

特色线路客流同比增长超15%

# 青岛巴士“公交+旅游”模式再升级

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 李晓旭

今年“五一”小长假,青岛城运控股公交集团市南巴士(以下简称“市南巴士”)公司以“公交+旅游”融合模式为主线,统筹运力保障、志愿服务与文旅创新,推出多项特色服务举措,全面提升市民游客出行体验,助力青岛文旅消费活力持续释放。

节日期间,环太平山公交、25路、26路、228路等旅游热点线路客流明显上升。市南巴士公司依托智能调度系统实时监测客流动态,灵活加密班次,科学调配运力,有效应对假期出行高峰,整体运营平稳有序。据统计,“五一”期间市南巴士所属34条线路客流量较平日增长约10%,其中“公交+旅游”相关特色线路客流量同比增长超15%。

## “公交+索道”梦幻联动 解锁山海观光新玩法

近日,市南巴士携手华普索道正式上线“环太平山公交+太平山索道”联程服务,打造地面慢游与空中览景相结合的沉浸式观光体验。环太平山公交作为市南巴士倾力打造的城市精品观光特色线路,依山绕行、景路相融,沿途串联中山公园、八大关等岛城地标性景点,环抱山林绿意,融合红瓦绿树的老城风情与山海生态景致。

双方达成战略合作后,环太平山公交专属主题车厢融入索道地标、山海插画、春日元素,

营造浓厚文旅氛围;太平山索道同步在缆车及站台区域推广环太平山公交形象,双向品牌曝光与客源互导成效显著。联程票可通过环太平山公交车厢扫码购买,后续还将逐步覆盖11路、26路等多条环山途经线路,极大方便市民游客就近选购。

游客购票后前往索道“太平山站点”现场核销,即可畅享高空观光服务,还能免费领取定制联名文创大礼包,内含双面插画帆布包、春日风景冰箱贴等物品,风格清新治愈。联程产品一经推出便受到游客热捧,成为假期文旅消费新亮点,不少游客在社交平台晒出文创礼品,称赞“公交+索道”联程服

务“创意十足、体验感拉满”。

## 精心打造主题公交 车厢化身流动城市文旅展厅

为满足游客深度游览需求,市南巴士精心打造25路、26路“漫游青岛”主题车厢,让公交车厢化身流动的城市文旅展厅。25路途经栈桥、大学路网红墙等地标,既揽老城烟火,亦见新区的时尚脉动,堪称五一慢游青岛的“黄金走廊”。步入主题车厢,沿线景点高清图片整齐铺陈,每幅图片旁配以专属二维码,乘客轻轻一扫即可获取景点详细介绍、开放时间、门票价格及最近公交站点,真正实现“一站一景,随心解锁”。“我们在车上还贴心设置了游玩手册,详细标注全线站点及沿线攻略,方便乘客从容规划路线。”驾驶员柳斌介绍道。

26路主题车厢则以沿线景点海报为核心亮点。车内点缀清新花朵贴纸,春日出游氛围扑面而来,最吸引眼球的是精心绘制的“青岛漫游攻略海报”,串联起鲁迅公园、中山公园、八大关等沿海一线精华景致,每一个站点对应一处标志性景观,俨然一张“移步换景的旅游向导图”。

## 志愿服务全覆盖 暖心护航游客行

节日期间,市南巴士公司在栈桥、五四广场等客流密集站点安排志愿者上岗服务,累计出动志愿者100余人次,累计服务市民游客逾1.2万人次。青年志愿者统一身披绶带,不仅主动维持乘车秩序,引导乘客有序上下车,更化身“兼职导游”,随身携带“漫游青岛”手册,手册内容涵盖线路换乘信息、沿线景点详细介绍、本地特色小吃推荐等实用资讯,耐心解答游客各类咨询。

此次“五一”保障工作由市南巴士公司深化“公交+旅游”融合发展的生动注脚。从环太平山公交与索道的跨界联程,到“慢游青岛”主题车厢的温情上线,再到志愿者“兼职导游”的贴心服务,一条集运力保障、文旅体验、品牌传播于一体的文旅融合新路径已初见成效。市南巴士公司相关负责人表示,下一步公司将持续拓展与景区、文创、数字平台等多元主体的合作,丰富“公交+”产品供给,完善观光出行服务体系,让公交真正成为展示青岛城市形象的流动窗口和游客感知青岛温度的第一站。

