

精准调度保障 升级导游式服务 青岛巴士“五一”邀您赴山海之约

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 李晓旭

“五一”小长假将至，青岛即将迎来旅游客流高峰。作为城市流动的风景线，青岛城运控股公交集团市南巴士(以下简称“市南巴士”)公司已全面启动节假日交通保障工作。今年“五一”小长假，市南巴士在运力保障上做足功课的同时，更在服务细节上用心打磨，依托369路“赴山海之约”主题车、11路“海洋观光车”等特色线路，公交化身“移动文旅打卡地”与“导游式”便民窗口，推出“公交+文旅”漫游攻略，以精准调度保障出行顺畅，以创意车厢传递城市温度，让每一程奔赴都充满美好的“山海记忆”。

精准调度筑牢出行防线

面对“五一”假期客流叠加的考验，市南巴士公司提前研判，靶向施策。公司将密切关注沿海一线及台东、香港中路等商圈客流激增特点，依托智能调度系统对途经中山公园、栈桥、五四广场等热门景点的线路实施动态监控。针对假期客流高峰，市南巴士在中山公园、市政府等关键节点已做好应急运力储备，并强化与火车站的运营衔接，确保“列车不到站、公交不收车”，努力实现与轨道交通的顺畅换乘。

安全是运营的底线。节前，公司对全部营运车辆进行了“体检”式隐患排查，转向制动、轮胎灯光、车载灭火器及应急设施合格率达100%。各岗位人员严格执行安全责任要求，通过强化驾驶员安全叮嘱与防御性驾驶培训，全力守护市民假日出行平安路。

主题车厢打造“移动文旅新地标”

如果说运力保障是“硬支撑”，那么今年“五一”市南巴士推出的“导游式”服务便是提升出行体验的“软王牌”。公司深挖线路特色，将十米车厢打造为推介青岛文旅的“移动展厅”，让乘客在出游途中也能感受城市的浪漫与温情。

369路“赴山海之约”，青春创意点亮浪漫旅程。5月1日，由“05后”驾驶员吴遂策策划的369路“赴山海之约”青春号主题车将正式上线。每天上午9时和10时，车辆从滨江路公交停车场定点发往燕儿岛公园。步入车厢，游玩攻略海报清晰

标注了悬崖木栈道、礁石海岸线、临海大草坪等网红打卡机位；扶手处悬挂着“去春游吧”“阅风景也悦自己”等文艺吊旗，每一处细节都闪现着年轻驾驶员的青春巧思。便民服务角贴心配备游玩攻略手册和环保垃圾袋，让低碳出行更具温度。乘客抵达珠海支路后，步行仅300米即可直达燕儿岛公园，这条连接居住区与海岸线的线路，正成为一道流动的浪漫风景。

11路“海洋观光车”让乘客沉浸式体验“海底世界”。为迎接“五一”小长假，市南巴士精心打造的11路“海洋观光车”将于5月1日正式上线运营。11路串联榉林公园、台东商圈、极地海洋世界等热门地标，是市民踏青赏春、游客打卡岛城的黄金线路。5月期间，“海洋观光车”将于每日上午9时20分从榉林公园始发站定点发车。步入车厢，海豚、小丑鱼、海龟、珊瑚等海洋生物彩绘栩栩如生；扶手缠绕蓝色装饰带，点缀以贝壳、海星挂件，令乘客仿佛置身“海底世界”。车内还设置“海洋科普角”，介绍青岛海洋文化及珍稀海洋生物保护常识，兼具趣味性与教育意义，尤其受亲子家庭欢迎。

活动期间，乘客拍摄车厢美照分享至小红书等社交平台，带上话题“坐一辆公交，游山海青岛”即可前往线路所属场站兑换定制香片、钥匙扣、帆布包等限定文创好礼，让出行更具互动乐趣。

从“送到站”到“玩得好”

为方便外地游客畅玩青岛，市南巴士在十五大街、五四广场等客流密集站点安排了青年志愿者上岗服务。他们不仅维持乘车秩序，更化身“兼职导游”，随身携带涵盖线路换乘、景点介绍、特色美食推荐等内容的“漫游青岛”手册，耐心解答游客咨询，让八方来客感受到青岛巴士的真诚与温暖。

