堆积多年的垃圾和废旧家具,他和志愿者们肩扛手抬,逐层搬运。看着汗流浹背的志愿者,居民王奶奶紧握他们的手感慨:“这些孩子把我们的难事当自家事办,太感谢你们了!”

同年7月,他与同事们走进虎山路街道龙苑社区,支起磨刀摊位,专注打磨居民送来的菜刀、剪刀,不到两小时便处理了30余件。在与辽源路街道辽阳西路社区联合开展的公益活动,王灵军作为“邻居”,与居民建立了深厚情谊。临近年关的一次活动,他一人打磨了近百把刀具,即使手磨破了皮也全神贯注。“你看那些大爷大妈,拿着刀来,眼巴巴地看着你。磨亮了,他们高兴,我心里也亮堂。磨的不是刀,是邻里之间的那份情。”他说。

为残障人士“照亮”前路

如果说社区服务是雪中送炭,那么对于特殊群体,王灵军的关怀则是一束照亮暗夜的光。当提起50多岁的残障人士王正文时,王灵军的眼眶微微泛红。那是2025年全国助残日前夕,他和志愿者们来到王正文家,得知这位先天身体残疾的大哥已经整整17年没有走出过家门。“他那个眼神,我一辈子忘不了。”王灵军回忆,当听到“带你出去看看”时,王正文眼睛里瞬间有了光,激动得像个孩子,一夜没睡。

那天,在崂山巴士第五分公司场站,王灵军熟练地展开212路无障碍公交车的踏板,与同事合力将轮椅平稳推上车。他们细心地调整轮椅位置,为王正文系好安全带。随着车辆缓缓启动,王正文隔着车窗,望向阔别17年的街景,脸上绽放出灿烂的笑容。王灵军说:“那一刻我才真正明白,‘为人民服务’不是一句口号,是你真真切切能改变一个人的生活,甚至能圆一个人一生的梦。”

传递公益火种

从2006年手握方向盘,到2023年至今累计参加志愿服务120余次;从连续多年的“先进生产者”,到2024年、2025年连续荣获“优秀志愿者”和“志愿先锋”称号,王灵军的“双岗位”人生,走得扎实而温暖。

如今,每周只要没有特殊原因,王灵军依然会走进社区。他的行动,也像一颗火种,点燃了身边更多同事的公益热情。正如崂山巴士第五分公司党支部书记郭元荣所言:“通过搭建党员服务队平台,既让党员在基层一线锤炼党性,又切实解决了群众‘关键小事’。”

最后,记者问道,既要保证安全行车,又要利用业余时间做志愿者,累不累?王灵军望向正在发车的212路,笑着说:“也累。但每次帮完别人,看到他们笑,那种充实和快乐,比睡一天觉都解乏。公交车有终点站,但咱这颗服务的心,没有终点。”

采访结束,王灵军驾驶212路公交车缓缓驶入车流。那辆普通的公交车,因为有了这样的驾驶员,成了乘客安心的“避风港”。而在城市的大街小巷,那一抹流动的“志愿红”,正载着这座城市的温度,驶向更远的地方。