## 青岛2路公交劳模驾驶员丁国鹏:

# “劳模不是奖章,是每一天的坚持”

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 李晓旭

“开了20年公交车,把乘客当成家人,这个习惯改不了。”5月1日清晨4时,天还没亮,青岛城运控股公交集团市北巴士(以下简称“市北巴士”)第一分公司2路线的场站里,一个熟悉的身影已开始了一天的工作。他就是青岛城运控股公交集团2025年度劳动模范、2路线868车组的骨干驾驶员丁国鹏。

弯腰检查轮胎、用小锤敲击轮胎检查气压、打开后机舱盖查看管线、擦拭后视镜、拎起拖把将车厢地板再拖一遍……丁国鹏的“发车功课”做得一丝不苟。这套流程,他重复了7000多个日夜,从未有过一丝懈怠。

在“五一”劳动节这一天,丁国鹏像过去20年一样,选择手握方向盘,用平稳的驾驶和温暖的服务,护送每一位乘客平安出行。用他的话说:“劳动节,在方向盘上过,最踏实。”



## 跑得稳、服务好,是他的标签

4时30分,2路公交车首班车从金坛路场站站点发出。这条线路贯穿市北区、市南区,途经市立医院、台东步行街、中山路、栈桥等客流密集区域,老年乘客和外地游客占比超过六成。丁国鹏的驾驶室旁,常年放着一个自制的蓝色“便民包”——针线包、晕车药、创可贴、口罩、塑料袋,还有一沓他利用休息时间手写的换乘小纸条,上面工工整整标注着“去栈桥”“去五四广场”“去火车站”的换乘方式。

“阿姨您慢点,不着急,我等您坐稳了再起步。”丁国鹏轻声提醒,从后视镜里确认老人坐稳后才缓缓启动车辆。这样的场景,几乎每趟车都会出现。2路线沿途经过三个医院和多个老居民区,老年乘客多,丁国鹏从不按喇叭催促,遇到行动不便的乘客,他总会离开驾驶室换上一把。“我今年73岁了,坐丁师傅的车少说也有五六年。他的车特别干净,开得也稳,从来不急刹车。”乘客李女士住在天津路附近,是2路车的老熟客,她特意记下了丁国鹏的车号,“坐他的车,放心。”

对乘客的热心还体现在他的“导游式服务”中。2路线经过青岛老城区,节假日外地游客特别多。“师傅,去栈桥在哪一站下车?”“去啤酒博物馆怎么走?”面对提问,丁国鹏从不含糊。他利用业余时间跑遍了线路沿途的景点和医院,甚至连路边公厕位置都了然于胸。有乘客评价他:“比手机导航还贴心,下车后怎么走,需要几分钟,他都说得清清楚楚。”

## 从“劳模摇篮”走出的“种子选手”

2006年,32岁的丁国鹏进入青岛公交集团,成为2路线的一名驾驶员。在此之前,他从事过其他行业,经历过不同岗位的磨炼。进入868车组后,他一切从头学起——跟车实习、熟悉路况、背诵服务规范。车组里的前辈——山东省劳模董文香手把手地教他,把“8个有亲情服务法”——始发站上有迎接、特需乘客有搀扶、跑来乘客有等待、斑马线前有礼让、行车途中有照应等服务细则,一条条传授给他。丁国鹏白天跟车学,晚上回家背,用了不到半年就独立顶岗。

20年间,丁国鹏安全行车超过40万公里,相当于绕地球10圈,从未发生一起有责投诉或安全事故。他总结的“三稳操作法”(起步稳、行车稳、停车稳)在公司推广,成为新驾驶员的“必修课”。他还针对2路线道路狭窄、老城区路况复杂的特点,摸索出一套“防点头、防急转、防颠簸”的驾驶技巧,让乘客在车上能安心看手机。

2025年,凭借过硬的驾驶技术和暖心的服务口碑,丁国鹏获评青岛公交集团劳动模范。面对

荣誉,他显得很朴实:“劳模不是奖章,是每一天的坚持。我们2路线868车组从1978年到现在,48年出了6位全国劳模、20多位省市级劳模,我就是这个‘劳模摇篮’里的一颗普通的种子。老班长们总说,车可以旧,但服务不能旧。我能做的,就是接好这一棒。”

## 他把经验教给了年轻人

在868车组,“传帮带”是延续了48年的传统。丁国鹏不仅自己干得好,还带出了一批优秀的青年驾驶员。“丁师傅教给我的不仅仅是技术,更是对乘客的那份心。”青年驾驶员刘佳伟说,“有一次我跟车,看见一位大妈上车后找不到付款码急得满头汗,丁师傅一边安慰一边帮她调出来。大妈下车时专门回头说了句‘谢谢您’。那一刻我明白了,公交驾驶员不只是一个开车的,更是一个传递温暖的窗口。”