从精准的运力调配到创意十足的车厢文化，从安全有序的运营到热情周到的导乘服务，市南巴士正以实际行动践行“赋能城市发展，服务美好出行”的企业使命。这个“五一”，欢迎广大市民与外地游客放慢脚步，乘坐公交漫游岛城，感受“红瓦绿树、碧海蓝天”的独特魅力，共赴一场不虚此行的山海之约。

青岛全域启动公路春季养护行动

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 周书雪 张文浩 郭绍江

近日，青岛市公路事业发展中心统筹莱西、西海岸新区、平度、胶州、即墨、城阳等各区市公路部门，抢抓春季养护黄金窗口期，全域启动“精养提质”春季养护专项行动，以一体化部署、精细化作业、全域化提升，全力打造群众满意的高品质公路通行环境。

全市公路系统紧扣“精养提质”核心部署，将春季养护作为年度工作开篇硬仗，统一制定行动方案，明确标准、压实责任、闭环落实。各区市公路中心同步建立日常巡查、现场督导、月度考评全链条管控机制，任务清单化、责任具体化、作业标准化，形成上下联动、协同发力的工作格局，确保春季养护高标准起步、高效率推进。

聚焦路基路面、桥涵构造、交安设施、排水系统等关键部位，全市公路系统开展拉网式、无死角路况摸排，对辖区普通国省道进行“体检”。建立一路一档、一患一策动态管理台账，对冬季冻融产生的路面轻微病害即刻处置，对桥梁涵洞隐患现场踏勘优化方案，对交通事故损毁、新增隐患快速响应整改，从源头消除通行风险，筑牢道路安全防线。

各区市深化提质样板路创建成果，莱西以G517、S214等路段为示范，推行机械精细化作业与

人工精准补位；西海岸聚焦G228等重点路段，精细垫补坑槽、整修边坡、美化绿化；平度、胶州、即墨、城阳等地同步发力，以样板路段带动全域养护提质，持续巩固243公里提质样板路创建成效，让精品路段成为青岛公路靓丽名片。

立足汛期气候特点，全市公路部门提前开展防汛物资储备与排水设施整治，集中疏通边沟、清理涵洞淤堵，全面提升道路排水能力。同步深化路域环境整治，集中清运路肩秸秆、沿线垃圾，联合交通执法部门整治占道经营、乱堆乱放等违规行为，让公路沿线净起来、绿起来、美起来，与田园风光、景区景致相映成趣。

围绕市民游客春日自驾、乡村出游需求，全市公路系统全面焕新交安设施，校正补设护栏、警示桩，清洗修复交通标识，清理空置废弃杆件，让安全设施更规范、更醒目、更管用。

一路坦途春光好，畅行青岛向未来。青岛市公路部门将持续坚守“精养提质”初心，以更高标准、更实举措、更优服务，常态化、长效化推进公路养护提质升级，不断提升路网通行品质与服务保障能力，为青岛经济社会高质量发展提供坚实畅通的公路保障，让群众出行更安全、更舒心、更美好。

青岛“发车最早”的公交守护城市苏醒

公交22路50载轮印讲述半世纪烟火故事

■青岛财经日报/首页新闻记者 宋大伟



青岛“发车最早”的22路公交车。

凌晨3时的青岛，天还黑着，整座城市还在沉睡。万籁俱寂，街道边的路灯在薄雾中洒下一片朦胧的橘色，如同梦境般。这时，家住在振华路的青岛城运控股公交集团李沧巴士(以下简称“李沧巴士”)公司22路驾驶员孙红正已经起床洗漱，准备出门，他需要在3时30分之前赶到公交十梅庵停车场，准时发出青岛最早的一班公交。

近日，记者跟随22路头班车司机孙红正，开始了一天的工作。在青岛这座充满烟火气的城市里，作为“发车最早”的公交车，22路公交已经开通50年了，宛如一位默默耕耘的“城市摆渡人”，承载着无数乘客的日常出行，也见证着这座城市的变迁与发展。

凌晨最早出发，365天风雨无阻

3时30分，孙红正赶到十梅庵停车场，打卡上班。他先领取公交车钥匙，上车，然后发动车辆预热，随后下车围着车辆转一圈，检查防冻液够不够、机油是否要加、轮胎气压不足等。一切准备就绪，3时50分，晨光熹微中，22路头班车自十梅庵停车场轻盈启动，准时发出青岛最早的一班公交。

