

1300亿元“重仓”金融科技 青岛金融业“智变”

■青岛财经日报/首页新闻记者 李雯

随着2025年年报披露收官,工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行六大国有银行经营业绩稳中有进,延续“加大科技投入、深化AI应用、服务实体经济”主线,金融科技投入规模合计超过1300亿元,较2024年的1254.59亿元进一步增长,资金投入规模与质效同步提升。在国有大行全国性布局的同时,青岛地区银行业在金融科技领域同样表现活跃,多家本地金融机构正以数字化转型和AI应用为抓手,推动金融服务提质增效。

千亿投入催生AI大潮 银行业务全链赋能

数据显示,2025年六大行金融科技总投入达1300.91亿元,同比增长3.69%,首次突破1300亿元关口。其中,工商银行以285.88亿元的金融科技投入连续多年领跑同业,连续五年超200亿元;建设银行、农业银行、中国银行紧随其后,投入金额分别为267.22亿元、256.47亿元、250.01亿元;交通银行投入123.42亿元,同比增长6.81%,占营业收入5.78%,占比为六大行最高;邮储银行信息科技投入117.91亿元,占营业收入的3.31%。行业投入逐步从“重速度”转向“重质量、重效益”。

科技发展,人才为基。在加大资金投入的同时,国有六大行持续壮大科技人才队伍,为科技创新与场景应用构筑坚实的人才“护城河”。数据显示,截至2025年末,六大行金融科技员工总数达13.58万人。工商银行科技数据人才队伍首次突破4万人,占全行员工9.80%;建设银行数字金融类人员达30085人,占比7.95%;交通银行金融科技人员9782人,较上年末增长8.20%,占集团员工总人数比例9.99%。

如果说持续的科技投入是国有六大行数字化转型的“底气”,那么AI应用的规模化落地则是推动价值释放的“核心抓手”。据了解,2025年,国有六大行均将人工智能作为数字化转型的抓手,大模型、智能体、数字员工等技术深度渗透信贷、风控、客服、财富管理等业务链条,实现从“单点应用”到“全域赋能”的跨越,AI应用成效显著。

青岛智造多点开花 信贷风控皆有AI身影

在国有大行全国性布局的同时,青岛地区银行业在金融科技领域同样表现活跃,纷纷以数字化转型和AI应用为抓手,推动金融服务提质增效。这些AI应用涵盖新技术应用、业务创新、场景赋能等数字金融多个维度,展现出青岛金融业已形成全方位、多层次的数字化创新格局。

其中,交通银行青岛分行以“降成本、控风险、优

体验、创价值”为目标,携手总行打造了“AI样板间工程”,通过远程视频智能核实、OCR(光学字符识别)自动放款、零贷尽调报告AI生成等一系列创新应用,为银行业智能化转型树立了新标杆。其中,OCR自动放款审查模型实现了标准化房贷业务的自动审批,每笔节省约10分钟,放款效率提升3倍,自上线至2025年10月末已成功处理一手房自动化放款2152笔。

青岛银行的数字化转型1号工程——新一代分布式核心业务系统,其突破了传统集中式系统瓶颈,实现了从底层基础设施到上层业务应用的全面革新,并荣获“2025 IDC中国金融行业技术应用场景创新大奖”,成为行业技术应用的标杆典范。

兴业银行青岛分行的“基于人工智能技术的企业贷后资金监测服务”投入应用,该创新应用利用AI技术实现对贷后资金的有效监测与管理。民生银行青岛分行则首创AI感知预测模型数据资产质押融资模式,首次将AI模型类数据资产作为质押物,探索数据要素与金融资本的深度融合路径,具有可复制、可推广的示范效应。

政策东风持续加码 金融科技亮出“青岛模式”

金融科技的“春潮”不仅涌动在银行一线,更上升为城市的顶层战略。2025年10月,青岛市人民政府办公厅印发《青岛市做好金融“五篇大文章”服务

高质量发展实施方案》,明确提出扎实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,力争金融“五篇大文章”领域贷款年均增速不低于10%,进一步探索形成做好金融“五篇大文章”的“青岛模式”。在科技金融方面,方案提出组建科技金融联盟,持续打造青科贷、人才贷等特色品牌,加快推动科技企业并购贷款试点;在数字金融方面,引导金融机构优先推进金融“五篇大文章”领域数字化转型,稳步发展数字人民币。

