

新能源汽车渠道变革:直营“退烧”,多元运营

从一度被奉为行业革新标杆的直营模式独大,到如今主动调整、回归多元渠道布局,新能源汽车行业的零售生态正经历一场深刻变革。

曾经,新能源汽车品牌扎堆进驻城市核心商圈,商超展厅成为行业标配和流量地标。记者近日走访发现,昔日热闹的汽车体验区如今频繁“换脸”,品牌更迭速度加快。

受访人士认为,随着行业从增量扩张步入存量博弈,部分新能源汽车品牌倾向于主动关停低效直营门店,转向代理、加盟、授权经销模式。告别单一直营模式,新能源汽车品牌走向“核心城市直营+下沉市场多元经销”的运营格局。另外,线上购车的便捷性也让更多品牌主动求变,线上渠道和线下体验逐步深度融合。

直营模式逐渐退潮

“凡有商场,必有新能源展厅。”曾经一段时间,新能源汽车门店几乎成为一线城市商场的标配。从核心商圈到社区商业,汽车展厅遍地开花。这种高密度、全覆盖的渠道布局是品牌展示形象的手段,也是新能源汽车行业高速扩张时期的鲜明注脚。

“直营模式凭借全国统一定价、服务标准统一、直面用户沟通的优势,可以快速抢占消费者心智,建立起全新品牌的认知。”汽车行业分析师顾秋明告诉记者,在新能源汽车发展初期,直营模式的透明、可预期等特点能帮助车企快速树立科技、高端、年轻化的品牌形象。同时,车企可以通过直营门店高效触达用户、收集一手数据、实现用户全生命周期运营,这与新能源汽车网联化的发展方向高度契合。

不过,记者近日走访上海某新能源汽车街区发现,一些曾经占据商场黄金位置的头部品牌展厅悄然收缩。“门店租期到期后,可能不会考虑续租。”有新势力品牌销售顾问对记者表示,运营成本高企是目前门店面临的重大难题。

有新能源汽车门店人员算过一笔账,一家200平方米、位于一线城市核心商圈的新能源直营展厅,年租金约200万元,再加上15—20名员工的工资、水电、物业及营销费用,全年运营成本普遍达到

400万元以上。

“相比以往的客流高峰,现在门店更多的是起到一个展示作用。”某新能源汽车品牌上海浦东门店负责人何玉峰对记者称,消费者对新能源汽车的认知已经比较成熟,不再那么迫切需要依靠高密度商场门店来进行市场教育,车企也不再需要靠大规模门店来证明品牌实力。另外,一线城市核心商圈租金高企,单店效率下滑,而在更广阔的下沉市场,直营网点又难以实现低成本、广覆盖,品牌扩张速度和盈利能力都受到明显制约。

“这一两年,我们砍掉了一些商场门店。新的门店装修费用都省了很多。一部分原因是高租金,还有一部分原因是客流减少,到店转化率变低了,通过门店试驾、成交的客户比以前少了。”何玉峰表示,以前门店销售还会咨询客户要不要参加车主活动,现在这些“华而不实”的内容都取消了,看车流程回归到直接的问询、谈配置等。

主动调整渠道策略

从单一直营模式走向“直营+加盟、授权”模式,也印证了车企的主动求变。直营模式的重资产属性,使其难以快速覆盖低线城市,而加盟模式则能通过“轻资产”扩张,快速抢占下沉市场份额。

值得关注的是,一些主机厂也开始尝试变革。例如,小鹏汽车此前启动“木星计划”,将部分直营店转为经销商模式。小米汽车探索“1+N”模式,“1”代表小米汽车自建自营的交付中心,功能以交付为主,覆盖“销售、售后服务”业务。“N”代表代理销售、用户服务触点。还有部分新势力品牌落地“直营+经销/城市合伙人”模式。

直营模式的先锋者特斯拉,也在持续优化渠道

结构。据悉,在一、二线城市,特斯拉仍以直营体验和特斯拉中心为主,在更下沉的市场,公司招募授权钣喷中心。近年来,特斯拉进一步降低授权门槛,以“轻资产”方式补齐售后网络。

采用“直营+加盟/授权”的混合渠道模式,已成为当前新能源车企务实、均衡的选择。顾秋明认为,直营模式能够在一线城市核心商圈保持品牌形象、统一服务标准、把控用户体验,守住品牌调性;而加盟与授权渠道则可以借助经销商的本地资源、资金实力和成熟网络,快速下沉到三、四线城市及县域市场,大幅降低车企的开店成本与运营压力,提升渠道覆盖效率。