为了让更多年轻驾驶员掌握“导游式服务”,丁国鹏利用业余时间编写了《2路线沿线景点导乘图》,把每个站点的景点、医院、商场、换乘信息都标注清楚,自费打印发给班组成员。他还开设“劳模微课堂”,每周利用班后会分享服务案例。在他的带动下,2路线青年驾驶员的“一口清”“活地图”考核通过率达到100%。

5月1日,2路线客流量比平日增加了近三成。丁国鹏主动放弃了公司安排的轮休,申请连续加班。“越是节假日,越需要我们。很多乘客是来青岛旅游的,公交人就是城市的一张名片,不能掉链子。”

## 平凡岗位托起城市运转的底座

平凡岗位,亦是星辰大海。从1978年的“868”车组,到2026年的“青年文明号”,一代代公交人把青春和汗水洒在了这条线路上。52岁的丁国鹏20年如一日,从一个“半路出家”的新手成长为集团劳模。他的故事没有轰轰烈烈,却在细水长流中让人动容。他说:“我就是个开公交车的,但能把乘客安全送到目的地,听到一句‘谢谢师傅’,这一天就没白过。”

每一个平凡的日子里,都有人在默默守护。他们不在聚光灯下,却站在生活最需要的地方;他们不是天生的“英雄”,而是在最平凡的岗位上,把平凡做到了不平凡;他们的故事没有跌宕起伏的剧情,有的只是日复一日的坚持和精进,但正是这些最普通的劳动者,托起了城市运转的底座。

或许,这就是身处平凡岗位、默默奉献的普通劳动者的本色——平凡,但绝不平庸。

## 青岛小港码头一、二期工程投运

■青岛财经日报/首页新闻记者 宋大伟

青岛主城区海钓地标惊艳亮相。近日,备受瞩目的小港码头一、二期工程竣工,“五一”期间投入运营。项目依托百年渔港底蕴,以基础设施新升级重塑港区功能格局,以部门联动新效能创优项目建设环境,以产业跃升新支点激活海洋经济动能,加快打造集滨海休闲、文化旅游、海钓娱乐为一体的现代港湾综合体,全面提升市民游客亲海获得感。

针对以往小港湾区域船舶停靠分散、基础设施滞后等问题,项目建设聚焦补短板、强功能、提品质,一期工程新建趸船2座、保留原状趸船1座,形成10米海钓船泊位3个、8—12米海钓船上下客泊位8—12个、保障船泊位3个,新增浮筒式靠泊平台1座,形成应急救援艇泊位8个,建设桩基栈道1座,引桥3座等;二期工程新建海钓船浮码头泊位162个,建设主浮桥1座,桩基平台1座,引桥1座。一、二期工程联动发力,通过系统优化,初步形成布局科学、设施先

进的现代化码头格局。

小港码头自立项以来,青岛市交通运输局作为小港码头建设牵头协调单位,在市休闲海钓船舶规范提升专项工作组统筹下,主动靠前、协调各方,协同发改、规划、环保、海洋、审批、海事等部门及属地政府,建立跨领域、跨部门协同推进机制,确保前期手续顺利办结。建设过程中,市交通运输局推行“一线工作法”,紧盯项目推进节点,主动“靠前跟”、全程“跟踪办”,“零时差”开展质量检测,确保项目建设高效推进。

相较于国内其他城市的海钓产业集聚区多分布于县域或远郊,小港码头一、二期工程投用后,将成为国内少有的位于城市中心城区的规模化、现代化海钓基地,填补青岛市规范化、专业化海钓基地空白。项目的实施,将为海洋休闲产业转型升级奠定基础,助力青岛建设知名滨海旅游目的地和引领型现代海洋城市,为海洋经济高质量发展提供支撑。

## 青岛崂山巴士501路线行车班组 荣获“全国工人先锋号”称号

■青岛财经日报/首页新闻 记者 宋大伟 通讯员 高清

清晨5时30分,当青岛这座城市还在晨雾中半梦半醒时,云岭路公交停车场已亮起第一盏暖灯。这里是青岛城运控股公交集团崂山巴士公司501路公交线的起点,一个由20名驾驶员组成的行车班组,日复一日从这里出发,穿过市井烟火,驶向生命守望的方向。

近日,这个扎根一线、默默奉献的集体,迎来了属于他们的高光时刻——荣获“全国工人先锋号”称号。这份沉甸甸的荣誉,镌刻在501路滚滚向前的车轮上,也映照在每一位乘客满意的笑容里。