与此同时,第四届青岛数字金融创新大赛于2025年12月顺利收官,大赛以“数领金融浪潮 智汇财富青岛”为主题,成功遴选出了一批兼具前瞻性、落地性与可复制性的行业级解决方案,为区域数字金融高质量发展提供了鲜活的“青岛样本”。从中国工商银行青岛市分行的“通用可插拔大模型赋能体系建设”到交通银行青岛分行的“智慧反诈风控生态系统”,从青岛农商银行的“基于大数据分析和隐私计算的科技金融赋能项目”到招商银行青岛分行的“青链通”,获奖项目涵盖新技术应用、业务创新、场景赋能等数字金融多个维度,展现出青岛金融业已形成全方位、多层次的数字化创新格局。

随着金融科技投入的持续加大和AI应用的纵深推进,银行业正加速迈入数智化新阶段。在国有大行领跑全国的同时,以青岛为代表的区域金融中心,正依托政策引导和本地金融机构的创新实践,积极探索差异化发展路径,为金融业高质量发展注入新动能。

一键智办! 青岛市“政企直连”退休“一件事”服务模式启用

■青岛财经日报/首页新闻记者 封满楼

4月15日,青岛市人力资源和社会保障局会同海尔集团创新打造的“政企直连”退休“一件事”服务模式正式上线启用。在前期海尔集团内部试点运行的基础上,将服务范围扩大至集团200余家下属企业,此举标志着青岛市人社“政企直连”平台从办理职工劳动合同、就业、参保,到退休关联事项全链打通、一键直连,大幅降低企业办事成本,为优化营商环境再添新动能。

青岛市人社“政企直连”平台向全市各类企业开放人社数据服务接口,实现人社系统与企业人力资源系统深度链接,企业通过内部人力资源系统可“直连”办理高频人社业务。此次通过“政企直连”平台,进一步将海尔集团“人力云”系统、职工电子档案库与全市企业职工退休“一件事”服务平台、退休“双预审”服务信息接口打通,实现无缝衔接、智慧交互、协同联动,大幅减少企业不同部门、系统、网站间的登录、信息录入等重复性操作,推动职

工退休“一件事”服务效能进一步跃升。

在职工退休预审阶段,海尔集团人力资源部门通过“人力云”系统可检索出临近退休人员名单,直接校验职工参保缴费信息,并将职工电子人事档案上传至社保信息系统,由社保经办机构线上进行视同履历审核,无需报送纸质档案材料。在职工退休申报阶段,海尔集团人力资源部门可直接获取职工在“人力云”个人端填写的退休基本信息,通过“政企直连”平台自动推送至社保、医保、公积金、卫健等退休关联部门流转审批,办理流程企业端透明可溯,实现职工退休全流程跨部门“一网办、一次办”。

该模式正式启用后,青岛市人力资源和社会保障局党组成员、市社会保险事业中心党委书记、主任王龙以帮办员身份现场开展“我陪群众走流程”活动,与海尔集团人力资源经办员一起体验人社“政企直连”平台下退休“一件事”服务模式的全流程业务,从退休“双预审”、退休信息申报、联办事项流

转等全链条操作,现场核验系统对接、数据直连、电子档案、进度查询等运行实效。随后,与海尔人力资源部门座谈交流,与经办员深入沟通,详细了解“人力云”系统与“政企直连”平台融合后的办事体验,听取企业在业务办理、系统优化、服务升级等方面的意见建议,现场回应企业关切,为后续服务优化升级明确方向。“使用‘政企直连’退休‘一件事’服务模式后,实现了材料免重复、数据不重复、线下免跑腿,3分钟即可完成职工退休申报,办事效率提升90%以上,真是既省时省力又省心。”海尔集团人事高级经理任荣介绍。

下一步,青岛市人力资源和社会保障局将持续深化数据赋能与社会协同,不断拓展社企联办事项,精简办理环节,优化系统功能,推动更多高频事项“集成办、一次办、一网办”,让数字化改革成果更好惠及企业和群众,以更优质、高效、暖心的人社服务为企业发展注入新活力。

青岛推进中小学春秋假 今年秋季学期正式实施

■青岛财经日报/首页新闻记者 张海波

昨日,青岛市教育局等15个部门联合印发的《关于探索推进中小学春秋假的实施方案》(以下简称《方案》)正式出炉。

考虑到本学期校历已提前向社会公布,各项教育教学工作正按计划平稳推进,为保障学期整体安排的完整性和教学秩序的有序性,青岛市教育局经综合研判,今年春季学期各区(市)、各义务教育阶段学校可根据实际情况,灵活统筹时间组织研学实践等活动。从今年秋季学期开始,青岛将全面推行中小学春秋假制度。每学年设置春假、秋假各1次,原则上每次3天,安排在每学期期中前后。具体时间将与校历同步发布,确保家长和学生提前知晓、从容规划。

15部门联手“护航”