车灯穿透薄雾，在沉睡的街道上晕染出一抹生机，一站、两站……乘客陆陆续续上车，有的是上早班的职工，有的是去早市摆摊的商贩，还有的是去赶早市的老年乘客。“这么早还有公交车，对于我们上早班的人来说，确实很方便！”乘客刘先生告诉记者，他每天早上从十梅庵到胜利桥附近上班，坐22路头班车已经七八年了，早上不堵车，20多分钟到单位，很方便。

孙红正说：“我跑22路头班车已经十多年了，头班车的乘客相对固定，多年下来都熟悉了，上车时都相互打招呼、问好，心里感觉很温暖。”4时26分，22路头班车安全抵达胜利桥，乘客陆续下车。在站点等待几分钟，多位乘客上车后，4时30分，头班车又从胜利桥发车返回十梅庵停车场，365天风雨无阻。

半个世纪，守护一座城市的出行

据了解，22路公交于1976年8月开通，今年已迎来它运行的第50个年头。这辆穿梭于青岛晨曦中的“时光巴士”，用半个世纪的轮印，在时光长卷上镌刻下无数青岛人的故事。

李沧巴士十分公司党支部书记、经理戴鹏告诉记者，半个世纪以来，这条线路见证了青岛从“工业时代”迈向“后工业时代”的深刻转型，也映照出市民出行需求的不断演变。

22路线建线之初，由印江路发往胜利桥，自2020年9月9日起，始发站延至十梅庵停车场，全

程约27.2公里。线路行经十梅庵路、四流北路、振华路等主要道路，沿途经过印象湾、帝郡嘉园、翠海易居、华泰新苑等居民区，以及十梅庵大集、娄山大集、兴山路农贸市场等集市，满足乘客们买菜购物的需求。此外，22路在胜利桥与地铁1号线接驳，大幅提升了市民的出行效率。

根据孙红正多年的观察，22路车线路的特殊性决定了乘客群体从单一到多元的变化。早期，22路沿线经过钢厂、汽车制造厂、五星化工厂等工业密集地，核心乘客主要是工厂上早班、下夜班的工人。这对应了22路作为“经济大线”的历史角色，彼时线路沿线工厂林立，公交车是产业工人最重要的通勤工具。

随着城市产业结构调整，工厂外迁，工人数量减少，乘客结构也发生了显著变化。如今，22路的乘客主要分为几类：需要提早出门的年轻通勤者、习惯清晨前往十梅庵公园等锻炼的老年市民、早市商贩和为了购买新鲜食材而早起去兴山路市场或娄山大集的居民。

持续优化服务举措

伴随乘客群体的变化，22路的服务举措也在不断调整。从最初为工人提供准点、高效的集体通勤服务，到如今满足多样化、个体化的生活出行需求，22路公交始终以民生需求为导向，在运营调度、车厢服务、站点设置等方面持续优化，在27.2公里的线路上书写着温暖人心的民生故事。

戴鹏告诉记者，考虑到老年乘客较多，22路所属分公司将安全与舒适放在首位。驾驶员在行车过程中以“轻启轻停、缓打方向”为操作准则，最大限度避免急刹车和急转弯，减少车厢内因惯性造成的晃动，为老年乘客营造更为平稳、安心的乘车环境。行车中，驾驶员都会提醒老年乘客“坐稳扶好”，每到一站，驾驶员都会耐心等待，确认老年乘客安全坐稳或顺利下车后，才关闭车门继续行驶。

此外，针对早晚高峰时段客流量大、车厢拥挤的情况，公司会安排工作人员在主要站点进行现场疏导，营造更有序、更友善的乘车环境，让老年乘客即使在高峰时段也能从容、安心出行。

可以说，22路公交车的首班车就像一面镜子，映照出市民出行需求的变迁——从服务大规模的集体通勤，转向服务更加多样化、个体化的生活需求。而这条线路50年的坚守与变化，也正是青岛城市发展及民生服务不断进步的缩影。

此刻，22路正载着城市的记忆与憧憬，穿越晨雾与星辉交织的时空隧道，书写着服务民生的温暖答卷，让10米车厢成为青岛最动人的“流动文明窗口”。

首车提前60分钟 新增两处站点

青岛环浮山公交线服务再升级

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 高清

春风拂面，草长莺飞。近日，不少市民在乘坐青岛城运控股公交集团崂山巴士(以下简称“崂山巴士”)公司的“环浮山公交”线路时惊喜地发现，一辆“开往春天”的公交车悄然上线。