“这种双轨模式既保留了直营在价格透明、数据直连、服务规范上的优势,又发挥了传统经销在扩张速度、成本控制、区域深耕上的长处。”不过,也有业内人士指出,代理和授权模式也并非一劳永逸。比如,在开放加盟与授权后,经销商服务水平、人员素质参差不齐,容易出现服务标准不统一、用户体验不佳等问题,甚至可能出现私下承诺、交付不规范、售后响应迟缓等情况,直接影响品牌口碑。

“纯直营模式可能无法长久,‘直营+代理’模式也不能保证两种渠道之间不会产生矛盾。到底哪种方式好,也许还需要更多尝试和探索。”某新势力品牌一位内部人士说。

线上线下一体化深度融合

在渠道变革不断深化的背景下,线上与线下深度融合已成为新能源汽车销售的趋势。

如今,越来越多的车企通过官方APP、小程序、直播等数字化工具,实现看车、咨询、下定、支付、排产的全流程线上化,大幅提升购车效率与价格透明

度。线下门店则从传统销售场所转变为体验、试驾、交付和服务的实体触点,承担品牌展示、用户互动和本地化服务的核心功能。

记者在走访中注意到,在新能源汽车门店线下客流之外,“直播卖车”也越来越普及。门店销售人员对着手机镜头,讲解车型、演示功能、回答线上用户咨询,门店从单纯的线下体验空间变成了“线下展示+线上引流”的实时销售阵地。

“原本以体验、试驾为主的商超门店,开始主动用直播拓宽触达用户的边界,用更低成本获取线索、提升效率。这一变化,既折射出车企对门店增效的更高要求,也反映出在渠道收缩、成本承压的背景下,品牌正在用更轻量化、数字化的方式,盘活线下渠道价值。”顾秋明认为,线上与线下深度融合是新能源汽车销售的必经之路。

对此,有行业人士建议,面对线上线下深度融合的行业趋势,车企应加快构建线上统一中枢、线下多元触点的一体化渠道体系。一方面,持续做强官方APP、小程序、直播等线上平台,统一订单、价格、金融与售后政策,实现用户全链路数据贯通,让线上成为交易、服务与用户运营的核心入口;另一方面,将线下门店功能轻量化、场景化、本地化,聚焦体验、试驾、交付与服务,减少低效商超店,优化渠道结构。

“车企还应强化数字化管理能力,打通线上线下数据壁垒,统一服务标准与考核体系,避免渠道间产生冲突。通过线上提效率,线下强体验,真正实现渠道多元、管理统一、服务一致、用户直通,才能在渠道变革中保持竞争力与可持续发展。”顾秋明表示。

据《证券时报》作者:梅双

施工通告

因道路整治施工需要,自2026年4月7日至2026年7月7日占用新博路(株洲路—长沙路)半封闭施工,占用新博路(长沙路—玉龙路)全封闭施工,新伟路全封闭施工。

施工单位应在施工段前后设置交通警示标志,现场设置安全员,途经施工路段行人,车辆安全通过,规范施工,避免噪音扰民。

特此通告

青岛市崂山区城市管理局
青岛市公安局交通管理支队崂山区大队
2026年4月3日

公告

青岛彩之星游泳健身有限公司:
本委受理孙嘉璐诉你单位劳动报酬争议一案(青黄劳人仲案字[2025]第10379号),因向你直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《裁决书》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛西海岸新区长江中路359号人民来访接待中心202室)领取仲裁裁决书,逾期不领取,即视为送达。

特此公告

青岛市黄岛区劳动争议仲裁委员会
2026年4月3日

公告

青岛邑兴坊文旅产业有限公司:
本委受理的孙康与你单位确认劳动关系一案已审理终结。现依法向你公告送达青黄劳人仲案字[2026]第2237号仲裁应诉通知书,请自本公告发布之日起30日内到本委(地址:青岛西海岸新区双珠路1688号303室)领取仲裁应诉通知书,逾期不领取,即视为送达。

特此公告

青岛市黄岛区劳动争议仲裁委员会
2026年4月3日

公告

青岛盛钰电梯有限公司:
本委已受理陈雨庆与你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字[2026]第20314号),因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年5月18日9时30分开庭审理此案,地址为青岛西海岸新区双珠路166号机关西部办公中心2号楼309室。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。

特此公告

青岛市黄岛区劳动争议仲裁委员会
2026年4月3日

公告

黑卓地产有限公司:
因你单位存在未按我局要求整改的违法行为,我局于2026年1月8日向你单位依法送达了青黄人社监罚决字[2025]第23393-1号《劳动保障监察行政处罚决定书》,青黄人社监理决字[2025]第23393-1号《劳动保障监察行政处罚决定书》,你单位逾期未履行该行政处罚、处理决定。我局依法作出青黄人社监罚催字[2026]第007号《劳动保障监察行政处罚决定履行催告书》,青黄人社监理催字[2026]第014号《劳动保障监察行政处罚决定履行催告书》。因无法通过直接、邮寄等方式向你单位送达,现依法向你单位公告送达,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。无正当理由逾期仍不履行行政处罚决定的,我局将依法申请人民法院强制执行。特此公告。
联系地址:青岛西海岸新区西部机关办公中心(双珠路166号2号楼309室);联系人:张燕铭、周登雷;联系电话:86175056。
青岛市黄岛区人力资源和社会保障局
2026年4月3日