据了解,此次《方案》的出台,并非教育部门“单兵突进”,而是由青岛市教育局、青岛市人社局、青岛市文旅局、青岛市财政局、青岛市总工会、青岛市妇联等15个部门联合发力,经过充分调研、多方论证和系统准备后的成果。

为了让孩子们在春秋假期间“有处可去、去得起、玩得有意义”,青岛市文旅局前期已面向全市征集研学基地优惠名单,把适合春季研学的场馆和线路串珠成链,推出了“青岛研学基地巡礼”系列活动。下一步,文旅部门还将围绕秋假提前发布研学地图、优惠政策和特色线路,让家长和孩子安心规划、舒心出行。

此外,人社部门和工会组织将积极推动用人单位落实带薪休假制度,鼓励职工在子女春秋假期间弹性休假或调休,方便亲子出游。机关事业单位、国有企业等将带头落实。全市科技馆、文化馆、博物馆、体育馆等公共场馆在春秋假期间正常开放,鼓励夜间开放;公立机构向未成年人免费或优惠开放,社会机构也将加大优惠力度。

“免费+公益托管”兜底

对于家长普遍关心的“孩子放假、家长上班”难题,《方案》给出了温暖而实在的答案:对于因家庭困难、无人看护等原因确有需求的学生,学校将提供免费托管服务,仅按有关规定收取午餐费用。

各区(市)将发挥家校社协同育人“教联体”作用,统筹社区文化中心、少年宫、妇女儿童活动中心、企事业单位闲置场所等资源,为留守儿童、困境儿童等提供公益托管。工会、共青团、妇联等也将组织公益研学营、实践营等特色活动,充实孩子们的假期生活。

统筹安排有“章法”

有家长关心放了春秋假,孩子的学习进度会不会受到影响,《方案》对此也作出了周密安排。春秋假所占用的教学时间,将通过统筹利用国家规定的日常机动教学时间或优化寒暑假安排来补足,不得占用周末和国家法定节假日,确保教学任务全面完成。各学校将科学调整教学进度,保障教学节奏平稳有序,不得因假期压缩教学内容、降低教学质量。

同时,春秋假的核心目的是让学生放松心情、亲近自然、拓宽视野、增强实践能力。学校将引导学生参与社会实践、亲子阅读、体育锻炼等活动,鼓励家长在假期中带孩子走出家门,感受自然与文化。

青岛市教育局表示,春秋假不是“第三学期”,也不是“培训季”。假期期间,学校不得布置书面作业,不得组织补课、考试或上新课,严禁隐形变异学科类培训,返校后不立即组织考试。托管服务同样不得变相违规补课,同时希望家长科学安排孩子假期,不参加校外学科类培训,把假期真正还给孩子。

《方案》明确,初中毕业年级原则上不设置春假,普通高中、中等职业学校暂不设置春秋假。各区(市)将制定本地实施方案,明确假期安排、配套措施和工作责任,并提前做好安全、交通、市场监管等风险防范。教育部门将持续加强政策宣传解读,及时回应社会关切,与家长一起,把春秋假这件好事办好、实事实办。

公交6路“青年服务线”迎来命名71周年

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 张弛

4月15日,青岛公交6路“青年服务线”迎来命名71周年。作为青岛现存运营历史最悠久的公交线路,6路车的车轮已在这座海滨城市转动了93载。从1933年的“青浮线”到如今穿梭于前海一线的绿色纯电动公交,这条线路承载的不仅是青岛人的日常出行,更是一部流动的城市发展史、一部厚重的劳模精神传承史。

71年前,6路线凭借扎实的业务功底和朝气蓬勃的队伍风貌,被共青团青岛市委命名为“青年服务线”;71年后,随着全国首部公交线路志《6路线志》正式面世、公益献血活动温暖启幕,这条青岛“最老公交线”再次以文化传承与社会担当,书写下新时代的动人篇章。

线旗传情:五任全国劳模的世纪接力

“为人民做好事,就是对党最好的报答。”——这是6路线第一位全国劳动模范张德香的朴素誓言,她以赤诚之心在全国公交行业树起青岛服务的标杆。

此后,劳模精神在这条线路上完成了一场跨越世纪的接力:第二位全国劳模张蓉提出“宁肯自己麻烦千遍,不让乘客一时为难”,诠释了改革开放初期服务意识的觉醒;第三位全国劳模张丽霞在无人售票改革中首创“无人售票、有情服务”模式,展现了勇立潮头的担当;第四位全国劳模刘艺以“付公交车票价,享导游式服务”理念,为青岛旅游城市形象注入公交活力;第五位全国劳模王艳则将公交服务推向新高度,“十米车厢一个家”的理念温暖了无数乘客的心。