记者走进车厢看到，栏杆、扶手上装点着娇艳的仿真花枝和嫩绿藤蔓，仿佛将一座微型春日花园搬进了公交车内。在车厢一角，专门设立的“春日寄语”留言板上，“每天开心”“无畏”“顺遂”等温暖话语跃然纸上。“希望每一位乘客从上车那一刻起，就能感受到春天的生机和美好的祝愿。”驾驶员房金宝说出了他精心打造“上春山”主题车厢的初衷。

这辆充满春意的公交车，只是环浮山公交线温情服务的一个缩影。自2025年7月26日正式开通以来，这条串联起浮山森林公园多个出入口的特色公交线路，凭借“公交到站，山门即开”的独特优势，迅速成为市民登山休闲的热门选择。近日，该线路再次升级——环浮山公交线将调整首车时间并新增站点，以更贴心的服务迎接踏青出游的乘客。

一线串起浮山“绿丝带”

浮山森林公园被誉为青岛城区的“城市绿肺”，随着环浮山公交线的开通，这条线路几乎每一站都对应对应着一个浮山森林公园的入口。从“浮山后六小区”站下车，便是北1门，文萃湖波光潋滟，探幽谷曲径通幽；在“银川西路劲松五路”站下车，FB05出入口迎着登山者的脚步；FB06出入口直通莲花湖运动场，其中有篮球场和网球场；行至“银川东路劲松七路”站，北6门的醉樱谷在春日里落英缤纷。从“浮山军苑”站前往山东头路出入口，有童趣园；“梅岭西路”与“海林山庄”两站，均指向FL05出入口的晨练广场；“宁德路青大一”站，浮山公园青大一一路主入口气势开阔；“宁德路隆德路”站，宁德路出入口串联起逍遥探幽、栏桥小驿、林梢小驿、玲珑天成、宁乐广场等多处景点。而“瑞纳紫城”站旁的徐家东山银川西路西出入口，则直接接入浮山绿道，“浮山香苑”站直通东南门，“银川西路劲松三路”站则临近北1门。

一站一景，一线多园。这条公交线如同一根绿色的丝带，将浮山的每一扇“门”串联起来，让市民无论从哪个方向来，都能轻松找到进山的入口。

线路实施新的运营方案

为进一步方便市民游览浮山森林公园，近日，环浮山公交线将实施新的运营方案，在运营时间、站点布局上双向优化便民出行网络。

时间方面，近日起至10月31日，法定节假日和休息日，浮山后六小区首车时间由原8时提前至7时(提前60分钟)，每逢整点发车，末车20时；海林山庄首车相应提前至7时15分，末车20时15分。其他时间段，法定节假日和休息日，浮山后六小区8时至20时每逢整点发车，海林山庄8时15分至20时15分发车。

站点方面，在梅岭西路东向西方向增设“福鹰山庄”车站(位于“海林山庄”与“徐家麦岛”两站之间)，在银川西路西向东方向增设“浮山全民健身中心”车站(位于“瑞纳紫城”与“浮山香苑”两站之间)，进一步织密登山服务网络。

小箱子里装满大关怀

如果说便捷的站点设置是“硬实力”，那么车厢内那些细致入微的服务，便是这条公交线最动人的“软实力”。崂山巴士公司为环浮山公交线注入了满满的温情与用心。在车厢里，一个便民服务箱格外引人注目。打开箱子，里面整齐摆放着一次性雨衣、防滑鞋套——这是为应对山中突发降雨天气而准备的贴心物件；藿香正气水、消毒棉片、晕车药等基础医药品一应俱全，以备乘客不时之需。这些物资由专线驾驶员定期检查、及时补充，确保每一件物品都处于可用状态。一个小小的服务箱，承载的是公交人对乘客安全与健康的无声守护。

崂山巴士公司还为游客精心制作了“玩转浮山攻略册”。这本册子图文并茂，详细标注了景区各个入口对应的下车站点、登山路线、最佳观海点、卫生间及补给站位置等实用信息。更值得一提的是，乘客通过扫描攻略册上的二维码，还可以获取语音版攻略，边乘车边收听浮山玩法，让前往浮山的旅程从上车那一刻便已开始。

春日的浮山，山花渐次开放，绿道蜿蜒入林。不妨在即将到来的“五一”小长假，搭乘这趟“开往春天的公交”，让旅程从上车那一刻便开始。在一站又一站的停靠中，选一个心仪的入口，走进春天里。