公告

青岛今同优选商贸有限公司:
本委受理惠佳越、陈子涵诉你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字[2025]第1560、1561号),因向你直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。提交答辩书的期限为公告送达期满后10日内。本委定于2026年5月16日9时15分在青岛西海岸新区长江西路2号人力资源大市场调解仲裁庭(汽车东站内)开庭审理此案,请准时到庭参加庭审,否则本委将依法按缺席处理。

特此公告

青岛市黄岛区劳动争议仲裁委员会
2026年4月3日

公告

青岛森茂常源生态建设有限公司:
本委已受理杨照芹、王元文与你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字[2025]第24019号),因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年5月19日14时00分开庭审理此案,地址为青岛西海岸新区双珠路166号2号楼216室青岛西海岸新区劳动人事争议仲裁院。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。

特此公告

青岛西海岸新区劳动争议仲裁委员会
2026年4月3日

公告

山东绿美装饰装修工程有限公司、唐山辉耀装饰装潢工程有限公司:
申请人王敬言诉你单位劳动报酬等争议案(青黄劳人仲案字[2024]第22892号),因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,现依法向你两单位公告送达应诉通知书、申请书副本、开庭通知、风险告知书等法律文书。自公告之日起经过30日即视为送达,提交答辩书的期限为公告送达期满后10日内。本委定于2026年3月23日9时30分在本委仲裁庭公开开庭审理此案,届时不到庭,本委将缺席开庭(地址:青岛西海岸新区长江中路359号长江路劳动维权工作站203室,联系电话:0532-86173996)。

特此公告

青岛西海岸新区劳动争议仲裁委员会
2026年4月3日

公告

遗失青州市市北区市场监督管理局2005年7月16日核发予鲁守令[经营场所:青州市市北区西仲一路41号(东西仲花园菜市E2-2)]的注册号:3702033025314号个体工商户营业执照正、副本,声明作废。

声明

遗失我公司公章(编码:3702020567651)一枚,声明作废。

青岛新呈意文化创意有限公司
2026年4月3日

公告

青岛地铁润置投资有限公司:
因你单位存在拖欠农民工工资的违法行为,我局依法作出青黄人社监罚字[2026]第21414-2号和[2026]第21415-3号《劳动保障监察调查询问通知书》,请你单位于本询问通知书送达之日起3日内到黄岛区青岛西海岸新区双珠路166号2号楼0219室接受调查询问。因无法通过直接、邮寄等方式向你单位送达,现依法向你单位公告送达,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。不按本调查询问通知书要求接受调查询问的,将根据《劳动保障监察条例》第三十条规定处以2000元以上2万元以下的罚款。特此公告。
联系地址:青岛西海岸新区双珠路166号;联系人:刘洋、丁科杰;联系电话:0532-85176829。

青岛市黄岛区人力资源和社会保障局
2026年4月3日

公告

河南省双百利建筑装饰工程集团有限公司山东分公司:
本委受理郭翠花、于永涛、于克国、陈贵丽、闫兆林与你单位农民工工资一案(青黄劳人仲案字[2026]第20906号)。因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年5月8日14时00分在本委仲裁庭(地址:青岛西海岸新区水灵山路188号7号楼202室)开庭审理此案,请准时到庭参加庭审,届时不到庭,本委将依法缺席审理。

特此公告

青岛市黄岛区劳动争议仲裁委员会
2026年4月3日

公告

青岛福瑞泰建设有限公司:
申请人丁召荣诉你单位确认劳动关系争议案(青黄劳人仲案字[2026]第631号),因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,现依法向你单位公告送达应诉通知书、申请书副本、开庭通知、风险告知书等法律文书。自公告之日起经过30日即视为送达,提交答辩书的期限为公告送达期满后10日内。本委定于2026年5月20日上午9时30分在本委仲裁庭公开开庭审理此案,届时不到庭,本委将缺席开庭(地址:青岛西海岸新区长江中路359号长江路劳动维权工作站203室,联系电话:0532-86173996)。