## 一条“民生线”:用责任守护生命通道

501路线,从云岭路停车场至齐鲁医院,一头连着崂山核心区,一头深入市北医疗腹地,全程串联起医院、社区、市场、学校四大民生场景,是沿线数万居民出行的“民生线”与“幸福线”。

对于赶早就诊的患者和家属来说,501路线就是最可靠的“生命摆渡车”。501路线的驾驶员们就是这条公交线路上的守护者。针对医院客流特点,班组专门制定了“三提前”服务法:提前减速靠站、提前开门等候、提前提醒下车。遇到行动不便的病患,驾驶员们会主动搀扶;遇到携带大包小包药品的老人,总会伸手扶一把。这条公交线路早已不仅仅是通勤路,更是守护健康的民生温情路。

## 一道“幸福线”:以匠心传递城市温度

从劲松七路的便民市场,到大埠东、鲁信长春等社区,501路线满载着最浓郁的市井烟火气。在大埠东小区站,每天都有一群背着书包的小学生等候乘车。为了保障孩子们的安全,班组驾驶员默契配合,在该站实行“二次停靠”:先停稳开门让患儿上车坐稳,再关门起步。雨雪天气,驾驶员会特意将车停在站台避雨处,不让孩子们淋着。久而久之,孩子们上车时都会甜甜地喊一声“叔叔好”,这声问候,成了驾驶员心中最暖的光。

途经小区出入口和便民市场的路段,车人流比较密集。线路经验丰富的老驾驶员们总结出“慢、稳、让”三字诀:过路口慢、起步刹车稳、遇行人让。哪怕是拖着购物车慢悠悠过马路的大爷大妈,驾驶员们也总是耐心等待,这让老年乘客有了更舒适安心的乘车体验。

每每谈起自己的乘车感受,老乘客们对2023年12月发生的感人一幕记忆犹新。501路驾驶员朱琛琛在运营中遇到一位腿脚不便的白发老人,他两次单膝跪地,稳稳地将老人背起送上车。这暖心一幕纷纷被网友转发点赞:“这是最美的背影”,中央电

视台的《新闻直播间》也给予了报道。而这,正是501班组“我等您”服务精神的生动缩影。

## 一个“同心圆”:用创新诠释服务内涵

荣誉的背后,是501路线对“安全”和“服务”十年如一日的极致追求。坚持每周开设“安全微课堂”,针对途经学校、市场、医院的复杂路况,反复演练应急处置流程,做到人人心中有数,处处防患于未然。针对老年乘客多的特点,501路车厢内常年配备爱心伞、急救包、便民袋,持续优化完善服务细节。

为画出最大同心圆,得出最大公约数,501路线聚焦服务,向美而行,总结提炼出独具特色的“圆周·虑”(π3.14)服务工作法。“3”是聚焦出车前、运行中、收车后三个环节;“1”是运营一圈,周而复始;“4”是每个环节四个“好”——出车前卫生检查好、工号牌悬挂好、仪容仪表整理好;运行中服务敬语说“您好”、特殊乘客照顾做好、早晚高峰疏导好、耐心解答语气好;收车后“圈圈净”车厢卫生工作要做好、个人物品整理好、驾区卫生保持好。

## 一片“山海情”:以公益延伸公交边界

服务没有终点,爱心更无界限。在501路线班组长孙涛、朱琛琛的带动下,“501我等您”爱心志愿服务队定期开展安全进校园、绿色出行宣传周、敬老预约赏花线等公益活动。

2023年9月,服务队联合北京市美儿脊髓性肌萎缩症关爱中心、青岛市无障碍促进会,开启了一场特殊的“追光之旅”。志愿者们陪同来自全国各地8位依靠轮椅出行的脊髓性肌萎缩症患者,在石老人海水浴场共同等待日出。当朝霞洒满海面,第一次驻足沙滩的轮椅游客们激动地热泪盈眶,欢呼声与惊叹声交织在一起,那一刻,有爱无碍。

每年春节期间,501路线的志愿服务队还参与“障碍人群春运帮帮忙”活动,为在青岛工作的外地障碍人士提供全程护送服务。从工作地点到机场、高铁站,志愿者们充当他们的“眼睛”和“拐杖”,直至办好全程手续才离开。

从晨光熹微到夜色深沉,501路线的车轮不曾停歇,温暖也从未缺席。20名驾驶员用日复一日的细心与耐心,把平凡的工作做成了不平凡的事业,把10米车厢变成了乘客温暖的家。

“全国工人先锋号”,是荣誉,更是新的起点。501路线行车班组将继续以公交车厢为家,以三尺方向盘为贵,在崂山脚下、黄海之滨,用坚守与创新,续写新时代公交人的先锋华章。