在青岛城运控股集团“公交劳模文化馆”展厅内,一张拍摄于1978年的黑白老照片格外引人注目:7名乘务员手持“青年服务线”线旗,在公交车前合影留念。照片中间梳着两条麻花辫的年轻姑娘名叫安凤琴,她先后获得市劳模、省劳模、全国五一劳动奖章等荣誉,还代表6路线进京领取了团中央颁发的“全国新长征突击队”奖状。

“青年服务线”的线旗,在71年间“接旗、补旗、传旗”赓续不断。2023年,第23任班组长周群松从师傅王艳手中接过线旗和“555”号劳模车的方向盘。“接过的不仅是一份荣光,更是一份沉甸甸的使命。”周群松说,“我一定会把劳模精神传承下去,开好每一班车,服务好每一位乘客,让‘青年服务线’这面旗帜在我们手里继续闪光!”

为让劳模精神薪火相传,6路线建立了完善的传承机制:新职工入职必修一堂“线史教育课”,了解线旗的由来与荣誉;推行“导师带徒”制度,让老师傅的言传身教成为年轻驾驶员成长的“加速器”;线旗前入职宣誓仪式,让每一名新成员在庄严承诺中完成精神洗礼。



职工献血为“青年服务线”庆生。

创新永续:从“老绝活”到“安心磁贴”

服务创新是6路线永不褪色的底色。早在20世纪50年代,当大多数公交线路还在为“能开走”发愁时,6路线已在全国率先提出“一碗水”“老秒表”服务标准——驾驶员要做到行车稳如静水、到站准如钟表。80年代,结合青岛旅游城市定位,线路又总结出“活地图”“问不倒”“一口清”等五项服务绝活,驾驶员们自发组织“走街串巷”,将沿线景点、商铺、换乘信息记录成册。

这些“老绝活”奠定了6路线在全国公交行业的标杆地位,并一直沿用至今。而新一代6路人并未止步于传承,他们在新时代乘客需求中找到了创新方向。

驾驶员郑婷婷打造“恒温车厢”,在车厢内安装加湿器,开启“居家式服务”先河,让乘客在干燥季节也能获得舒适体感;班组长周群松创新推出“您响铃 我响应”服务举措,乘客遇难题只需敲响铃,驾驶员便会确保安全的的前提下第一时间响应;班组集体总结的“文明服务礼仪九手势”,让无声的服务更加规范温馨。

2025年,周群松带领团队将初代“便签式服务”升级为“安心磁贴”——在磁吸线路牌上设置红、蓝双色磁扣,红色代表“到站提醒”,蓝色代表“需协助搬运”。磁扣吸附在对应站名旁,既解决了纸质便签易丢失、易混淆的痛点,又将贴心守护融入日常运营。

据统计,71年来,6路线累计推广创新服务法20余项,涌现小发明100多项,节约人工成本40余万元、材料费用50余万元,30余项创新成果获得国家、省、市级荣誉。从冬天座椅上的棉垫、夏天车厢里的竹凉席,到雨天备好的“爱心伞”、雪天铺

设的“擦脚垫”,一个个细节让“人民公交为人民”的承诺落到了实处。

车轮不息:让流动的城市记忆永远向前

从1955年被命名为“青年服务线”,到1985年获评“劳模集体”;从“全国青年文明号”到全国首批“新能源公交高品质线路”和“5A”级运营服务认证线路——71年间,6路线的荣誉簿上写满了时代赋予的认可。然而比荣誉更珍贵的,是这条线路与这座城市、与青岛市民之间建立起的情感联结。

市民何士津是6路线60多年的老朋友,自线路开通以来,他便乘6路车前往海水浴场游泳,风雨无阻。96岁的宋式铺老人,30多年前几乎每天乘坐6路车去中山路洗照片,如今依然坐着6路车安享晚年时光。“这条线路就像一位老朋友,陪着我们慢慢变老。”老人们的话,是对6路线最深情的褒奖。

正是这份跨越代际的情感,让6路线的传承有了更深远的意义。2020年全线更换纯电动公交车,2023年劳模文化馆获评省级劳模工匠创新工作室,2025年线志付梓成书——每一次跨越,都在为这条“最老公交线”注入新的时代内涵。而从入选青岛市庆祝建党百年大型纪录片《铸魂》,到纪录片《传旗》成为全省党员培训教材,6路线的故事早已超越一条公交线路的范畴,成为彰显城市精神、传递时代正能量的流动窗口。

一册线志藏山海,十米车厢写春秋。71年风雨兼程,变的是车型与服务方式,不变的是代代相传的为民初心。如今,这条以“青年”为名的线路,正以永葆青春的姿态,承载着满溢温情,继续驶向更加美好的明天。