特此公告

青岛西海岸新区劳动争议仲裁委员会
2026年4月3日

公告

青岛张合信息咨询有限公司:
本委依法受理李昊与你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字[2026]第2377号)。因向你单位直接、邮寄送达不成,现依法向你单位公告《应诉、开庭通知书》《申请书》等法律文书,自公告之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年5月28日13时30分在本委仲裁庭(地址:青岛西海岸新区双珠路1688号209-1室)开庭审理此案,请准时到庭参加庭审,届时不到庭,本委将依法缺席审理。

特此公告

青岛市黄岛区劳动争议仲裁委员会
2026年4月3日

公告

青岛海熙文化发展有限公司:
本委已受理王国栋、朱西宇与你单位劳动争议一案(青黄劳人仲案字[2026]第20548号)。因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年5月20日14时00分开庭审理此案,地址为青岛西海岸新区水灵山路188号(原59号)市民服务中心7号楼206室。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。

特此公告

青岛市黄岛区劳动争议仲裁委员会
2026年4月3日

公告

青岛涌润建设工程有限公司:
本委受理的徐军与中铁十八局集团建筑安装工程有限公司、你单位农民工工资争议案件(青黄劳人仲案字[2026]第21333号)。因向你单位直接、邮寄送达相关文书不成,故依法向你单位公告送达《应诉、开庭通知书》《申请书副本》等法律文书,自本公告发布之日起经过30日即视为送达。本委定于2026年5月26日9时30分开庭审理此案,地址为青岛西海岸新区水灵山路188号(原59号)市民服务中心7号楼212室。请准时到庭参加庭审,否则本委将依法缺席裁决。联系电话:0532-86138006。

特此公告

青岛西海岸新区劳动争议仲裁委员会
2026年4月3日

平安市北消防专栏

第 233 期

市北消防大队开展“队站开放日”活动

近日,青岛市市北区消防救援大队开展“队站开放日”活动,辖区居民走进杭州路消防救援站,“零距离”感受消防、学习消防、体验消防(右图)。

当天,消防员带领居民参观了各类消防车辆与救援装备,详细介绍了水罐消防车、抢险救援车的功能用途,以及破拆工具组、空气呼吸器、消防水带、水枪等专业器材的作用与使用场景。居民们认真聆听,积极提问,消防员现场演示器材操作方法,让大家对灭火救援工作有了直观、清晰的认识。

在互动体验环节,消防员指导居民试穿灭火战斗服、佩戴消防头盔,登上消防车,感受消防员出警时的装备重量与执勤状态。随后,消防员结合社区与家庭生活实际,用通俗易懂的语言讲解了日常用火、用电、用气安全注意事项,正确拨打119报警电话,火场疏散逃生技巧等实用知识,并现场示范灭火器使用方法,提醒



居民时刻绷紧安全弦,主动排查身边火灾隐患。

此次“队站开放日”活动,让消防安全知识走进千家万户,有效提升了辖区居民的消防安全素养与自救互救能力,进一步营造了“人人关注消防、人人参与消防、人人守护平安”的良好社会氛围。

(通讯员 邵俊杰)

平安黄岛消防专栏

第 130 期

黄岛消防深入辖区单位开展消防安全演练

为进一步提升队伍协同作战能力,夯实灭火救援实战基础,近日,青岛市黄岛区消防救援大队深入辖区单位开展消防安全演练(右图)。

此次演练模拟某酒店大厅因电器设备故障突发火灾,火势迅速蔓延,现场浓烟弥漫,能见度低,情况十分紧急。接警后,黄岛区消防救援大队迅速启动应急预案,调派多个救援站的力量赶赴现场。参演队伍快速集结、有序出动,抵达现场后立即成立现场指挥部,按照“统一指挥、协同作战”的原则,科学部署作战力量。演练过程中,各参战单位分工明确,配合紧密,先后开展了火情侦察、人员搜救、内攻灭火、排烟降毒、疏散引导、紧急避险等多个实战科目。指挥员根据现场态势灵活调整力量部署,参战人员严格按照作战规程高效处置,动作规范、衔接顺畅,充分展现了过硬的业务素质和顽强的战斗作风。经过全体指战员的协同奋战,火势得到有效控制,被困人员成功获救。此次演练既检验了队伍在复杂环境下的快速响应和协同作战能力,也进一步强化了辖区重点单位员工的消防安全意识和自防自救



能力,为维护辖区消防安全形势稳定、筑牢应急救援保障奠定了坚实基础。

下一步,黄岛区消防救援大队将持续聚焦实战需求,常态化开展多场景、全要素的实战演练,不断提升队伍专业化、实战化水平,全力守护人民群众生命财产安全。

(通讯员 文洪波 李泽玥)

主办:青岛市市北区消防救援大队 地址:青岛市市北区威海路166号

主办:青岛市黄岛区消防救援大队 地址:青岛市黄岛区海王路899号